

常見問題

「AXA 安盛」- 安盛保險有限公司

「周大福」- 周大福珠寶金行有限公司

1. 周大福「T MARK」私人珠寶保險申請人資格？

申請人必須年滿 18 歲，持有香港身份證並居於在只許作為家庭和住宅用途的合法混凝土建築物結構。申請人必須在香港境內提出保單申請。

2. 如何申請周大福「T MARK」私人珠寶保險？

您可從你的智能手機內的 App Store/Google Play 下載周大福 T Mark 手機應用程式，然後免費登記開戶就可管理您的 T MARK 珠寶。只須選擇「保險」，並按指示提交您的申請。

3. 如何管理我的保險？

您可透過 T MARK 手機應用程式管理您的保險申請、更改保險資料、申請索償、取消保險及續保。

4. 該保險對我有什麼保障？

該保險保障您所投保的珠寶在您的居所內或在您攜帶時於全球任何地方因意外或因入屋犯罪、盜竊、搶劫而導致珠寶的實質整件、每對或每套珠寶的一件物品之遺失。但此保險不保障您所投保的珠寶由意外造成的損毀。

5. 如我要更改我的住址、手機號碼及/或電郵地址，我需要做什麼？

您可透過 T MARK 手機應用程式的「更改保險資料」選項，提交您的新受保地址 / 手機號碼 / 電郵地址。

6. 如我想把受保中的珠寶送贈給別人，我需要做什麼？

當你把所受保中的珠寶送贈別人時，該保險將會自動取消。

7. 我必須在什麼時間範圍內提交索償申請？

您必須在遺失事發日期起 7 天內透過 T MARK 手機應用程式的「申請索償」選項提交有關索償。假如超過 7 日內提交索償申請，您的索償將會被拒。

8. 如我受保中的珠寶遭受損毀，我可否提交索償申請？

不可。該保險只保障珠寶的意外遺失。

9. 如我受保中的珠寶遭受意外遺失或被盜或 / 及某顆鑽石或寶石意外地從珠寶鑲嵌中遺失，我是否需要報警？

您必須在遺失事發 48 小時內立即向警方報案並索取警方報告連同報案號碼提交給 AXA 安盛。

10. 申請索償時有什麼所需文件必須要提交？

您必須在遺失事發日期起 21 天內向 AXA 安盛提交銷售收據正本連同 GIA 證書、警方報告及香港身份證副本。

11. 如索償申請被批核，我可到那裡重置該珠寶？

請您親臨以下任何四間指定的周大福門店向銷售員出示索償批核書作出重置購買。

銅鑼灣門店

香港銅鑼灣百德新街 24-36 號
(852) 2882 4422

尖沙咀門店

香港九龍尖沙咀彌敦道 123 號柏麗購物大道 G11-G14 鋪
(852) 2735 7966

旺角門店

香港九龍旺角彌敦道 580 號 A - F 周大福商業中心地下 1-6 號鋪
(852) 2131 0628

屯門門店

香港新界屯門屯盛街 1 號屯門市廣場一期 1 樓 1158 號鋪
(852) 2368 3298

12. 我是否可到任何周大福門市進行重置？

您只可光顧上述指定門店選擇 T MARK 珠寶進行重置購買。

13. 我需何時進行重置？

當索償被批核 30 日內，你便要進行重置購買。如您超過 30 日內仍未重置，您的索償會被拒。

14. 若我想續保，我有什麼要做？

如您同意續保保費及保費徵費，您可直接在 T MARK 手機應用程式內的付款平台支付續保保費及保費徵費。確認收到付款後，AXA 安盛會向您發送保單文件。

15. 若我想取消保單，手續如何？

您可透過 T MARK 手機應用程式的「取消保單」選項，提交您的取消保單申請。