



安盛

**頂尖醫療服務網絡  
連接優質就醫體驗**



我們明白，選擇合適的醫療服務時可能會遇上挑戰。為此，我們於香港及大灣區打造了多個備受信賴的醫療服務網絡，旨在為您提供無縫及優質的就醫體驗，讓您無後顧之憂。

### AXA 安盛 特選醫療網絡

精選香港信譽領先的醫療服務

### 大灣區跨境癌症醫療 專屬服務網絡 (由 提供)

覆蓋大灣區的綜合癌症護理

### 大灣區跨境內窺鏡 檢查醫療服務網絡

於大灣區指定醫療機構提供  
綜合內窺鏡檢查護理

以簡化行政程序為目標，將您的需求與頂尖醫療服務銜接，讓您專心照顧健康和康復。

## AXA 安盛特選醫療網絡

AXA 安盛特選醫療網絡 (「醫療網絡」) 讓您尊享龐大醫生網絡<sup>1,2</sup> (「網絡醫生」)，以及設備完善的醫療網絡機構<sup>1,2</sup>，包括私家醫院和日間手術中心。醫療網絡是由 AXA 安盛直接管理，為您提供一站式的醫療平台<sup>1</sup>。

### 擁有龐大、廣泛及富經驗的 網絡醫生<sup>1,2</sup>

- 超過 500 位經驗豐富的網絡醫生<sup>1,2</sup>
- 超過 8 成網絡醫生<sup>1,2</sup> 具有 10 年以上的專科院士資格

### 涵蓋多項專科治療<sup>2,3</sup>

- 提供超過 30 項專科醫生服務
- 包括較罕有並合適之專科服務 (例如小兒外科及婦腫瘤科)

### 有效的臨床管治

- 支持使用有效率的醫療程序，以更有效地管理住院費用及提升醫療護理質素
- 實踐循證醫學以便提供有效的藥物治療

### 醫療網絡機構 免找數服務<sup>4</sup>

- 只需在醫療網絡機構<sup>1,2</sup> 登記時出示您的 AXA 安盛康健卡 / 醫療卡，便可享有入院免按金及接受網絡醫生<sup>1,2</sup> 治療後就合資格之費用可獲出院免找數服務<sup>4</sup>

### 香港 (以英文字母順序排列)<sup>1,2</sup>



此外，醫療網絡尚有更多選擇提供。有關最新醫療網絡名單<sup>2,3</sup>之詳情，請瀏覽

[www.axa.com.hk/zh/signature-network](http://www.axa.com.hk/zh/signature-network)。醫療網絡名單<sup>2,3</sup>可由 AXA 安盛自行決定不時修改而不作出任何通知。

## 大灣區跨境癌症醫療專屬服務網絡 (由 柏盛健康 prosper 提供)

大灣區跨境癌症醫療專屬服務網絡(「癌症醫療專屬服務」)將指定的癌症治療擴展至大灣區，滿足跨境醫療需求，並透過提供個人化的醫療體驗，確保您每一階段均能獲得卓越周全的護理。在專屬醫療專案經理(「醫療專案經理」)的協助下，讓您輕鬆連接大灣區內知名的私立醫療機構(由柏盛健康提供)(「大灣區癌症醫療機構」)<sup>1,2</sup>。

### 頂級醫療服務<sup>1,2</sup>

- 於大灣區城市獲享**世界級醫療服務**和**專業醫療團隊支援**<sup>1,2</sup>
- 如有需要，可於治療前後於就診醫院入住及接受**專業護理**<sup>5</sup>

### 額外的關懷及支援<sup>6</sup>

- 免費提供往來香港／澳門與部分大灣區城市的**商務車接送服務**<sup>6,7</sup>，並將**指定病房升級**至標準私人病房<sup>7</sup>，提升舒適度，助您專注康復
- 完成指定次數的治療後，即合資格享有**保費豁免**<sup>7</sup>，助您專注健康，無需為下一年保費憂心；及額外**復康津貼**<sup>7</sup>

### 專屬個案管理<sup>1,2</sup>

- 由超過10年醫療經驗的**醫療專案經理**提供專屬協助<sup>1,2</sup>
- 全程支援，包括協助獲取**第二醫療意見**、中國內地**就診預約**，以及在治療前、治療期間和康復階段**持續跟進**<sup>1,2</sup>

### 免找數安排 讓您安心治療<sup>4</sup>

- 醫療專案經理<sup>1,2</sup>為您安排免找數服務，同時**免除即時繳付按金的負擔**，讓您的體驗更輕鬆自在

## 大灣區跨境內窺鏡檢查醫療服務網絡

大灣區跨境內窺鏡檢查醫療服務網絡(「腸胃鏡醫療服務」)將食道胃十二指腸內窺鏡(「胃鏡」)及／或結腸鏡(「腸鏡」)檢查護理擴展至大灣區，滿足跨境醫療需求，讓您在整個檢查過程中都能享受到貼心及卓越的醫療體驗，助您輕鬆連接大灣區內知名的私立醫療機構(「大灣區醫療機構」)<sup>1,2</sup>。

### 一站式線上服務

- 電話**或**微信小程序**預約會診
- 為您提供**線上會診**及**預約入院**<sup>8</sup>

### 額外的支援及禮遇<sup>7</sup>

- 免費穿梭巴士**<sup>9</sup>往來指定醫療機構及福田口岸
- 不論保障級別，在**進行內窺鏡檢查前一天可提前入住標準私家房**<sup>8,9</sup>
- 完成治療後，可享有額外**禮券回贈**<sup>7</sup>



### 免找數安排 讓您安心治療<sup>4</sup>

- 為您安排免找數服務，同時**免除即時繳付按金的負擔**，讓您的體驗更輕鬆自在

大灣區



有關癌症醫療專屬服務及腸胃鏡醫療服務之詳細資料及服務資格，請瀏覽 [www.axa.com.hk/zh/greater-bay-area-medical-concierge-service-network](http://www.axa.com.hk/zh/greater-bay-area-medical-concierge-service-network)。詳細資料及服務資格可由AXA安盛自行決定不時修改而不作出任何通知。

## 簡單步驟 即可享用

### AXA 安盛特選醫療網絡

- 1 預約**  
從醫療網絡名單<sup>2,3</sup>中，搜尋並自行預約您心儀的網絡醫生<sup>1,2</sup>
- 2 診症**  
於醫療網絡機構<sup>1,2</sup>登記時出示個人身份證明文件及AXA 安盛康健卡／醫療卡
- 3 通知AXA 安盛<sup>10</sup>**  
網絡醫生<sup>1,2</sup>將為您遞交入院或日間手術申請表至AXA 安盛
- 4 預約和接受治療**  
AXA 安盛將於批核後發出確認信，及於入院或日間手術前，與醫療網絡機構<sup>1,2</sup>為您安排免找數服務<sup>4</sup>

### 大灣區跨境癌症醫療專屬服務網絡 (由 提供)

- 1 接受診斷和轉診**  
經診斷為指定癌症後，聯絡AXA 安盛以獲轉介至柏盛健康<sup>11</sup>
- 2 獲得治療選擇**  
由醫療專案經理<sup>1,2</sup>協助制定治療方案，包括但不限於手術、手術前及手術後的護理以及癌症藥物治療
- 3 通知AXA 安盛<sup>10</sup>**  
醫療專案經理<sup>1,2</sup>將與AXA 安盛確認您的服務資格，並為您安排免找數服務
- 4 獲得癌症治療**  
於香港及中國內地指定醫療機構接受診症、住院、手術及其他癌症治療<sup>1,2</sup>

### 大灣區跨境內窺鏡檢查醫療服務網絡

- 1 預約**  
經電話或微信小程序預約會診
- 2 線上診症**  
安排線上會診及預約入院<sup>8</sup>
- 3 通知AXA 安盛<sup>10</sup>**  
大灣區醫療機構將與AXA 安盛確認您的服務資格，並為您安排免找數服務
- 4 接受內窺鏡檢查醫療服務**  
於中國內地指定醫療機構接受診症、住院、手術及其他內窺鏡檢查醫療服務

AXA 安盛特選醫療網絡、大灣區跨境癌症醫療專屬服務網絡及大灣區跨境內窺鏡檢查醫療服務網絡適用於指定醫療保障計劃。有關指定醫療保障計劃之詳情，請瀏覽：[www.axa.com.hk/zh/signature-network](http://www.axa.com.hk/zh/signature-network) 和 [www.axa.com.hk/zh/greater-bay-area-medical-concierge-service-network](http://www.axa.com.hk/zh/greater-bay-area-medical-concierge-service-network)。

### Emma by AXA



Emma by AXA 是一個一站式數碼平台，助您隨時查閱保單資料及服務<sup>12</sup>、提交及跟進索償狀態、搜尋網絡醫生<sup>1,2</sup>或醫療網絡機構<sup>1,2</sup>等，全方位照顧您的保險及健康需要。

#### 備註

- 網絡醫生、醫療網絡機構、大灣區癌症醫療機構、大灣區醫療機構及醫療專案經理的服務供應商為獨立第三者，並非AXA 安盛的代理。AXA 安盛對網絡醫生、醫療網絡機構、大灣區癌症醫療機構、大灣區醫療機構及醫療專案經理及其服務供應商所提供的醫療服務不承擔任何義務或責任，AXA 安盛不須就該等網絡醫生、醫療網絡機構、大灣區癌症醫療機構、大灣區醫療機構及醫療專案經理或其人員（包括醫生、護士或其他醫療人員）之任何行為或未履行行為而承擔任何責任。
- 網絡醫生、醫療網絡機構、大灣區癌症醫療機構、大灣區醫療機構及醫療專案經理名單可由AXA 安盛自行決定不時修改而不作任何通知。因此，網絡醫生及醫療專案經理的年資和專科院士資格可能會有所不同。
- 專科醫生的人數可能更改。您可以透過Emma by AXA 數碼平台、AXA 安盛所提供的其他渠道或致電AXA 安盛客戶服務熱線(852) 2802 2812/(853) 8799 2812 以取得最新的醫療網絡名單。
- 醫療網絡機構、大灣區癌症醫療機構及大灣區醫療機構提供免找數服務（入院免按金安排及出院免找數安排）取決於(a) 適用保障限額、自付費（如有）及保單之相關條款和保障下之不受保項目；及(b) 醫療網絡機構、大灣區癌症醫療機構及大灣區醫療機構接受免找數服務。AXA 安盛將保留免找數服務之批核的最終決定權。如適用，免找數服務適用於香港之醫療網絡機構、大灣區癌症醫療機構及大灣區醫療機構。由AXA 安盛、網絡醫生、醫療網絡機構、大灣區癌症醫療機構、大灣區醫療機構或醫療專案經理提供之免找數服務，不應詮釋為AXA 安盛有責任按保單賠償及／或償付予保單持有人；或在違反保單條款及保障的情況下，不會被視為獲得履行寬免。AXA 安盛將根據醫療報告作出最終的賠償決定，並受限於所選之保障級別之適用保障限額作出賠償。
- 住院服務由柏盛健康安排，並只會於醫療所需的情況下應要求提供。
- 合資格被保人經醫療專案經理確認預約後，每次到訪指定大灣區癌症醫療機構可獲免費提供往來香港／澳門與部分大灣區城市的商務車接送服務。有關免費接送服務可由AXA 安盛自行決定不時修改而不作出任何通知。
- 有關保費豁免、病房升級、復康津貼及禮券回贈的條件，詳情請瀏覽 [www.axa.com.hk/zh/greater-bay-area-medical-concierge-service-network](http://www.axa.com.hk/zh/greater-bay-area-medical-concierge-service-network)。
- 提前一晚入住標準私家房只適用於進行腸鏡或同時進行胃鏡及腸鏡檢查。
- 免費穿梭巴士及標準私家房檢查由指定大灣區醫療機構提供。AXA 安盛對大灣區醫療機構所提供的上述服務不承擔任何義務或責任，AXA 安盛不須就該等大灣區醫療機構之任何行為或未履行行為而承擔任何責任。
- 網絡醫生、醫療專案經理、大灣區癌症醫療機構或大灣區醫療機構會在您入院或日間手術前最少兩個工作天向AXA 安盛預先遞交入院或日間手術申請表。當收到所有所需文件後，AXA 安盛會在您入院或日間手術前通知您免找數服務的批核結果。AXA 安盛保留有關免找數服務批核之最終決定權。
- 醫療專案經理的聯繫詳情將會在醫療轉介時方提供予保單持有人。
- 只有保單持有人可檢閱保單資訊及享用服務。

#### 註釋

指定醫療保障計劃須受保單合約所列的條款、保障及不保事項所限制。AXA 安盛保留接受任何計劃申請之最終權利。**本宣傳單張只提供AXA 安盛特選醫療網絡、大灣區跨境癌症醫療專屬服務網絡及大灣區跨境內窺鏡檢查醫療服務網絡的一般資料，不能構成AXA 安盛或柏盛健康與任何人士所訂立之任何合約。本宣傳單張並非保單，有關指定醫療保障計劃之詳細條款、細則及不保事項，請參考有關建議書，產品說明書和保單合約，AXA 安盛備有有關保單合約將應要求以供參閱。**

「AXA 安盛」指安盛保險（百慕達）有限公司（於百慕達註冊成立的有限公司）。  
「柏盛健康」指柏盛健康有限公司（於香港註冊成立的有限公司）。



安盛

AXA 安盛醫療服務網絡  
宣傳單張

2025年7月

了解AXA 安盛醫療服務網絡詳情

香港

電話：(852) 2802 2812

傳真：(852) 2598 7623

[www.axa.com.hk](http://www.axa.com.hk)



澳門

電話：(853) 8799 2812

傳真：(853) 2878 0022

[www.axa.com.mo](http://www.axa.com.mo)



您的寶貴意見能讓我們日後提供更優質的服務。  
您可通過以下方式聯繫我們：

電郵：feedback@axa.com.hk

郵寄：香港黃竹坑黃竹坑道38號安盛匯5樓

電郵：ma.enquiry@axa.com.mo

郵寄：澳門殷皇子大馬路43-53A號澳門廣場20樓

如閣下不願意接收AXA 安盛的宣傳或直接促銷材料，敬請聯絡香港銅鑼灣勿地臣街1號時代廣場2座20樓2001室安盛保險（百慕達）有限公司／澳門殷皇子大馬路43-53A號澳門廣場20樓安盛保險（百慕達）有限公司個人資料保護主任。AXA 安盛會在收取任何費用的情況下確保不會將閣下納入日後的直接促銷活動中。

（只適合於香港特別行政區及澳門特別行政區使用）