



安盛

医疗保障
智尊守护医疗保障

「卫」健康 为未来



产品说明书

合资格参与
AXA Goal计划



健康就是
财富。一旦
健康出现危机，
不单令人茫然无助，
相关开支更可能
令人大失预算。

未雨绸缪，及早守卫您和您挚爱的家人方为明智之举。
智尊守护医疗保障（「智尊守护」）为您提供周全和灵活的保障，全额支付¹合格的医疗费用，更不设终身保障限额。计划特设4个保障级别，让您可按不同需要，灵活选择合适的病房级别和保障地域范围，由「智尊守护」为您的健康一路护航。



扫描了解更多有关
「智尊守护」

计划特点：



扫描观看短片，了解「智尊守护」的全方位保障。



全额支付¹

住院和手術費用，不設終身保障限額
不设细项赔偿限额¹和终身保障限额



全额支付²

订明非手术癌症治疗和门诊洗肾
提供全面保障，高达您所选保障级别的
每年总保障限额



保障未知的已有病症而
无需等候期
从保单生效起提供即时全面保障



灵活保障级别选项
4个保障级别可供选择
(标准、卓越、优尚和尊贵)



无索偿折扣³
奖励您实践健康



扫描观看短片，了解如何令保障进一步升华。

额外服务守护您所需



免找数服务

由我们的医疗服务供应商^{4,5}提供免找数服务



免费中国内地住院按金保证服务^{6,7,8}

让您出游中国内地时更安心



免费第二医疗意见^{4,8}

与医生面谈咨询



病人特别协助服务^{8,9}

支持您康复期间所需 迈向健康人生

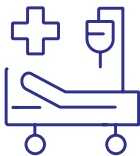


AXA安盛护士热线^{8,9}

解答一般健康问题



您可选择投保「智尊守护」作为独立的基本计划，或附加在其他AXA安盛的基本计划内。

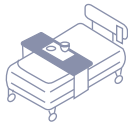


全额支付¹住院和手术费用 不设终身保障限额

「智尊守护」不设细项赔偿限额¹和终身保障限额，全额支付¹您的住院和手术费用如病房和膳食、外科医生费、麻醉科医生费、手术室费和订明诊断成像检测等主要保障项目。住院期间所涉及的合资格费用（包括因深切治疗（重症治疗）服务而收取的合资格费用）均可获得保障，让您可安心休养，毋须为突如其来的医疗费用而伤神。

全额支付¹您的主要和升级保障项目，不设细项赔偿限额，如：

主要保障项目：



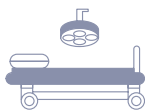
病房和膳食



外科医生费



麻醉科医生费



手术室费



订明诊断成像检测

主要升级保障项目：



住院陪床



家中看护



意外受伤
急症门诊治疗



指定重建手术保障



👑 尊贵保障级别 尊享保障

作为我们最优越的保障级别，**尊贵保障级别**适合需要即时和全面的医疗保障的您。在面对不同的健康挑战时，为您和您的挚爱给予强大的支持。

在「智尊守护」**尊贵保障级别**下，可享以下额外保障：



私人看护

在住院期间由合格护士提供最多30天（每保单年度计算）的个人护理服务，助您手术后迅速复原。



器官移植的捐赠者保障

额外赔偿高达器官移植总费用的30%。



康复保障

出院后，在认可医院的康复治疗单位或持牌康复治疗设施获得最多90天的额外康复支持，赔偿金额高达80,000澳门元（每保单年度计算）。



关怀保障

关顾您的挚爱，如果受保人为18岁以下并住院最少连续5天，我们提供额外财政支持高达5,000澳门元（每保单年度计算）。



身体检查保障

从第2个保单年度开始，保障您的年度身体检查，赔偿金额高达2,000澳门元。

详情请参阅此产品说明书内的保障表和保单合约。



全额支付²订明非手术癌症治疗和门诊洗肾

「智尊守护」为您全额支付²癌症治疗（包括化疗、放射性治疗、标靶治疗（靶向治疗）、免疫治疗和荷尔蒙治疗（激素治疗））和门诊洗肾的费用。详情请参阅本产品说明书内的保障表和保单合约。



保障未知的已有病症 而无需等候期

假如您在投保时未有察觉已有病症，「智尊守护」也将从保单生效起，就未知的已有病症提供保障。

当您在投保「智尊守护」时，必须向我们披露您目前的健康状况以进行核保。如果我们在过程中发现任何伤病或状况，我们便会根据情况，在签发保单前通知您任何有关个别不保项目或征收附加保费。



灵活保障级别选项

「智尊守护」在4个保障级别（标准、卓越、优尚和尊贵）下，提供不同程度的保障以配合您的需要，包括3个病房级别（普通房、半私家房和标准私家房）、3个保障地域范围和3款每年自付费（由0澳门元至50,000澳门元）以供选择。

如果您更改您的居住地，在现有的自付费不变的前提下，您有权向我们提交书面申请把计划升级至尊贵级别而无需重新进行医疗核保¹⁰。每名受保人只限行使此权利一次。





配合每年自付费选项 保费更轻松

自付费越高，保费越低 — 「每年自付费」是指您在医疗计划开始支付索偿金额前所须自行承担的医疗服务金额。

「智尊守护」提供3个自付费选项[^]，分别为0澳门元，20,000澳门元或50,000澳门元。

为使退休后的预算计划更灵活，您有权减少或取消现有自付费而无需重新进行医疗核保，并维持现有的保障级别 — 您可在受保人55岁、60岁、65岁、70岁或75岁生日当天或紧接其后的续保日前的30天内向我们提交书面要求，个人终身只限行使此权利一次。

[^]自付费选项的货币按保单货币而定



无索偿折扣³

为鼓励您保持身体健康，如果「智尊守护」在紧接着该保单续保日前的连续3个保单年度或以上的无索偿期内，(1) 您是任何保障级别的现有「智尊守护」客户，并 (2) 从没有在该计划下获得支付赔偿或提交索偿（尊贵保障级别下的身体检查保障除外），您即可享高达每年保费15%的保费折扣³（该每年保费为扣除无索偿折扣³前和包括附加保费（如有）后的保费）。

在该续保日前的无索偿期	无索偿折扣 ³ 百分比
连续3个保单年度	5%
连续4个保单年度	10%
连续5个或以上保单年度	15%



AXA Goal计划

每天步行10,000步或以上 最高可享20%保费回赠

步行是简单易做的轻度运动，有助健康之余，更有机会通过AXA Goal计划为您赚取保费回赠！保单生效后，您即可在**Emma by AXA**手机应用程序进行登记并记录每天步数，累计满指定达标天数（「达标天数」为每天步行达10,000步或以上）即可享相应保费回赠！

您适用的保费回赠百分比将根据您在该会籍年度¹¹的达标天数按下表厘定。在该会籍年度¹¹结束后发放至保单的保费回赠可用于缴付该「智尊守护」保单任何部分的未来保费：

奖赏级别	水晶	翡翠	钻石
保费回赠 ^{12,13,14} 百分比	5%	10%	20%
每一会籍年度 ¹¹ 的最少达标天数	50天	125天	250天

有关更多详情，请参阅AXA Goal宣传单张。



了解更多 **Emma by AXA** 手机应用程序：
<https://www.axa.com.hk/zh/emma-by-axa>

一站式手机应用程序管理您的保险需要



额外服务



免找数服务 助您轻松安排医疗费用预算

通过AXA安盛特选医疗网络^{4,5}，我们可以直接缴付您的医疗账单费用，并提供免找数服务，但须受限于预先批核下。令您节省时间之余，更轻松处理医疗索偿。

作为「智尊守护」尊贵级别的客户

您更可通过我们过万家遍布全球主要城市的医疗服务供应商^{4,5}，尊享支持全球的免找数服务，但须受限于预先批核下。



免费中国内地住院按金保证服务^{6,7,8}

在网络内指定的中国内地医院^{6,7}，只要出示您的身份证明文件和印有「任中横」标志的AXA安盛康健卡／医疗卡，毋须预缴住院按金就可接受治疗。



免费第二医疗意见^{4,8} 与医生面谈咨询

我们明白被诊断患上危疾（重大疾病）会感到彷徨无助。通过「智尊守护」提供的第二医疗意见咨询服务^{4,8}，您可与AXA安盛特选医疗网络医生^{4,5}（「网络医生」）或香港的其他医疗专家亲身进行免费咨询面谈以寻求第二医疗意见^{4,8}。



病人特别协助服务^{8,9} 支持您治疗期间所需 迈向健康人生

要做重要的医疗决定时，满满的医学术语难免令人头昏脑胀。「智尊守护」全力支持您渡过整个治疗过程。我们会为您安排合资格护士提供支持，协助您面对复杂和严重的疾病和获得适切的治疗方案。



AXA安盛护士热线^{8,9} 解答一般健康问题

想足不出户就可以获得健康相关信息？有了「智尊守护」的体贴安排，您就可以在星期一至五上午9时至下午5时30分（公众假期除外），安坐家中由合资格护士⁺解答您的健康查询或疑问。

客户服务热线：(853) 8799 2812

⁺AXA安盛护士热线由澳门境外的合资格护士处理。



作为您可靠的健康伙伴，我们致力助您免却为处理繁复医疗账单而操心。因此，在AXA安盛特选医疗网络机构^{4,5}登记时，您只需出示AXA安盛康健卡／医疗卡，符合相关的条款和取得AXA安盛的预先授权，每次入院接受治疗或指定日间手术即有机会获得1,000港元购物礼券。有关条款和细则，请参阅保单持有人指南⁸。



「智尊守护」信息一览表

保费缴付年期	直至100岁
保险保障期	直至100岁 ⁽¹⁾
缮发年龄	14天 — 80岁
保费 [#]	• 根据投保人的已届年龄和其他因素调整 • 保费并非保证
保单货币 [*]	「智尊守护」作为基本计划／附加契约缮发：澳门元／港元／美元
缴付方式	年缴／半年缴／月缴
地域范围限制	除精神科治疗[@]和香港和澳门较低级别病房现金保障[%]外，地域范围限制如下： 非急症治疗： 标准：大中华⁽²⁾ 卓越：亚洲（包括澳洲和新西兰）⁽³⁾ 优尚：亚洲（包括澳洲和新西兰）⁽³⁾ 尊贵：全球（不包括美国）⁽⁴⁾ 急症治疗： 所有保障级别均享全球保障（标准／卓越／优尚／尊贵）
保单申请	须进行核保
保单续保	保证每年续保至投保人年届100岁 ⁽⁵⁾

详情请参阅「重要信息」部分下的**保费调整**。

* 任何以外币索偿的合资格费用，必须按保单持有人或投保人支付实际合资格费用当天，该货币在香港银行公会发布的货币开市参考卖出牌价兑换成港元。

@ 精神科治疗保障将赔偿在专科医生建议下，在香港和澳门境内住院接受精神科治疗所收取的合资格费用。

% 香港和澳门较低级别病房的现金保障只适用于**卓越**、**优尚**和**尊贵**保障级别，并只有当投保人在香港或澳门的私家医院中，在低于其在「智尊守护」的保障表列明的可享病房级别住院时应予支付。

保障表

下文列出保单内的保障要点⁽⁶⁾。请参阅保单合约中的条款和保障，以获取完整的保险条文和相关条款、细则和不保项目。

保障范围	赔偿限额 ⁽⁷⁾			
	标准	卓越	优尚	尊贵
保障项目 (a) – (l) 和 升级保障 (I) – (X) 的 每年保障限额 每保单年度	5,000,000 澳门元	25,000,000 澳门元	30,000,000 澳门元	40,000,000 澳门元
保障项目 (a) – (l) 和 升级保障 (I) – (X) 的 终身保障限额 每份保单	无			
自付费 每保单年度	无／20,000澳门元／50,000澳门元			
地域范围限制	急症治疗：全球			
	非急症治疗：			
	大中华 ⁽²⁾	亚洲 (包括澳洲和 新西兰) ⁽³⁾	亚洲 (包括澳洲和 新西兰) ⁽³⁾	全球 (不包括美国) ⁽⁴⁾
	精神科治疗和香港和澳门较低级别病房现金保障 ⁽⁸⁾ ：只限香港和澳门境内			
可享病房级别	普通房	半私家房	标准私家房	标准私家房
保障项目 ⁽⁹⁾	赔偿限额 ⁽⁷⁾			
(a) 病房及膳食	全额支付 ⁽¹⁰⁾			
(b) 杂项开支	全额支付 ⁽¹⁰⁾ 受限于升级保障 (II) 「医疗装置」的赔偿限额			
(c) 主诊医生巡房费	全额支付 ⁽¹⁰⁾			
(d) 专科医生费 ⁽¹¹⁾				
(e) 深切治疗(重症治疗)				
(f) 外科医生费	全额支付 ⁽¹⁰⁾ 不论手术的分类			
(g) 麻醉科医生费				
(h) 手术室费	全额支付 ⁽¹⁰⁾			
(i) 订明诊断成像检测 ^{(11) (12)}				
(j) 订明非手术癌症治疗 ⁽¹³⁾				

保障表（续）

保障项目 ⁽⁹⁾	赔偿限额 ⁽⁷⁾			
	标准	卓越	优尚	尊贵
(k) 入院前或出院后／ 日间手术前后的 门诊护理 ⁽¹¹⁾	全额支付 ⁽¹⁰⁾ 以下列明的诊症，不包括物理治疗、脊骨治疗、职业治疗和言语治疗： • 住院／日间手术前超过30天以上最多1次门诊或急症诊症 • 住院／日间手术前30天内所有门诊或急症诊症 • 出院／日间手术后90天内所有跟进门诊 • 受保人在住院期间进行手术表中分类为大型或复杂的手术后的所有跟进门诊（在出院后180天内） 所有跟进门诊受以下限制所规限： 就物理治疗、脊骨治疗、职业治疗和／或言语治疗： • 合共最多3次以跟进门诊形式进行的物理治疗、脊骨治疗、职业治疗和／或言语治疗诊症（在出院／日间手术后90天内）			
(l) 精神科治疗 每保单年度	30,000澳门元	30,000澳门元	30,000澳门元	50,000澳门元
只限香港和澳门境内				
升级保障				
(i) 出院后／日间手术后的 门诊辅助保障 ⁽¹¹⁾ 每保单年度	3,000澳门元	6,000澳门元	10,000澳门元	15,000澳门元
(在出院／日间手术后90天内和只有当保障项目 (k) 的保障耗尽时才作出赔偿)				
(ii) 医疗装置	指定项目：全额支付 ⁽¹⁰⁾			
其他项目：每保单年度150,000澳门元				
(iii) 住院陪床	全额支付 ⁽¹⁰⁾			
(iv) 门诊洗肾	全额支付 ⁽¹⁰⁾			
(v) 家中看护 ⁽¹¹⁾	全额支付 ⁽¹⁰⁾			
	(在出院／日间手术后90天内； 每天最多由1位合资格护士提供家中看护服务和每保单年度最多90天)			
(vi) 意外受伤急症门诊治疗	全额支付 ⁽¹⁰⁾			
(vii) 指定重建手术保障 ⁽¹¹⁾	全额支付 ⁽¹⁰⁾			

保障表（续）

保障项目 ⁽⁹⁾	赔偿限额 ⁽⁷⁾			
	标准	卓越	优尚	尊贵
(VIII) 私人看护 ⁽¹¹⁾	不适用			全额支付 ⁽¹⁰⁾ (住院期间每天最多由1位合格护士提供私人看护服务和每保单年度最多30天)
(IX) 器官移植的捐赠者保障 ⁽¹⁴⁾	不适用			器官移植总费用的30% ⁽¹⁵⁾
(X) 复康保障 ⁽¹¹⁾ 每保单年度	不适用			80,000澳门元 (在出院后180天内而且每保单年度最多90天)
其他保障				
(I) 恩恤身故赔偿 ⁽¹⁶⁾ 每份保单	10,000澳门元	10,000澳门元	10,000澳门元	10,000澳门元
(II) 香港和澳门较低级别病房现金保障 ^{(16) (17)}	不适用	每天1,000澳门元	每天2,000澳门元	每天2,000澳门元
(III) 关怀保障 ⁽¹⁶⁾ 每保单年度	不适用			5,000澳门元 (每保单年度最多索偿一次) (只适用于受保人为18岁以下，并住院至少连续5天)
(IV) 身体检查保障 ⁽¹⁶⁾ 每保单年度	不适用			最高2,000澳门元的身体检查服务一次 (从第2个保单年度开始)

选择病房级别

如果受保人入住的病房高于其在「智尊守护」的保障表下列明的可享病房级别，我们会在计算应付赔偿时，根据下表相关病房级别所列的赔偿调整的百分比作出调整。

受保病房级别	入住病房级别	赔偿调整的百分比
普通房	半私家房	50%
普通房	标准私家房	25%
半私家房	标准私家房	50%
普通房、半私家房或标准私家房	任何高于标准私家房的病房级别	0%

应付的赔偿总金额相当于 (1)「可调保障」下应付的赔偿金额以及 (2)「非可调保障」下应付的赔偿金额的总和，如下列计算：

(1) 可调保障 (即上述保障表内保障项目 (a) – (j)、(l) 和升级保障 (II)、(III)、(VII)、(VIII) 和 (IX)) = (合资格费用和其他费用的金额 - 任何余下的自付费) x 赔偿调整的百分比
+
(2) 非可调保障 (即上述保障表内保障项目 (k)、升级保障 (I)、(IV)、(V)、(VI) 和 (X)，以及其他保障 (I) – (IV)) = 合资格费用和其他费用的金额 - 任何余下的自付费

注：

(1) 「智尊守护」保险保障期直至受保人100岁（上次生日年龄），但须受限于载列在本产品说明书「重要信息」部分下的终止保单。

(2) 大中华应包括中国大陆、香港、台湾和澳门。

(3) 亚洲（包括澳洲和新西兰）应包括阿富汗、澳洲、孟加拉、不丹、汶莱、中国大陆、香港、印度、印度尼西亚、日本、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、老挝、澳门、马来西亚、马尔代夫、蒙古、缅甸、尼泊尔、新西兰、菲律宾、新加坡、南韩、台湾、塔吉克斯坦、泰国、东帝汶、土库曼斯坦、乌兹别克斯坦和越南。

(4) 「全球（不包括美国）」应指全球但不包括美国。美国指美利坚合众国，包括美国本土外的小岛屿。

(5) 受限于保单合约中的条款和保障，您须在每个保单周年日缴付当时厘定的保费，以便保证为保单续保。

(6) 此保障表受限于保单合约的条款和保障并应与保单合约一并阅读。

(7) 本公司只会赔偿因医疗必需的保障表内的保障项目或医疗服务所实际招致的合理和惯常费用。

(8) 香港和澳门较低级别病房的现金保障只适用于卓越、优尚和尊贵保障级别，并只有当受保人在香港或澳门的私家医院中，在低于其在「智尊守护」的保障表列明的可享病房级别住院时应予支付。

(9) 同一项目的合资格费用不可获上述表中多于一个保障项目的赔偿（另有说明除外）。

(10) 全额支付是指合资格费用和其他费用于扣除余下的自付费（如有）后的实际金额，并须受每年保障限额和载列在本产品说明书和保单合约的其他条件所规限。

(11) 本公司有权要求有关书面建议的证明，例如转介信或由主诊医生或注册医生在索偿申请表内提供的陈述。

(12) 检测只包括电脑断层扫描（计算机断层成像 [CT]）、磁力共振扫描（磁共振成像 [MRI]）、正电子放射断层扫描（正电子发射断层成像 [PET]）、PET-CT 组合和PET-MRI 组合。

(13) 治疗只包括化疗、放射性治疗、标靶治疗（靶向治疗）、免疫治疗和荷尔蒙治疗（激素治疗）。

(14) 器官移植须遵照现行法律或法例，合乎进行器官移植所在地的相关监管机构要求，和费用乃是保单持有人或受保人被要求支付和已支付。

(15) 器官移植总费用是指a) 就从捐赠者中切除器官或抽取骨髓所收取的外科手术费；以及b) 受保人作为受赠者住院时，根据本产品说明书的保障表中保障项目 (a) 至 (i) 和升级保障项目 (II)、(III) 和 (VIII) 下须支付的合资格费用和其他费用的总和。

(16) 此保障并不受限于扣除自付费，并将不会计算在根据「智尊守护」的保障表所指定适用的每年保障限额。

(17) 只有当受保人在香港和澳门私家医院的半私家房（卓越保障级别）或标准私家房（优尚／尊贵保障级别）以下的病房级别住院以接受受保的医疗服务，此现金保障才予以支付，每次住院最多10天。

重要信息

核保的披露责任

您必须披露所有影响本公司作出核保决定的信息。如果保单持有人和／或受保人在投保申请文件或任何其后就相关申请提交给本公司的信息或文件，其所作出的陈述或声明中，就受保人健康状况的重要事实作出失实声明或遗漏信息，本公司有权重新核保或宣告保单从保单生效日起无效。如果错误申报非健康信息（包括但不限于年龄、性别或吸烟习惯），本公司有权根据正确信息调整过去、现在和将来的保费或宣告保单无效。

在重新核保的过程中，我们考虑若干因素包括但不限于医疗风险、财务风险、个人风险及道德风险。

冷静期

如果您并非对保单完全满意，您有权取消保单并获退还已缴保费，但在申请取消保单前，您未曾就保单提出索偿并获得赔偿。如果要行使此权利，请在冷静期内退回保单（如适用）和直接提交您所签署的取消保单书面通知至本公司的客户服务（澳门殷皇子大马路43-53A号澳门广场20楼）；冷静期为紧接保单交付给您或您的指定代表后起计的**21个日历日**内。保单将随后予以取消，而您已缴付的保费将会按保单货币退回给您。

取消保单

冷静期过后，如果保单持有人在**该保单年度期间**没有获得任何赔偿，保单持有人可以在30天前以书面方式通知本公司要求取消保单。如果保单持有人主动取消保单并在到期日前获本公司接纳，保单持有人将不会获退回全部或部分保费。

索偿程序

所有索偿申请和相关信息必须在受保人出院或进行和完成相关医疗服务（如果没有住院时）当天起90天内提交给本公司。相关信息包括但不限于(a)所有收据正本和／或分项账单正本连同诊断、治疗类别、治疗程序、检测或服务的证明；和(b)所有本公司合理要求的相关信息、证明书、报告、证据、转介信和其他数据或信息。

如果您的索偿申请未能在上述期限内提交，您必须通知本公司，否则本公司将有权拒绝您在上述期限后提交的索偿申请。

保单货币

如您的保单的货币单位并非您的本地货币，您可能须承受汇率风险。货币一经转换，您所收取的金额和应缴保费可能会因汇率改变而变动。

重要信息 (续)

保费调整

首次保费将参照受保人在保单签发时的年龄和其他因素 (包括但不限于受保人的性别、风险级别和保单的保障级别) 计算。保费率并非保证不变, 如有需要, 本公司可在任何一个保单周年日调整保费率。我们考虑的因素包括但不限于: (i) 本公司的索偿和保单续保率和 (ii) 预期在此计划下未来的理赔支出, 反映所有保单因医疗趋势、医疗成本通胀和产品信息改动所带来的影响。

暂停缴付保费

您应在整个保费缴付年期内缴付保费。在宽限期结束时 (即保费到期日后31个历日) 仍未缴付保费, 可能会导致保单终止。您可能会丧失保单所提供的保障。

自动修订保险赔偿

不论本公司在续保时有否修订本条款和保障, 本公司应在续保日前不少于30天向您发出书面通知。该书面通知必须指明续保保费和续保日。如果本公司在续保时, 修订了本条款和保障, 本公司在发出书面通知书时, 必须备妥已修订的条款和保障, 以供您参阅。经修订的条款和保障和续保保费将从续保日起生效。

终止保单

当发生下列任何一项情况 (以日期最早者为准), 保单将自动终止:

- (a) 在宽限期即保费到期日起计31天届满时仍未缴付保费;
- (b) 受保人身故翌日; 或
- (c) 本公司不再获适用的法律及规例授权承保或继续承保保单。

您可根据申请程序和本公司不时有效的行政规定在要求取消保单30天前以书面方式通知本公司, 我们将在收到您的有效书面申请 (按我们指定的格式) 后办理相关申请。详情请联系您的理财顾问。

一般合理收费和医疗必需治疗

本公司只会赔偿保单下医疗所需 (按保单合约定义) 的合资格治疗所实际招致的一般合理收费。如果收费高于一般合理收费水平, 本公司只会赔偿一般合理收费的金额。

本公司必须参照以下信息 (如适用) 以厘定合理和惯常收费:

- (a) 由保险或医学业界进行的治疗或服务费用统计和调查;
- (b) 公司内部或业界的赔偿统计; 和/或
- (c) 提供治疗、服务或物料当地的其他相关参考信息。

重要信息 (续)

其他保障

如果保单持有人拥有本认可产品以外的其他保障，保单持有人将有权向该等保障或本认可产品进行索偿。不论如何，如果保单持有人或受保人已从其他保障索偿全部或部分费用，则本公司只会对未被其他保障赔偿的合资格费用(如有)作出赔偿。

分担费用规定

保单持有人必须支付本条款和保障和保单信息页内列明的共同保险和／或自付费。为免存疑，共同保险和自付费并非指在实际费用超出本条款和保障赔偿限额的情况下，保单持有人需支付的任何差额。

重要信息 (续)

不保事项

按保单合约的条款及保障，本公司不会赔偿与下列项目相关或由其引致的费用：

1. 任何非医疗所需治疗、治疗程序、药物、检测或服务的费用。
2. 若纯粹为接受诊断程序或专职医疗服务（包括但不限于物理治疗、职业治疗及言语治疗）而住院，该住院期间所招致的全部或部分费用。惟若该等程序或服务是在注册医生建议下因而进行医疗所需的诊断，或无法以为日症病人提供医疗服务的方式下有效地进行的伤病治疗，则不属此项。
3. 在保单生效日或复效日（以较后日期为准）前，因感染或出现人体免疫力缺乏病毒（“HIV”）及其相关的伤病所招致的费用。不论保单持有人或受保人在递交投保申请文件（若本公司在保单合约下提出要求）时是否知悉，若此伤病在保单生效日或复效日（以较后日期为准）前已存在，本条款及保障则不会赔偿此伤病。若无法证明初次感染或出现此伤病的时间，则此伤病于保单生效日或复效日（以较后日期为准）起计5年内发病，将被推定为于保单生效日或复效日（以较后日期为准）前已感染或出现；若在这5年后发病，将被推定为于保单生效日或复效日（以较后日期为准）后感染或出现。

惟保单合约下的不保事项并不适用于因性侵犯、医疗援助、器官移植、输血或捐血、或出生时受HIV感染所引致的伤病，有关赔偿将按本条款及保障内其他条款处理。

4. 因倚赖或过量服用药物、酒精、毒品或类似物质（或受其影响）、故意自残身体或企图自杀、参与非法活动、或性病及经由性接触传染的疾病或其后遗症（HIV 及其相关的伤病将按以上第3节处理）的医疗服务费用。
5. 以下服务的收费 —

(a) 以美容或整容为目的的服务，惟受保人因意外而受伤，并于意外后90天内接受的必要医疗服务则不属此项；或

(b) 矫正视力或屈光不正的服务，而该等视力问题可透过验配眼镜或隐形眼镜矫正，包括但不限于眼部屈光治疗、角膜激光矫视手术 (LASIK)，以及任何相关的检测、治疗程序及服务。
6. 预防性治疗及预防性护理的费用，包括但不限于并无症状下的一般身体检查、定期检测或筛查程序、或仅因受保人及／或其家人过往病历而进行的筛查或监测程序、头发重金属元素分析、接种疫苗或健康补充品。为免存疑，此第6节并不适用于 —

(a) 为了避免因接受其他医疗服务引起的并发症而进行的治疗、监测、检查或治疗程序；

(b) 移除癌前病变；及

(c) 为预防过往伤病复发或其并发症的治疗。
7. 牙科医生进行的牙科治疗及口腔颌面手术的费用，惟受保人因意外引致在住院期间接受的急症治疗及手术则不属此项。出院后的跟进牙科治疗及口腔手术则不会获得赔偿。
8. 下列医疗服务及辅导服务的费用 — 产科状况及其并发症，包括但不限于怀孕、分娩、堕胎或流产的诊断检测；节育或恢复生育；任何性别的结扎或变性；不育（包括体外受孕或任何其他人工受孕）；以及性机能失常，包括但不限于任何原因导致的阳痿、不举或早泄。
9. 购买属耐用品的医疗设备及仪器的费用，包括但不限于轮椅、床及家具、呼吸道压力机及面罩、可携式氧气及氧气治疗仪器、血液透析机、运动设备、眼镜、助听器、特殊支架、辅助步行器具、非处方药物、家居使用的空气清新机或空调及供热装置。为免存疑，住院期间或日间手术当日所租用的医疗设备及仪器则不属此项。

重要信息（续）

10. 传统中医治疗的费用，包括但不限于中草药治疗、跌打、针灸、穴位按摩及推拿，以及另类治疗，包括但不限于催眠治疗、气功、按摩治疗、香熏治疗、自然疗法、水疗法、顺势疗法及其他类似的治疗。
11. 按接受治疗、治疗程序、检测或服务所在地的普遍标准（或尚未经当地认可机构批准）界定为实验性或未经证实医疗成效的医疗技术或治疗程序的费用。
12. 投保人年届8岁前发病或确诊的先天性疾病所招致的医疗服务费用。
13. 已获任何法律，或由任何政府、雇主或第三方提供的医疗或保险计划赔偿的合资格费用。
14. 因战争（不论宣战与否）、内战、侵略、外敌行动、敌对行动、叛乱、革命、起义、或军事政变或夺权事故所招致的治疗费用。

有关此计划的详细条款及最新不保事项，请参考有关保单合约。

如果投保人在「智尊守护」的保单生效日或复效日（以较迟日期为准）起计1年内自杀身故，无论自杀当时投保人的神志是否正常，恩恤身故赔偿将只限于退还就「智尊守护」已缴付的保费（但不计息）。将退还的已缴付保费金额将从「智尊守护」的保单生效日或复效日（以较迟日期为准）起开始计算。

第三者权利

任何非本保单合约一方的人士或法人，不能强制执行本保单的任何条款。

备注

1. 全额支付是指不设个别保障细项赔偿和只适用于扣除余下的自付费（如有）后的合资格费用和／或其他费用的实际金额赔偿，并须受每年保障限额和载列在本产品说明书和保单合约的其他条件所规限。全额支付只适用于指定保障项目。有关条款、细则、不受保项目和限制的详情，已载列在保单合约。
2. 订明非手术癌症治疗和门诊洗肾的全额支付视乎在本产品说明书和保单合约列明的每年保障限额、自付费（如适用）和其他条件所规限。有关条款、细则、不受保项目和限制的详情，请参阅保单合约。
3. 如果在扣除无索偿折扣后，本公司须就前5个保单年度作出的索偿按「智尊守护」支付赔偿，则无索偿折扣应纳入相关应付索偿而重新计算，以及保单持有人须向本公司交回重新计算的金额与实际支付给保单持有人的无索偿折扣之间的差额，否则本公司将不会支付任何赔偿。为免存疑，如果已作出索偿但由于自付费的原因而没有支付赔偿，该有关保单年度将不会被计算在无索偿期内，详情请参阅保单合约。
4. 就 (a) 提供第二医疗意见的医疗服务提供者和 (b) 提供医疗服务的网络医生和医疗网络机构，皆为独立的承办商和并非AXA安盛的代理或员工。
AXA安盛 (i) 不须就医疗服务提供者和医院向保单持有人或任何受保人所提供的医疗意见和任何有关事项而承担责任；以及 (ii) 对网络医生和医疗网络机构提供的医疗服务不承担任何义务或责任，以及AXA安盛不须就该等网络医生和医疗网络机构的任何行为或未履行行为而承担任何责任。AXA安盛保留不时修订有关条款和细则的权利而不作预先通知。
5. 医疗网络名单上列明的网络医生和医疗网络机构可由AXA安盛自行决定不时修改而不作任何通知。因此，其年资和专科学院士资格可能会有所不同。
6. 您可以通过Emma by AXA手机应用程式和网上平台或AXA安盛所提供的其他渠道或致电AXA安盛客户服务热线 (853) 8799 2812查阅最新的指定中国内地医院名单。由于指定医院名单有可能更改，建议在入院前致电确认所选择的医院。
7. 此服务受免费中国内地住院按金保证服务的条款和细则约束。AXA安盛保留随时修订有关条款和细则的权利，而不需另行通知。这项是自选服务，客户可以书面通知本公司要求退出这项服务。
8. 有关额外服务和程序的详情，请参阅将在您的保单生效后与保单合约一并提供给您的保单持有人指南。AXA安盛可能会不时修改有关这些额外服务的条款和程序，而不作另行通知。
9. 就 (a) AXA安盛的病人特别协助服务提供的建议；以及／或 (b) AXA安盛护士热线提供的一般的健康信息，并非以及不应用作代替您的医生的建议。该建议和／或一般的健康信息乃根据您所提供的个人健康状况而建议，仅旨在用于非紧急或非危急性的查询，并不属任何医疗建议，也不应被视作为医疗建议。
AXA安盛不保证或代表所提供的建议和／或信息的完整性和准确度。如果您就任何医疗事宜或情况有任何具体问题，您应咨询您的医生或其他专业医护人员。当您联系AXA安盛时，您知悉本服务在上文所列的限制。对于您因 (a) AXA安盛的病人特别协助服务和／或 (b) AXA安盛护士热线提供的任何建议／信息而可能招致的损失、损害赔偿、讼费或其他开支，AXA安盛概不负责。请注意，AXA安盛可不时修订这些额外服务的条款和程序，而不作预先通知。本免责声明中的任何内容将不排除或限制我们因疏忽或因适用法律不能排除或限制的任何责任而导致的死亡或人身伤害的责任。
10. 将保障级别升级至尊贵级别而无需重新进行医疗核保的权利只适用于「智尊守护」保单生效期间且受保人已提交书面要求更改居住地址至列在其「智尊守护」的保障表下的保障地域范围（非急症治疗的地域范围限制）以外。AXA安盛有权要求令本公司满意的相关居住地址证明。将保障级别升级至尊贵级别的要求须在保单续保日前30天内提交至AXA安盛。个人终身只限行使此权利一次。
11. AXA Goal会籍年度的定义如下：
(a) 首会籍年度是由合资格客户在「智尊守护」保单生效后，并完成AXA Goal登记当天起开始生效和将在该相关「智尊守护」保单首保单周年日前的42天终止（「首会籍年度」）。
(b) 第二个会籍年度从首会籍年度结束的下一天起即时生效和将为期12个月。
(c) 第三个会籍年度和其后的会籍年度从前一个会籍年度结束的下一天起即时生效和将为期12个月。
12. 每名已符合所有在AXA Goal宣传单张已订明的相关条款和细则的合资格客户，便可获得保费回赠，以便作抵销其相关「智尊守护」保单的未来保费用途。有关详情，请参阅AXA Goal宣传单张。
13. 实际保费回赠的金额相当于适用的保费回赠百分比乘以紧接在「智尊守护」保单续保日前的保单年度的年度化保费（无索偿折扣（如有）后），并以四舍五入方式调整至小数点后2位。
14. 每当会籍年度结束后，相关保费回赠会存入保费储备金户口（「户口」）。只要合资格客户在上一个会籍年度已达到条款和细则所述的奖赏级别，AXA安盛会在「智尊守护」保单续保日把已存入户口的全部或部分的保费回赠（视乎具体情况而定）用作抵销相关「智尊守护」保单任何的未来自保费，一切以AXA安盛认为合适为准。AXA Goal计划的保费回赠的任何部分均不可从户口中提取。如果「智尊守护」的保单因任何原因终止、取消或不续保，在户口中依然未用的保费回赠金额将被没收和取消。

注：

- 除文意另有所指外，本产品说明书提及的年龄均指受保人上次生日时的年龄。
- 此产品说明书内有关「保单周年日」的字词和表述与保单合约内有关「续保日」的字词和表述具有相同意义。
- 所有种类的保费豁免附加契约均不适用于「智尊守护」。

如何查询索偿事宜？

在被保人接受医疗服务前，您可致电 (853) 8799 2812、传真至 (853) 2878 0022 或电邮 ma.enquiry@axa.com.mo 与我们联系，就您的保单合约下的可赔偿金额估算提出查询请求，或查询索偿资格和赔偿限额。我们会在收到从医院和／或主诊注册医生提供的估算请求后2个工作日内回复。我们的估算只供参考，您的实际可赔偿金额须按我们的理赔审核和由医疗专家或医院所收取的最终费用为准。

如何申请索偿？

请联系您的理财顾问、浏览 www.axa.com.mo/zh/downloads 下载索偿申请表或致电 (853) 8799 2812 以获取索偿申请详情。提交申请后，我们会尽快协助您安排理赔事宜。

智尊守护医疗保障由安盛保险(百慕达)有限公司(在百慕达注册成立的有限公司)（「AXA安盛」、「本公司」或「我们」）承保。

此计划须受有关保单合约的条款、细则和不保事项所限制。我们保留接受此计划申请的最终权利。本产品说明书只提供一般信息，不能构成我们与任何人士所订立的任何合约。本产品说明书并非保单。有关此计划的详细条款、细则和不保事项，请参考有关保单合约，本公司备有有关保单合约将应要求以供参阅。

本产品说明书的繁简文本如有任何歧义或不一致，概以繁体文本为准。本公司备有繁体文本的产品说明书将应要求以供参阅。

关于AXA安盛

AXA安盛为AXA集团之成员。AXA安盛集团是全球领先的保险公司，业务遍布50个市场，以「致力守护，推动未来」的宗旨，服务全球9,500万名客户。

作为业务多元化的保险公司，我们提供人寿、健康及一般保险的全面保障及服务，目标是成为个人、企业及社区的全方位保险和健康生活伙伴。

我们的核心服务承诺是透过积极聆听客户意见及利用科技和数码转型，不断创新产品和丰富客户体验。

AXA安盛一直以为社区创造共享价值为己任，亦是首家在香港和澳门透过不同产品与服务支援精神健康的保险公司，包括透过全方位身心支援服务平台「AXA BetterMe」的心灵加油站，向客户及市民提供免费静观练习资源，以提升整个社区的精神健康。

AXA安盛于环球及本地积极参与环境、社会及企业管治方面的倡议及工作。AXA安盛集团近年创立AXA安盛气候学院及净零保险联盟，并制定了多项环球绿色目标，例如在2023年将绿色投资增至260亿欧元，以及在2025年实现碳中和等。在香港，AXA安盛积极推动数码改革减省纸张用量，并成为首间加盟「Green Monday ESG Coalition」的保险公司；截至2022年2月，AXA安盛香港的绿色资产投资额已达至超过40亿港元。我们务求在投资者、保险供应商、国际企业的不同角色上，都充分发挥引领可持续未来的作用。



**智尊守护医疗保障
产品说明书**

2025年7月

了解智尊守护医疗保障详情



电话: (853) 8799 2812

传真: (853) 2878 0022

www.axa.com.mo

您的宝贵意见能让我们日后提供更优质的服务。您可通过以下方式联系我们:

电邮: ma.enquiry@axa.com.mo

邮寄: 澳门殷皇子大马路43-53A号澳门广场20楼

HPPM 893-2507SC

如阁下不愿意接收AXA安盛的宣传或直接促销资料，敬请联系澳门殷皇子大马路43-53A号澳门广场20楼安盛保险（百慕达）有限公司个人资料保护主任。AXA安盛会在不收取任何费用的情况下确保不会将阁下纳入日后的直接促销活动中。

(只适合于澳门特别行政区使用)