



健康同步計劃條款及細則

1. 健康同步計劃（「**計劃**」）由安盛金融有限公司、安盛保險有限公司（統稱「**AXA 安盛**」）、益體健有限公司（「**益體健**」）及聯合(集團)投資有限公司（「**醫思健康**」）聯合提供。
2. 計劃只適用於 18 歲或以上 Emma by AXA 之登記用戶。
3. 計劃包括以下管理方案（「**方案**」）：
 - a. 血壓重健方案 — 適用於血壓管理；
 - b. 血糖重健方案 — 適用於血糖管理；或
 - c. 體重重健方案 — 適用於體重管理。
4. 您可根據個人的健康需要，從計劃的 3 種不同的方案中選擇。各方案為期 12 個月，費用為 3,650 港元，費用並未包括各方案所需之血壓、血糖或體重自我監測裝置（統稱「**監測裝置**」）。
5. 需連同各方案一併購買之指定監測裝置，必需用作監察您的健康數據，以確保有效的指導及進度管理。因此，您必須連同相關方案一併購買相應的監測裝置，否則您無法享受計劃下的任何服務。
6. 計劃的服務只適用於香港。
7. 益體健是計劃下之 DrGo（DrGo 為一個平台，定義見下文）和監測裝置的供應商。而醫思健康則是計劃下的醫療和健康服務的供應商（統稱「**健康服務**」）。益體健和醫思健康均為獨立的第三方供應商，並不是 AXA 安盛的代理。
8. 登記及購買
 - i. 您必須註冊及登入為 Emma by AXA 用戶，方可選購計劃。
 - ii. 您可以在 Emma by AXA 瀏覽計劃簡介頁面，並進入 DrGo 平台（「**DrGo**」）選購計劃下的任何方案或服務。
 - iii. 您必需登記或登入成為 DrGo 之用戶，方可完成計劃的整個選購程序。

- iv. 在 DrGo 登記時，您必須提供有效的電郵地址及手機號碼（其必須能夠接收和發送短訊，且需留意您的流動服務供應商可能會向您徵收使用短訊的費用），以及益體健亦可能要求您提供其他資料，以創建密碼。
- v. 每個 Emma by AXA 用戶只能登記一個 DrGo 帳戶。每個有效的電郵地址及手機號碼只可用作登記一個 DrGo 帳戶。
- vi. 當登記及／或登入 DrGo 後，您將能夠進入 DrGo Health Store 並完成購買計劃程序。
- vii. 於 DrGo 購買任何方案後，您用以登記 DrGo 帳戶的電郵信箱將會收到一封確認電郵及一封歡迎電郵，內附相關購買細節及計劃用戶指南的連結，以提供指引下載 DrGo 手機應用程式，以便稍後通過 Emma by AXA 應用程式使用計劃之功能。
- viii. 方案的相關服務必需於購買當日起 12 個月內換領及使用。12 個月後計劃將結束，您將不能換取任何服務。
- ix. 監測裝置及計劃下的所有服務不得退款、轉讓或更改，且在任何情況下均不可兌換 AXA 安盛、DrGo 或 醫思健康所提供的其他服務或產品，或兌換現金。
- x. 任何於購買當日起 12 個月內未使用之方案服務將會失效。

9. 預約諮詢：

- i. 所有與計劃相關的預約、取消或改期安排，須根據以下條款及細則透過 Emma by AXA 應用程式直接與醫思健康辦理。
- ii. 完成購買方案後，您可以透過 Emma by AXA 應用程式內的預約服務功能，於醫思健康辦公時間內進行首次預約。醫思健康會於 24 小時內向您發送短訊以進行預約確認。
- iii. 醫思健康會於預約日期前的 24 小時內再次向您發送短訊作預約提醒。
- iv. 當您就與醫生／健康護理專業人員進行諮詢作預約申請時，您可選擇特定的醫生／健康護理專業人員，但需視乎其時間表是否可行。
- v. 如您需要更改已確定的預約，須與醫思健康取消已確定的預約及作新的預約申請，惟您在方案的 12 個月期內每次預約只可取消一次。如需取消預約，請於預約時間前最少一個工作天取消。
- vi. 任何突發取消、缺席或遲到超過 15 分鐘，其諮詢服務將視為已兌換並扣除。

- vii. 相關服務以先預約、先安排的形式進行，AXA 安盛、益體健及醫思健康均不能保證您要求的醫生／健康護理專業人員可在您想要的時間進行諮詢。

10. 醫療／健康護理諮詢：

- i. 於醫思健康換領服務時，必須出示有效的身份證明文件及方案的有效電子兌換券（內含換領二維碼）以換領服務。
- ii. 已使用之電子兌換券不能重覆使用。
- iii. 於醫思健康進行任何服務前，您應清楚明白並同意醫思健康所安排之服務內容。
- iv. 您明白任何諮詢是在您與醫思健康之醫生／健康護理專業人員之間進行，並取決於該醫生／健康護理專業人員判斷您是否適合進行諮詢。

責任限制

- 11. AXA 安盛並非 DrGo，監測裝置或計劃下任何健康服務的供應商，一切有關 DrGo、監測裝置及／或健康服務之事宜，包括但不限於品質或適用性、供應或服務方面，AXA 安盛毋須承擔任何義務或責任，亦不會做任何明示或暗示的保證或陳述。DrGo、監測裝置或健康服務的使用應受 DrGo 或 醫思健康訂立之條款和細則所限，且應由您自行承擔風險。在法律允許的範圍內，AXA 安盛在任何情況下均不會就使用者因前述使用所遭受或引致的任何損害或損失承擔任何責任。在使用第三方供應商提供的商品或服務前，您知悉及明白您應仔細閱讀第三方供應商的條款和細則。
- 12. 通過 Emma by AXA 進入 DrGo 的計劃頁面前，即表示您確認您仔細閱讀於 Emma by AXA 中顯示的免責聲明及使用條款。
- 13. 在使用 DrGo、監測裝置或計劃下的健康服務時，您可能會在必要時或在有關第三方供應商要求下提供付款資料或個人資料。您知悉並明白您應自行承擔所有此等付款或提供資料的風險，並且在任何付款或提供資料予第三方供應商或繼續使用此計劃下的商品或服務之前，您應仔細閱讀所有相關的條款和細則。一切有關計劃下的商品或服務之任何爭議，均應由您直接與相關供應商自行解決。

賠償

14. 您同意倘 AXA 安盛、其關聯公司及其高級職員、董事和僱員（統稱「**受賠償方**」）因以下任何一項而直接或間接招致或蒙受任何實際或指稱的責任、申索、索求、損失、索償、費用、收費和各種開支（包括但不限於按全額賠償基準計算的法律費用），以及因以下任何一項有關而提出或引致他人對受賠償方採取任何行動和程序，則您必須向受賠償方作出彌償，使受賠償方無須負責：(a) 您訪問或使用 DrGo、監測裝置及/或健康服務；(b) 您違反本條款及細則或任何適用法律；(c) 您作出的任何虛假陳述。

其他一般條款

15. 您知悉、聲明並保證您在購買及進行計劃的過程中向 AXA 安盛及其他相關第三方供應商所提供的資料是真實及準確的，並有權提供該等資料。
16. 已選購之方案不可與其他優惠項目同時使用。
17. 計劃之獲享資格並非保證，須以 AXA 安盛、益體健及醫思健康最終批核為準。如有任何爭議，AXA 安盛之決定將為最終及具決定性。
18. AXA 安盛保留絕對酌情權更改此條款及細則、修改、暫停或終止此計劃的權利，恕不另行通知。
19. AXA 安盛有全權酌情權決定本條款及細則的闡釋，而其決定將為最終及不可推翻的。如本條款及細則的英文版本與中文翻譯版本有任何歧義，一概以英文版本為準。
20. 如果法院裁定本條款及細則的任何規定無效或無法執行，此等無效性和不可執行的條款及細則將不影響其餘條款及細則之有效性。
21. 除非本條款及細則明確授予，否則本條款及細則的任何內容均無意向您和 AXA 安盛以外的任何人授予本條款及細則下的任何權利或補救措施。本條款及細則中的任何內容均無意於減輕或解除任何第三方對您和 AXA 安盛的義務或責任，也不會為任何第三方賦予對您和 AXA 安盛不利或針對您和 AXA 安盛的代位權或訴訟權。
22. 本條款及細則須受中華人民共和國香港特別行政區（「**香港**」）法律管轄及雙方同意接受香港法院的專屬司法管轄權管轄。