



# Emma by AXA 應用程式 使用者手冊 海外 / 內地客戶下載 / 更新

# 主目錄

請問您的手機類別是那一種？

請點擊適用的連結

 蘋果手機

 安卓手機



蘋果手機的客戶您好！  
讓我協助您了解更多吧。

# 您想了解哪一部份？

請點擊適用的連結

下載 

轉換 Apple ID 地區

取消訂閱項目

更新 

下載  常見問題



親愛的客戶您好！  
讓我協助您了解[下載應用程式](#)更多吧。

[返回蘋果用戶目錄](#)

[返回主目錄](#)



# 海外 / 內地客戶 - 蘋果用戶如何下載



或



**\*\*請確保您的 Apple ID ,  
是香港 / 澳門地區。**

按此了解  
轉換 Apple ID 地區流程



搜尋  
「Emma by AXA」

掃描QR Code

返回蘋果用戶目錄

返回主目錄



# 下載應用程式

1. 於  App Store  
搜尋「Emma by AXA」

2. 點擊「取得」



[返回蘋果用戶目錄](#)

[返回主目錄](#)





客戶您好！  
讓我協助您了解轉換 Apple ID 地區更多吧。

[返回蘋果用戶目錄](#)

[返回主目錄](#)

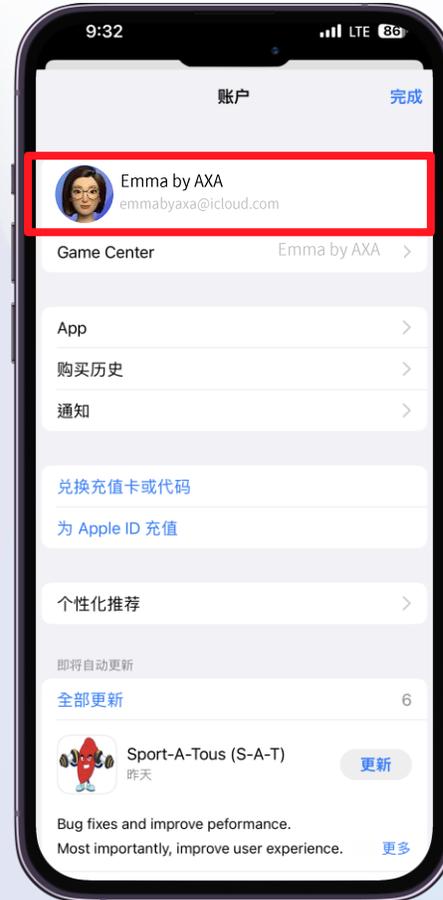


# 轉換 Apple ID 地區

1. 開啟 App Store ,  
點選「**帳戶**」



2. 按「**帳戶設置**」



3. 按「**國家 / 地區**」



# 轉換 Apple ID 地區

1. 按「更改國家或地區」



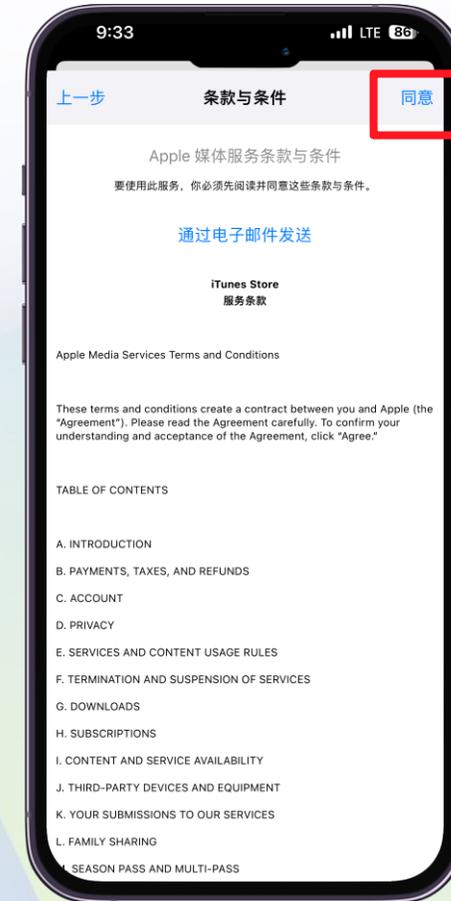
訂閱項目會阻礙您更改國家或地區，請您在更改國家或地區前，取消訂閱項目

按此了解  
取消訂閱項目

2. 選擇「香港特別行政區」



3. 按「同意」



返回蘋果用戶目錄

返回主目錄



# 轉換 Apple ID 地區

1. 填寫「付款方式」



💡 如您無任何付款方式，請選擇「無」

2. 成功轉換地區後，會跳至 App Store 首頁，按「搜尋」



3. 搜尋「Emma by AXA」，點擊「取得」



返回蘋果用戶目錄

返回主目錄

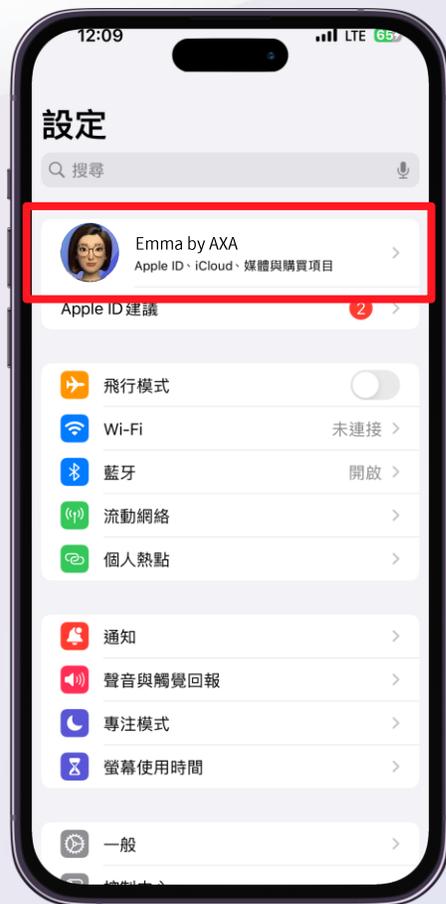




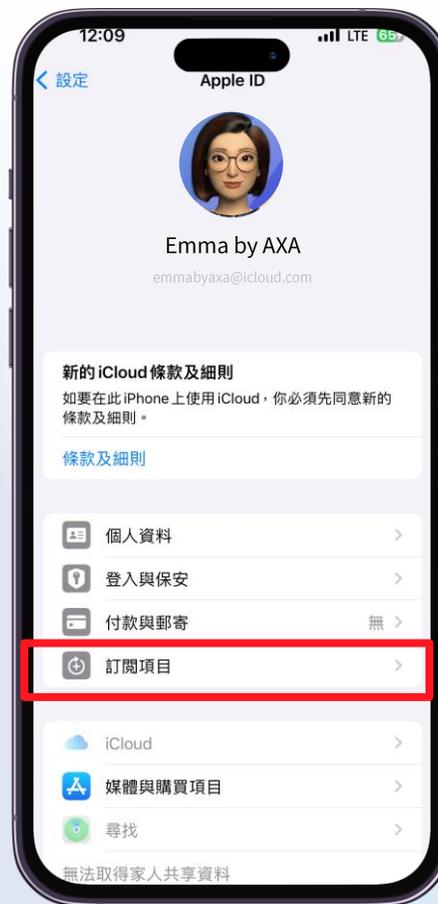
真厲害！  
讓我協助您了解取消訂閱項目更多吧。

# 取消訂閱項目

1. 開啟「設定」  
點選「Apple ID」



2. 點選「訂閱項目」



3. 點選「訂閱中」的項目



# 取消訂閱項目

1. 點選「取消訂閱」



2. 點擊「確認」



3. 取消訂閱後，即可轉換 Apple ID 地區



按此了解  
轉換 Apple ID 地區

返回蘋果用戶目錄

返回主目錄





您已經成功下載 !  
讓我協助您了解更新應用程式吧。

[返回蘋果用戶目錄](#)

[返回主目錄](#)



# 更新應用程式

1. 開啟  應用程式  
點擊「通知」



2A. 選擇「開啟設定」  
並查看是否有應用程式更新通知



💡 啟用  推送通知，  
如應用程式有新的版本，  
會有通知提醒。

或

2B. 選擇「我的帳戶」>「設定」  
查看是否已使用最新版本



💡  版本 1.27.0 (127000051) / 2.40.10 / 2.40.10

新功能  
版本 1.27.0

如使用最新版本，  
使用中的版本和 App Store 版本是一樣。



返回蘋果用戶目錄

返回主目錄



# 更新應用程式

4. 如需更新應用程式，請再一次轉換香港地區 Apple ID



5. 於 App Store 搜尋「Emma by AXA」，點擊「更新」，便可體驗最新的 Emma 應用程式



6. 完成更新並登入 Emma 後，便可轉換原有的 Apple ID 地區





蘋果手機的客戶您好！  
讓我協助您了解[下載](#)  [常見問題](#)吧。

## 下載 常見問題

Q：為甚麼掃描 QR Code 或  App Store 中，  
搜尋不到  Emma by AXA 應用程式？

A：因為您的 Apple ID 並不是香港 / 澳門地區，  
而 Emma by AXA 應用程式只支援香港及澳門地區。

### 解決方法：

於  中，轉換 Apple ID 地區為香港特別政區，  
轉換地區後，便能成功搜尋及下載 。



下載Emma by AXA教學影片



下載Emma by AXA教學影片

[返回蘋果用戶目錄](#)

[返回主目錄](#)





安卓手機的客戶您好！  
讓我協助您了解更多吧。

# 您想了解哪一部份？

請點擊適用的連結

下載 

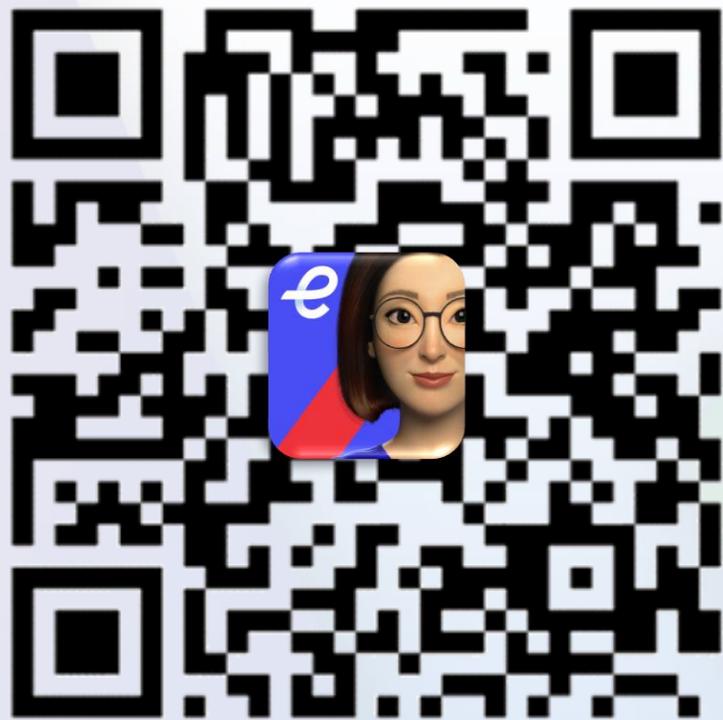
更新 

下載  常見問題



親愛的客戶您好！  
讓我協助您了解[下載應用程式](#)更多吧。

# 海外 / 內地客戶 – 安卓用戶如何下載



請掃描 QR Code 或  
按下載

[返回安卓用戶目錄](#)

[返回主目錄](#)



# 海外 / 內地客戶 – 安卓用戶如何下載

1. 瀏覽  網頁

<https://www.axa.com.hk/zh/emma-by-axa>

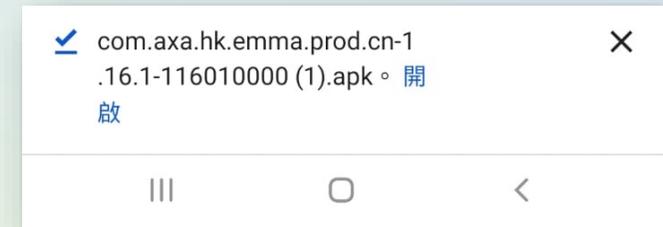
2. 按  Android  開始下載



向下滑動



按「開啟」



返回安卓用戶目錄

返回主目錄



# 海外 / 內地客戶 – 安卓用戶如何下載



3. 點擊「安裝」

4. 完成安裝後，點擊「開啟」

5. 下載成功





安卓手機的客戶您好！  
讓我協助您了解更新應用程式吧。

[返回安卓用戶目錄](#)

[返回主目錄](#)



# 更新應用程式

1. 開啓  應用程式  
點擊「通知」

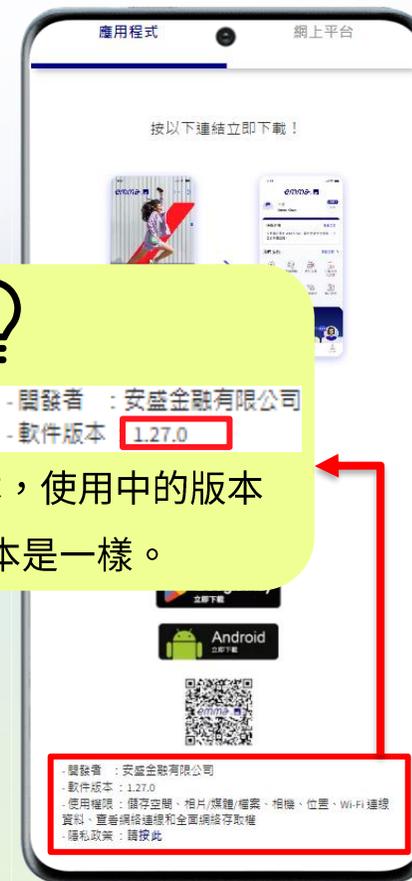


2. 選擇「開啓設定」  
並查看是否有應用程式更新通知



 請建議啓用  的推送通知，  
如應用程式有新的版本，  
會有通知提醒客戶。

3. 選擇「我的帳戶」 > 「設定」  
查看是否已使用最新版本



 **emma by AXA**  
- 開發者：安盛金融有限公司  
- 軟件版本 **1.27.0**  
如使用最新版本，使用中的版本  
和網頁版本是一樣。

返回安卓用戶目錄

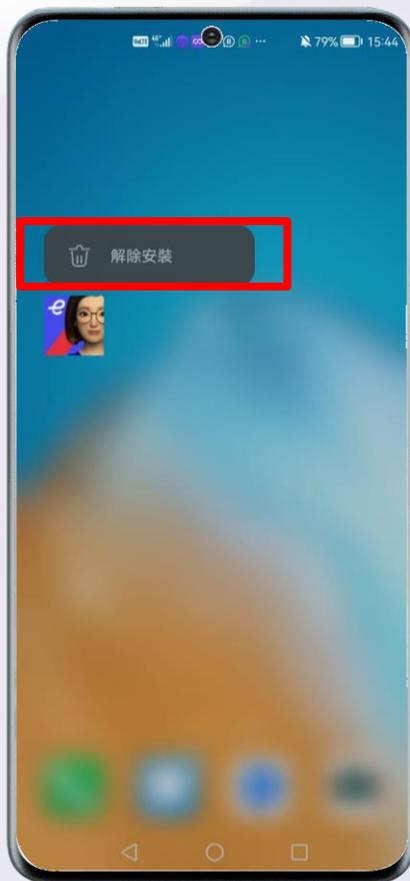
返回主目錄



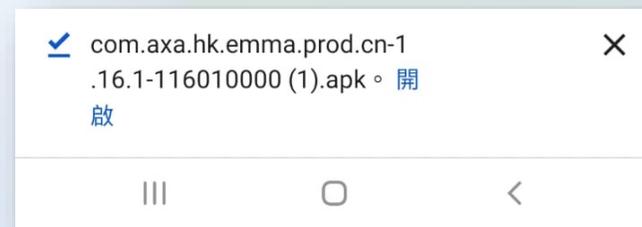
# 更新應用程式

1. 可先將原有的  應用程式刪除

2. 重新下載以完成更新



再按「開啟」



請掃描 QR Code 或  
按 [下載](#)



安卓手機的客戶您好！  
讓我協助您了解常見問題吧。

[返回安卓用戶目錄](#)

[返回主目錄](#)



# 下載 常見問題

Q：我是小米 / 華為用戶，在應用程式商店中找不到  Emma by AXA，該怎麼辦？

## 解決方法：

所有安卓手機下載方法

包括: 三星、小米、華為等等

掃瞄右方的 QR Code，

就可以直接下載及安裝  於手機中。



安卓手機  
下載 QR Code

[返回安卓用戶目錄](#)

[返回主目錄](#)

