



安盛

安心同行企業  
醫療保障計劃  
(澳門版)

# 您的僱員 醫療方案夥伴



產品說明書

醫療保障在僱員福利計劃中佔上重要的一環。周全的醫療保障計劃，不單能為公司挽留優秀員工，並能吸納人才加入。今時今日，僱員尋求醫療保障作為保健解決方案，「安心同行企業醫療保障計劃」（「安心同行」）正可為中小企提供一個靈活及富選擇性的保障組合，使您輕鬆地為僱員及其家人組合不同的計劃。在員工患病或受傷時，毋須為種類繁多的醫療開支而擔憂，在經濟上得到保障<sup>1</sup>。

## 保費具競爭力，獲享全面醫療保障<sup>2</sup>

讓您以具競爭力的保費為僱員提供周全的醫療保障。

## 靈活性保障

提供6個保障級別及多項自選保障，讓您按需要及預算自由組合最合適的方案。

- **基本保障** – 住院保障<sup>4</sup>
- **自選保障** – 額外住院保障<sup>4</sup>(包括門診洗腎費用及門診癌病治療費用)、附加重症醫療保障<sup>5</sup>、門診保障A<sup>4</sup>、門診保障B<sup>4</sup>、牙科保障<sup>4</sup>
- **附加免費服務** – AXA安盛緊急支援服務<sup>6</sup>，中國醫療網絡<sup>6</sup>及便捷的醫療網絡<sup>8</sup>

## 配合受保人生活步伐的數碼服務

受保人可使用 Emma by AXA<sup>9</sup>應用程式全天候處理日常醫療需要。

## 簡易申請手續<sup>3</sup>

只要您擁有至少3名僱員即可投保此保障。如您於投保及往後續保時擁有6名或以上的僱員，僱員於入職時申請僱員福利保險便毋須遞交個人健康聲明。

## 「安心同行」資料一覽表

投保資格	保單持有人須為澳門註冊公司，並已聘有至少 3 名僱員
投保年齡	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 僱員：69 歲或以下</li><li>■ 家屬：<ul style="list-style-type: none"><li>- 配偶：69 歲或以下</li><li>- 未婚子女：出生後 14 日至 18 歲（或至 22 歲的全日制學生）</li></ul></li></ul>
保障至年齡	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 僱員：至 70 歲<sup>#</sup></li><li>■ 家屬：<ul style="list-style-type: none"><li>- 配偶：至 70 歲<sup>#</sup></li><li>- 未婚子女：至 19 歲<sup>#</sup>（或至 22 歲<sup>#</sup>的全日制學生）</li></ul></li></ul>
醫療核保	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 3 至 5 名僱員：須核保</li><li>■ 6 名或以上僱員：毋須核保</li><li>■ 65 至 69 歲：須核保</li></ul>
保費 <sup>△</sup>	每年續保，保費率並非保證不變
保單貨幣	澳門元
繳付方式	年繳

<sup>#</sup> 視乎保單合約訂明之終止保障條款。

<sup>△</sup> 詳情請參閱「重要資料」部分下之保費調整。

## 基本保障

### 住院保障<sup>4</sup>

- 病房及膳食費用
- 醫生巡房費用
- 醫院雜項費用
- 外科手術費用
- 麻醉師費用
- 手術室費用
- 專科治療費用
- 住院現金保障
- 出院後治療費用
- 深切治療病房費用
- 器官移植費用

## 自選保障

### (1) 額外住院保障<sup>4</sup>

- (i) 門診洗腎費用
- (ii) 門診癌病治療費用

### (2) 附加重症醫療保障<sup>5</sup>

如受保醫療費用在基本保障的合資格住院保障下不足以賠償，餘額可於此保障下賠償。

### (3) 門診保障A<sup>4</sup>

- (i) 醫生門診治療費用
- (ii) 專科治療費用
- (iii) X光檢驗及化驗費用

### (4) 門診保障B<sup>4</sup>

門診保障A提供的保障，以及以下保障：

- (i) 中醫費用 / 跌打醫師費用 / 針灸師費用
- (ii) 物理治療費用 / 脊醫治療費用

### (5) 牙科保障<sup>4</sup>

- (i) 因意外導致的假牙費用
- (ii) 拔牙及補牙費用
- (iii) 牙科X光費用
- (iv) 口腔檢查 / 洗牙費用



## 附加免費服務

### (1) AXA安盛緊急支援服務<sup>6</sup>

受保人從主要居住國到外地時可享用24小時全球緊急支援服務，例如當他 / 她患上疾病或遇上嚴重意外，需要即時治療但沒有足夠醫療設備時，可獲安排醫療運送到最接近的醫療設施接受治理，及當他 / 她被確認需要回主要居住國 / 地區繼續治療時獲安排護送回國。

### (2) 中國醫療網絡<sup>6</sup>

只需出示AXA安盛康健卡，受保人便可獲安排入住超過110間中國醫療網絡的指定醫院<sup>7</sup>，毋須擔心入院保證按金。

### (3) 便捷的醫療網絡<sup>8</sup>

在澳門我們多於400名網絡醫生，讓受保人：

- 於眾多專家中選擇所需：當中包括普通科醫生、專科醫生、物理治療師及中醫
- 享有免找數服務：在我們的網絡醫生中接受合資格的醫療服務。為免存疑，在受限於保障表就相關保障所指明的賠償百分比及 / 或最高額賠償金額的情況下，可能需要共同付款。

## Emma by AXA<sup>9</sup>

Emma by AXA一站式保險及健康生活數碼平台，讓AXA安盛的客戶可輕鬆簡易地查閱及管理保單資訊，以及享用一系列的數碼健康生活資訊服務。以下是Emma by AXA的主要功能：

### 查閱保障內容及申請索償

- 查閱僱員福利保障範圍及管理您的索償

### 尊享身心支援服務

- 享用健康體魄及心靈健康等服務
- 登記參與網路研討會及最新推廣活動

### 與Emma對話

- 隨時隨地透過Chatbot查詢各項服務詳情

## 保障摘要

基本保障		每傷病最高限額				
保障等級	等級一	等級二	等級三	等級四	等級五	等級六
<b>(A) 住院保障</b>						
賠償金額百分率為100%						
病房及膳食費用 (每天最高限額，最多90天)	2,200澳門元	1,800澳門元	1,200澳門元	800澳門元	600澳門元	450澳門元
醫生巡房費用 (每天最高限額，最多90天)	2,200澳門元	1,800澳門元	1,200澳門元	800澳門元	600澳門元	450澳門元
醫院雜項費用	33,000澳門元	27,000澳門元	18,000澳門元	12,000澳門元	10,000澳門元	8,000澳門元
外科手術費用						
■ 特級大型手術	99,000澳門元	87,000澳門元	63,000澳門元	45,000澳門元	36,000澳門元	27,000澳門元
■ 大型手術	66,000澳門元	58,000澳門元	42,000澳門元	30,000澳門元	24,000澳門元	18,000澳門元
■ 中型手術	33,000澳門元	29,000澳門元	21,000澳門元	15,000澳門元	12,000澳門元	9,000澳門元
■ 小型手術	13,200澳門元	11,600澳門元	8,400澳門元	6,000澳門元	4,800澳門元	3,600澳門元
麻醉師費用	最高可達外科手術費用的30%					
手術室費用	最高可達外科手術費用的30%					
專科治療費用*	6,000澳門元	5,000澳門元	4,000澳門元	3,000澳門元	2,000澳門元	1,500澳門元
住院現金保障** (每天最高限額，最多90天)	1,000澳門元	800澳門元	600澳門元	400澳門元	300澳門元	225澳門元
出院後治療費用	3,000澳門元	2,500澳門元	2,000澳門元	1,500澳門元	1,000澳門元	800澳門元
深切治療病房費用 (每天最高限額，最多14天)	3,500澳門元	3,200澳門元	2,400澳門元	1,600澳門元	1,200澳門元	900澳門元
器官移植費用*** (每年最高限額)	100,000澳門元			50,000澳門元		

備註：以上保障只適用於醫療所需費用以及合理及慣常收費。以上保障根據保單的條款及細則賠償。

\* 需經由主診內科醫生建議或轉介。

\*\* 只在受保人在澳門特別行政區政府衛生局管理的任何公立醫院病房住院期間時適用。如在該醫院住院期間須支付住院現金保障，則不會支付該醫院住院期間產生的任何其他住院保障。

\*\*\* 包括及限於醫院住院期間進行心臟、腎臟、肝臟或骨髓移植手術而產生的所有病房及膳食費用、深切治療病房費用、醫院雜項費用、外科手術費用、麻醉師費用、手術室費用、醫生巡房費用及專科治療費用。器官的獲取及運輸費用並不包括在內。

自選保障		最高限額				
保障等級	等級一	等級二	等級三	等級四	等級五	等級六
<b>(B) 額外住院保障</b>						
賠償金額百分率為100% (每年最高限額)						
門診洗腎費用	30,000澳門元					
門診癌病治療費用	75,000澳門元					

保障等級	等級一	等級二	等級三	等級四	等級五	等級六
<b>(C) 附加重症醫療保障</b>						
賠償金額百分率為80% (每傷病最高限額)						
附加重症醫療保障 <sup>@##</sup>	200,000澳門元			100,000澳門元		
自付費	1,000澳門元					

保障等級	等級一	等級二	等級三	等級四	等級五	等級六
<b>(D) 門診保障 A<sup>△+</sup></b>						
賠償金額百分率選項分別為80% 或 100% (每次就診最高限額)						
醫生門診治療費用 (每天最多1次就診，每年最多30次就診)	350澳門元	300澳門元	250澳門元	200澳門元	150澳門元	100澳門元
專科治療費用 <sup>###</sup> (每天最多1次就診，每年最多10次就診)	700澳門元	600澳門元	500澳門元	400澳門元	300澳門元	200澳門元
X光檢驗及化驗費用 <sup>###</sup> (每年最高限額)	5,000澳門元	4,000澳門元	3,000澳門元	2,000澳門元	1,500澳門元	1,000澳門元

保障等級	等級一	等級二	等級三	等級四	等級五	等級六
<b>(E) 門診保障 B<sup>△+</sup></b> 門診保障 A 及下列保障						
賠償金額百分率選項分別為80% 或 100% (每次就診最高限額)						
中醫費用/跌打醫師費用/針灸師費用 (每天最多1次就診，每年最多8次就診)	350澳門元	300澳門元	250澳門元	200澳門元	150澳門元	100澳門元
物理治療費用 / 脊醫治療費用 <sup>###</sup> (每天最多1次就診，每年最多10次就診)	700澳門元	600澳門元	500澳門元	400澳門元	300澳門元	200澳門元

自選保障 (續)	最高限額					
	保障等級	等級一	等級二	等級三	等級四	等級五
<b>(F) 牙科保障*</b>						
<b>賠償金額百分率為80% (每年最高限額)</b>						
以下保障合共的最高總限額		3,200澳門元			2,200澳門元	
因意外導致的假牙費用		1,000澳門元			800澳門元	
拔牙及補牙費用		1,200澳門元			800澳門元	
牙科X光費用		800澳門元			500澳門元	
口腔檢查 / 洗牙費用 (每次就診最高限額, 每年最多2次就診)		400澳門元			300澳門元	

備註：以上保障只適用於醫療所需費用以及合理及慣常收費。以上保障根據保單的條款及細則賠償。

- @ 在醫院住院期間，受保人須住在不超過保單持有人指定給其的每天病房及膳食費用最高賠償金額的住宿或房間內。如違反該條件，AXA 安盛應通過調整百分比減少應付賠償金額，該調整百分比相等於保障表所列與病房及膳食費用相關的每天最高賠償金額除以於醫院住院期間每天實際住宿費的百分比。
- △ 受保人可獲 AXA 安盛提供的網絡醫生網絡名單。在受限於彌償的規限下，受保人可於網絡醫生處就診期間出示 AXA 安盛康健卡以獲免找數服務。就受保人於網絡醫生處就診時使用 AXA 安盛康健卡免找數服務的情況下，受保人在受限於就相關保障所指的賠償百分比及 / 或最高限額下，可能需要向網絡醫生共同付款。
- ## 不包括器官移植費用、門診洗腎費用及門診癌病治療費用。
- ### 需經由主診內科醫生建議或轉介。
- + 當受保人的受保期間不足一個完整的保單年度時，其在可獲賠償的受保期間的每年的最高賠償金額及 / 或每年最多就診次數，應按整個保單年度的限額按月度比例計算

## 重要資料

### 核保的披露責任

若發現保單項下承保的任何人士的任何相關事實被錯誤申報予保單持有人或AXA安盛，而這種錯誤申報影響保障應否存在或其保障金額，有關事實應被用於決定：

- 保障根據保單的條款及細則是否有效
- 該人士的保障的生效日期、保費金額以及是否應就該人士作任何保費調整。

若錯誤申報年齡或其他相關事實導致受保人在沒有資格獲得保障的情況下獲得保障，或者該申報導致根據本保單的條款及細則受保人本應沒有資格繼續獲得保障的情況下繼續受保：

- 他 / 她的保障均屬無效，並應退還就其支付的保費
- 如果保單持有人或受保人有欺詐行為，則不得退還已支付的保費。

若AXA安盛已經為沒有資格獲得保障或沒有資格繼續獲得保障的受保人支付了賠償：

- 該賠償的全部金額應由保單持有人及 / 或受保人立即償還予AXA安盛，並對此負共同及各別的責任。
- AXA安盛保留在發生欺詐、不支付保費和虛假聲明的情況下提出爭議的所有權利。

### 主要不受保項目

- 受保前已存在的疾病，除非受保人已參與**安心同行**連續12個月
- 門診治療費用，除非已選擇門診保障A或門診保障B
- 懷孕包括分娩、墮胎、流產及有關的醫療費用
- 避孕、不育之治療
- 例行健康檢查、一般住院健康檢查
- 先天性的疾病
- 非醫院護理或門診護理，休養或療養
- 性傳播疾病、愛滋病或人體免疫力缺乏病毒
- 自殺或蓄意自殘
- 牙科保健或其相關治療，保單中涵蓋的保障表列明的牙科保障除外
- 美容或整容手術，或減肥治療
- 專業及危險活動
- 幅射或化學污染、戰爭、罷工、暴亂或民事騷亂
- 違反或企圖違反法律或抵抗合法逮捕
- 使用非註冊藥物、實驗醫學治療
- 兒童發展遲緩及學習障礙
- 精神障礙
- 吸毒或酗酒
- 輔助儀器、設備及植入物
- 就同一受傷 / 疾病在任何法律、規例或保單下的應付賠償

註：有關全部不受保項目、牙科不受保項目及詳情，請參考有關保單合約。

### 投保條件及要求

- 適合已聘有3至50名僱員的公司申請。
- 投保年齡為64歲或以下，受聘於您公司的全職僱員，符合**安心同行**的投保資格。如受保僱員年屆65歲或65歲至69歲的僱員要求投保**安心同行**，則需經健康核保審批。

- 投保年齡為18歲至64歲的受保僱員偶配，符合**安心同行**的投保資格。如受保配偶年屆65歲或65歲至69歲的受保僱員配偶要求投保**安心同行**，則需經健康核保審批。
- 投保年齡為出生後14日至18歲（或未滿23歲的全日制學生）的受保僱員未婚子女，符合**安心同行**的投保資格。
- 凡於投保及往後續保時投保僱員人數為6名（不包括配偶及子女）以下之公司，僱員須申報個人健康狀況以作核保。
- 受保僱員在他 / 她及其合資格的配偶及子女的保障生效日當天，必須在您公司履行工作職務。
- 保費須由僱主支付。
- 每年保費最少為3,000澳門元。
- 必須為您公司所有符合保單合約的成員級別資格之全職僱員投保。
- 如公司僱員人數為4至9名，您可設置最多2個成員級別；如公司僱員人數為10至50名，您可設置最多3個成員級別。
- 相同類別之受保僱員必須投保相同成員級別。其合資格的配偶及子女亦只可投保與相關僱員相同之成員級別。
- 您可為每個保障設立不同的保障等級。例如：董事（成員級別1）可選擇保障等級1的住院保障，同時選擇保障等級2之門診保障A。
- 每個成員級別所選取的門診保障A或門診保障B及 / 或牙科保障等級，必須高一個或等於或低於所選的住院保障等級（以保障等級6為最低）。
- 每個成員級別所選取的額外住院保障及 / 或附加重症醫療保障的保障等級須與住院保障的等級相同。

## 續保

於每個保單週年日，保單可在續保時提前繳交所需保費以按年續保。AXA安盛保留在任何保單週年日前30日以書面通知保單持有人的保單不獲續保的權利。AXA安盛亦保留若保單持有人的受保僱員於保單週年日時總人數少於3人便不獲續保保單的權利。

## 寬限期

在繳付第一筆保費後，保單持有人將獲得自任何保費到期日起31日的寬限期。如果在寬限期屆滿之時仍有未支付的保費，保單將於寬限期屆滿時自動終止。若保單持有人在較早的終止日期之前事先以書面通知AXA安盛，保單將在該較早的日期終止。保單持有人須向AXA安盛承擔保單生效期間寬限期內的保費。

## 終止保單

受保人的終止通知必須在其保障終止生效日期起計31天內或之前送交AXA安盛。

任何受保人的保障將在以下較早日期自動終止：

- (a) 在保單終止當日；
- (b) 未能在寬限期前，就受保人的保障繳付保費；
- (c) 於受保人參與全職陸軍、海軍或空軍服務當日；
- (d) 於受保人（非子女）年滿65歲的該保單年度結束當日，或經健康核保審批並獲AXA安盛批准後，年滿70歲的該保單年度結束當日。在受保人為子女的情況下，則為子女年滿19歲的該保單年度結束當日，若是全職學生，則是他 / 她23歲該保單年度結束當日；
- (e) AXA安盛因戰爭或任何戰爭行為而通知保單持有人當日，該日期由AXA安盛酌情決定；
- (f) 就受保僱員而言，不論AXA安盛是否收到終止僱用的通知，受保僱員在保單持有人的終止僱用的日期；
- (g) 受保僱員停止履行工作職務的日期，除非受保僱員 (1) 因受傷、疾病或病症而暫時有傷患或缺勤；或 (2) 暫時停工，給予無薪休假或暫時兼職的，在此情況下，保單持有人可考慮將該等受保僱員視為繼續正常在職工作（但在本條第(1)和/或(2)項所述情況之後不超過6個月）；在其繼續支付保費的情況下，其保障視為繼續；
- (h) 就受保的家屬，該受保僱員在保單下的保障終止的日期。

若由保單持有人要求終止保單及在到期日前獲得AXA安盛接受，保單持有人或受保人（如適用）將不獲發還保費或部份保費。

## 合理及慣常收費和醫療所需

AXA安盛只賠償保單下合資格的醫院住院、治療、手術、用品或其他醫療服務因醫療所需而實際產生的合理及慣常收費。如果費用高於合理及慣常收費，AXA安盛將只會賠償合理及慣常收費的金額。

AXA安盛將根據綜合以下(如適用)計算合理及慣常收費：

- (a) 由本地醫療權威機構提供的統計資料及從接受治療的國家或地區內執業的專科醫生和外科醫生處所收集的資料；
- (b) 業界的醫療費用統計；
- (c) AXA安盛的內部賠償統計及 / 或國際經驗；及
- (d) 受保保障的範圍或程度。

## 保費調整

在每個保單年度開始時，AXA安盛會修訂及 / 或調整保費表內各成員級別的保費率。保單持有人應支付的保費總額應等於所有各受保人按保費表內列明的適用於各成員級別之保費率的總和。

## 條款及細則的修訂

AXA安盛保留在續保時修改保障、保費、條款及細則及修改保單的權利，而有關修改及調整將會自動應用於保單。

## 索償通知及證據

就保單承保可能提出索償的受傷、疾病或病症之書面通知，以及涵蓋索償的發生、性質和程度的書面索償證據，包括收據正本和分項帳單，以及一份完整填妥的索償表格，必須自受傷、疾病或病症的首次治療日期起計算90天內交給AXA安盛，費用由受保人承擔。

索償的自動轉帳安排只適用於大西洋銀行、中國銀行、中國工商銀行、華僑永亨銀行及香港上海滙豐銀行有限公司。

## 第三者權利

任何非保單合約一方的人士或實體，將無權強制執行保單的任何條款及細則。

## 備註

1. 受限於年齡及投保資格。詳情請參閱本產品說明書之「投保條件及要求」及保單合約的條款及細則。
2. 保費率並非保證，續保時保單合約的條款及細則亦可能更改。AXA安盛保留權利，可於每個保單週年日重新 (a)檢討及調整保費率；及(b)更改保單合約的保障、條款及細則。保費可能因不同因素而被調整，當中包括但不限於受保人已屆年齡、醫療趨勢及AXA安盛的理賠經驗。
3. 公司聘用的全職僱員，投保年齡需為69歲或以下；僱員配偶的投保年齡為18歲至69歲；僱員未婚子女的投保年齡為出生後14日至18歲 (或未滿23歲的全日制學生)。
4. 受限於本產品說明書內保障摘要及保單內條款及細則所列明的最高賠償金額。
5. 受限於本產品說明書內保障摘要及保單合約中所列明的最高賠償金額、自付費、調整百分比及賠償金額百分率(如適用)。自付費(如適用)指從實際資格費用中所扣除的金額，並在一般情況下分別適用於每個受保人，另作批准除外。
6. 此項服務受AXA安盛緊急支援服務的條款及細則約束。此款服務由第三方服務供應商提供。AXA安盛及第三方服務供應商保留不時修訂有關條款及細則之權利而不作另行通知。AXA安盛不會就第三方服務提供商所提供之任何服務、任何行為或不作為負上任何責任。
7. 中國醫療網絡由第三方服務供應商提供，而其指定醫院可能不定時作出更改而不作另行通知。AXA安盛不會就第三方服務供應商所提供之任何服務、任何行為或不作為負上任何責任。
8. 只適用於保障包括門診保障A或門診保障B的情況。受保人可到AXA安盛提供的網絡醫生，透過到網絡醫生就診期間出示AXA安盛康健卡，獲得免找數服務。網絡醫生名單可由AXA安盛自行決定不時修改而不作任何通知。請登入Emma by AXA或由AXA安盛提供的其他渠道或致電AXA安盛客戶服務熱線 (853) 2871 5560 以取得最新名單。網絡醫生及醫療網絡機構為獨立第三者，並非AXA安盛的代理。AXA安盛對網絡醫生和醫療網絡機構提供的醫療服務不承擔任何義務或責任，AXA安盛不須就該等網絡醫生和醫療網絡機構之任何行為或未履行行為而承擔任何責任。您需就控制AXA安盛康健卡的使用承擔一切責任並同意就使用AXA安盛康健卡而產生的賠償差額欠款向AXA安盛作出賠償。
9. AXA安盛保留不定時修訂Emma by AXA的服務範圍之權利而不作另行通知，可參閱Emma by AXA以獲取最新資訊。

## 請即行動，給您的公司一份「安心同行企業醫療保障計劃」！

欲知更多計劃詳情，請聯絡您的AXA安盛理財顧問。

### 如何查詢索償事宜？

在被保人接受醫療服務前，您可致電 (853) 2871 5560、傳真至 (853) 2871 5613或電郵eb.macau@axa.com.hk 與我們聯絡，就您的保單合約下的可賠償金額估算提出查詢請求，或查詢索償資格及賠償限額。我們會在收到由醫院及/或主診註冊醫生提供的估算後2個工作天內回覆請求。我們的估算只供參考，您的實際可賠償金額須按我們的理賠審核及由醫療專家或醫院所收取的最終費用為準。

### 如何申請索償？

請聯絡您的理財顧問、於 [www.axa.com.mo/zh/downloads](http://www.axa.com.mo/zh/downloads) 下載索償申請表或致電 (853) 2871 5560 以獲取索償申請詳情。提交申請後，我們會盡快協助您安排理賠事宜。

「安心同行企業醫療保障計劃」由安盛金融保險(香港)有限公司(「AXA安盛」或「我們」)承保。

本計劃須受有關保單合約的條款、細則及不受保項目所限制。AXA安盛保留接受任何申請之最終權利。本產品說明書只提供一般資料，不能構成AXA安盛與任何人士所訂立之任何合約。本產品說明書並非保單。有關此等計劃的詳細條款、細則及不保事項，請參考有關保單合約，AXA安盛備有有關保單合約將應要求以供參閱。

## 關於AXA安盛

AXA安盛為AXA安盛集團之成員。AXA安盛集團是全球領先的保險公司，業務遍佈50個市場，服務全球9,500萬名客戶，並以「致力守護，推動未來」為宗旨。

作為一家在香港擁有最多元化業務的保險公司，我們提供人壽、健康及一般保險的全面保障及服務，並且是最大的一般保險服務供應商及主要的健康和僱員福利保障供應商。我們的目標不單只為客戶提供綜合保障，更希望能夠成為個人、企業及社區的全方位夥伴。我們的核心服務承諾是透過積極聆聽客戶需要、投資及發展科技和數碼轉型，不斷創新產品及服務和豐富客戶體驗。

AXA安盛致力承擔社會責任，以推動各界應對氣候變化、為社區創造共同價值為重要使命。我們非常榮幸成為首家關注大眾心理健康的保險公司，我們透過提供不同產品、服務，並進行具代表性的研究以提高大眾對心靈健康的關注。我們的整體可持續發展策略建基於氣候相關財務披露工作小組(TCFD)的建議，以氣候政策和提高生物多樣性為重點。我們承諾將環境、社會和管治元素融入我們的業務，務求在投資者、保險供應商、國際模範企業的三大角色上作出貢獻，構建可持續未來。



安心同行企業醫療保障計劃  
產品說明書

了解安心同行企業醫療保障計劃詳情



電話: (853) 2871 5560

傳真: (853) 2871 5613

[www.axa.com.mo](http://www.axa.com.mo)

**您的寶貴意見能讓我們日後提供更優質的服務。您可通過以下方式聯繫我們:**

電郵: [eb.macau@axa.com.hk](mailto:eb.macau@axa.com.hk)

郵寄: 澳門殷皇子大馬路43-53A號澳門廣場20樓

如閣下不願意接收AXA安盛的宣傳或直接促銷材料，敬請聯絡澳門殷皇子大馬路43-53A號澳門廣場20樓安盛金融保險（香港）有限公司個人資料保護主任。AXA安盛會在收取任何費用的情況下確保不會將閣下納入日後的直接促銷活動中。

(只適合於澳門特別行政區使用)