

達標摘要截圖

1 開啟並登入Emma by AXA，選擇「我的保單」。



2 選擇「智尊守慧」保單並點擊AXA Goal橫額。



2 點擊「達標摘要」。



4 截取此版面的圖片傳送給您的理財顧問或客戶服務部。



聯絡Emma by AXA客戶服務部



人壽保險客戶服務熱線
+852 28022812



人壽保險客戶服務郵箱
cs@axa.com.hk



透過Chatbox與Emma對話
於Emma應用程式點擊
「與Emma對話」Chatbot
選擇或輸入「在線對話」
可即時與客戶服務員即時網上聊天

請附上以下截圖:

(瀏覽AXA Goal 排解疑難及支援查閱其他頁面截圖的方法)

聯絡客戶服務部範例:

基本資料:

Agent: 陳小明

Agent Code: 012345

客戶姓名: 陳大文

保單編號: 505-1234567

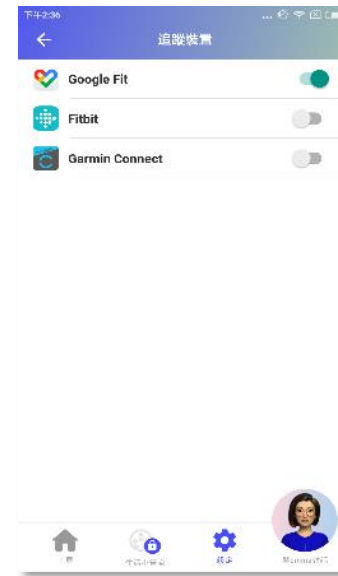
查詢:

客戶陳大文(保單編號:505-1234567)的AXA Goal達標日數有錯誤, 現附上追蹤裝置, 追蹤裝置, 客戶Emma by AXA內顯示的達標日數及授權頁面截圖. 麻煩更新達標日數並作帳戶檢查。

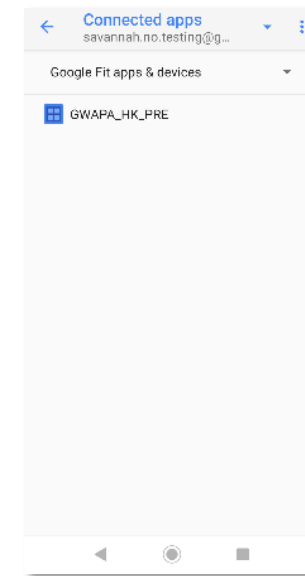
達標摘要



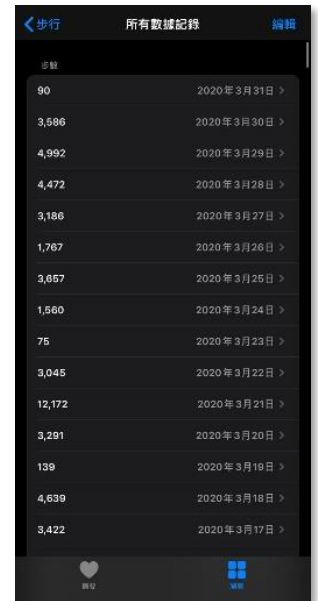
追蹤裝置



程式權限

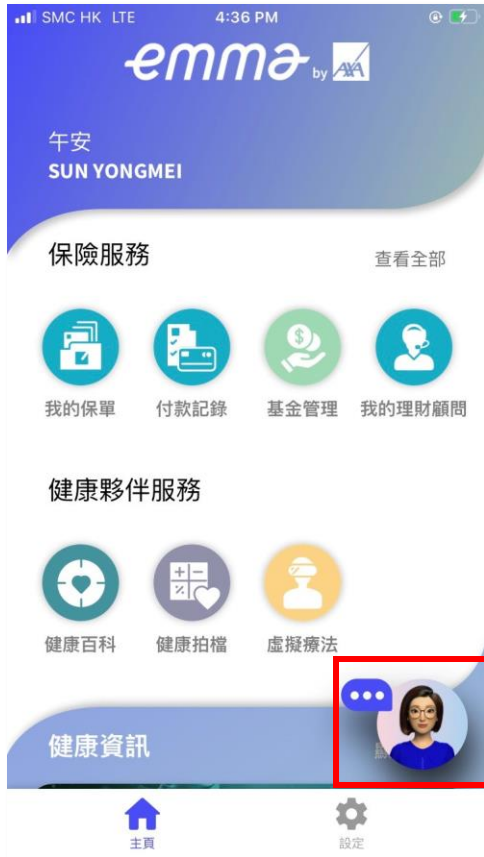


遺失步數紀錄



如何於Emma by AXA與客戶服務主任對話

1 點擊右下角的 Emma by AXA chatbox圖示。



2 滑動選擇問題的類別，點擊「在線對話」。



3 點擊「與客戶服務主任對話」。



4 即時與在線客戶服務主任對話。

