

香港，2017年10月24日

AXA安盛榮獲兩項殊榮 表揚其透過數據及數碼創新 優化客戶體驗的傑出成就

- AXA安盛勇奪兩項殊榮，以嘉許其透過數據及數碼創新，成功提升客戶體驗的表現。
- 兩個獎項包括連續第二年於《亞洲保險科技獎2017》中榮獲「大數據及分析大獎」，以及於《Customer Experience Asia Excellence Awards》獲得「Best Use of Mobile」銅獎。

AXA安盛欣然宣佈，連續第二年於《亞洲保險科技獎2017》中奪得「大數據及分析大獎」，並於《Customer Experience Asia Excellence Awards》中獲頒「Best Use of Mobile」銅獎。以上獎項再次肯定AXA安盛成功透過數據及數碼創新，讓客戶體驗更臻完善的努力。

《亞洲保險科技獎》表揚AXA安盛有效地運用大數據，透過分析客戶及理財顧問資料，例如年齡、家庭狀況、住址等，為客戶配對最合適的理財顧問。此舉不但為客戶提供更好的服務體驗，同時更成功帶動業績表現。

全面為客戶管理保單的流動應用程式MyAXA，除了可讓客戶以此進行網上索償申請，及以全球定位系統功能搜索醫生外，MyAXA同時具備市場首創的電子處方服務。

AXA 安盛首席市務及策略總監黃瑞雯女士表示：「我們很榮幸獲得這些殊榮。AXA 安盛洞悉數據及數碼創新擁有的巨大價值，對我們提供卓越的客戶體驗至為重要。我們堅信數據及數碼創新改變了公司的業務模式，並使我們於市場中脫穎而出。我們透過數據及數碼創新，更全面地了解客戶的期望及需要，從而與他們建立關係，並提供增值服務。」

自2010年起，由《亞洲保險論壇》及研究與顧問公司Celent合辦的《亞洲保險科技獎》，旨在嘉許亞太區內於科技運用方面敢於創新及取得傑出成就的保險公司。來自亞太區的參加者須通過由Celent保險分析師組成的國際評審委員會所進行的評核，最終脫穎而出的方能成為實至名歸的得獎者。

由Customer Experience Management Asia (CEM Asia) 舉辦的《Customer Experience Asia Excellence Awards》，旨在嘉許亞洲區內於客戶體驗領域表現卓越及以客為本的機構。來自區內各行各業的得獎者均出類拔萃，並由業界獨立及專業領袖組成的評審委員會進行甄選。

-完-

圖片說明：

AXA安盛勇奪兩項殊榮，以嘉許其透過數據及數碼創新，成功提升客戶體驗的表現。



AXA安盛簡介

AXA安盛為AXA安盛集團之成員，憑藉其超卓的產品及服務，現時於香港及澳門的客戶人數已超過100萬¹，AXA安盛不單是香港其中一家最大的醫療保險供應商，其一般保險業務更在香港市場擁有最大的佔有率²，而其汽車保險亦是業界的翹楚。

AXA安盛積極拓展及推出創新人壽、健康及財產、財富管理及退休計劃方案，為迎合個人及企業客戶提供不同需要。

AXA安盛肩負企業責任，致力透過推廣健康人生、環境保護及社會服務三大範疇回饋社會，推動可持續發展的業務。

¹ 包括安盛金融有限公司、安盛保險（百慕達）有限公司（於百慕達註冊成立的有限公司）及安盛保險有限公司的客戶

² 根據保險業監理處所發表有關2015年按整體毛保費收入計算所得的市場佔有率之數據

AXA安盛亞洲簡介

AXA安盛亞洲是市場領先的保險公司，為客戶提供獨特的人壽及財產保險產品組合，其業務遍佈香港、新加坡、印尼、中國、印度、馬來西亞、菲律賓及泰國。AXA安盛亞洲乃法國安盛集團成員。總部設於巴黎的法國AXA安盛集團，業務遍及全球64個國家，為保險及資產管理業界的世界翹楚。AXA安盛亞洲矢志為其員工、客戶及股東創建可持續發展而長遠的業務和商機。

AXA安盛集團簡介

AXA安盛集團("AXA")於提供保險及資產管理服務方面為世界翹楚，員工人數達165,000名，於64個國家服務1.07億名客戶。以國際會計準則計算，AXA於2016年全年的收入達1002億歐元，核心盈利達57億歐元。截至2016年12月31日止，AXA管理的資產總值達14,290億歐元。

AXA的普通股股份於法國巴黎證券交易所Compartment A以股票代號CS (ISN FR 0000120628 - Bloomberg: CS FP - Reuters: AXAF.PA) 掛牌交易。AXA的美國預託證券則以股票代號AXAHY在場外交易OTC QX平台掛牌交易。

AXA已被納入多個國際主要社會責任型投資指數，包括道瓊斯可持續發展指數(DJSI)及富時社會責任指數系列(FTSE4GOOD)。

AXA亦是聯合國環境規劃署金融倡議(UNEP FI)保險業持續發展原則之創會會員，及聯合國責任投資原則簽署機構。

此新聞稿亦上載至AXA安盛的網頁：AXA.COM.HK

有關前瞻性陳述的重要法律訊息及警示聲明

此新聞稿中可能包含若干前瞻性的陳述，其中包括但不限於對未來事件、趨勢、計劃或目標的假設或預測。由於前瞻性陳述的本質受制於已知及未知的風險及不確定因素，與其他因素可能令實際結果、AXA的計劃及目標與前瞻性陳述內明示或暗示的描述出現重大差異，閣下不應過分依賴上列陳述。請參閱2016年12月31日止年度AXA之參考文件AXA's Document de Référence(年報)第四部份中的「風險因素及風險管理」，有關可能影響AXA業務及/或營運業績的若干重要因素、風險及不確定性的重要描述。AXA並不承擔任何義務為此新聞稿中的任何前瞻性陳述作出任何公開更新或修改，不論是反映未來的資料、事件、情況或任何其他方面。