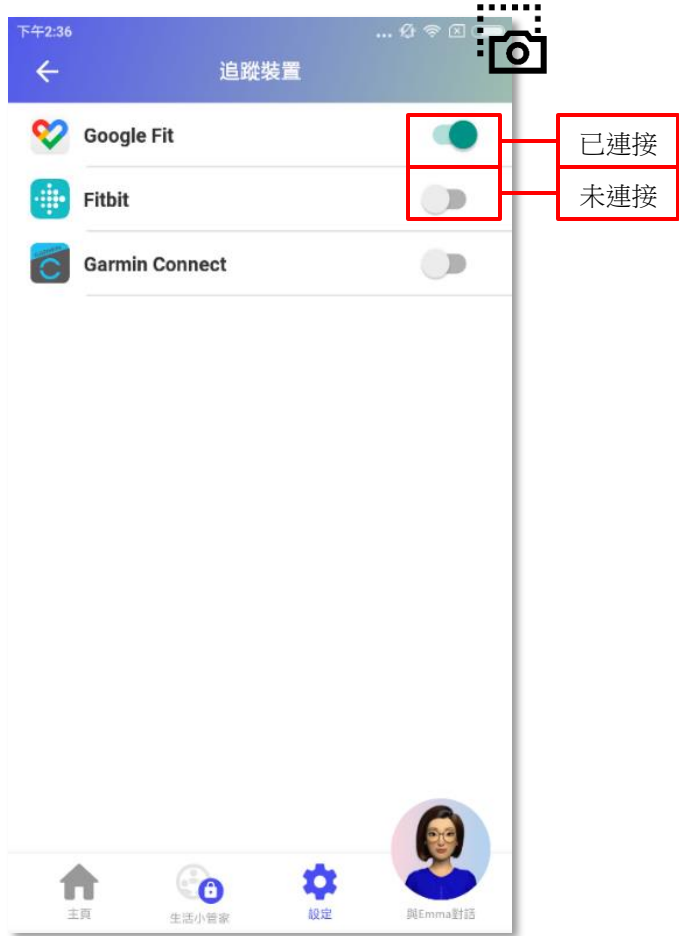


追蹤裝置頁面截圖

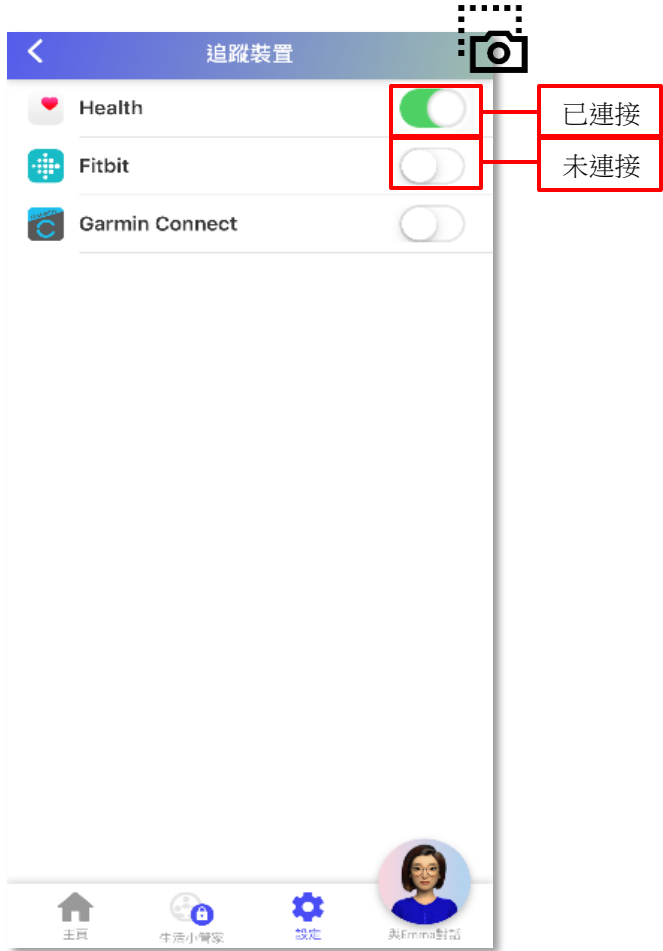
1 開啟並登入Emma by AXA。



2 截取此版面的圖片傳送給你的理財顧問或客戶服務部。



(Android用戶)



(蘋果用戶)

聯絡Emma by AXA客戶服務部



人壽保險客戶服務熱線
+852 28022812



人壽保險客戶服務郵箱
cs@axa.com.hk



透過Chatbox與Emma對話
於Emma應用程式點擊
「與Emma對話」Chatbot
選擇或輸入「在線對話」
可即時與客戶服務員即時網上聊天

請附上以下截圖：

(瀏覽AXA Goal 排解疑難及支援查閱其他頁面截圖的方法)

聯絡客戶服務部範例：

基本資料：

Agent: 陳小明

Agent Code: 012345

客戶姓名: 陳大文

保單編號: 505-1234567

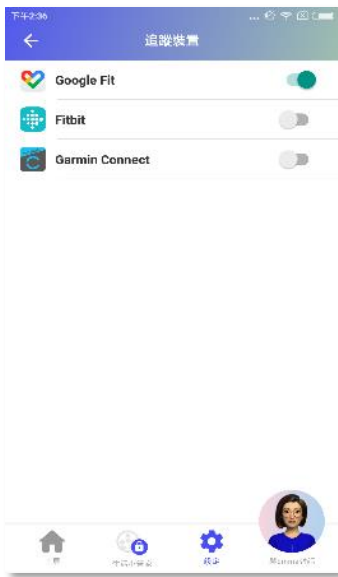
查詢：

客戶陳大文(保單編號:505-1234567)的
AXA Goal達標日數有錯誤，現附上追蹤
裝置，追蹤裝置，客戶Emma by AXA
內顯示的達標日數及授權頁面截圖。麻煩
更新達標日數並作帳戶檢查。

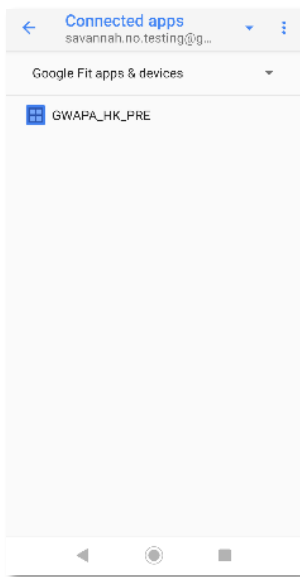
達標摘要



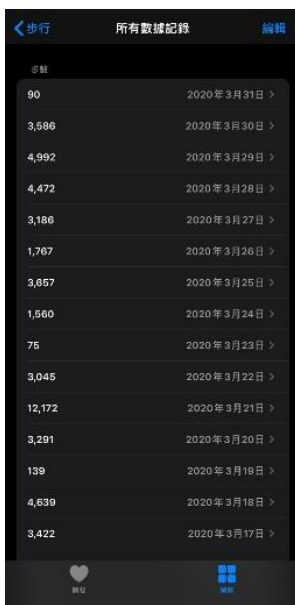
追蹤裝置



程式權限



遺失步數紀錄



如何於Emma by AXA與客戶服務主任對話

