

# 新聞稿

香港，2019年8月27日

## AXA安盛首度與萬寧合作 攜手推出「護您健康計劃」 為客戶打造更健康的「BetterMe」

AXA 安盛一直致力成為客戶的健康夥伴，提供更全面、更持續的保障。公司於本年 5 月委託市場調查研究公司 Edelman Intelligence 向 1,000 名 18 歲或以上的港人進行網上調查。調查發現，慢性疾病不僅影響身體健康，更會降低與家人和朋友關係及精神健康。此外，曾被確診為慢性病患者的人士比一般大眾更傾向尋求醫療網絡支援。而另一項政府統計處調查指出慢性病患者佔總人口接近三成(28%)<sup>1</sup>，可見健康支援需求實在不容忽視。

有見及此，AXA 安盛於去年推出嶄新保障概念「AXA BetterMe」，計劃涵蓋革新核保標準、全方位健康管理及保障多元共融三大範疇，旨在讓每個人享有保障機會及活出更健康人生。由「AXA BetterMe」全力推動的兩大計劃已於去年成功推出，包括「戒煙獎勵計劃」及「AXA 安盛糖尿及三高管理計劃」。今年，AXA 安盛再下一城，推出一系列新計劃以針對不同程度的糖尿病及三高客戶，以至涵蓋其他健康範疇。除了帶來升級版「AXA 安盛糖尿及三高管理計劃」，並宣佈與香港最大型的健與美連鎖店萬寧合作，推出「AXA 安盛萬寧護您健康計劃」，全方位為客戶改善健康。

AXA 安盛候任行政總裁尹玄慧女士表示：「AXA 安盛一直相信保障不只是產品，而是一個理念，致力為客戶走前一步，提供全方位的『AXA BetterMe』健康管理方案，讓他們和家人一起活出精彩人生。因此，我們十分高興今年能與萬寧合作推出『AXA 安盛萬寧護您健康計劃』，透過萬寧龐大的分店網絡，以更便利的形式提高客戶的健康意識和改善他們的生活習慣。是次推出的『AXA 安盛萬寧護您健康計劃』會是雙方合作的開端，我們期待與萬寧推出更多創新先河的服務，將健康管理訊息拓展至整個社區。此外，我們更推出升級版的『AXA 安盛糖尿及三高管理計劃』，配合一站式網頁應用程式，讓客戶更靈活更互動地管理個人健康。」

**首次與萬寧合作 建立社區健康支援網絡 攜手為客戶帶來健康生活**

<sup>1</sup> 統計處主題性住戶統計調查第 63 號報告書: <https://www.statistics.gov.hk/pub/B11302632017XXXXB0100.pdf>

作為客戶的健康夥伴，AXA 安盛於今年首次與萬寧合作，讓 AXA 安盛指定保險計劃<sup>2</sup>的受保人可到指定萬寧分店，進行一年 4 次由註冊藥劑師提供的免費諮詢服務。藥劑師會透過面談了解客戶生活習慣，從而提供適當建議以改善健康。如客戶需長期服藥，藥劑師亦會就其所服食的藥物提供意見，包括用法、副作用、與其他藥物相互影響等。藥劑師亦會為客戶量度血壓、體重和身高，並因應個別情況，將他們轉介約見營養師<sup>3</sup>，費用全免。而客戶於首次到萬寧接受藥劑師諮詢，均可獲萬寧禮券。

萬寧北亞區行政總裁范國華先生表示：「萬寧一直致力推動健與美風尚，為社會大眾的健與美全面需要，提供更完善照顧。因此，今次與 AXA 安盛的合作，透過萬寧專業的藥劑師及營養師團隊，讓客人以便利的模式即可得到專業的意見和輔導，攜手為著每一位客人守護健康。而此計劃亦突顯萬寧藥劑師於社區的基層醫護角色，一直不局限於配藥和藥物輔導，還包括健康管理和疾病篩查。我們希望透過今次合作，提高客人對健康和預防疾病的意識，改善生活習慣。」

### **AXA 安盛與萬寧未來續推合作計劃 共同推動社區健康管理**

此外，AXA 安盛更計劃與萬寧推出更多創新合作，為客戶提供更全面的健康支援服務，包括於萬寧分店設置「健康站」，為客戶提供健康訊息及 AXA 安盛保險產品資訊等。而未來亦希望讓 AXA 安盛客戶於萬寧以優惠價購買處方藥物等。近年，社區感染季節性流感而出現嚴重併發症和需要入院的風險提升，AXA 安盛與萬寧正構思於萬寧分店內提供由註冊藥劑師為客戶接種噴鼻式流感疫苗，方便客戶並減少社區傳播。

### **升級版「AXA 安盛糖尿及三高管理計劃」 覆蓋更多客戶**

AXA安盛於去年夥拍亞洲糖尿病基金會及基琳健康推出「AXA安盛糖尿及三高管理計劃」。結合飲食、運動及健康知識，為客戶監測全年健康狀況，並更有效管理糖尿病及「三高」風險。於今年，此「AXA安盛糖尿及三高管理計劃」全面升級，糖尿病患者及三高人士如成功投保「愛護同行」危疾保障、「愛護同行」危疾保障(加強版)或「AXA安盛智尊守慧醫療保障」- 優尚保障級別作為基本計劃<sup>4</sup>，即有機會參加此計劃。參加計劃的客戶會獲得註冊營養師打造的個人化餐單、註冊體能教練提供的體能訓練建議、並有機會參加一系列關注健康的工作坊及線上研討會。此外，合資格客戶只需完成長達一年的「AXA安盛糖尿及三高管理計劃」，並獲得相關積分而無需提交檢查報告，即可享15%首年保費回贈。

<sup>2</sup> 指定保險計劃為「AXA 安盛智尊守慧醫療保障」。

<sup>3</sup> AXA 安盛客戶必須首先諮詢萬寧藥劑師，若客戶符合以下其中一種情況，將有機會轉介予萬寧營養師進行諮詢：BMI 等於或大於 23; 主治醫生評論客戶的糖尿病、高血壓、痛風或血脂控制不佳; 增加用於治療糖尿病、高血壓、痛風和高脂血症的藥物劑量; 以前沒有接受過營養師諮詢服務。

<sup>4</sup> 該基本計劃及其附加契約(如適用)的總首年年繳保費達 12,000 港元或以上(或其等值之外幣)方為「合資格保單」。有關參加此計劃之資格，請參閱宣傳單張列明之條款及細則。

### 一站式網頁應用程式 隨時隨地管理健康

為方便參加客戶更容易查閱「AXA 安盛糖尿及三高管理計劃」進度，全新網頁應用程式讓客戶只需利用個人流動裝置或電腦，隨時隨地便能享受計劃內提供的健康管理服務，參與互動健康諮詢，並無需親身前往服務點，十分方便。網頁應用程式包括以下項目：

- 任務：查看個人計劃進度
- 建議和目標：諮詢專業健康意見
- 查看報告：翻看個人的風險預測報告
- 自我監控：記錄個人的健康狀況
- 聊天室：與營養師/體能教練/護士對話
- 預約：查看預約紀錄

其中透過網頁應用程式的「建議」功能，註冊營養師會按照客戶的健康報告，度身設計合適的飲食建議，同時會有註冊體能教練提供運動建議。透過網頁應用程式的「任務」功能，即使足不出戶，亦可以利用視像會議功能，諮詢專業醫護人員的健康建議，更會定期提示客戶觀看線上研討會，由專業的醫護人員講解例如糖尿病護理、日常運動和飲食計劃等主題。

想了解更多關於「AXA BetterMe」，可登入: <https://www.axa.com.hk/zh/axa-betterme>

以上資料僅供參考。有關計劃特點、內容、條款及不保事項的詳情，請參閱相關的計劃宣傳單張。

-完-

圖片說明：



(左起) AXA安盛首席壽險產品總監左偉豪先生、AXA安盛候任行政總裁尹玄慧女士、萬寧北亞區行政總裁范國華先生、及萬寧香港及澳門總藥劑師趙國亮先生宣佈推出「AXA安盛萬寧護您健康計劃」，為客戶打造更健康的「BetterMe」。

### AXA安盛簡介

AXA安盛為AXA安盛集團之成員，憑藉其超卓的產品及服務，現時於香港及澳門的客戶人數已超過130萬<sup>[1]</sup>。AXA安盛集團不單是全球最大財產險商<sup>[2]</sup>，並連續10年獲選為全球第一保險品牌<sup>[3]</sup>。在香港及澳門，我們是其中一家最大的醫療保險供應商。

「幫助客戶活出更精彩人生」是AXA安盛的目標，並切實反映於我們所做的一切。AXA安盛為最多元化的保險公司之一，提供全方位的保障予個人和商業客戶。我們為人壽、健康及財產提供全面綜合的解決方案，積極滿足客戶所有的保險需求。

作為一家創新的保險公司，我們利用大數據和人工智能革新客戶體驗，使保險變得更簡易及更個人化。我們不斷推動創新，集中於健康保障領域上尋求突破，照顧客戶於預防、治療和康復路上的種種需要。

我們一直以回饋及支援社區為使命。安盛慈善基金是我們企業社會責任的旗艦計劃，涵蓋我們在推廣健康、教育和社區服務方面的努力，致力為香港及澳門創造正面和持久的影響。

### 萬寧簡介

萬寧是香港最大型的健康美容產品連鎖店，擁有超過 350 間分店，遍布香港及澳門，提供多元化及優質的中西式保健、個人護理、護膚及嬰兒產品，其宗旨為用心了解及照顧顧客各種需要，更積極推出創新先河的服務，帶領同業全力照顧社會大眾的健與美需要。萬寧在香港零售管理協會神祕顧客計劃中連續 6 年獲選為「最佳服務零售商」。此外，萬寧更連續 14 年(2004年至2017年)於 Ipsos 顧客電話調查報告中獲投選為「No.1 顧客最愛品牌」<sup>[4]</sup>。

<sup>[1]</sup> 包括安盛金融有限公司、安盛保險（百慕達）有限公司（於百慕達註冊成立的有限公司）及安盛保險有限公司的客戶

<sup>[2]</sup> 由 AXA Corporate Solutions、AXA Matrix Risk Consultants、安盛保險、安盛藝術品保險、與 AXA XL 保險及再保險匯集而成

<sup>[3]</sup> Interbrand全球最佳品牌2018（以品牌價值計算）

<sup>[4]</sup> 2004至2017年 Ipsos 全港顧客電話調查

此新聞稿亦上載至AXA安盛的網頁：[AXA.COM.HK](http://AXA.COM.HK)

### 有關前瞻性陳述的重要法律訊息及警示聲明

此新聞稿中可能包含若干前瞻性的陳述，其中包括但不限於對未來事件、趨勢、計劃或目標的假設或預測。由於前瞻性陳述的本質受制於已知及未知的風險及不確定因素，與其他因素可能令 AXA 的實際結果與前瞻性陳述內明示或暗示的描述出現重大差異，閣下不應過分依賴上列陳述。請參閱 2017 年 12 月 31 日止年度 AXA 之註冊文件第四部份中的「風險因素及風險管理」，有關可能影響 AXA 業務及/或營運業績的若干重要因素、風險及不確定性的重要描述。AXA 並不承擔任何義務為此新聞稿中的任何前瞻性陳述作出任何公開更新或修改，不論是反映未來的資料、事件、情況或任何其他方面。

### 新聞垂詢，請聯絡：

#### AXA安盛：

李倩雯: +852.3702.2566

盧燕玲: +852.3702.2571

#### SPRG:

李凱苓: +852.2114.4945