



安盛

风险不远 保障不断

理赔数据洞察电子小册子

平均每日10,000宗理赔，医疗和危疾（重大疾病）保险需求持续增长



总理赔额
超过**12亿**港元
↑13.7% (相比2023年)

总理赔个案
超过**7.3万**宗
↑9.55% (相比2023年)



总理赔额
超过**8.8亿**港元
↑6.5% (相比2023年)

总理赔个案
超过**2千**宗
↑1.6% (相比2023年)

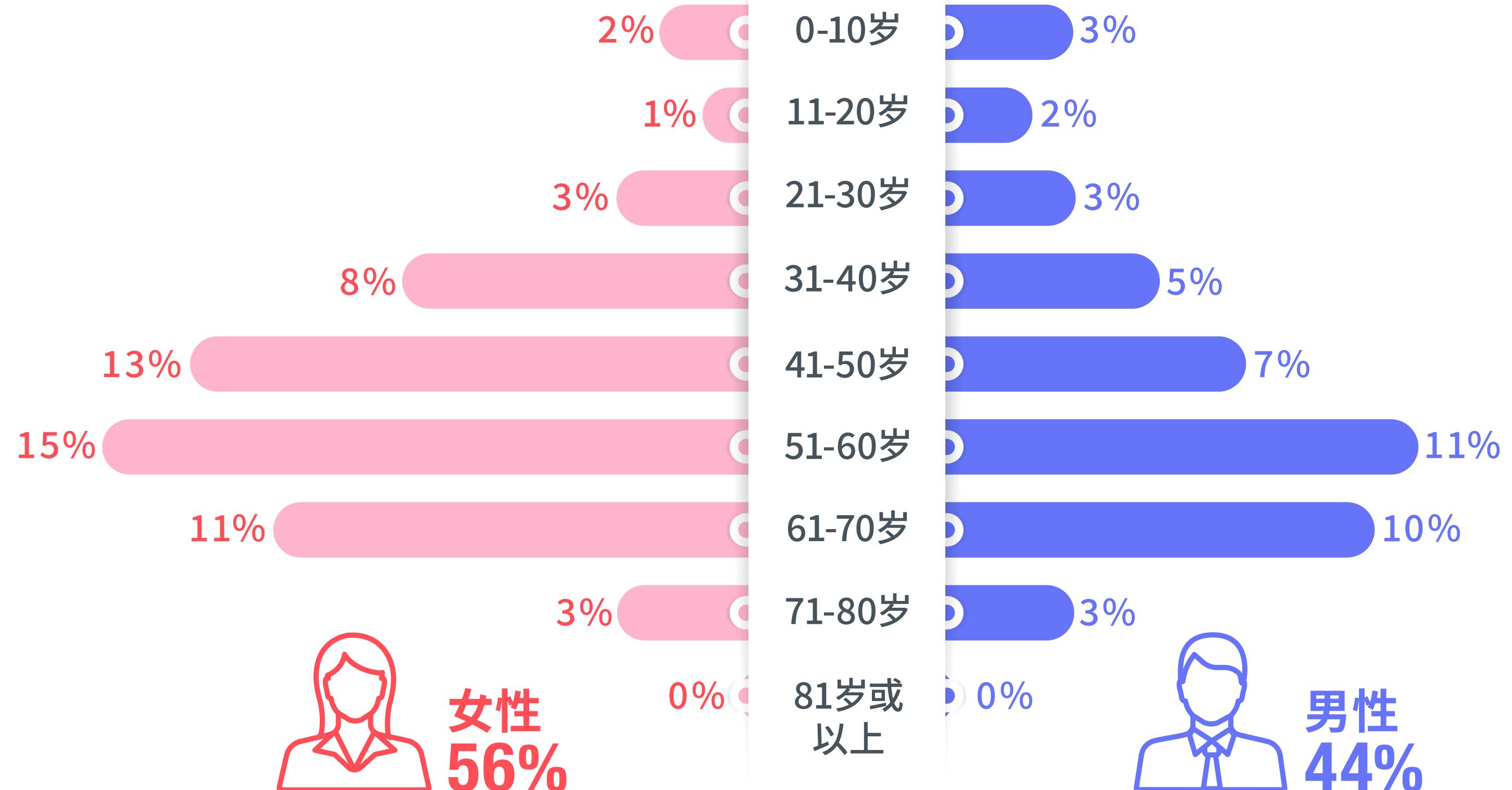
每天超过200宗大大小小的医疗理赔， 是一场又一场措手不及的健康考验

意外和疾病从不会提前告知，无论年龄、性别、生活习惯如何，只要一次突如其来的住院或手术，就可能打乱整个家庭的生活节奏。而医疗保障则全面保障您的医疗需要，帮助您重拾生活平衡的旋律。

2024年度医疗平均理赔
约**1.7万港元**



**女性
56%**



真正的高山是没准备好时的无力感

每一年一小步，十年/二十年后变成一笔大数目。当您站在这座高山前，是否会后悔今天没有未雨绸缪？



2020年

平均医疗理赔
14,106港元

2021年

平均医疗理赔
15,184港元

2022年

平均医疗理赔
16,208港元

2023年

平均医疗理赔
16,469港元

2024年

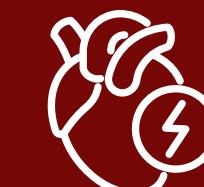
平均医疗理赔
17,261港元

“每年平均医疗理赔持续上升”

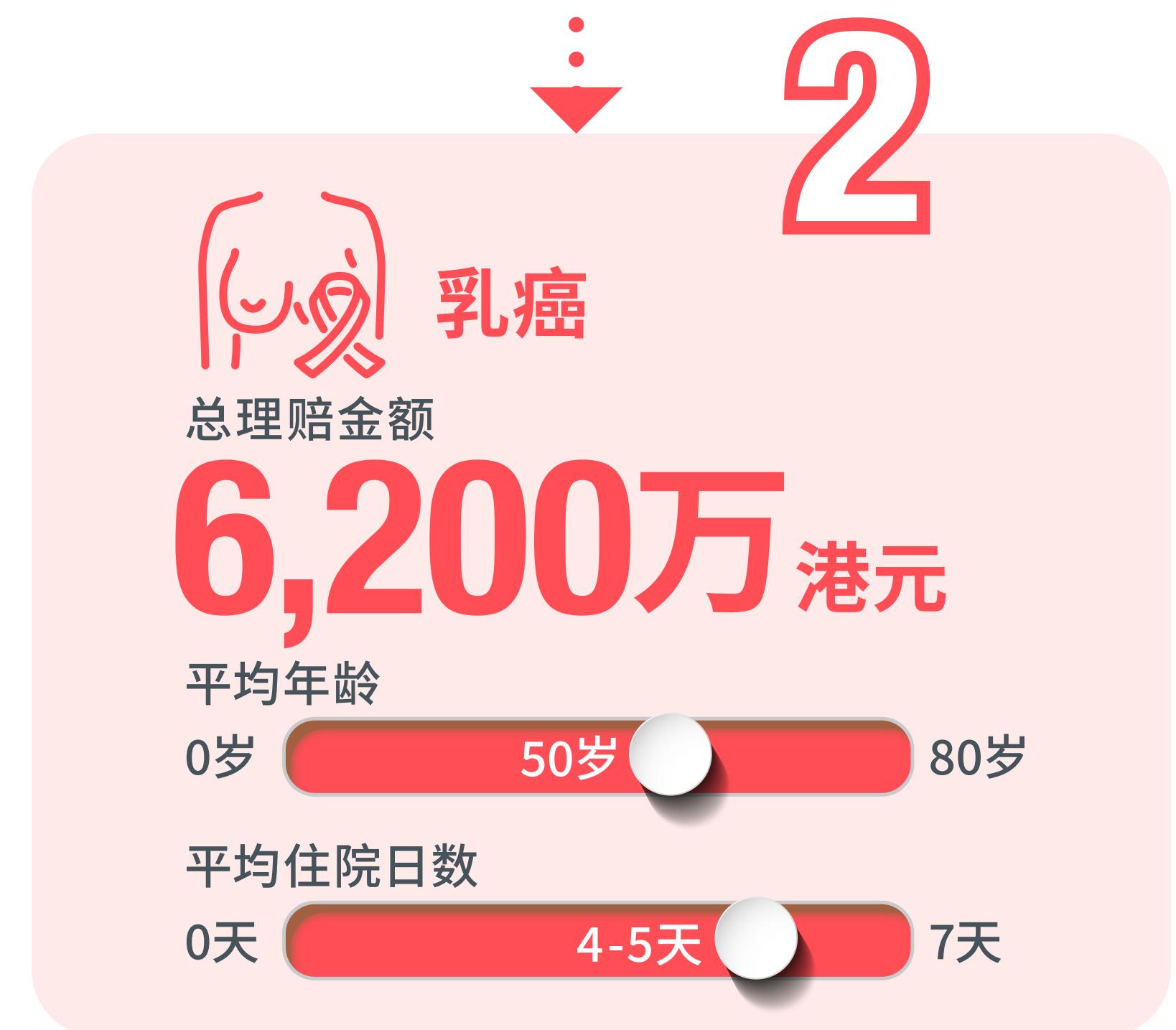
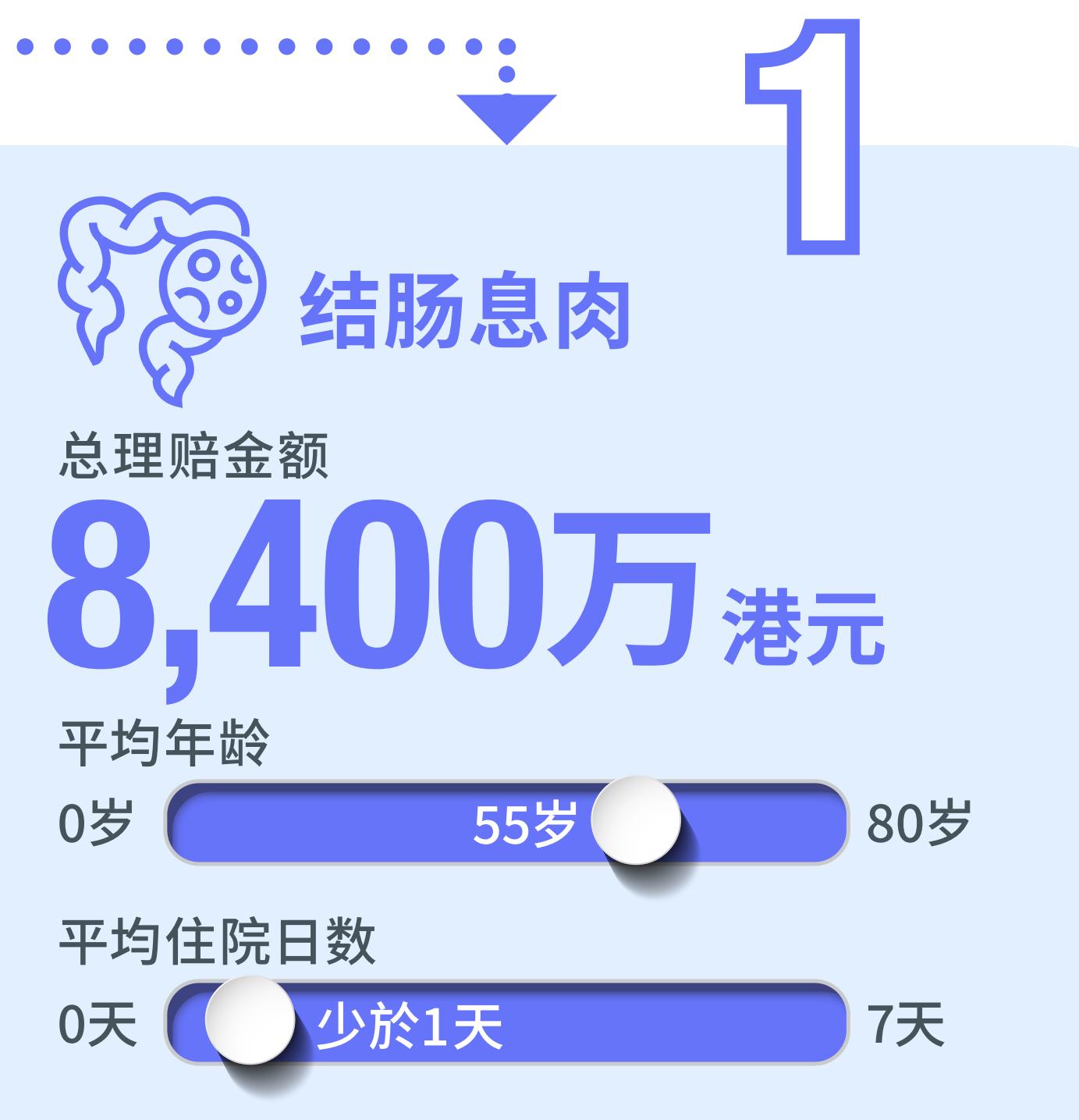
医疗保障不只是为了保障一场大病，而是应对一生中遇到每一种不同程度的医疗情况

首5大医疗理赔原因

(以总理赔金额计算)

- 1  结肠息肉
- 2  乳癌
- 3  痔疮
- 4  白内障
- 5  慢性缺血性心脏病

轻如息肉、重至癌症，多样化的医疗情况，都是现实中会遇到的风险。



无论是长期住院，还是反复治疗 理赔数字是我们持续守护客户健康的有力证明

以下为AXA安盛智尊守慧医疗保障(只适用于香港)和智尊守护医疗保障(只适用于澳门)的理赔数字：

同一年同一保单的最高理赔次数



同一年同一保单最高理赔



这些数字背后，是我们始终如一地提供实际支持，守住每一分希望。

*仅极少数项目不属于「全额支付」的指定合资格保障项目范围内，因此未获全额理赔。

信息来源：AXA安盛保险理赔部2024年的内部信息。信息仅包括个人医疗和危疾(重大疾病)，不包括身故、团体医疗、团体危疾(重大疾病)和一般保险(个人医疗)的索赔个案记录。

当治疗方案超出港澳，保障和服务也不止步

2024年，有来自在中国内地、英国、美国、加拿大、澳大利亚、新西兰等地治疗的医疗理赔，其中有5850宗¹个案是在中国内地三甲医院接受治疗(相比2023年度急增接近1,000宗)。

**跨境癌症
理赔真实个案²**



吴女士 (化名)
59岁
原因：右侧乳腺导管原位癌

在香港确诊后，传统治疗方案建议直接切除乳房。吴女士期望保留乳房，却没有其他可行方案。



通过AXA安盛大湾区跨境癌症医疗专属服务网络，吴女士在专属个案经理帮助下，获取第二医疗意见，并成功转介至大湾区内的三甲医院。



手术当天，AXA安盛为吴女士提供点对点专车接送服务³，从香港直达医院接受氩氦刀冷冻消融术，以冷冻技术破坏癌细胞，同时保留乳房的完整性。



信息来源：

1. AXA安盛保险理赔部2024年的内部信息。信息仅包括个人医疗和危疾(重大疾病)，不包括身故、团体医疗、团体危疾(重大疾病)和一般保险(个人医疗)的索赔个案记录。

2. AXA安盛保险理赔部2025年的索赔个案记录。

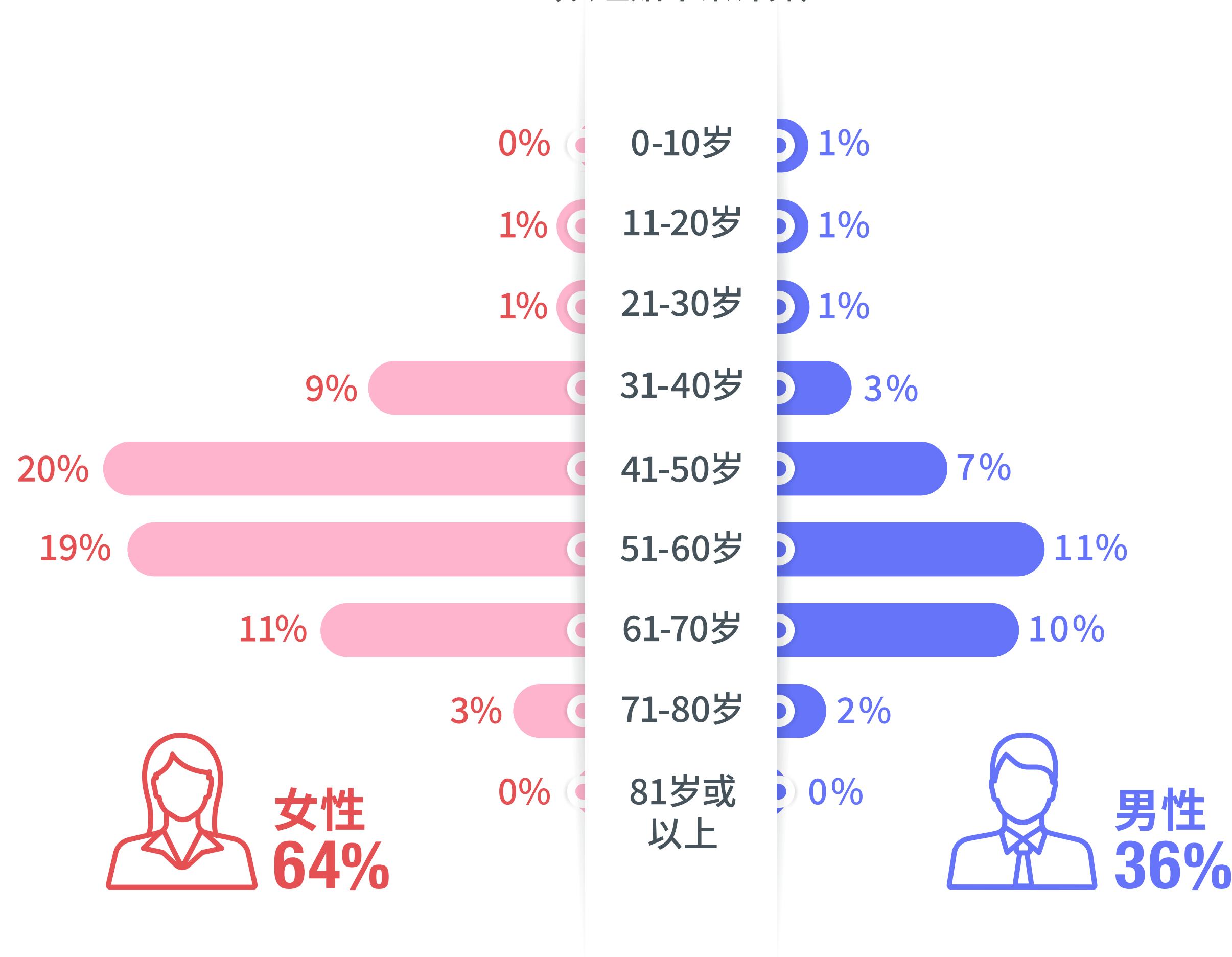
3. 合资格被保人经医疗专案经理确认预约后，每次到访指定大湾区癌症医疗机构可获免费提供往来香港/澳门与部分大湾区城市的商务车接送服务。有关免费接送服务可由AXA安盛自行决定不时修改而不作出任何通知。

确诊危疾（重大疾病）平均仅为 51 岁 人生才过半，病却已来到

患上危疾（重大疾病）不只是一场病，更是一场中断—工作停了、收入断了、日常支出还在，疗程还未开始。危疾（重大疾病）保障的作用，就是当您还在等待下一步，钱已经先到位。

2024年度危疾（重大疾病）
平均理赔
约 **43万港元**

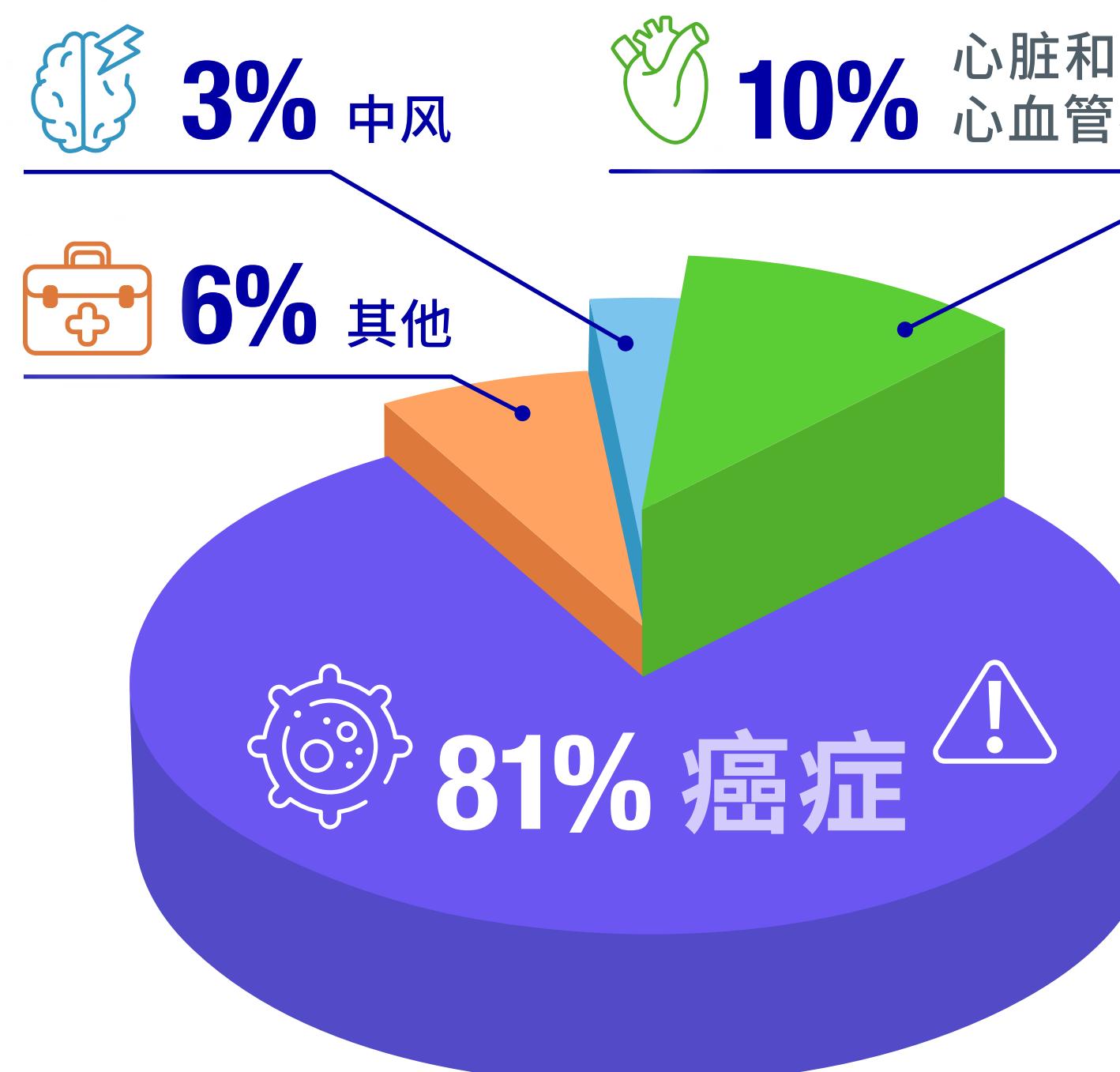
2024年度危疾（重大疾病）理赔个案年龄段 (以理赔个案计算)



3大危疾（重大疾病）年年高踞榜首

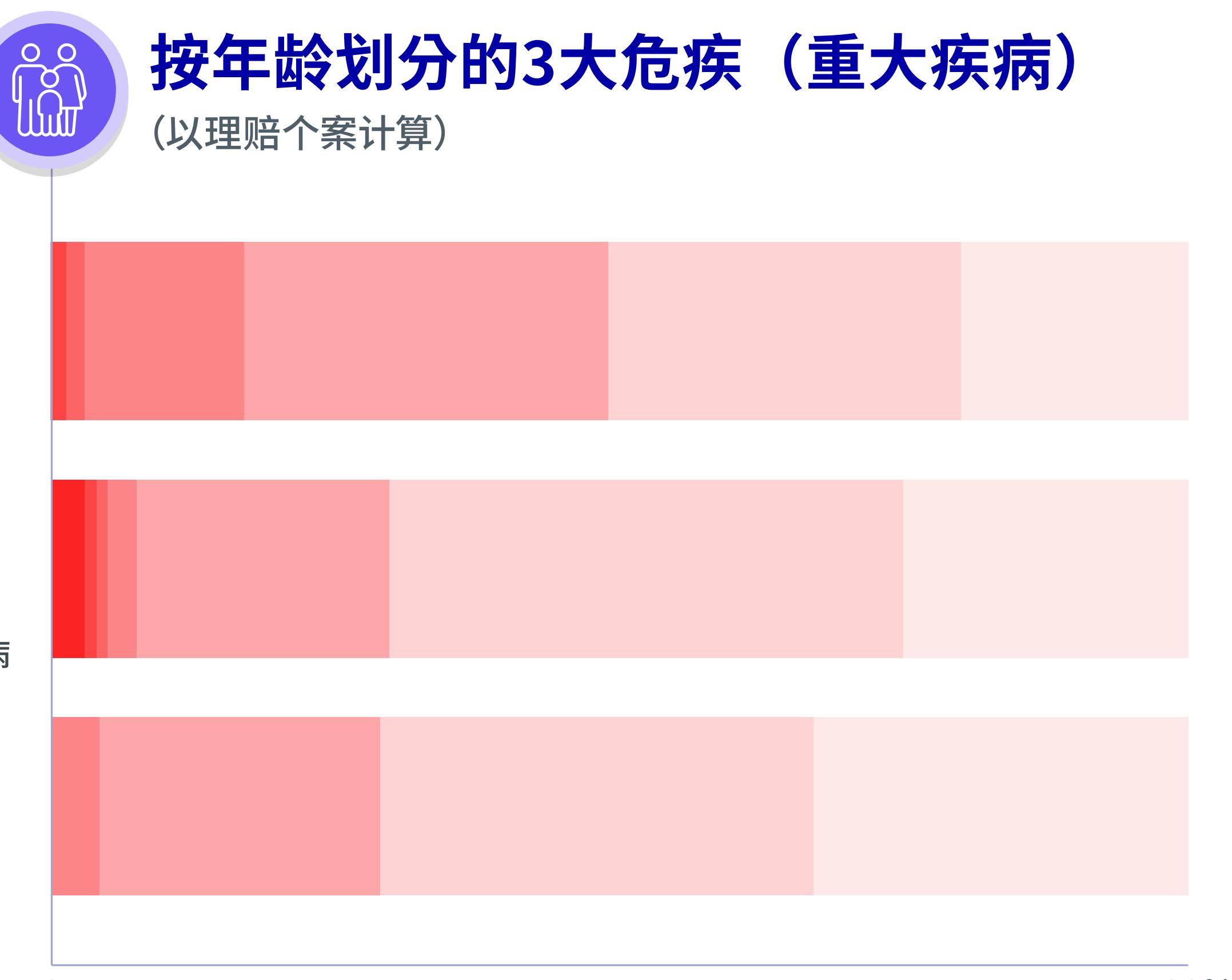
年龄分布不同，但风险从未远离

危疾（重大疾病）理赔个案疾病类别（以理赔个案计算）



危疾（重大疾病）会出现在不同年龄。想减轻未来可能面临的经济负担，提前做好保障规划至关重要。

按年龄划分的3大危疾（重大疾病） (以理赔个案计算)

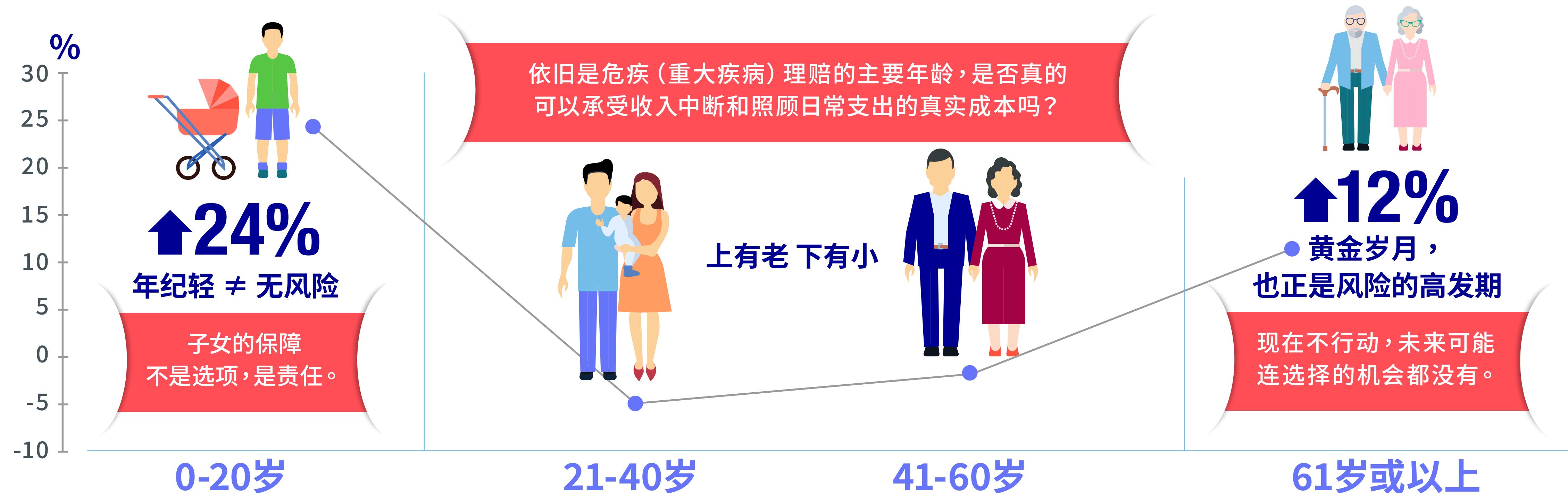


■ 0-20岁 ■ 21-30岁 ■ 31-40岁 ■ 41-50岁
■ 51-60岁 ■ 61-70岁 ■ 70岁或以上

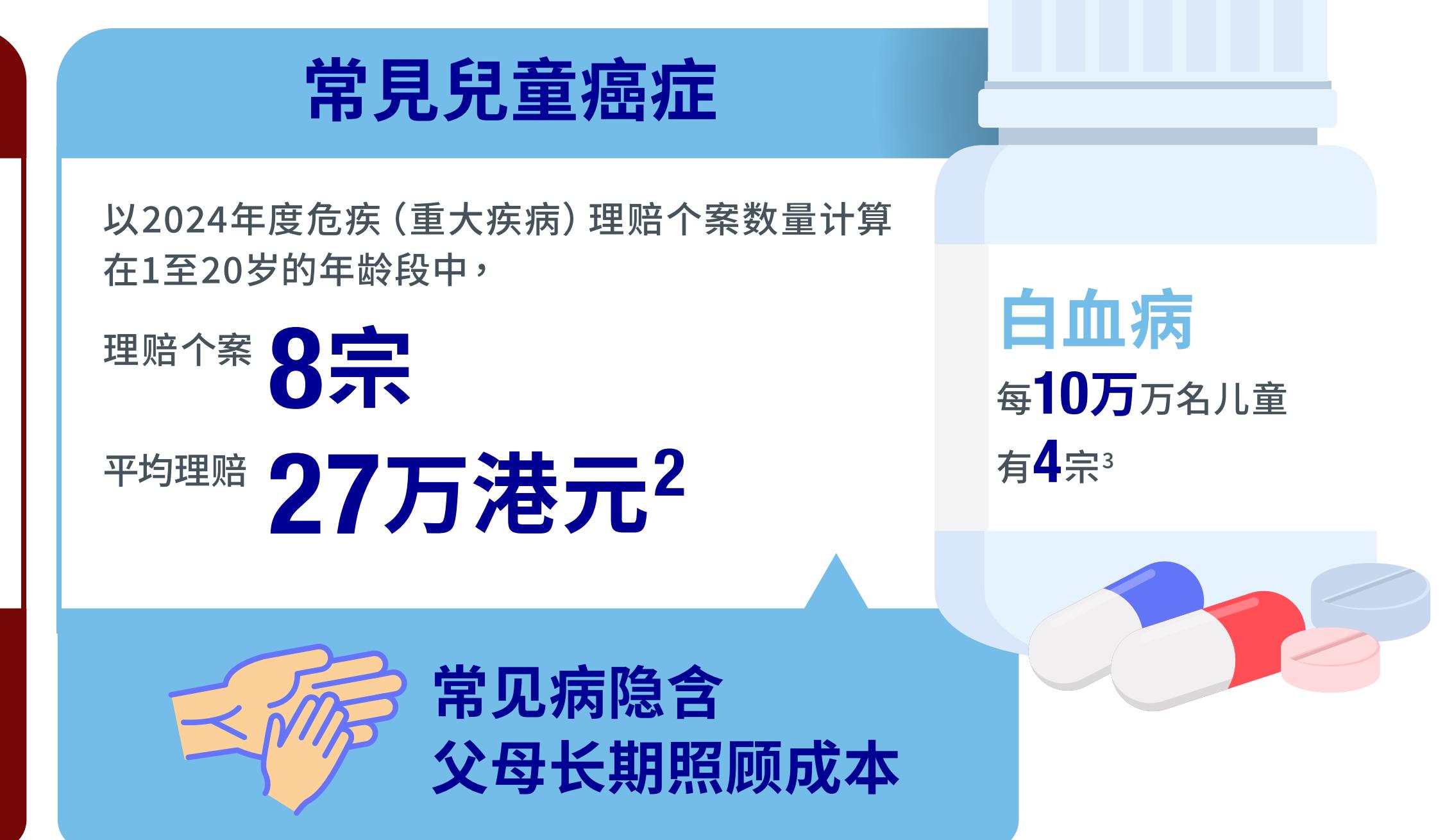
以为疾病有年龄之分，但数据会告诉您：健康风险正悄然来袭

虽然21至60岁之间的理赔个案数量有轻微减少，但儿童/青少年(0-20岁)和老年人(61岁或以上)人群的个案数量都以超过10%的升幅显著上升。

2024年度相比2023年度各年龄段的危疾(重大疾病)理赔个案数目变化



危疾（重大疾病）保障的价值，除了在于机率的计算，更在于万一时的依靠



危疾（重大疾病）保单在关键时刻都与父母并肩，确保患者能获得必要的治疗和康复照顾。

信息来源：

1. 香港罕见疾病联盟 - 罕病小百科 <https://rdhk.org/post/data?mid=15&id=503>

2. AXA安盛保险理赔部2024年的内部信息。信息仅包括个人医疗和危疾（重大疾病），不包括身故、团体医疗、团体危疾（重大疾病）和一般保险（个人医疗）的索赔个案记录。

3. 儿童癌病基金 - 白血病 https://www.ccf.org.hk/zh-hans/information/diagnosis_and_treatment/?id=9

心脏病风险年轻化已成趋势，保障不能只「早买」，更要「早涵盖」

心脏病的早期：心肌病

最年轻索赔个案
28岁

平均理赔
36万港元

心血管疾病不是老年人的专利，年轻人的保障规划必须打破传统思维定式。



心脏病发作

最年轻索赔个案
37岁

平均理赔
44万港元

以2024年度
理赔个案计算
(相比2023年度)
↑25%

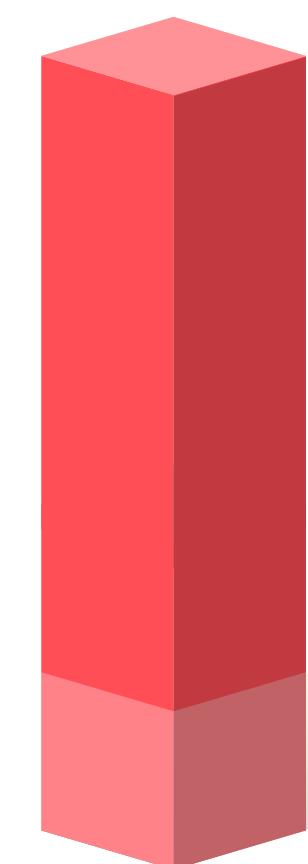
乳癌、大肠癌属于5大常见癌症 但有 1/5 的个案已在早期就被诊断和阻断

首5大理赔癌症 (以总赔偿个案计算)

- 1 乳癌
- 2 肺癌
- 3 甲状腺癌
- 4 大肠癌
- 5 子宫颈癌



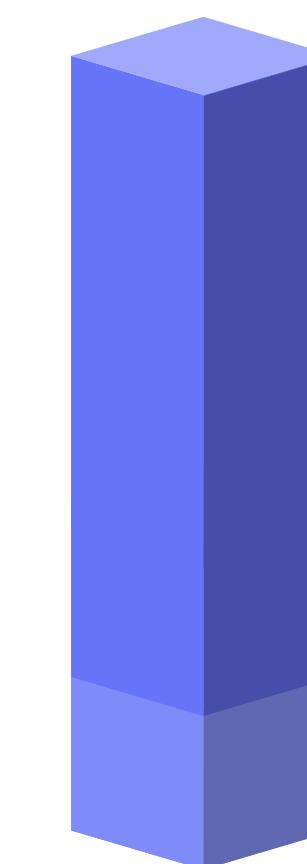
乳癌



严重疾病赔偿
78.7%
平均53岁
非严重疾病赔偿
21.3%
平均50岁



大肠癌



严重疾病赔偿
79.8%
平均55岁
非严重疾病赔偿
20.2%
平均52岁

前一步阻挡风险



更早的治疗时机



更高的康复希望



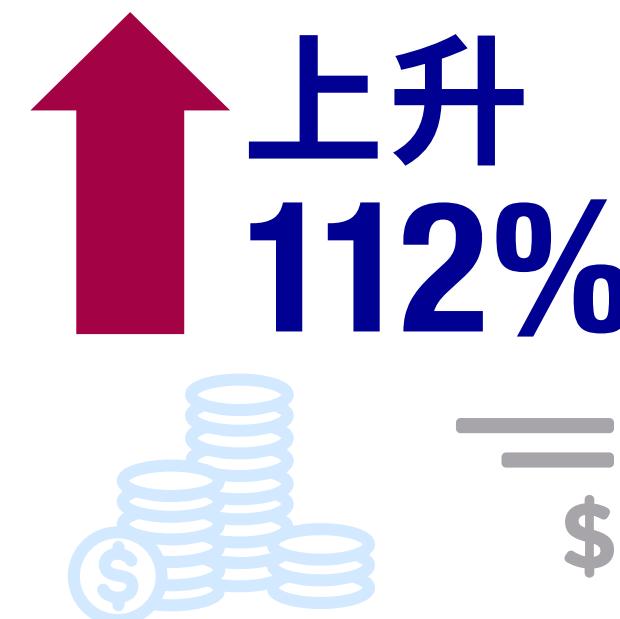
更少的财务负担

「与癌共存」不仅是一种趋势，更是见证保险从单次支付转变为全程陪伴

持续癌症保险赔偿

与癌共存新常态，治疗周期越来越长，对长期癌症支持的需求持续上升。

总赔偿金额



以2024年度相比2023年度计算

个案总数



严重疾病多重保险赔偿

真实理赔个案

- 陈先生（化名）
- 男性（62岁）



2021年

2024年

理赔
45万港元

相当于保额 **100%**

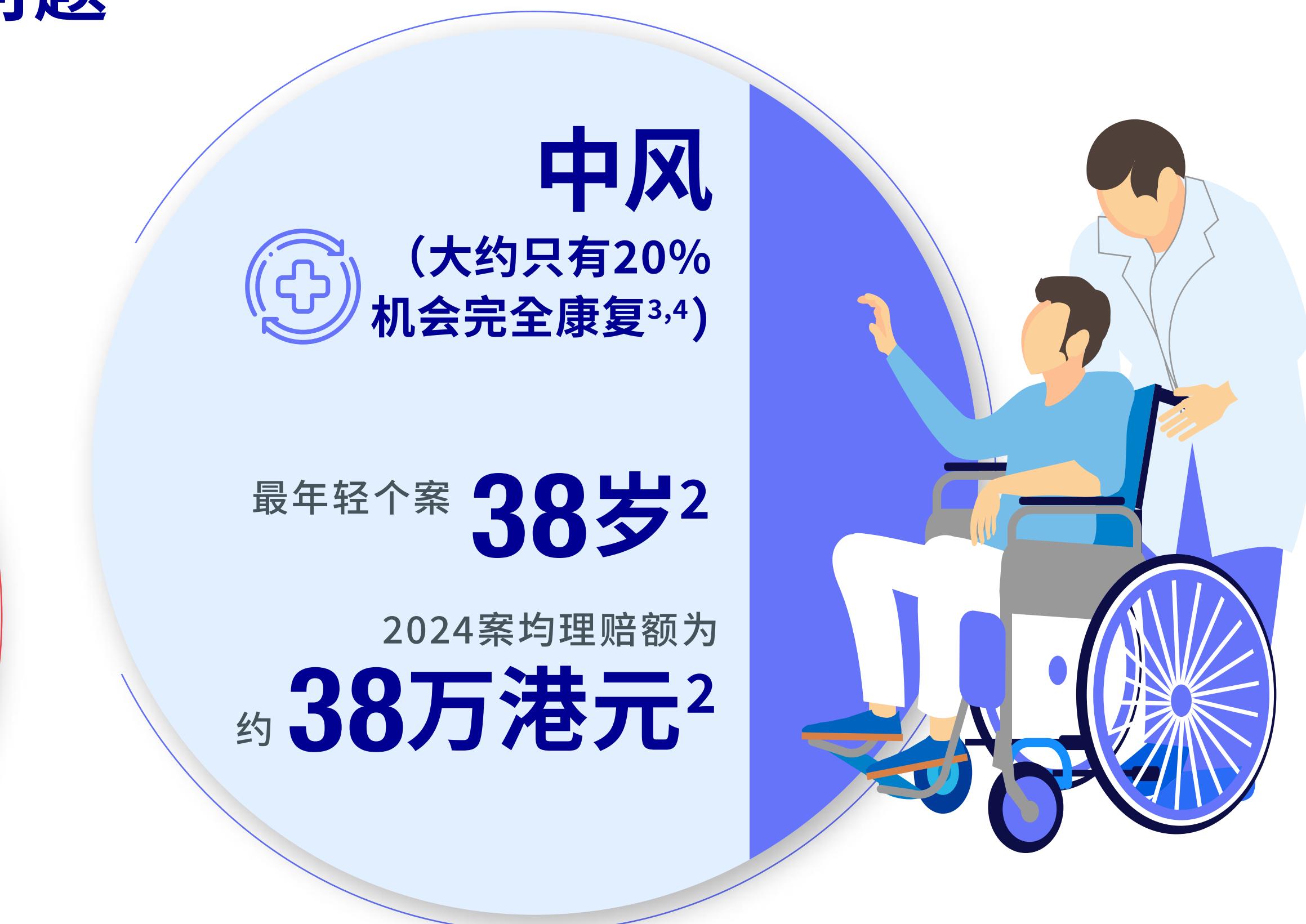
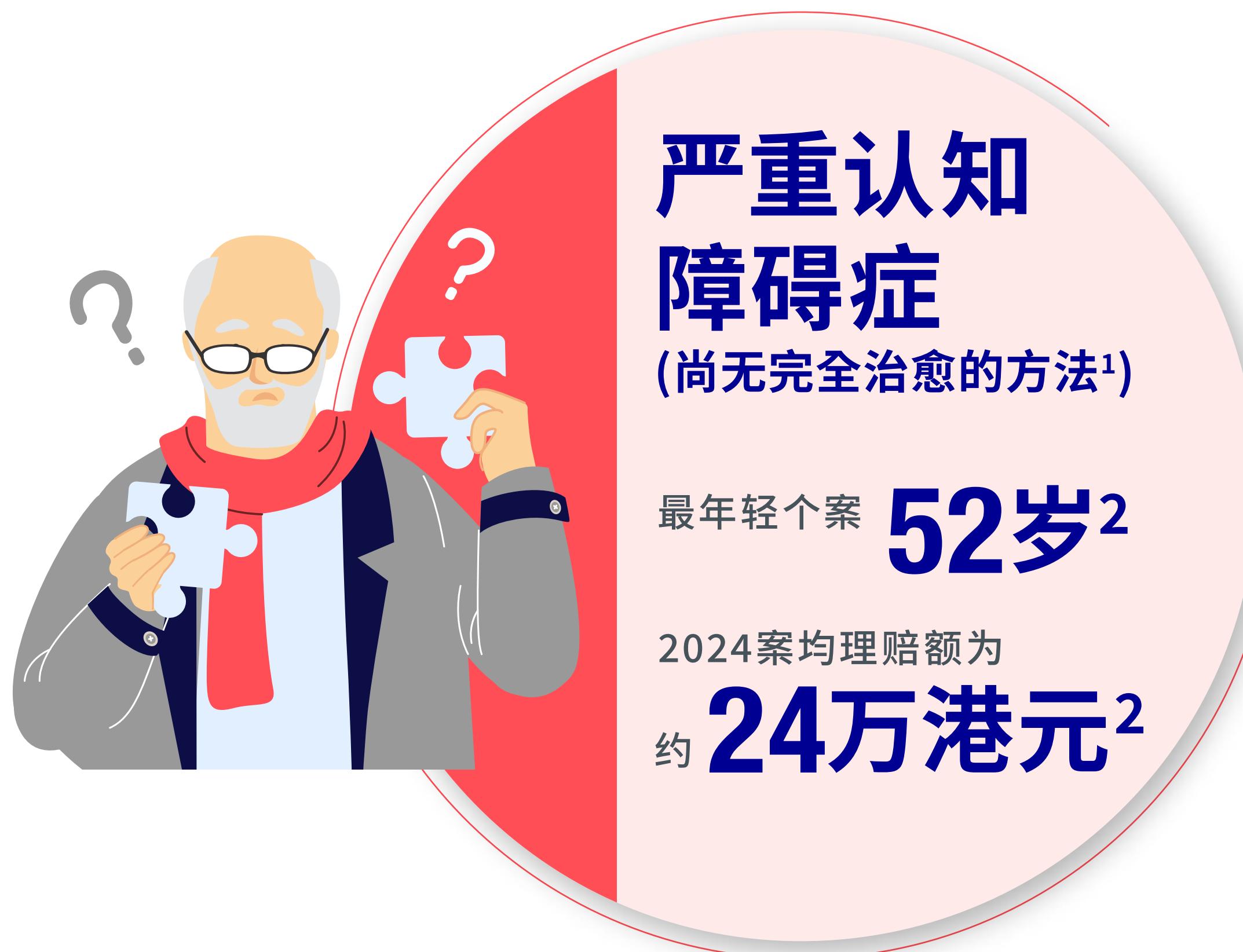
再次理赔

45万港元

相当于保额 **100%**

同一份保单、两次癌症、不只是两次保额100%的理赔，
更是全程陪伴，从不缺席。

也有些病，问题不在于康复要多久的问题 而是在於「能否完全恢复」



是否足够应对未来照护与失能支出？

信息来源：

1. AXA安盛，《【Dr Chiu话你知】认识认知障碍症所带来的潜在危机》<https://www.axa.com.hk/zh/blog/health/understanding-the-hidden-risks-of-dementia>

2. AXA安盛保险理赔部2024年的内部信息。信息仅包括个人医疗和危疾（重大疾病），不包括身故、团体医疗、团体危疾（重大疾病）和一般保险（个人医疗）的索赔个案记录。

3. 港安医院，《脑中风》<https://www.hkah.org.hk/sc/conditions-and-treatments/stroke>

4. 养和医健，《急性中风》<https://www.hksh-hospital.com/pnewsletter/pdf/62.pdf>

疾病往往来得突然，难以防范

与其等到不幸发生时才忧心忡忡，不如尽早为自己和家人选择合适的医疗保险和危疾（重大疾病）保险，多一层保障，多一份安心。通过AXA安盛智尊守慧医疗保障和「爱唯守危疾保障」系列的协同保障效果，构建更完善的保障网，致力守护您所重视的健康与财富。





安盛



AXA安盛智尊守慧
医疗保障



「爱唯守危疾保障」
系列

本电子小册子的繁简文本如有任何歧义或不一致，概以繁体文本为准。本公司备有繁体文本的电子小册子将应要求以供参阅。

以上个案只供参考。以上提及的所有产品内容均受条款和细则约束。「AXA安盛智尊守慧医疗保障」、「智尊守护医疗保障」和「爱唯守危疾保障」系列（包括「爱唯守危疾保障」、「爱唯守危疾保障—爱宝保」、「爱唯守危疾保障（升级版）」及「爱唯守危疾保障（升级版）— 爱宝保」）由安盛金融保险（香港）有限公司（以下简称「AXA安盛」或「我们」）承保。计划须受保单合约的条款、细则和不保事项所限制。AXA安盛保留接受此计划申请的最终权利。有关计划的详细条款、细则、不保事项和其合资格条件，请参考有关产品说明书和保单合约。

除非事先获得AXA安盛书面同意，否则任何人不得复制、修改或变更此电子小册子的部分或全部内容，也不可擅自再发放此电子小册子（不论部分或全部）或将此电子小册子使用在其他用途或目的。如果阁下不愿意接收AXA安盛的宣传或直接促销材料，敬请联系香港铜锣湾勿地臣街1号时代广场2座20楼2001室安盛金融保险（香港）有限公司个人资料保护主任。AXA安盛会在不收取任何费用的情况下确保不会将阁下纳入日后的直接促销活动中。

(只适合在香港特别行政区使用)