



安盛

风险不远 保障不断

理赔数据洞察电子小册子

平均每日10,000宗理赔，医疗和重疾（重大疾病） 保险需求持续增长



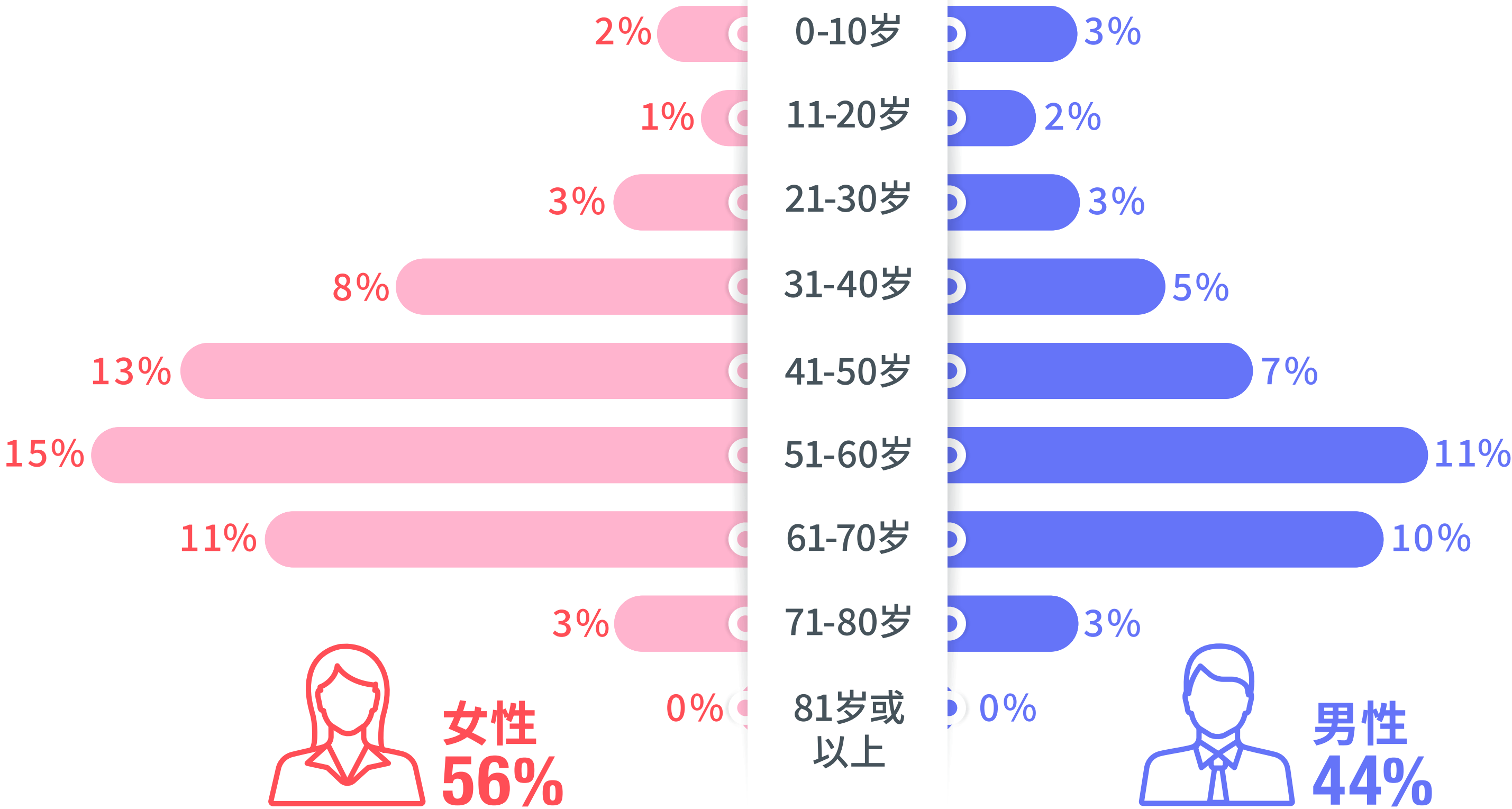
信息来源：AXA安盛保险理赔部2024年的内部信息。
*包括人寿医疗、人寿重疾（重大疾病）、身故、团体医疗、团体重疾（重大疾病）和一般保险（个人医疗）

每天超过200宗大大小小的医疗理赔，
是一场又一场措手不及的健康考验

意外和疾病从不会提前告知，无论年龄、性别、生活习惯如何，只要一次突如其来的住院或手术，就可能打乱整个家庭的生活节奏。而医疗保障则全面保障您的医疗需要，帮助您重拾生活平衡的旋律。

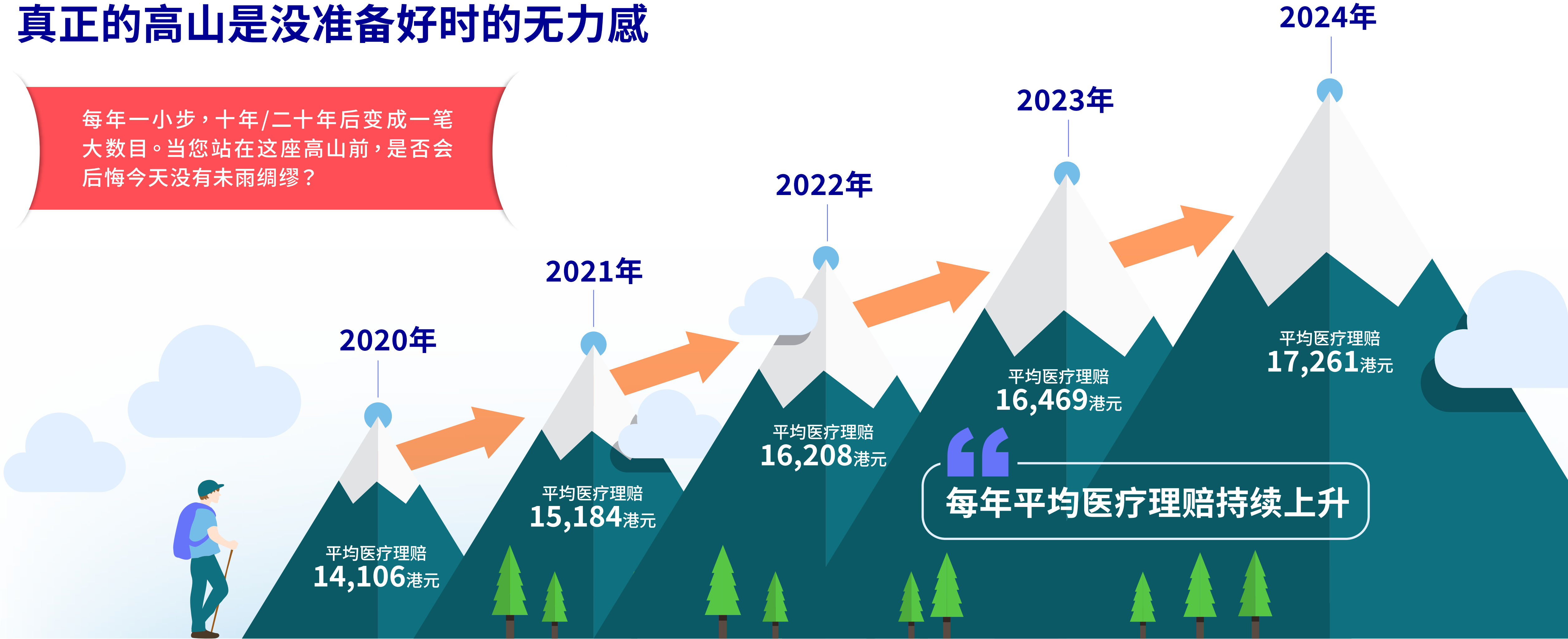
2024年度医疗平均理赔
约**1.7万港元**

2024年度医疗理赔个案年龄段
(以理赔个案计算)



真正的高山是没准备好时的无力感

每年一小步，十年/二十年后变成一笔大数目。当您站在这座高山前，是否会后悔今天没有未雨绸缪？

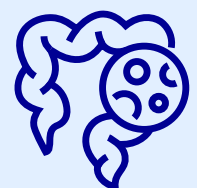


医疗保障不只是为了保障一场大病，而是应对一生中遇到每一种不同程度的医疗情况

首5大医疗 理赔原因 (以总理赔金额计算)

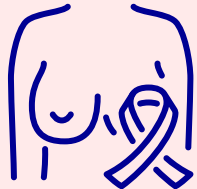
轻如息肉、重至癌症，多样化的医疗情况，都是现实中会遇到的风险。

1



结肠息肉

2



乳癌

3



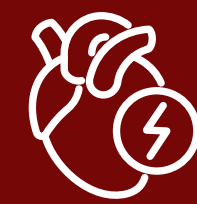
痔疮

4



白内障

5



慢性缺血性
心脏病

1



结肠息肉

总理赔金额

8,400万 港元

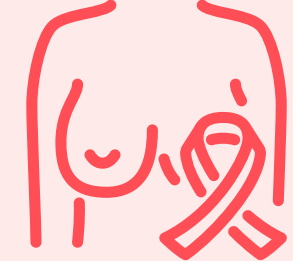
平均年龄

0岁 55岁 80岁

平均住院日数

0天 少於1天 7天

2



乳癌

总理赔金额

6,200万 港元

平均年龄

0岁 50岁 80岁

平均住院日数

0天 4-5天 7天

无论是长期住院，还是反复治疗 理赔数字是我们持续守护客户健康的有力证明

以下为AXA安盛智尊守护慧医疗保障（只适用于香港）和智尊守护医疗保障（只适用于澳门）的理赔数字：

 同年同一保单的最高理赔次数

 同年同一保单最高理赔



*仅极少数项目不属于「全额支付」的指定合格保障项目范围内，因此未获全额理赔。
信息来源：AXA安盛保险理赔部2024年的内部信息。信息仅包括个人医疗和危疾（重大疾病），不包括身故、团体医疗、团体危疾（重大疾病）和一般保险（个人医疗）的索赔个案记录。

当治疗方案超出港澳，保障和服务也不止步



2024年，有来自在中国内地、英国、美国、加拿大、澳大利亚、新西兰等地治疗的医疗理赔，其中有5850宗¹个案是在中国内地三甲医院接受治疗（相比2023年度急增接近1,000宗）。

跨境癌症 理赔真实个案²



吴女士 (化名)
59 岁
**原因：右侧乳腺
导管原位癌**

在香港确诊后，传统治疗方案建议直接切除乳房。吴女士期望保留乳房，却没有其他可行方案。

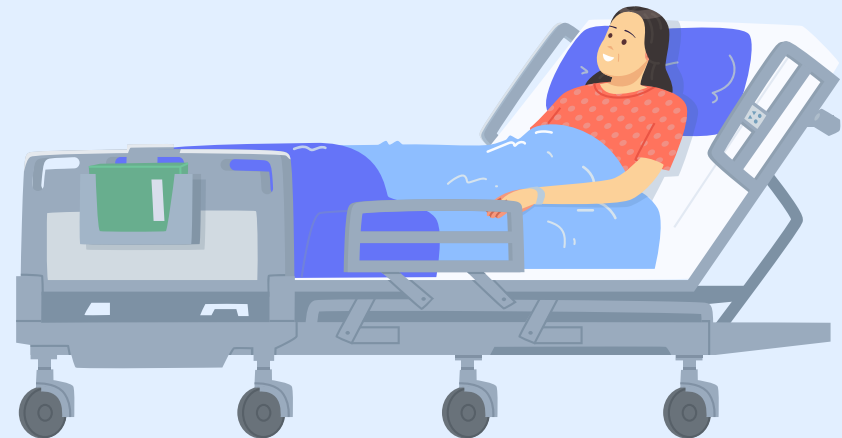


通过AXA安盛**大湾区跨境癌症医疗专属服务网络**，吴女士在专属个案经理帮助下，获取第二医疗意见，并成功转介至大湾区内的三甲医院。



香港 深圳

手术当天，AXA 安盛为吴女士提供点对点专车接送服务³，从香港直达医院接受氩氦刀冷冻消融术，以冷冻技术破坏癌细胞，同时保留乳房的完整性。



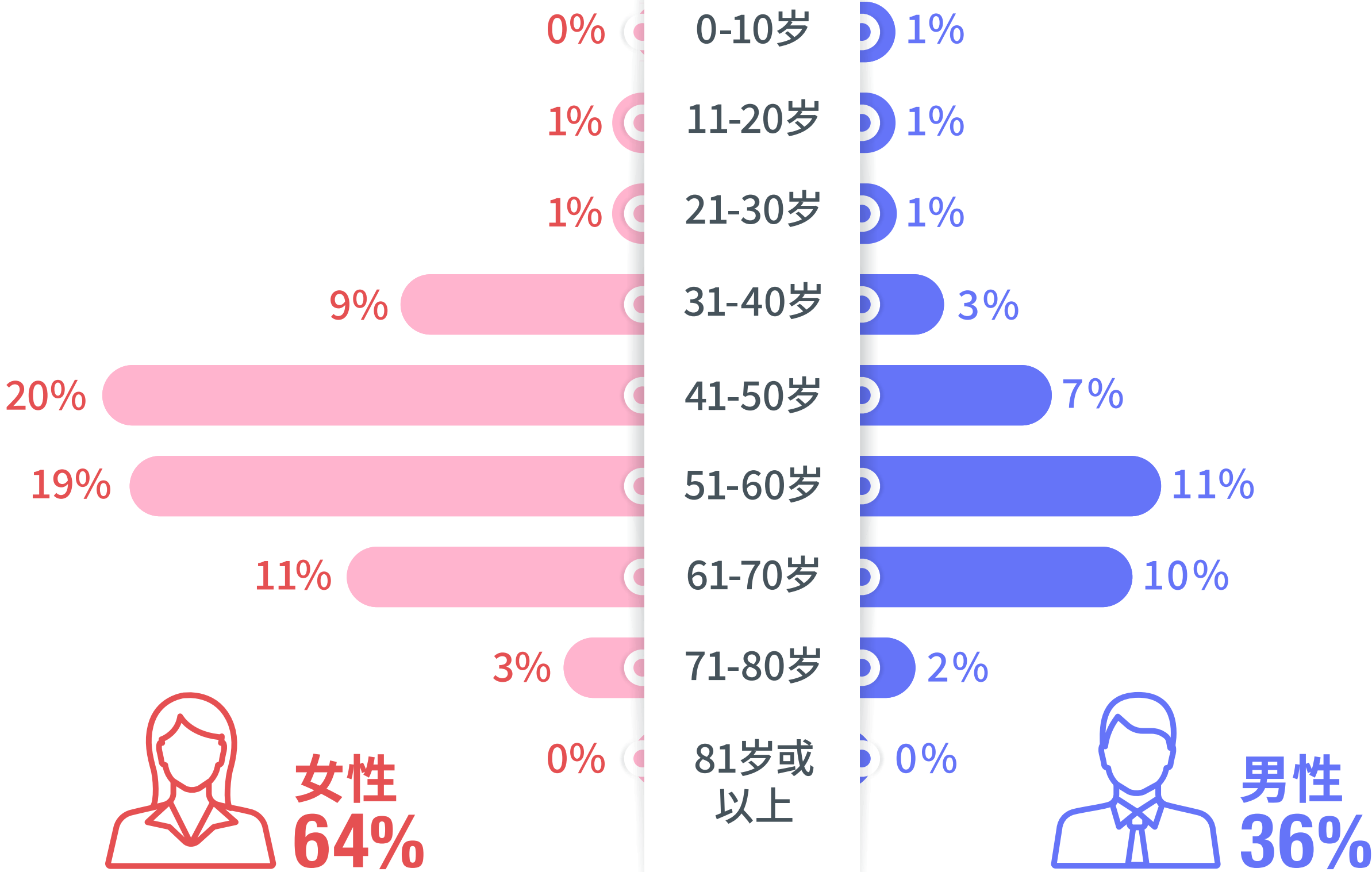
信息来源：
1. AXA安盛保险理赔部2024年的内部信息。信息仅包括个人医疗和危疾（重大疾病），不包括身故、团体医疗、团体危疾（重大疾病）和一般保险（个人医疗）的索赔个案记录。
2. AXA安盛保险理赔部2025年的索赔个案记录。
3. 合资格被保险人经医疗专案经理确认预约后，每次到访指定大湾区癌症医疗机构可获免费提供往来香港/澳门与部分大湾区城市的商务车接送服务。有关免费接送服务可由AXA安盛自行决定不时修改而不作出任何通知。

确诊危疾（重大疾病）平均仅为 51 岁
人生才过半，病却已来到

患上危疾（重大疾病）不只是一场病，更是一场中断—工作停了、收入断了、日常支出还在，疗程还未开始。危疾（重大疾病）保障的作用，就是当您还在等待下一步，钱已经先到位。

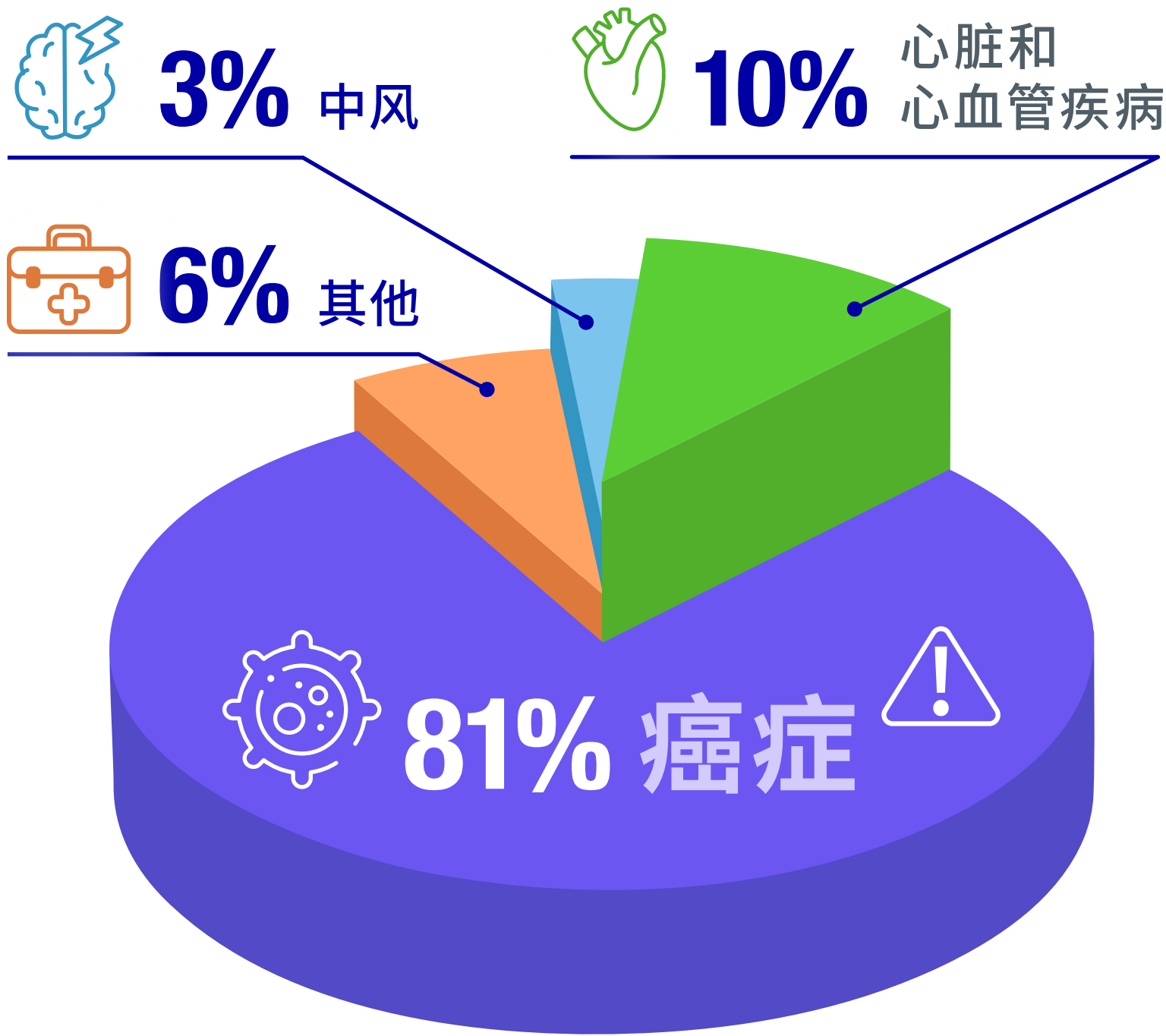
2024年度危疾（重大疾病）
平均理赔
约 **43万港元**

2024年度危疾（重大疾病）理赔个案年龄段
(以理赔个案计算)



3大危疾（重大疾病）年年高踞榜首 年龄分布不同，但风险从未远离

危疾（重大疾病）理赔个案疾病类别（以理赔个案计算）

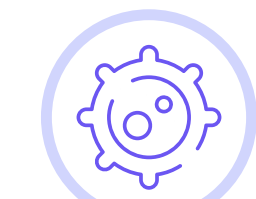


危疾（重大疾病）会出现在不同年龄。想减轻未来可能面临的经济负担，提前做好保障规划至关重要。



按年龄划分的3大危疾（重大疾病）

（以理赔个案计算）



癌症



心脏和
心血管疾病



中风

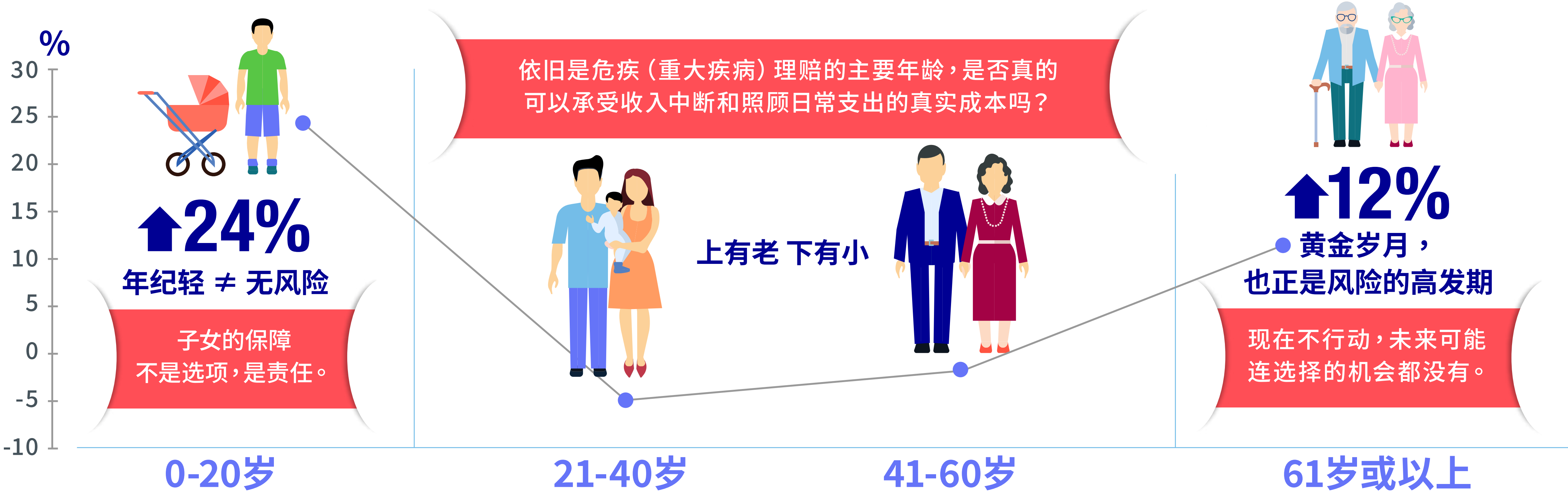


0-20岁 21-30岁 31-40岁 41-50岁
51-60岁 61-70岁 70岁或以上

以为疾病有年龄之分，但数据会告诉您：健康风险正悄然来袭

虽然21至60岁之间的理赔个案数量有轻微减少，但儿童/青少年（0-20岁）和老年人（61岁或以上）人群的个案数量都以超过10%的升幅显著上升。

2024年度相比2023年度各年龄段的危疾（重大疾病）理赔个案数目变化



信息来源：AXA安盛保险理赔部2024年的内部信息。信息仅包括个人医疗和危疾（重大疾病），不包括身故、团体医疗、团体危疾（重大疾病）和一般保险（个人医疗）的索赔个案记录。

危疾（重大疾病）保障的价值，除了在于机率的计算，更在于万一时的依靠



危疾（重大疾病）保单在关键时刻都与父母并肩，确保患者能获得必要的治疗和康复照顾。

信息来源：
 1. 香港罕见疾病联盟 - 罕见小百科 <https://rdhk.org/post/data?mid=15&id=503>
 2. AXA安盛保险理赔部2024年的内部信息。信息仅包括个人医疗和危疾（重大疾病），不包括身故、团体医疗、团体危疾（重大疾病）和一般保险（个人医疗）的索赔个案记录。
 3. 儿童癌病基金 - 白血病 https://www.ccf.org.hk/zh-hans/information/diagnosis_and_treatment/?id=9

心脏病风险年轻化已成趋势，保障不能只「早买」，更要「早涵盖」

心脏病的早期：心肌病

最年轻索赔个案 **28岁**

平均理赔 **36万港元**

心脏病发作

最年轻索赔个案 **37岁**

平均理赔 **44万港元**

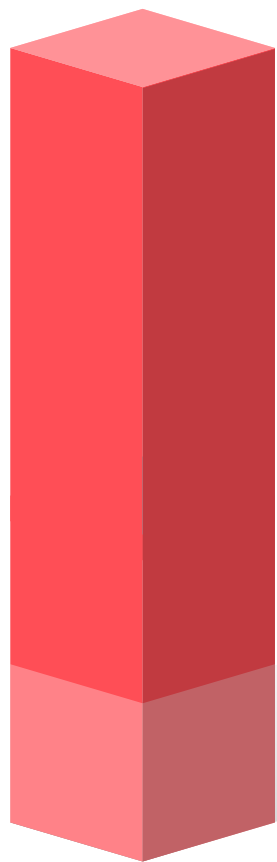
心血管疾病不是老年人的专利，年轻人的保障规划必须打破传统思维定式。

以2024年度
理赔个案计算
(相比2023年度) **↑25%**

乳癌、大肠癌属于5大常见癌症
但有 1/5 的个案已在早期就被诊断和阻断

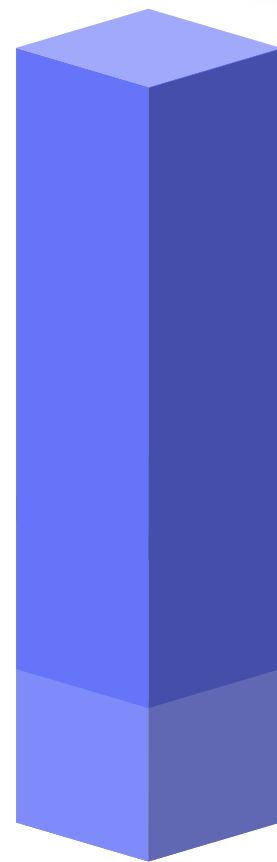
保障不是等到严重时才出手，而是提前一步，
阻挡风险，守住您的人生本钱。

首5大理赔癌症
(以总赔偿个案计算)



严重疾病赔偿
78.7%
平均53岁

非严重疾病赔偿
21.3%
平均50岁



严重疾病赔偿
79.8%
平均55岁

非严重疾病赔偿
20.2%
平均52岁

前一步阻挡风险



更早的治疗时机



更高的康复希望



更少的财务负担

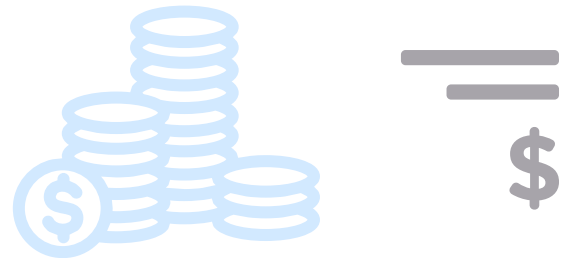
「与癌共存」不仅是一种趋势，更是见证保险从单次支付转变为全程陪伴

持续癌症保险赔偿

与癌共存新常态，治疗周期越来越长，对长期癌症支持的需求持续上升。

总赔偿金额

**上升
112%**



个案总数

**上升
94%**

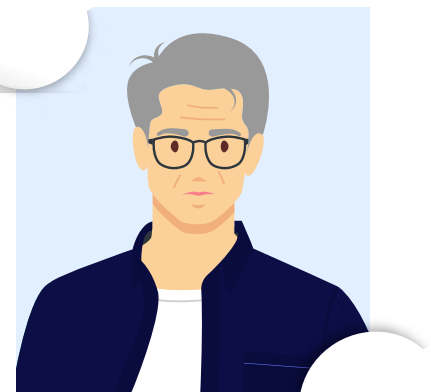


以2024年度相比2023年度计算

严重疾病多重保险赔偿

真实理赔个案

- 陈先生（化名）
- 男性（62岁）



肺癌



前列腺癌

2021年



2024年

理赔

45万港元

相当于保额 **100%**

再次理赔

45万港元

相当于保额 **100%**

同一份保单、两次癌症、不只是两次保额100%的理赔，更是全程陪伴，从不缺席。

也有些病，问题不在于康复要多久的时间
而是在於「能否完全恢复」



严重认知障碍症

(尚无完全治愈的方法¹)

最年轻个案 **52岁²**

2024案均理赔额为
约 **24万港元²**



中风

(大约只有20%
机会完全康复^{3,4})

最年轻个案 **38岁²**

2024案均理赔额为
约 **38万港元²**



是否足够应对未来照护与失能支出？

信息来源：
1. AXA安盛，《【Dr Chiu话你知】认识认知障碍症所带来的潜在危机》<https://www.axa.com.hk/zh/blog/health/understanding-the-hidden-risks-of-dementia>
2. AXA安盛保险理赔部2024年的内部信息。信息仅包括个人医疗和危疾（重大疾病），不包括身故、团体医疗、团体危疾（重大疾病）和一般保险（个人医疗）的索赔个案记录。
3. 港安医院，《脑中风》<https://www.hkah.org.hk/sc/conditions-and-treatments/stroke>
4. 养和医健，《急性中风》<https://www.hksh-hospital.com/pnewsletter/pdf/62.pdf>

疾病往往来得突然，难以防范

与其等到不幸发生时才忧心忡忡，不如尽早为自己和家人选择合适的医疗保险和危疾（重大疾病）保险，多一层保障，多一份安心。通过**AXA安盛智尊守慧医疗保障**和「**爱唯守危疾保障**」系列的协同保障效果，构建更完善的保障网，致力守护您所重视的健康与财富。



