



安盛

醫療保障
智尊守護醫療保障

「衛」健康 為未來



產品說明書

合資格參與
AXA Goal計劃



**健康就是
財富。一旦
健康出現危機，
不單令人茫然無助，
相關開支更可能
令人大失預算。**

未雨綢繆，及早守衛您和您摯愛的家人方為明智之舉。
智尊守護醫療保障（「智尊守護」）為您提供周全及靈活的保障，全額支付¹合資格的醫療費用，更不設終身保障限額。計劃特設4個保障級別，讓您可按不同需要，靈活選擇合適的病房級別及保障地域範圍，由「智尊守護」為您的健康一路護航。



掃描了解更多有關
「智尊守護」

計劃特點：



掃描觀看影片，了解「智尊守護」的全方位保障。



全額支付¹

住院及手術費用，不設終身保障限額
不設細項賠償限額¹及終身保障限額



全額支付²

訂明非手術癌症治療及門診洗腎
提供全面保障，高達您所選保障級別的
每年總保障限額



保障未知的已有病症而
無需等候期
由保單生效起提供即時全面保障



靈活保障級別選項
4個保障級別可供選擇
(標準、卓越、優尚及尊貴)



無索償折扣³
獎勵您實踐健康



掃描觀看影片，了解如何令保障進一步昇華。

額外服務守護您所需



免找數服務

由我們的醫療服務供應商^{4,5}
提供免找數服務



免費中國內地住院
按金保證服務^{6,7,8}

讓您出遊中國內地時更安心



免費第二醫療意見^{4,8}
與醫生面談諮詢



病人特別協助服務^{8,9}
支援您康復期間所需 邁向健康人生



AXA安盛護士熱線^{8,9}
解答一般健康問題



您可選擇投保「智尊守護」作為獨立之基本計劃，或附加於其他AXA安盛的基本計劃內。

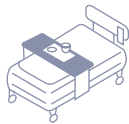


全額支付¹住院及手術費用 不設終身保障限額

「智尊守護」不設細項賠償限額¹及終身保障限額，全額支付¹您的住院及手術費用如病房及膳食、外科醫生費、麻醉科醫生費、手術室費和訂明診斷成像檢測等主要保障項目。住院期間所涉及的合資格費用（包括因深切治療服務而收取的合資格費用）均可獲得保障，讓您可安心休養，毋須為突如其來的醫療費用而傷神。

全額支付¹您的主要及升級保障項目，不設細項賠償限額，如：

主要保障項目：



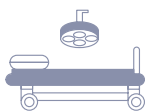
病房及膳食



外科醫生費



麻醉科醫生費



手術室費



訂明診斷成像檢測

主要升級保障項目：



住院陪床



家中看護



意外受傷
急症門診治療



指定重建手術保障



👑 尊貴保障級別 尊享保障

作為我們最優越的保障級別，**尊貴保障級別**適合需要即時及全面的醫療保障的您。在面對不同的健康挑戰時，為您和您的摯愛給予強大的支援。

於「**智尊守護**」**尊貴保障級別**下，可享以下額外保障：



私人看護
於住院期間由合資格護士提供最多30日（每保單年度計算）的個人護理服務，助您手術後迅速復原。



器官移植的捐贈者保障
額外賠償高達器官移植總費用的30%。



復康保障
出院後，於認可醫院的復康治療單位或持牌復康治療設施獲得最多90日的額外復康支援，賠償金額高達80,000澳門元（每保單年度計算）。



關懷保障
關顧您的摯愛，如受保人為18歲以下並住院最少連續5日，我們提供額外財政支援高達5,000澳門元（每保單年度計算）。



身體檢查保障
由第2個保單年度開始，保障您的年度身體檢查，賠償金額高達2,000澳門元。

詳情請參閱本產品說明書內的保障表及保單合約。



全額支付²訂明非手術癌症治療及門診洗腎

「智尊守護」為您全額支付²癌症治療（包括化療、放射性治療、標靶治療、免疫治療及荷爾蒙治療）及門診洗腎的費用。詳情請參閱本產品說明書內的保障表及保單合約。



保障未知的已有病症 而無需等候期

假若您在投保時未有察覺已有病症，「智尊守護」也將從保單生效起，就未知的已有病症提供保障。

當您在投保「智尊守護」時，必須向我們披露您目前的健康狀況以進行核保。如我們在過程中發現任何傷病或狀況，我們便會根據情況，於簽發保單前通知您任何有關個別不保項目或徵收附加保費。



靈活保障級別選項

「智尊守護」於4個保障級別（標準、卓越、優尚及尊貴）下，提供不同程度的保障以配合您的需要，包括3個病房級別（普通房、半私家房及標準私家房）、3個保障地域範圍以及3款每年自付費（由0澳門元至50,000澳門元）以供選擇。

如您更改您的居住地，在現有的自付費不變的前提下，您有權向我們提交書面申請將計劃升級至尊貴級別而無需重新進行醫療核保¹⁰。每名受保人只限行使此權利一次。





配合每年自付費選項 保費更輕鬆

自付費越高，保費越低 — 「每年自付費」是指您於醫療計劃開始支付索償金額前所須自行承擔的醫療服務金額。

「智尊守護」提供3個自付費選項[^]，分別為0澳門元、20,000澳門元或50,000澳門元。

為使退休後的預算計劃更靈活，您有權減少或取消現有自付費而無需重新進行醫療核保，並維持現有的保障級別 — 您可於受保人55歲、60歲、65歲、70歲或75歲生日當日或緊接其後的續保日前的30日內向我們提交書面要求，個人終身只限行使此權利一次。

[^]自付費選項的貨幣按保單貨幣而定



無索償折扣³

為鼓勵您保持身體健康，如「智尊守護」於緊接著該保單續保日前的連續3個保單年度或以上的無索償期內，(1) 您是任何保障級別的現有「智尊守護」客戶，並 (2) 從沒有在該計劃下獲得支付賠償或提交索償（尊貴保障級別下的身體檢查保障除外），您即可享高達每年保費15%之保費折扣³（該每年保費為扣除無索償折扣³前及包括附加保費（如有）後的保費）。

於該續保日前的無索償期	無索償折扣 ³ 百分比
連續3個保單年度	5%
連續4個保單年度	10%
連續5個或以上保單年度	15%



AXA Goal計劃

每日步行10,000步或以上 最高可享20%保費回贈

步行是簡單易做的輕度運動，有助健康之餘，更有機會透過 AXA Goal 計劃為您賺取保費回贈！保單生效後，您即可於 **Emma by AXA** 手機應用程式進行登記並記錄每日步數，累計滿指定達標日數（「達標日數」為每天步行達10,000步或以上）即可享相應保費回贈！

您適用的保費回贈百分比將根據您於該會籍年度¹¹的達標日數按下表釐訂。於該會籍年度¹¹完結後發放至保單的保費回贈可用於繳交該「智尊守護」保單任何部份的未來保費：

獎賞級別	水晶	翡翠	鑽石
保費回贈 ^{12,13,14} 百分比	5%	10%	20%
每一會籍年度 ¹¹ 之最少達標日數	50日	125日	250日

有關更多詳情，請參閱AXA Goal宣傳單張。



了解更多 **Emma by AXA** 手機應用程式：
<https://www.axa.com.hk/zh/emma-by-axa>

一站式手機應用程式管理您的保險需要



額外服務



免找數服務 助您輕鬆安排醫療費用預算

透過AXA安盛特選醫療網絡^{4,5}，我們可以直接繳付您的醫療帳單費用，並提供免找數服務，惟須受限於預先批核下。令您節省時間之餘，更輕鬆處理醫療索償。

作為「智尊守護」尊貴級別客戶

您更可透過我們過萬間遍佈全球主要城市的醫療服務供應商^{4,5}，尊享支援全球之免找數服務，惟須受限於預先批核下。



免費中國內地住院按金保證服務^{6,7,8}

於網絡內指定的中國內地醫院^{6,7}，只要出示您的身份證明文件及印有「任中橫」標誌的AXA安盛康健卡／醫療卡，毋須預繳住院按金就可接受治療。



免費第二醫療意見^{4,8} 與醫生面談諮詢

我們明白被診斷患上危疾會感到徬徨無助。透過「智尊守護」提供的第二醫療意見諮詢服務^{4,8}，您可與AXA安盛特選醫療網絡醫生^{4,5}（「網絡醫生」）或香港的其他醫療專家親身進行免費諮詢面談以尋求第二醫療意見^{4,8}。



病人特別協助服務^{8,9} 支援您治療期間所需 邁向健康人生

要做重要的醫療決定時，滿滿的醫學術語難免令人頭昏腦漲。「智尊守護」全力支援您渡過整個治療過程。我們會為您安排合資格護士提供支援，協助您面對複雜和嚴重的疾病及獲得適切的治療方案。



AXA安盛護士熱線^{8,9} 解答一般健康問題

想足不出戶就可以獲得健康相關資訊？有了「智尊守護」的貼心安排，您就可以在星期一至五上午9時至下午5時30分（公眾假期除外），安坐家中由合資格護士⁺解答您的健康查詢或疑問。

客戶服務熱線：(853) 8799 2812

⁺AXA安盛護士熱線由澳門境外的合資格護士處理。



作為您可靠的健康夥伴，我們致力助您免卻為處理繁複醫療賬單而操心。因此，於AXA安盛特選醫療網絡機構^{4,5}登記時，您只需出示AXA安盛康健卡／醫療卡，符合相關的條款和取得AXA安盛的預先授權，每次入院接受治療或指定日間手術即有機會獲得1,000港元購物禮券。有關條款及細則，請參閱保單持有人指南⁸。



「智尊守護」資料一覽表

保費繳付年期	直至100歲
保險保障期	直至100歲 ⁽¹⁾
繕發年齡	14天 — 80歲
保費 [#]	- 根據受保人的已屆年齡及其他因素調整 - 保費並非保證
保單貨幣 [*]	「智尊守護」作為基本計劃／附加契約繕發：澳門元／港元／美元
繳付方式	年繳／半年繳／月繳
地域範圍限制	除精神科治療[@]及香港及澳門較低級別病房現金保障[%]外，地域範圍限制如下： <u>非急症治療：</u> 標準：大中華⁽²⁾ 卓越：亞洲（包括澳洲及紐西蘭）⁽³⁾ 優尚：亞洲（包括澳洲及紐西蘭）⁽³⁾ 尊貴：全球（不包括美國）⁽⁴⁾ <u>急症治療：</u> 所有保障級別均享全球保障（標準／卓越／優尚／尊貴）
保單申請	須進行核保
保單續保	保證每年續保至受保人年屆100歲 ⁽⁵⁾

[#] 詳情請參閱「重要資料」部份下之**保費調整**。

^{*} 任何以外幣索償的合資格費用，必須按保單持有人或受保人支付實際合資格費用當日，該貨幣在香港銀行公會發布的貨幣開市參考賣出牌價兌換成港元。

[@] 精神科治療保障將賠償在專科醫生建議下，在香港及澳門境內住院接受精神科治療所收取的合資格費用。

[%] 香港及澳門較低級別病房的現金保障只適用於**卓越、優尚及尊貴**保障級別，並只有當受保人在香港或澳門的私家醫院中，在低於其在「智尊守護」的保障表列明的可享病房級別住院時應予支付。

保障表

下文列出保單內的保障要點⁽⁶⁾。請參閱保單合約中的條款及保障，以獲取完整的保險條文以及相關條款、細則及不保項目。

保障範圍	賠償限額 ⁽⁷⁾			
	標準	卓越	優尚	尊貴
保障項目 (a) – (l) 及 升級保障 (I) – (X) 的 每年保障限額 每保單年度	5,000,000 澳門元	25,000,000 澳門元	30,000,000 澳門元	40,000,000 澳門元
保障項目 (a) – (l) 及 升級保障 (I) – (X) 的 終身保障限額 每份保單	無			
自付費 每保單年度	無／20,000澳門元／50,000澳門元			
地域範圍限制	急症治療：全球			
	非急症治療：			
	大中華 ⁽²⁾	亞洲 (包括澳洲及 紐西蘭) ⁽³⁾	亞洲 (包括澳洲及 紐西蘭) ⁽³⁾	全球 (不包括美國) ⁽⁴⁾
	精神科治療及香港及澳門較低級別病房現金保障 ⁽⁸⁾ ：只限香港及澳門境內			
可享病房級別	普通房	半私家房	標準私家房	標準私家房
保障項目 ⁽⁹⁾	賠償限額 ⁽⁷⁾			
(a) 病房及膳食	全額支付 ⁽¹⁰⁾			
(b) 雜項開支	全額支付 ⁽¹⁰⁾			
	受限於升級保障 (II)「醫療裝置」的賠償限額			
(c) 主診醫生巡房費	全額支付 ⁽¹⁰⁾			
(d) 專科醫生費 ⁽¹¹⁾				
(e) 深切治療				
(f) 外科醫生費	全額支付 ⁽¹⁰⁾ 不論手術的分類			
(g) 麻醉科醫生費				
(h) 手術室費				
(i) 訂明診斷成像檢測 ^{(11) (12)}	全額支付 ⁽¹⁰⁾			
(j) 訂明非手術癌症治療 ⁽¹³⁾				

保障表（續）

保障項目 ⁽⁹⁾	賠償限額 ⁽⁷⁾			
	標準	卓越	優尚	尊貴
(k) 入院前或出院後／日間手術前後的門診護理 ⁽¹¹⁾	全額支付⁽¹⁰⁾以下列明之診症，不包括物理治療、脊骨治療、職業治療及言語治療： • 住院／日間手術前超過30日以上最多1次門診或急症診症 • 住院／日間手術前30日內所有門診或急症診症 • 出院／日間手術後90日內所有跟進門診 • 受保人在住院期間進行手術表中分類為大型或複雜的手術後的所有跟進門診（於出院後180日內） 所有跟進門診受以下限制所規限： 就物理治療、脊骨治療、職業治療及／或言語治療： • 合共最多3次以跟進門診形式進行的物理治療、脊骨治療、職業治療及／或言語治療診症（於出院／日間手術後90日內）			
(l) 精神科治療 每保單年度	30,000澳門元	30,000澳門元	30,000澳門元	50,000澳門元
只限香港及澳門境內				
升級保障				
(I) 出院後／日間手術後的門診輔助保障 ⁽¹¹⁾ 每保單年度	3,000澳門元	6,000澳門元	10,000澳門元	15,000澳門元
(於出院／日間手術後90日內及只有當保障項目 (k) 的保障耗盡時才作出賠償)				
(II) 醫療裝置	指定項目：全額支付 ⁽¹⁰⁾			
	其他項目：每保單年度150,000澳門元			
(III) 住院陪床	全額支付 ⁽¹⁰⁾			
(IV) 門診洗腎	全額支付 ⁽¹⁰⁾			
(V) 家中看護 ⁽¹¹⁾	全額支付 ⁽¹⁰⁾			
	(於出院／日間手術後90日內； 每日最多由1位合資格護士提供家中看護服務及每保單年度最多90日)			
(VI) 意外受傷急症門診治療	全額支付 ⁽¹⁰⁾			
(VII) 指定重建手術保障 ⁽¹¹⁾	全額支付 ⁽¹⁰⁾			

保障表（續）

保障項目 ⁽⁹⁾	賠償限額 ⁽⁷⁾			
	標準	卓越	優尚	尊貴
(VIII) 私人看護 ⁽¹¹⁾	不適用			全額支付 ⁽¹⁰⁾ (住院期間每日最多由1位合資格護士提供私人看護服務及每保單年度最多30日)
(IX) 器官移植的捐贈者保障 ⁽¹⁴⁾	不適用			器官移植總費用的30% ⁽¹⁵⁾
(X) 復康保障 ⁽¹¹⁾ 每保單年度	不適用			80,000澳門元 (於出院後180日內而且每保單年度最多90日)
其他保障				
(I) 恩恤身故賠償 ⁽¹⁶⁾ 每份保單	10,000澳門元	10,000澳門元	10,000澳門元	10,000澳門元
(II) 香港及澳門較低級別病房現金保障 ⁽¹⁶⁾⁽¹⁷⁾	不適用	每日1,000澳門元	每日2,000澳門元	每日2,000澳門元
(III) 關懷保障 ⁽¹⁶⁾ 每保單年度	不適用			5,000澳門元 (每保單年度最多索償一次) (只適用於受保人為18歲以下，並住院至少連續5日)
(IV) 身體檢查保障 ⁽¹⁶⁾ 每保單年度	不適用			最高2,000澳門元的身體檢查服務一次 (由第2個保單年度開始)

選擇病房級別

若受保人入住的病房高於其在「智尊守護」的保障表下列明的可享病房級別，我們會於計算應付賠償時，根據下表相關病房級別所列的賠償調整之百分比作出調整。

受保病房級別	入住病房級別	賠償調整之百分比
普通房	半私家房	50%
普通房	標準私家房	25%
半私家房	標準私家房	50%
普通房、半私家房或標準私家房	任何高於標準私家房的病房級別	0%

應付的賠償總金額相等於(1)「可調保障」下應付的賠償金額以及(2)「非可調保障」下應付的賠償金額之總和，如下列計算：

(1) 可調保障 (即上述保障表內保障項目(a)–(j)，(l)及升級保障(II)、(III)、(VII)、(VIII)及(IX)) = (合資格費用及其他費用之金額 - 任何餘下的自付費) x 賠償調整之百分比
+
(2) 非可調保障 (即上述保障表內保障項目(k)，升級保障(I)、(IV)、(V)、(VI)及(X)，及其他保障(I)–(IV)) = 合資格費用及其他費用之金額 - 任何餘下的自付費

註：

(1) 「智尊守護」保險保障期直至受保人100歲（上次生日年齡），惟須受限於載列在本產品說明書「重要資料」部份下之終止保單。

(2) 大中華應包括中國大陸、香港、台灣及澳門。

(3) 亞洲（包括澳洲及紐西蘭）應包括澳洲、孟加拉、不丹、汶萊、中國大陸、香港、印度、印尼、日本、哈薩克、吉爾吉斯、老撾、澳門、馬來西亞、馬爾代夫、蒙古、緬甸、尼泊爾、紐西蘭、菲律賓、新加坡、南韓、台灣、塔吉克、泰國、東帝汶、土庫曼、烏茲別克及越南。

(4) 「全球（不包括美國）」應指全球但不包括美國。美國指美利堅合眾國，包括美國本土外的小島嶼。

(5) 受限於保單合約中的條款及保障，您須於每個保單週年日繳付當時釐定之保費，以便保證為保單續保。

(6) 此保障表受限於保單合約的條款和保障並應與保單合約一併閱讀。

(7) 本公司只會賠償因醫療必需的保障表內的保障項目或醫療服務所實際招致的合理及慣常費用。

(8) 香港及澳門較低級別病房的現金保障只適用於卓越、優尚及尊貴保障級別，並只有當受保人在香港或澳門的私家醫院中，在低於其在「智尊守護」的保障表列明的可享病房級別住院時應予支付。

(9) 同一項目的合資格費用不可獲上述表中多於一個保障項目的賠償（另有說明除外）。

(10) 全額支付是指合資格費用及其他費用於扣除餘下的自付費（如有）後的實際金額，並須受每年保障限額及載列在本產品說明書及保單合約之其他條件所規限。

(11) 本公司有權要求有關書面建議的證明，例如轉介信或由主診醫生或註冊醫生在索償申請表內提供的陳述。

(12) 檢測只包括電腦斷層掃描（“CT”掃描）、磁力共振掃描（“MRI”掃描）、正電子放射斷層掃描（“PET”掃描）、PET-CT組合及PET-MRI組合。

(13) 治療只包括化療、放射性治療、標靶治療、免疫治療及荷爾蒙治療。

(14) 器官移植須遵照現行法律或法例，合乎進行器官移植所在地的相關監管機構要求，及費用乃是保單持有人或受保人被要求支付及已支付。

(15) 器官移植總費用是指a)就從捐贈者中切除器官或抽取骨髓所收取的外科手術費；及b)受保人作為受贈者住院時，根據本產品說明書的保障表中保障項目(a)至(i)及升級保障項目(ii)，(iii)及(viii)下須支付的合資格費用及其他費用之總和。

(16) 此保障並不受限於扣除自付費，並將不會計算在根據「智尊守護」的保障表所指定適用的每年保障限額。

(17) 只有當受保人在香港及澳門私家醫院的半私家房（卓越保障級別）或標準私家房（優尚／尊貴保障級別）以下的病房級別住院以接受受保的醫療服務，此現金保障才予以支付，每次住院最多10日。

重要資料

核保的披露責任

您必須披露所有影響本公司作出核保決定的資料。若保單持有人及/或受保人在投保申請文件或任何其後就相關申請提交予本公司的資料或文件，其所作出的陳述或聲明中，就受保人健康狀況的重要事實作出失實聲明或遺漏資料，本公司有權重新核保或宣告保單由保單生效日起無效。若錯誤申報非健康資料（包括但不限於年齡、性別或吸煙習慣），本公司有權根據正確資料調整過去、現在及將來的保費或宣告保單無效。

在重新核保的過程中，我們考慮若干因素包括但不限於醫療風險、財務風險、個人風險及道德風險。

冷靜期

若您並非完全滿意保單，您有權取消保單並獲退還已繳保費，惟在申請取消保單前，您未曾就保單提出索償並獲得賠償。如要行使此權利，請於冷靜期內退回保單（如適用）及直接提交您所簽署的取消保單書面通知至本公司的客戶服務（澳門殷皇子大馬路43-53A號澳門廣場20樓）；冷靜期為緊接保單交付予您或您的指定代表後起計的**21個曆日**內。保單將隨後予以取消，而您已繳付的保費將會按保單貨幣退回予您。

取消保單

冷靜期過後，若保單持有人在該保單年度期間沒有獲得任何賠償，保單持有人可以在30日前以書面方式通知本公司要求取消保單。若保單持有人主動取消保單並於到期日前獲本公司接納，保單持有人將不會獲退回全部或部分保費。

索償程序

所有索償申請及相關資料必須於受保人出院或進行及完成相關醫療服務（若沒有住院時）當日起90日內提交予本公司。相關資料包括但不限於（a）所有收據正本及／或分項賬單正本連同診斷、治療類別、治療程序、檢測或服務的證明；及（b）所有本公司合理要求的相關資料、證明書、報告、證據、轉介信及其他數據或資料。

若您的索償申請未能於上述期限內提交，您必須通知本公司，否則本公司將有權拒絕您於上述期限後提交的索償申請。

保單貨幣

如您的保單之貨幣單位並非您的本地貨幣，您可能須承受匯率風險。貨幣一經轉換，您所收取的金額及應繳保費可能會因匯率改變而變動。

重要資料（續）

保費調整

首次保費將根據受保人於保單簽發時的年齡及其他因素（包括但不限於受保人之性別、風險級別，以及保單之保障級別）計算。保費率並非保證不變，如有需要，本公司可在任何一個保單週年日調整保費率。我們考慮的因素包括但不限於：(i) 本公司的索償及保單續保率及(ii) 預期於此計劃下未來的理賠支出，反映所有保單因醫療趨勢、醫療成本通脹及產品內容改動所帶來的影響。

暫停繳付保費

您應在整個保費繳付年期內繳付保費。在寬限期完結時（即保費到期日後31個曆日）仍未繳付保費，可能會導致保單終止。您可能會喪失保單所提供的保障。

自動修訂保險賠償

不論本公司在續保時有否修訂本條款及保障，本公司應在續保日前不少於30日向您發出書面通知。該書面通知必須指明續保保費及續保日。若本公司在續保時，修訂了本條款及保障，本公司在發出書面通知書時，必須備妥已修訂的條款及保障，以供您參閱。經修訂的條款及保障及續保保費將由續保日起生效。

終止保單

保單將在以下情況時自動終止，以最先者為準：

- (a) 在寬限期即保費到期日起計31天屆滿時仍未繳交保費；
- (b) 受保人身故翌日；或
- (c) 本公司不再獲適用的法律及規例授權承保或繼續承保保單。

您可根據申請程序及本公司不時有效的行政規定在要求取消保單30日前以書面方式通知本公司，我們將於收到您的有效書面申請（按我們指定的格式）後辦理相關申請。詳情請聯絡您的理財顧問。

一般合理收費及醫療必需治療

本公司只會賠償保單下醫療所需（按保單合約定義）的合資格治療所實際招致的一般合理收費。若收費高於一般合理收費水平，本公司只會賠償一般合理收費的金額。

本公司必須參照以下資料（如適用）以釐定合理及慣常收費：

- (a) 由保險或醫學業界進行的治療或服務費用統計及調查；
- (b) 公司內部或業界的賠償統計；及 / 或
- (c) 提供治療、服務或物料當地的其他相關參考資料。

重要資料（續）

其他保障

若保單持有人擁有本產品以外的其他保障，保單持有人將有權向該等保障或本產品進行索償。不論如何，若保單持有人或受保人已從其他保障索償全部或部分費用，則本公司只會對未被其他保障賠償的合資格費用（如有）作出賠償。

分擔費用規定

保單持有人必須支付本條款及保障和保單資料頁內列明的共同保險及／或自付費。為免存疑，共同保險及自付費並非指在實際費用超出本條款及保障賠償限額的情況下，保單持有人需支付的任何差額。

重要資料（續）

不保事項

按保單合約的條款及保障，本公司不會賠償與下列項目相關或由其引致的費用：

1. 任何非醫療所需治療、治療程序、藥物、檢測或服務的費用。
2. 若純粹為接受診斷程序或專職醫療服務（包括但不限於物理治療、職業治療及言語治療）而住院，該住院期間所招致的全部或部分費用。惟若該等程序或服務是在註冊醫生建議下因而進行醫療所需的診斷，或無法以為日症病人提供醫療服務的方式下有效地進行的傷病治療，則不屬此項。
3. 在保單生效日或復效日（以較後日期為準）前，因感染或出現人體免疫力缺乏病毒（“HIV”）及其相關的傷病所招致的費用。不論保單持有人或受保人在遞交投保申請文件（若本公司在保單合約下提出要求）時是否知悉，若此傷病在保單生效日或復效日（以較後日期為準）前已存在，本條款及保障則不會賠償此傷病。若無法證明初次感染或出現此傷病的時間，則此傷病於保單生效日或復效日（以較後日期為準）起計5年內發病，將被推定為於保單生效日或復效日（以較後日期為準）前已感染或出現；若在這5年後發病，將被推定為於保單生效日或復效日（以較後日期為準）後感染或出現。

惟保單合約下的不保事項並不適用於因性侵犯、醫療援助、器官移植、輸血或捐血、或出生時受HIV感染所引致的傷病，有關賠償將按本條款及保障內其他條款處理。

4. 因倚賴或過量服用藥物、酒精、毒品或類似物質（或受其影響）、故意自殘身體或企圖自殺、參與非法活動、或性病及經由性接觸傳染的疾病或其後遺症（HIV及其相關的傷病將按以上第3節處理）的醫療服務費用。
5. 以下服務的收費 —
 - (a) 以美容或整容為目的的服務，惟受保人因意外而受傷，並於意外後90日內接受的必要醫療服務則不屬此項；或
 - (b) 矯正視力或屈光不正的服務，而該等視力問題可透過驗配眼鏡或隱形眼鏡矯正，包括但不限於眼部屈光治療、角膜激光矯視手術（LASIK），以及任何相關的檢測、治療程序及服務。
6. 預防性治療及預防性護理的費用，包括但不限於並無症狀下的一般身體檢查、定期檢測或篩查程序、或僅因受保人及／或其家人過往病歷而進行的篩查或監測程序、頭髮重金屬元素分析、接種疫苗或健康補充品。為免存疑，此第6節並不適用於 —
 - (a) 為了避免因接受其他醫療服務引起的併發症而進行的治療、監測、檢查或治療程序；
 - (b) 移除癌前病變；及
 - (c) 為預防過往傷病復發或其併發症的治療。
7. 牙科醫生進行的牙科治療及口腔頷面手術的費用，惟受保人因意外引致在住院期間接受的急症治療及手術則不屬此項。出院後的跟進牙科治療及口腔手術則不會獲得賠償。
8. 下列醫療服務及輔導服務的費用 — 產科狀況及其併發症，包括但不限於懷孕、分娩、墮胎或流產的診斷檢測；節育或恢復生育；任何性別的結紮或變性；不育（包括體外受孕或任何其他人工受孕）；以及性機能失常，包括但不限於任何原因導致的陽萎、不舉或早泄。
9. 購買屬耐用品的醫療設備及儀器的費用，包括但不限於輪椅、床及家具、呼吸道壓力機及面罩、可攜式氧氣及氧氣治療儀器、血液透析機、運動設備、眼鏡、助聽器、特殊支架、輔助步行器具、非處方藥物、家居使用的空氣清新機或空調及供熱裝置。為免存疑，住院期間或日間手術當日所租用的醫療設備及儀器則不屬此項。

重要資料（續）

10. 傳統中醫治療的費用，包括但不限於中草藥治療、跌打、針灸、穴位按摩及推拿，以及另類治療，包括但不限於催眠治療、氣功、按摩治療、香薰治療、自然療法、水療法、順勢療法及其他類似的治療。
11. 按接受治療、治療程序、檢測或服務所在地的普遍標準（或尚未經當地認可機構批准）界定為實驗性或未經證實醫療成效的醫療技術或治療程序的費用。
12. 受保人年屆8歲前發病或確診的先天性疾病所招致的醫療服務費用。
13. 已獲任何法律，或由任何政府、僱主或第三方提供的醫療或保險計劃賠償的合資格費用。
14. 因戰爭（不論宣戰與否）、內戰、侵略、外敵行動、敵對行動、叛亂、革命、起義、或軍事政變或奪權事故所招致的治療費用。

有關此計劃的詳細條款及最新不保事項，請參考有關保單合約。

若受保人於「智尊守護」的保單生效日或復效日（以較遲日期為準）起計1年內自殺身故，無論自殺當時受保人的神志是否正常，恩恤身故賠償將只限於退還就「智尊守護」已繳付的保費（但不計息）。將退還的已繳付保費數額將由「智尊守護」的保單生效日或復效日（以較遲日期為準）起開始計算。

第三者權利

任何非本保單合約一方的人士或法人，不能強制執行本保單的任何條款。

備註

1. 全額支付是指不設個別保障細項賠償及只適用於扣除餘下的自付費（如有）後的合資格費用及／或其他費用之實際金額賠償，並須受每年保障限額及載列在本產品說明書及保單合約之其他條件所規限。全額支付只適用於指定保障項目。有關條款、細則、不受保項目及限制之詳情，已載列於保單合約。
2. 訂明非手術癌症治療和門診洗腎的全額支付視乎於本產品說明書及保單合約列明的每年保障限額、自付費（如適用）及其他條件所規限。有關條款、細則、不受保項目及限制之詳情，請參閱保單合約。
3. 若在扣除無索償折扣後，本公司須就前5個保單年度作出的索償按「智尊守護」支付賠償，則無索償折扣應納入相關應付索償而重新計算，及保單持有人須向本公司交回重新計算的金額與實際支付予保單持有人的無索償折扣之間的差額，否則本公司將不會支付任何賠償。為免存疑，如已作出索償但由於自付費的原因而沒有支付賠償，該有關保單年度將不會被計算在無索償期內，詳情請參閱保單合約。
4. 就 (a) 提供第二醫療意見的醫療服務提供者及 (b) 提供醫療服務的網絡醫生及醫療網絡機構，皆為獨立的承辦商及並非AXA安盛的代理或員工。
AXA安盛 (i) 不須就醫療服務提供者及醫院向保單持有人或任何受保人所提供的醫療意見及任何有關事項而承擔責任；及 (ii) 對網絡醫生及醫療網絡機構提供的醫療服務不承擔任何義務或責任，及AXA安盛不須就該等網絡醫生和醫療網絡機構之任何行為或未履行行為而承擔任何責任。AXA安盛保留不時修訂有關條款及細則之權利而不作預先通知。
5. 醫療網絡名單上列明的網絡醫生及醫療網絡機構可由AXA安盛自行決定不時修改而不作任何通知。因此，其年資和專科院士資格可能會有所不同。
6. 您可以透過Emma by AXA手機應用程式及網上平台或AXA安盛所提供的其他渠道或致電AXA安盛客戶服務熱線 (853) 8799 2812查閱最新的指定中國內地醫院名單。由於指定醫院名單有可能更改，建議於入院前致電確認所選擇之醫院。
7. 此服務受免費中國內地住院按金保證服務之條款及細則約束。AXA安盛保留隨時修訂有關條款及細則之權利，而不需另行通知。這項是自選服務，客戶可以書面通知本公司要求退出這項服務。
8. 有關額外服務和程序的詳情，請參閱將在您的保單生效後與保單合約一併提供給您的保單持有人指南。AXA安盛可能會不時修改有關這些額外服務的條款和程序，而不作另行通知。
9. 就 (a) AXA安盛的病人特別協助服務提供的建議；及／或 (b) AXA安盛護士熱線提供的一般的健康資訊，並非以及不應用作代替您的醫生的建議。該建議及／或一般的健康資訊乃根據您所提供的個人健康狀況而建議，僅旨在用於非緊急或非危急性的查詢，並不屬任何醫療建議，亦不應被視作為醫療建議。
AXA安盛不保證或代表所提供的建議和／或資訊的完整性和準確性。若您就任何醫療事宜或情況有任何具體問題，您應諮詢您的醫生或其他專業醫護人員。當您聯絡AXA安盛時，您知悉本服務於上文所列的限制。對於您因 (a) AXA安盛的病人特別協助服務及／或 (b) AXA安盛護士熱線提供的任何建議／資訊而可能招致的損失、損害賠償、訟費或其他開支，AXA安盛概不負責。請注意，AXA安盛可不時修訂這些額外服務的條款和程序，而不作預先通知。本免責聲明中的任何內容將不排除或限制我們因疏忽或因適用法律不能排除或限制的任何責任而導致的死亡或人身傷害的責任。
10. 將保障級別升級至尊貴級別而無需重新進行醫療核保的權利只適用於「智尊守護」保單生效期間且受保人已提交書面要求更改居住地址至列於其「智尊守護」的保障表下的保障地域範圍（非急症治療之地域範圍限制）以外。AXA安盛有權要求令本公司滿意的相關居住地址證明。將保障級別升級至尊貴級別的要求須於保單續保日前30日內提交至AXA安盛。個人終身只限行使此權利一次。
11. AXA Goal會籍年度之定義如下：
(a) 首會籍年度是由合資格客戶於「智尊守護」保單生效後，並完成AXA Goal登記當日起開始生效及將於該相關「智尊守護」保單首保單週年日前的42日終止（「首會籍年度」）。
(b) 第二個會籍年度由首會籍年度完結的下一日起即時生效及將為期12個月。
(c) 第三個會籍年度及其後的會籍年度由前一個會籍年度完結的下一日起即時生效及將為期12個月。
12. 每名已符合所有在AXA Goal宣傳單張已訂明的相關條款及細則之合資格客戶，便可獲得保費回贈，以便作抵銷其相關「智尊守護」保單的未來保費之用。有關詳情，請參閱 AXA Goal 宣傳單張。
13. 實際保費回贈的金額相等於適用的保費回贈百分比乘以緊接在「智尊守護」保單續保日前之保單年度的年度化保費（無索償折扣（如有）後），並以四捨五入方式調整至小數點後2位。
14. 每當會籍年度結束後，相關保費回贈會存入保費儲備金戶口（「戶口」）。只要合資格客戶於上一個會籍年度已達到條款及細則所述的獎賞級別，AXA安盛會在「智尊守護」保單續保日把已存入戶口的全部或部份的保費回贈（視乎具體情況而定）用作抵銷相關「智尊守護」保單任何的未來保費，一切以AXA安盛認為合適為準。AXA Goal計劃的保費回贈之任何部份均不可從戶口中提取。若「智尊守護」之保單因任何原因終止、取消或不續保，在戶口中仍未用的保費回贈金額將被沒收及取消。

註：

- 除文義另有所指外，本產品說明書提及的年齡均指受保人上次生日時的年齡。
- 本產品說明書內有關「保單週年日」的字詞及表述與保單合約內有關「續保日」的字詞及表述具有相同意義。
- 所有種類的保費豁免附加契約均不適用於「智尊守護」。

如何申請索償事宜？

在被保人接受醫療服務前，您可致電 (853) 8799 2812、傳真至 (853) 2878 0022或電郵ma.enquiry@axa.com.mo與我們聯絡，就您的保單合約下的可賠償金額估算提出查詢請求，或查詢索償資格及賠償限額。我們會在收到由醫院及／或主診註冊醫生提供的估算請求後2個工作天內回覆。我們的估算只供參考，您的實際可賠償金額須按我們的理賠審核及由醫療專家或醫院所收取的最終費用為準。

如何申請索償？

請聯絡您的理財顧問，於www.axa.com.mo/zh/downloads下載索償申請表或致電 (853) 8799 2812以獲取索償申請詳情。提交申請後，我們會盡快協助您安排理賠事宜。

智尊守護醫療保障由安盛保險（百慕達）有限公司（在百慕達註冊成立的有限公司）（「AXA安盛」、「本公司」或「我們」）承保。

此計劃須受有關保單合約的條款、細則及不保事項所限制。我們保留接受此計劃申請之最終權利。本產品說明書只提供一般資料，不能構成我們與任何人士所訂立之任何合約。本產品說明書並非保單。有關此計劃的詳細條款、細則及不保事項，請參考有關保單合約，本公司備有有關保單合約將應要求以供參閱。

關於AXA安盛

AXA安盛為AXA安盛集團之成員。AXA安盛集團是全球領先的保險公司，業務遍佈50個市場，以「致力守護，推動未來」的宗旨，服務全球9,500萬名客戶。

作為業務多元化的保險公司，我們提供人壽、健康及一般保險的全面保障及服務，目標是成為個人、企業及社區的全方位保險和健康生活夥伴。

我們的核心服務承諾是透過積極聆聽客戶意見及利用科技和數碼轉型，不斷創新產品和豐富客戶體驗。

AXA安盛一直以為社區創造共享價值為己任，亦是首家在香港和澳門透過不同產品與服務支援精神健康的保險公司，包括透過全方位身心支援服務平台「AXA BetterMe」的心靈加油站，向客戶及市民提供免費靜觀練習資源，以提升整個社區的精神健康。

AXA安盛於環球及本地積極參與環境、社會及企業管治方面的倡議及工作。AXA安盛集團近年創立AXA安盛氣候學院及淨零保險聯盟，並制定了多項環球綠色目標，例如在2023年將綠色投資增至260億歐元，以及在2025年實現碳中和等。在香港，AXA安盛積極推動數碼改革減省紙張用量，並成為首間加盟「Green Monday ESG Coalition」的保險公司；截至2022年2月，AXA安盛香港的綠色資產投資額已達至超過40億港元。我們務求在投資者、保險供應商、國際企業的不同角色上，都充分發揮引領可持續未來的作用。



**智尊守護醫療保障
產品說明書**

2025年7月

了解智尊守護醫療保障詳情



電話: (853) 8799 2812

傳真: (853) 2878 0022

www.axa.com.mo

您的寶貴意見能讓我們日後提供更優質的服務。您可通過以下方式聯繫我們:

電郵: ma.enquiry@axa.com.mo

郵寄: 澳門殷皇子大馬路43-53A號澳門廣場20樓

如閣下不願意接收AXA安盛的宣傳或直接促銷材料，敬請聯絡澳門殷皇子大馬路43-53A號澳門廣場20樓安盛保險（百慕達）有限公司個人資料保護主任。AXA安盛會在不收取任何費用的情況下確保不會將閣下納入日後的直接促銷活動中。

(只適合於澳門特別行政區使用)