



Emma by AXA 应用程序 使用者手册 AXA Goal 及 AXA Goal (Lite)

主目录

您想查询哪一个健步保费回赠计划？

请点击适用的链结

AXA Goal

AXA Goal (Lite)



AXA Goal计划的客户您好！
让我协助您了解更多吧。

您想了解更多关于AXA Goal计划的哪一部分？

请点击适用的链结

会籍资格

登记会籍步骤

保费回赠优惠

连接追踪装置

计算及查看会籍年度

常见问题/支援及注意事项



AXA Goal计划的客户您好！
让我协助您了解[会籍资格](#)更多吧。

[返回AXA Goal目录](#)

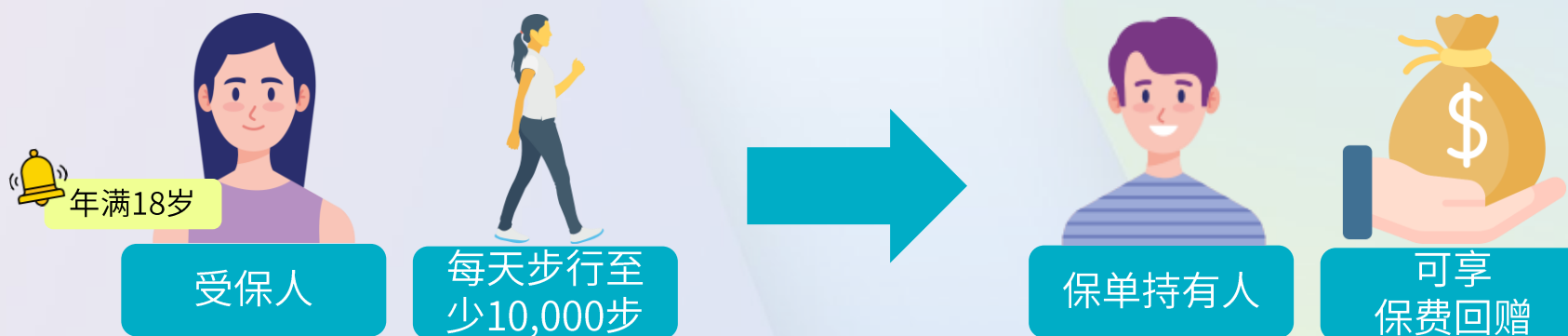
[返回主目录](#)



会员籍資格 – AXA Goal


计划适用的产品

AXA安盛智尊守慧医疗保障* 「智尊守慧」
智尊守护医疗保障* 「智尊守护」



会籍资格 – AXA Goal

符合条件

1. 成功投保「智尊守慧」 / 「智尊守护」基本计划及/或附加契约
2. 为「智尊守慧」 / 「智尊守护」的保单持有人及受保人; 或为「智尊守慧」 / 「智尊守护」的受保人并已年满十八岁
3. 下载  Emma by AXA应用程序，並完成AXA Goal登记程序



保单生效时，受保人未滿18岁，
保单持有人及受保人均不符合登记
AXA Goal的资格



受保人年滿18岁后，
才符合登记AXA Goal的资格

[返回AXA Goal目录](#)

[返回主目录](#)





AXA Goal计划的客户您好！
让我协助您了解**保费回赠优惠**更多吧。

[返回AXA Goal目录](#)

[返回主目录](#)



保费回赠优惠 – AXA Goal

奖赏级别

步行更多，回赠更高！

只需把您的追踪装置连接到您已注册的Emma by AXA账户，及于每一会籍年度内达到最少达标日数（「达标日数」为每天步行达10,000步或以上），您将有机会获取高达20%的保费回赠用作缴交您的「智尊守慧」/「智尊守护」保单的下一保单年度保费！会籍年度内累计达标日数越多，可获取的保费回赠越多！*



AXA Goal 獎賞	水晶	翡翠	鑽石
獎賞級別			
保費回贈 ^{iv} 百分比	5%	10%	20%
每一會籍年度 ⁱⁱⁱ 之最少達標日數	50日	125日	250日

[返回AXA Goal目录](#)

[返回主目录](#)



*受条款及细则约束。有关保费回赠详情请参阅AXA Goal计划宣传单张。

保费回赠优惠 – AXA Goal

首年注册迎新奖赏

为奖励您成功申请「智尊守慧」/「智尊守护」，
于指定时间[^]内成功登记AXA Goal，即可获得50天达标日数，
让您于下个合资格保单年度获得最少



5%保费回赠
(首年注册迎新奖赏)



[^]如想享有首年注册迎新奖赏，合资格客户必须于「智尊守慧」/「智尊守护」保单的缮发日与首保单周年日前的42日期间（包括首尾两天）下载Emma by AXA应用程序及完成AXA Goal登记程序

[返回AXA Goal目录](#)

[返回主目录](#)





AXA Goal计划的客户您好！
让我协助您了解[计算及查看会籍年度](#)更多吧。

会籍年度计算方式 – AXA Goal

首会籍年度 = 完成AXA Goal登记当日起至首保单周年日前的42日
其后的会籍年度 = 前一个会籍年度完结的下一日起计12个月



说明例子:

首会籍年度 = 2022年5月31日 – 2023年4月18日

第二个会籍年度 = 2023年4月19日 – 2024年4月18日

[返回AXA Goal目录](#)

[返回主目录](#)



如何查看会籍年度 – AXA Goal

1. 点击「健康拍档」



2. 点击「查阅您的进度」



3. 查看会籍年度



如多于一张的保单，可左、右滑动查看保单

返回AXA Goal目录

返回主目录





AXA Goal计划的客户您好！
让我协助您了解[登记会籍步骤](#)更多吧。

登记会籍步骤 – AXA Goal

情况一

保单持有人
及
受保人为同一人



保单持有人

=



保单受保人



1

下载及注册



2

完成
AXA Goal
登记程序

更多资讯…

3

连接
追踪装置

更多资讯…

4

定期登入
检查步数

更多资讯…

[返回AXA Goal目录](#)

[返回主目录](#)



登记会籍步骤 – AXA Goal

情况二

保单持有人
及
受保人 非同一人



≠



1

 持有人
下载及注册



2

 持有人
开启保单权限
给受保人

更多资讯...

3

 受保人
下载及注册



4

 受保人
完成AXA Goal
(Lite) 登记程序


更多资讯...

5

 受保人
连接追踪设备

更多资讯...

6

 受保人定期
登录检查步数

更多资讯...

[返回AXA Goal目录](#)

[返回主目录](#)





AXA Goal (Lite)计划的客户您好！
让我协助您了解更多吧。

您想了解更多关于AXA Goal (Lite)计划的哪一部份？

请点击适用的链接

会籍资格

登记会籍步骤

保费回赠优惠

连接追踪装置

计算及查看会籍年度

常见问题/支援及注意事项



AXA Goal (Lite)计划的客户您好！
让我协助您了解[会籍资格](#)更多吧。

会籍资格 – AXA Goal (Lite)

计划涵盖的产品

盛满爱危疾保障*



*盛满爱危疾保障下称「盛满爱」
受条款及细则约束。有关保费回赠详情请参阅AXA Goal (Lite)计划宣传单张。


[返回AXA Goal \(Lite\)
目录](#)

[返回主目录](#)



会籍资格 – AXA Goal (Lite)

符合条件

1. 成功投保「盛满爱」基本计划
2. 为「盛满爱」的保单持有人及受保人; 或
为「盛满爱」的受保人
3. 下载  Emma by AXA应用程序，并完成AXA Goal (Lite)登记程序



AXA Goal (Lite)计划的客户您好！
让我协助您了解**保费回赠优惠**更多吧。

保费回赠优惠 – AXA Goal (Lite)

奖赏级别

只需将您的追踪装置连接到您已注册的Emma by AXA账户，及于每一会籍年度内达到至少125日达标日数（「达标日数」为每日步行达到10,000步或以上），您将有机会获取10%的保费回赠用作缴交您的「盛满爱」保单的下一保单年度保费！*

AXA Goal (Lite) 獎賞



保費回贈^{iv}
百分比

10%



每一會籍年度
之最少達標日數

125 日

[返回AXA Goal \(Lite\)
目录](#)

[返回主目录](#)



*受条款及细则约束。有关保费回赠详情请参阅AXA Goal (Lite)计划宣传单张。

保费回赠优惠 – AXA Goal (Lite)

首年注册迎新奖赏

为奖励您成功申请「盛满爱」，于指定时间[^]内成功登记AXA Goal (Lite)，即可获得50天达标日数，让您于首会籍年度内更快达到最少达标日数。



50天达标日数
(首年注册迎新奖赏)



[^]如想享有首年注册迎新奖赏，合资格客户必须于「盛满爱」保单的缮发日与首保单周年日前的42日期间（包括首尾两天）下载Emma by AXA 应用程序及完成AXA Goal (Lite) 登记程序

[返回AXA Goal \(Lite\) 目录](#)

[返回主目录](#)



AXA Goal (Lite)计划的客户您好！
让我协助您了解[计算及查看会籍年度](#)更多吧。

会籍年度计算方式 – AXA Goal (Lite)

首会籍年度 = 完成AXA Goal(Lite)登记当日起至首保单周年日前的42日
其后的会籍年度 = 前一个会籍年度完结的下一日起计12个月



说明例子:

首会籍年度 = 2023年12月26日 – 2024年11月13日

第二个会籍年度 = 2024年11月14日 – 2025年11月13日

[返回AXA Goal \(Lite\) 目录](#)

[返回主目录](#)



如何查看会籍年度 – AXA Goal (Lite)

1. 点击「健康拍档」



2. 点击「查阅您的进度」



3. 查看会籍年度



如多于一张的保单，可左、右滑动查看保单

返回AXA Goal (Lite)
目录

返回主目录





AXA Goal (Lite)计划的客户您好！
让我协助您了解[登记会籍步骤](#)更多吧。

登记会籍步骤 – AXA Goal(Lite)

情况一

保单持有人
及
受保人为同一人



保单持有人

=



保单受保人



1

下载及注册



2

完成
AXA Goal(Lite)
登记程序

更多资讯...

3

连接
追踪装置

更多资讯...

4

定期登入
检查步数

更多资讯...

[返回AXA Goal \(Lite\)
目录](#)

[返回主目录](#)



登记会籍步骤 – AXA Goal (Lite)

情况二

保单持有人
及
受保人 非同一人



≠



保单受保人
已满18岁



1

持有人
下载及注册



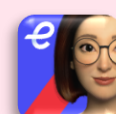
2

持有人
开启保单权限
给受保人

更多资讯...

3

受保人
下载及注册



4

受保人
完成AXA Goal
(Lite)登记程序

更多资讯...

5

受保人
连接追踪装置

更多资讯...

6

受保人定期
登录检查步数

更多资讯...

返回AXA Goal (Lite)
目录

返回主目录





AXA Goal / AXA Goal (Lite)的投保人您好！
让我协助您[连接追踪装置](#)吧。

如何完成AXA Goal/AXA Goal (Lite)登记程序

1. 点击「开始参加」 / 「健康拍档」



首次登入时，
此登记版面会自动弹出

2. 点选保单
并同意条款及细则



按此了解
如何连接追踪装置

返回主目录



您将会连接的手机类别是哪一种？

请点击适用的链结



安卓手机



苹果手机

您将会连接的追踪装置是哪一种？

请点击适用的链结



Fitbit运动装置



Garmin运动装置

您将会连接的追踪装置是哪一种？

请点击适用的链结



Apple Health运动装置



Fitbit运动装置



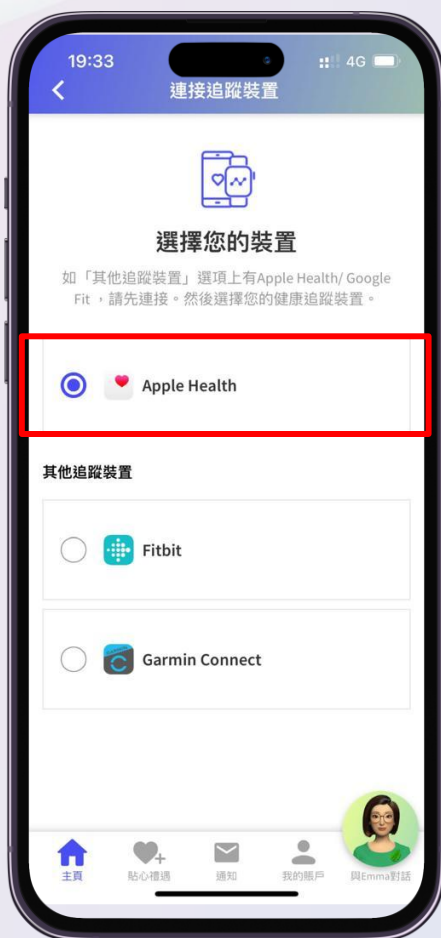
Garmin运动装置

连接追踪装置 – AXA Goal及AXA Goal (Lite)



Apple Health运动装置（苹果手机用户）

1. 选择Apple Health



2. 点击「跳过」/「开始连接」



可以打开教学影片了解更多



连接追踪装置 – AXA Goal及AXA Goal (Lite)



Apple Health运动装置（苹果手机用户）

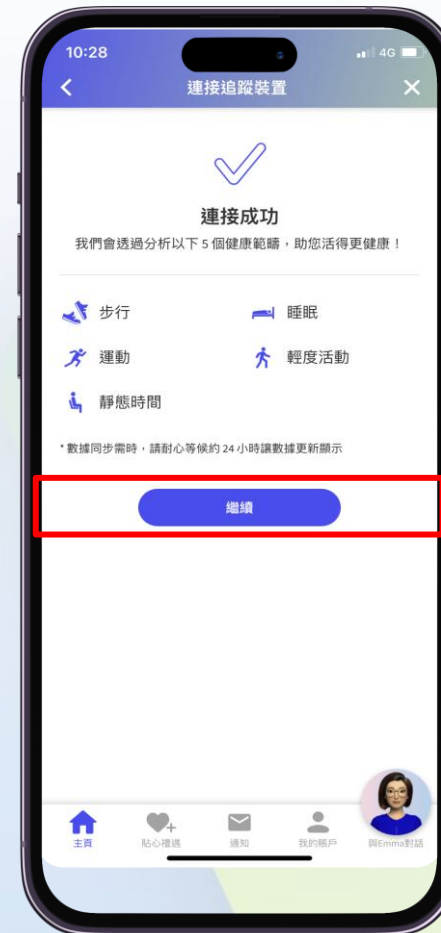
3. 点击「全部开启」



4. 点击「允许」



5. 点击「继续」

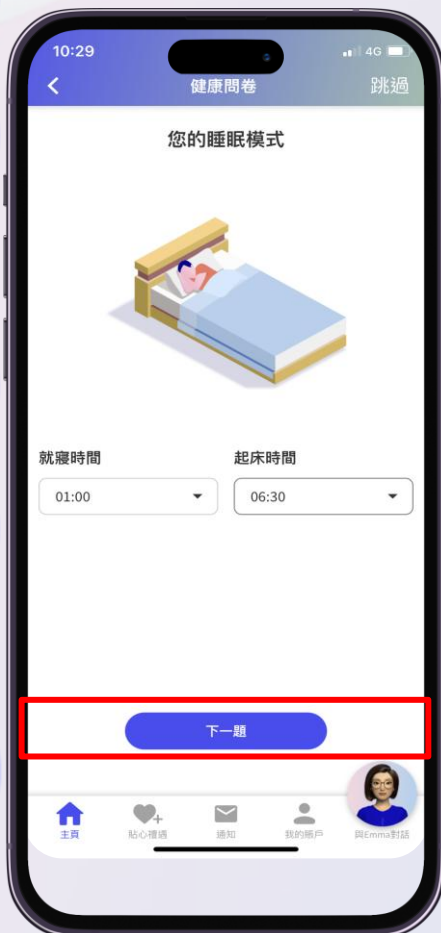


连接追踪装置 – AXA Goal及AXA Goal (Lite)



Apple Health运动装置 (苹果手机用户)

6. 请点击「下一题」以完成健康问卷



7. 完成所有健康问卷 点击「开始」



8. 定期登入 检查连接状况



如界面显示以下项目即**连接成功**：

- Apple Health圖示
- 最後更新日期及時間
- 「成功同步」
- 步数数据(非0)

✓ 成功连接后，数据会在**48小时**內更新

连接其他追踪装置

返回主目录



连接追踪装置 – AXA Goal及AXA Goal (Lite)



Fitbit运动装置 (安卓手机用户)

1. 点击「Fitbit」



2. 点击「开始连接」



3. 登入Fitbit账户



请使用与Fitbit应用程序
相同的电子邮件登入

连接追踪装置 – AXA Goal及AXA Goal (Lite)

Fitbit运动装置 (安卓手机用户)

4. 若成功连接Fitbit，
其对应位置也会亮起



5. 定期登入
检查连接状况



如界面显示以下项目即**连接成功**：

- Fitbit图标及
- 最后更新日期及时间
- 「成功同步」
- 步数数据(非0)

- ✓ 成功连接后，数据会在**48小时**内更新
- ✓ 提醒客户**定期登入**检查连接状况

连接追踪装置 – AXA Goal及AXA Goal (Lite)



Fitbit运动装置 (苹果手机用户)

1. 点击「Fitbit」

2. 点击「開始連接」

3. 登入Fitbit账户



用户如想连接Fitbit，
必须先连接Apple Health



請使用與Fitbit應用程式
相同的电子邮件登入



返回主目录

连接追踪装置 – AXA Goal及AXA Goal (Lite)



Fitbit运动装置 (苹果手机用户)

4. 若成功连接Fitbit，
其对应位置也会亮起

5. 定期登入
检查连接状况



如界面显示以下项目即**连接成功**：

-  Apple Health及  Fitbit图示
- 最后更新日期及时间
- 「成功同步」
- 步数数据(非0)



- ✓ 必须同时连接**Apple Health**及**Fitbit**
- ✓ 系统会读取**步数较高**的运动装置
- ✓ 成功连接后，数据会在**48小时**内更新
- ✓ **定期登入**检查连接状况

连接追踪装置 – AXA Goal及AXA Goal (Lite)



Garmin运动装置 (安卓手机用户)

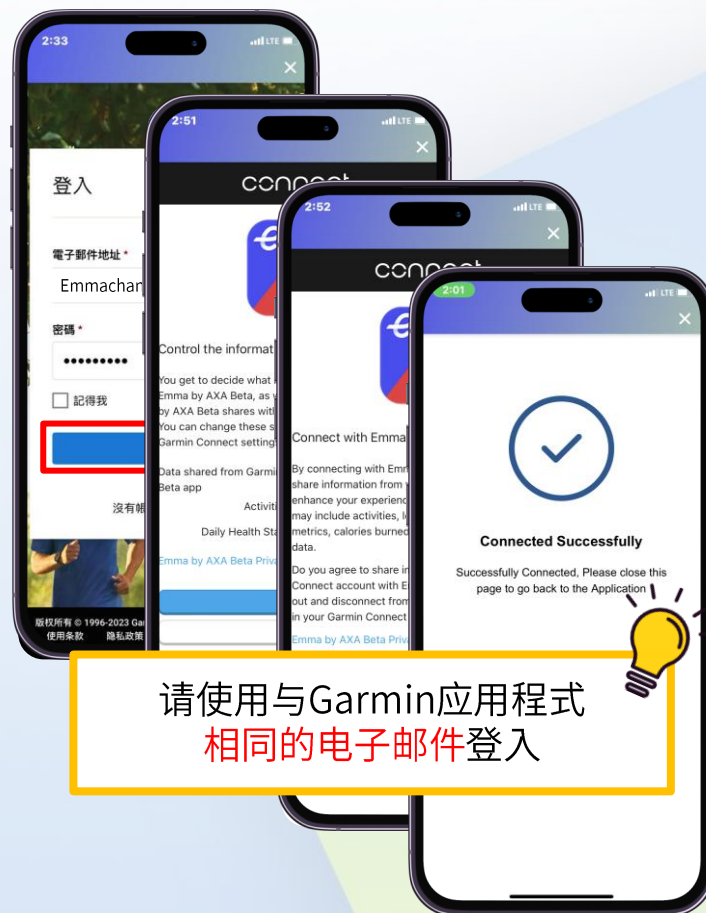
1. 点击「Garmin」



2. 点击「开始连接」



3. 登入Garmin账户



请使用与Garmin应用程序
相同的电子邮件登入

连接追踪装置 – AXA Goal及AXA Goal (Lite)



Garmin运动装置 (安卓手机用户)

4. 若成功连接Garmin，
其对应位置也会亮起



5. 定期登入
检查连接状况



如界面显示以下项目即**连接成功**：

- Garmin图标及
- 最后更新日期及时间
- 「成功同步」
- 步数数据(非0)

- ✓ 成功连接后，数据会在**48小时**内更新
- ✓ **定期登入**检查连接状况

连接追踪装置 – AXA Goal及AXA Goal (Lite)



Garmin运动装置 (苹果手机用户)

1. 点击「Garmin」

2. 点击「开始连接」

3. 登入Garmin账户



用户如想连接Garmin，必须先连接Apple Health



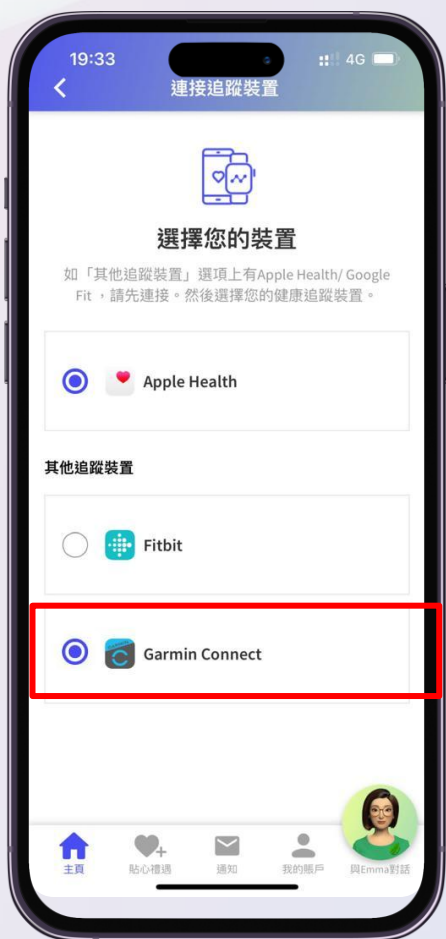
请使用与Garmin应用程序相同的电子邮件登入

连接追踪装置 – AXA Goal及AXA Goal (Lite)



Garmin运动装置 (苹果手机用户)

4. 若成功连接Garmin，
其对应位置也会亮起



5. 定期登入
检查连接状况



如界面显示以下项目即**连接成功**：

- Health Connect及 Garmin图标
- 最后更新日期及时间
- 「成功同步」
- 步数数据(非0)



- ✓ 必须同时连接**Health Connect**及**Garmin**
- ✓ 系统会读取**步数较高**的运动装置
- ✓ 成功连接后，数据会在**48小时**内更新
- ✓ **定期登入**检查连接状况



AXA Goal / AXA Goal (Lite)计划的客户您好！
让我协助您了解[常见问题/支援及注意事项](#)更多吧。

您想了解以下哪些常见问题/支援及注意事项？

请点击适用的链结

如何查看步行纪录

检查追踪装置授权设定

保单持有人授权受保人

遗失达标日数

检查追踪装置连接状况

注意事项

如何检查您的跟踪装置授权设定?

请点击适用的链结



Apple Health运动装置



Fitbit运动装置

常见问题

1. 如何查看步行纪录?

1. 点击「健康拍檔」



2. 点击「查阅您的进度」



3. 查看步行纪录



● 达标日(10,000+步)

系统已读取步数

● 非达标日(低于10,000步)

系统已读取步数

● 数据处理中

(将于48小时内完成处理)

系统正在读取步数

没有任何圆点的日子

● 仍未成功连接追踪装置

● 系统无法读取您的数据

➔ 您需要重新连接追踪装置

成功同步後，
步数及达标日数会于48小时内自动更新

返回常见问题/支援
及注意事项目录

返回主目录



常见问题

1. 保单持有人如何授权投保人？

1. 点击「我的账户」



2. 点击「我的投保人」



3. 选择适用的保单，点击「启动」



返回常见问题/支援
及注意事項目录

返回主目录

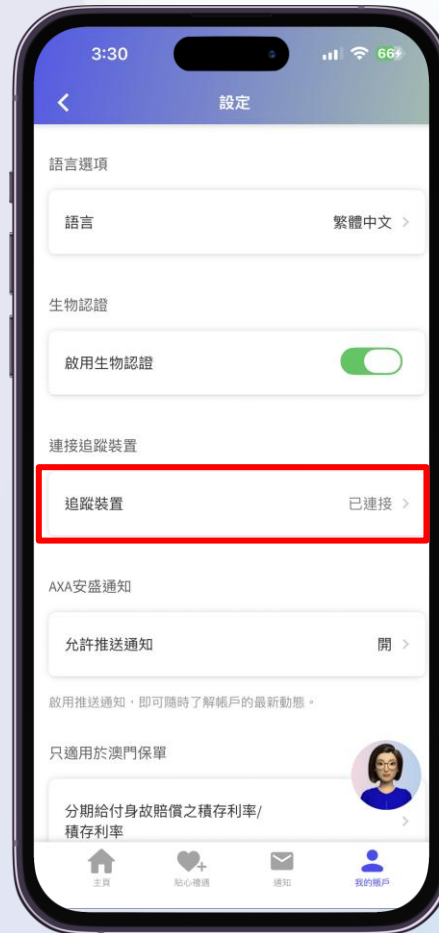
常见问题

3. 如何检查您的追踪装置连接状况?

1. 先点击「我的账户」，
然后点击「设定」



2. 点击「追踪装置」



3. 检查是否已连接追踪装置



返回常见问题/支援
及注意事項目录

返回主目录



常见问题

步骤一

4. 如何检查您的追踪装置授权设定？ (Apple Health运动装置)

1. 前往手机设定，
搜寻「Emma」



2. 允许「动作与健身」及
「背景APP重新整理」



- ✓ 如於介面上**未能**显示「动作与健身」，
或于48小时后仍未**成功同步步行记录**至Emma by AXA，
请**删除Emma by AXA 应用程序并重新下载**。
- ✓ 成功连接后，数据会在**48小时**内更新。

常见问题

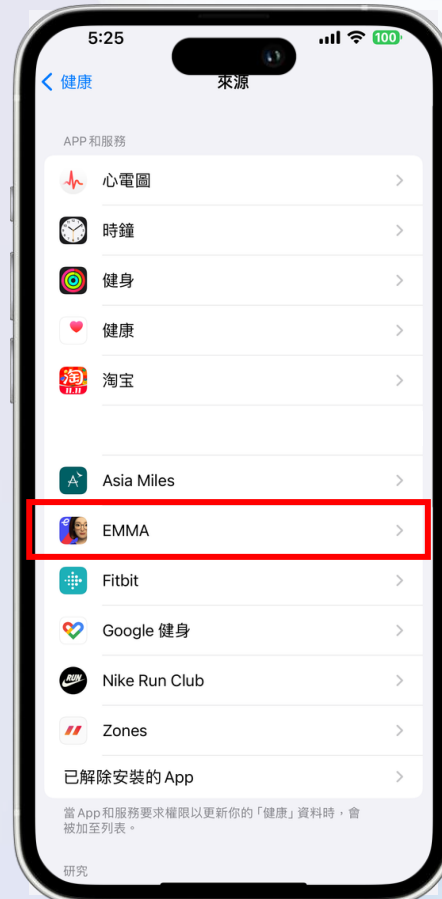
步骤二

4. 如何检查您的追踪装置授权设定? (Apple Health运动装置)

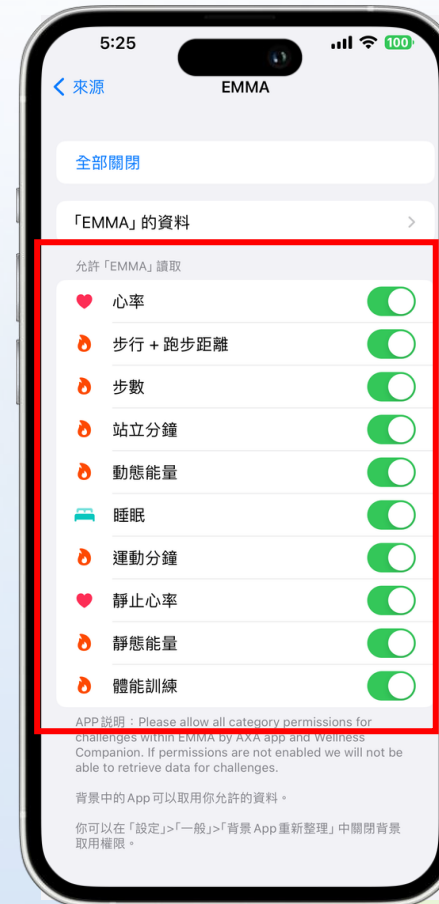
1. 返回手机设定首面，搜寻「健康」，
点击「资料存取及装置」



2. 点击「Emma」



3. 允许Emma读取所有资料

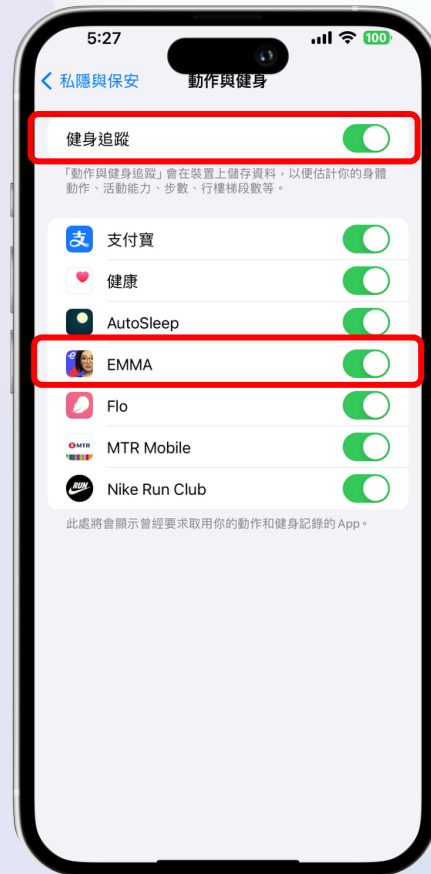


常见问题

步骤三

4. 如何检查您的追踪装置授权设定？ (Apple Health运动装置)

1. 返回手机设定首页，搜寻「动作与健身」
2. 允许「健身追踪」及「Emma」



- ✓ 如於介面上未能显示「EMMA」，或于48小时后仍未成功同步步行记录至Emma by AXA，请删除Emma by AXA 应用程序并重新下载。
- ✓ 成功连接后，数据会在48小时内更新。



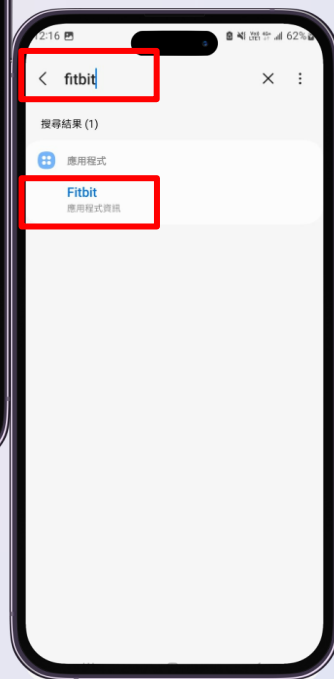
常见问题

4. 如何检查您的追踪装置授权设定? (Fitbit运动装置)

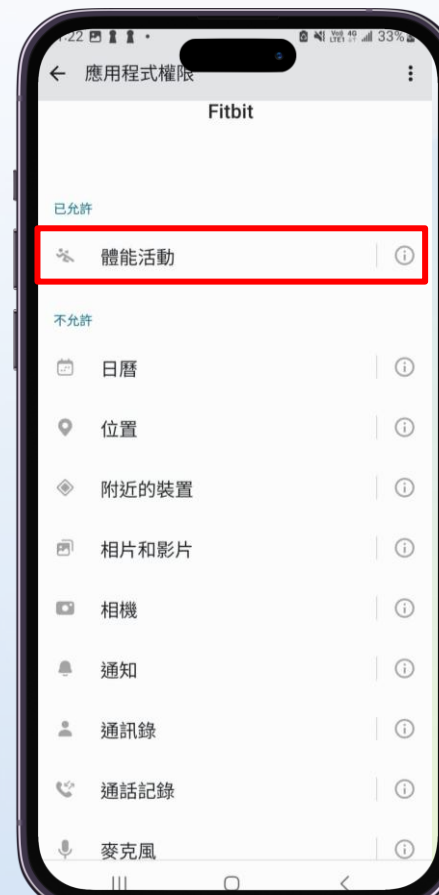
1. 前往「设定」，搜寻及选择「Fitbit」



2. 查看「权限」



3. 点击「体能活动」



4. 点击「允许」



返回常见问题/支援
及注意事项目录

返回主目录



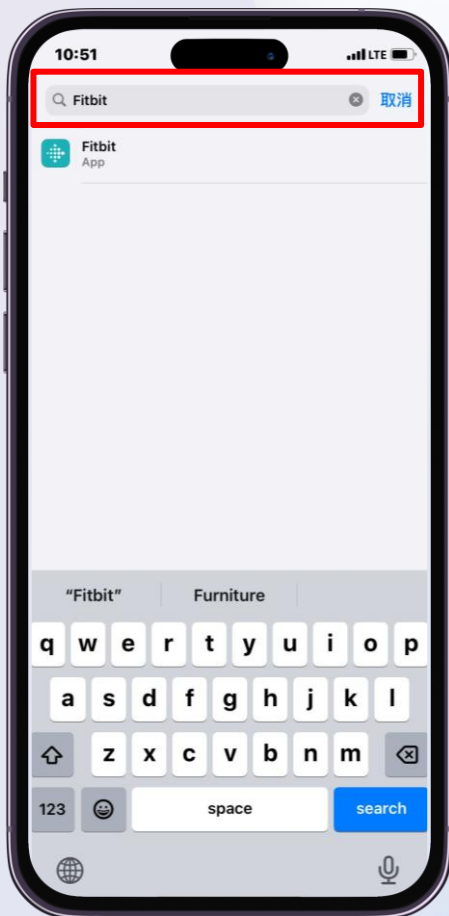
常见问题

4. 如何检查您的追踪装置授权设定? (Fitbit运动装置)

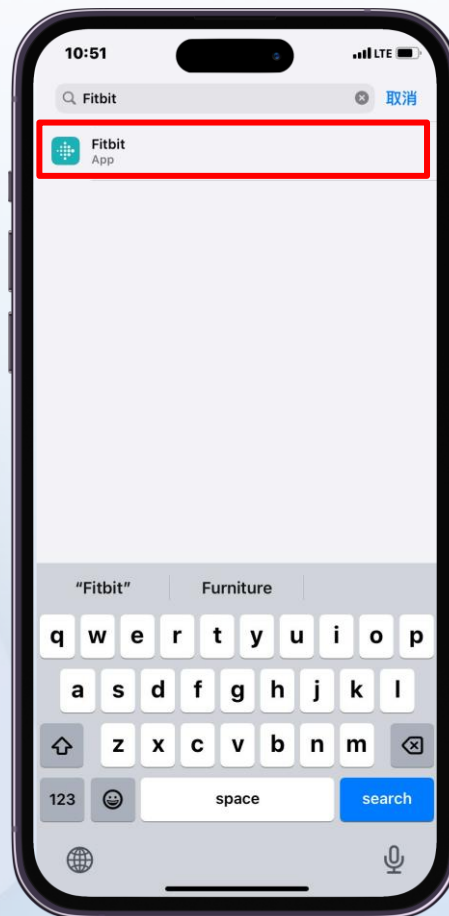
1. 前往「设定」



2. 搜尋「Fitbit」



3. 选择「Fitbit」



4. 确认「动作与健身」已开启



支援

AXA Goal/AXA Goal (Lite)达标日数不正确吗？ 检查设定及准备截图！

如果您的AXA Goal会籍有遗失达标日数，您可尝试以下几个步骤：

1

检查追踪装置
连接状况

[更多资讯...](#)

2

检查授权设定

[更多资讯...](#)

3

更正设定后
待48小时，
检查达标日数

4

如达标日数
仍不正确，请
准备所需截图

*
[更多资讯...](#)

5

联系您的理财
顾问或客户服
务部

[更多资讯...](#)

支援

仍有遗失达标日数吗？准备以下截图，提出更新达标日数要求。

如您确认追踪装置连接无误并已授权存取步数，但仍遗失达标日数，您可提出更新达标日数要求*。请准备追踪装置的步数纪录截图：

您连接了的追踪装置是那一种？

请点击适用的链结



Apple Health运动装置



Fitbit运动装置



Garmin运动装置

支援

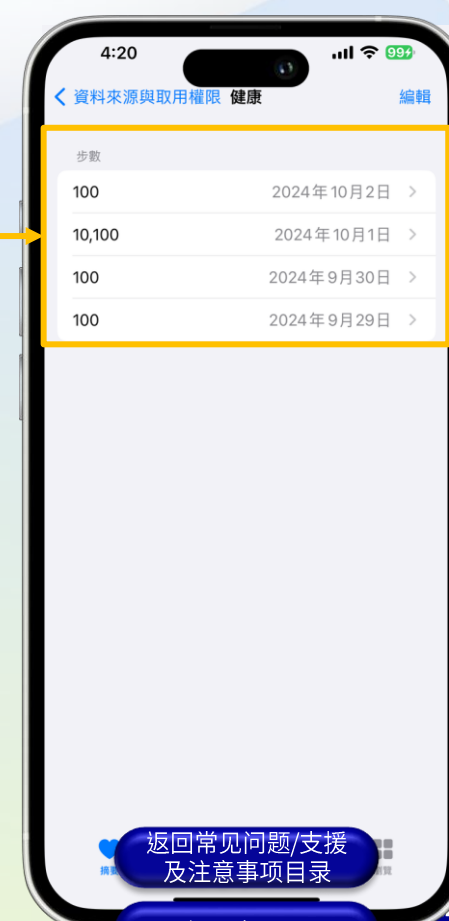
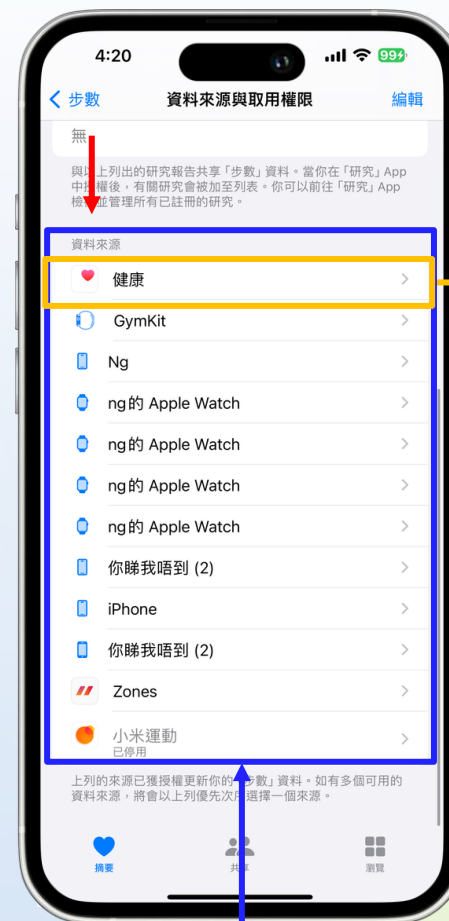
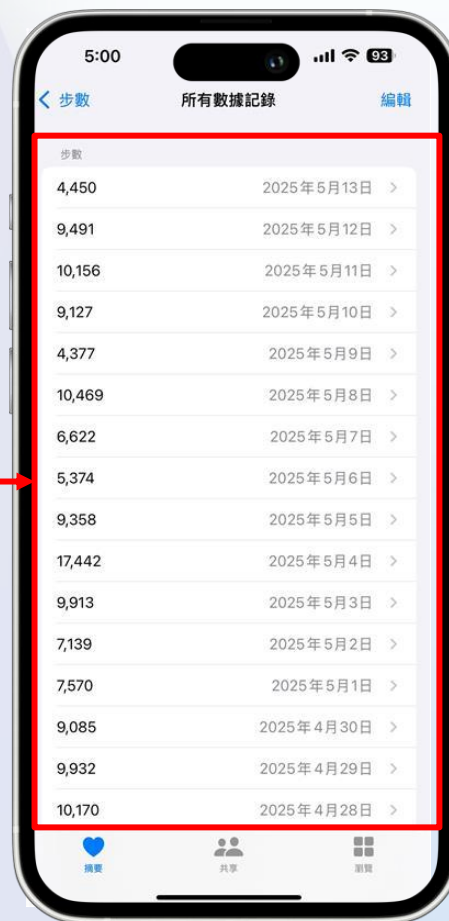
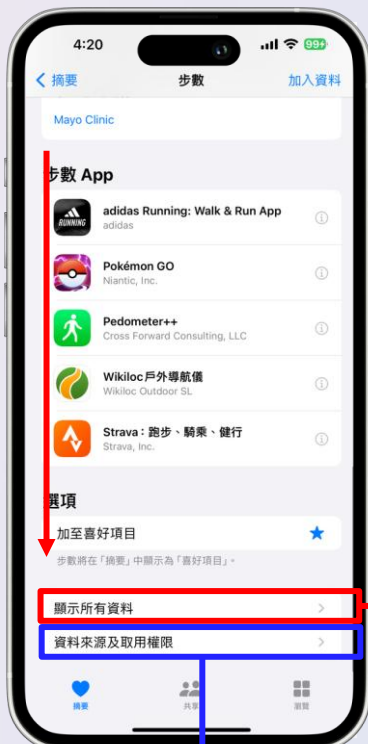
4. 追踪装置的步数纪录截图 (Apple Health运动装置)

1. 打开「健康」应用程式，然后点击「步数」
2. 向下滑动，
点击「显示所有资料」及「资料来源及取用权限」

截图1：请提供相关日期的步行记录截图

截图2：向下滑动，请提供整个「资料来源」的截图

截图3：点击「健康」（如有），并请提供整个页面的截图



[返回常见问题/支援及注意事项目录](#)

[返回主目录](#)

支援

4. 追踪装置的步数纪录截图 (Fitbit运动装置)

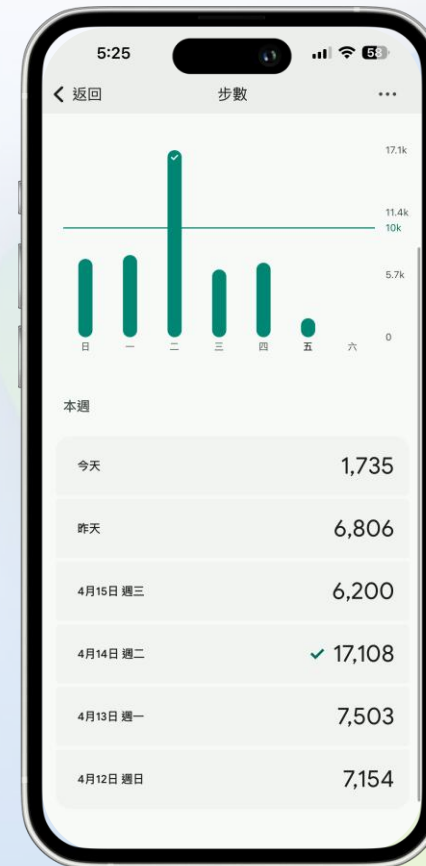
1. 前往「Fitbit」
应用程式，点击「步数」



2. 点击「周」及向下滑动



3. 请提供相关日期
的步行记录截图



[返回常见问题/支援
及注意事项目录](#)

[返回主目录](#)



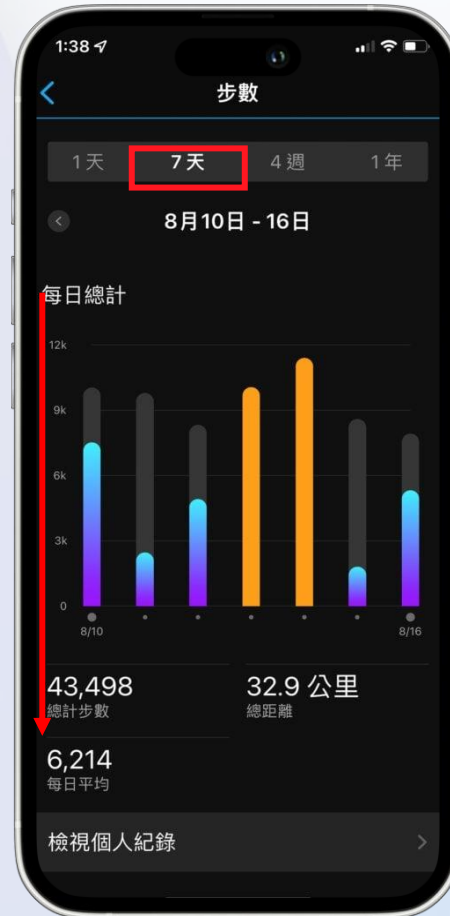
支援

4. 追踪装置的步数纪录截图 (Garmin运动装置)

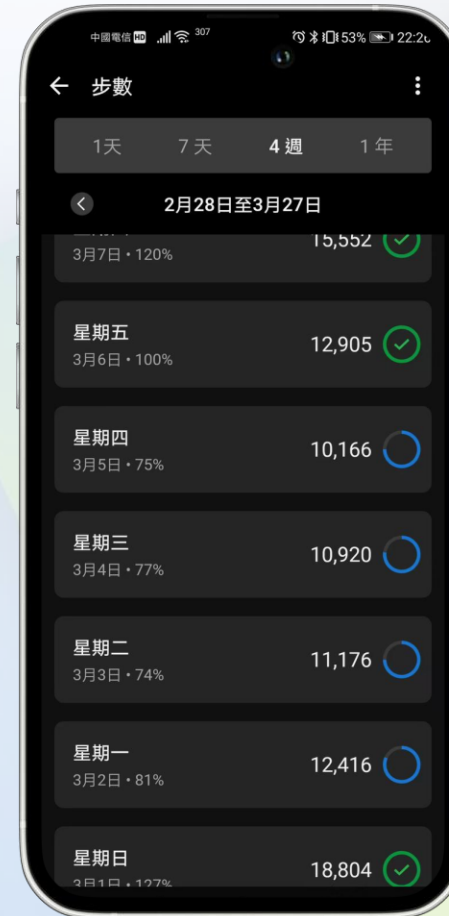
1. 前往「Garmin」应用程式，
点击「我的一天」、点击「步数」



2. 点击「7天」及向下滑动



3. 请提供在相关日期的
步数记录截图



[返回常见问题/支援
及注意事项目录](#)

[返回主目录](#)



支援

5. 联络客户服务部



人寿保险客户服务热线
+852 28022812



人寿保险客户服务邮箱
cs@axa.com.hk

联络客户服务部电邮范例:

基本资料:

理财顾问：陈小明

理财顾问编号：012345

客户姓名：陈大文

保单编号：505-1234567

查询:

客户陈大文（保单编号：505-1234567）的AXA Goal/ AXA Goal（Lite）达标日数有错误，需补回步数的日子如下：

4月：10,11,15,17,19,20

现附上遗失了的追踪装置步数纪录截图。麻烦更新达标日数并作账户检查。

[附上截图（点击查看截图指引）](#)

[返回常见问题/支援
及注意事项目录](#)

[返回主目录](#)





注意事项



成功连接后，系统会自动读取最近7日的步数，步数会于48小时内更新




确保  [维持登入状态](#)，让系统有效读取数据，建议您[定期登入](#) 



当手机进入[节能模式](#)，会有机会影响数据读取



请不要同时使用多于一部手提电话登入  并连接AXA Goal/ AXA Goal (Lite)，因有机会导致步数读取不准确

[返回常见问题/支援
及注意事项目录](#)

[返回主目录](#)

