



Emma by AXA 应用程序 使用者手册 海外 / 内地客户下载 / 更新

主目录

请问您的手机类别是那一种？

请点击适用的链接

 苹果手机

 安卓手机



苹果手机的客户您好！
让我协助您了解更多吧。

您想了解哪一部份？

请点击适用的链接

下载 

转换 Apple ID 地區

取消订阅项目

更新 

下载  常见问题



亲爱的客户您好！
让我协助您了解[下载应用程序](#)更多吧。

[返回苹果用户目录](#)

[返回主目录](#)



海外 / 内地客户 - 苹果用户如何下载



******请确保您的 Apple ID ,
是**香港 / 澳门**地区。

按此了解
转换 Apple ID 地区流程



「Emma by AXA」

扫描二维码

返回苹果用户目录

返回主目录



下载应用程序

1. 於  App Store
搜尋「Emma by AXA」

2. 点击「取得」



[返回苹果用户目录](#)

[返回主目录](#)





客户您好！
让我协助您了解[转换 Apple ID 地区](#)更多吧。

[返回苹果用户目录](#)

[返回主目录](#)

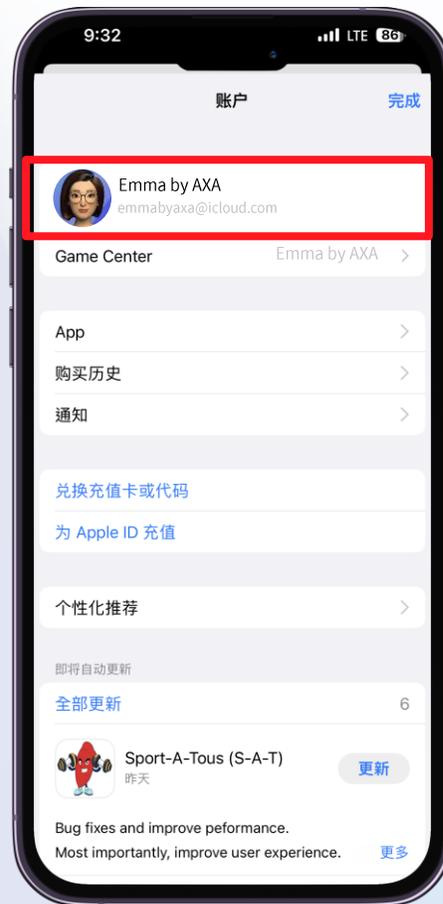


转换 Apple ID 地区

1. 开启 App Store ,
点选「账户」



2. 按「账户设置」



3. 按「国家/地区」



转换 Apple ID 地区

1. 按「更改国家或地区」



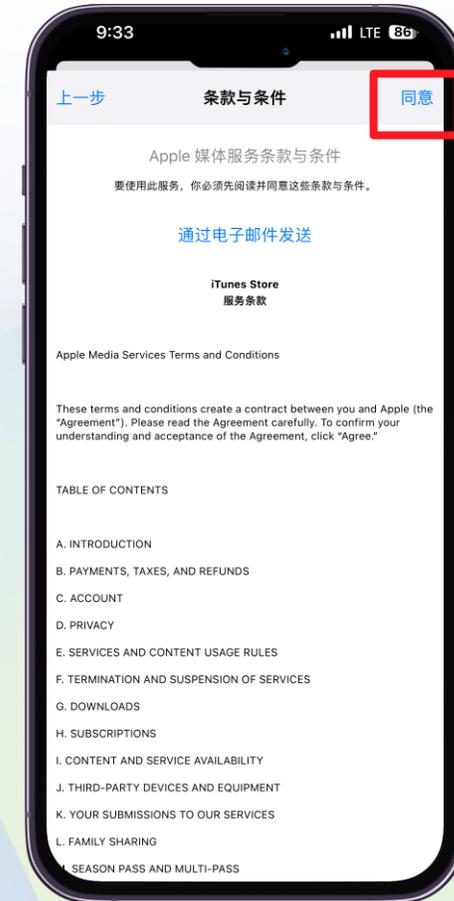
订阅项目会阻碍您更改国家或地区，
请您在更改国家或地区前，
取消订阅项目

按此了解
取消订阅项目

2. 选择「香港特别行政区」



3. 按「同意」



返回苹果用户目录

返回主目录



转换 Apple ID 地区

1. 填写「付款方式」



💡 如您无任何付款方式，
请选择「無」

2. 成功转换地区后，
会跳至 App Store 首页，按「搜寻」



3. 搜寻「Emma by AXA」，
点击「取得」



返回苹果用户目录

返回主目录

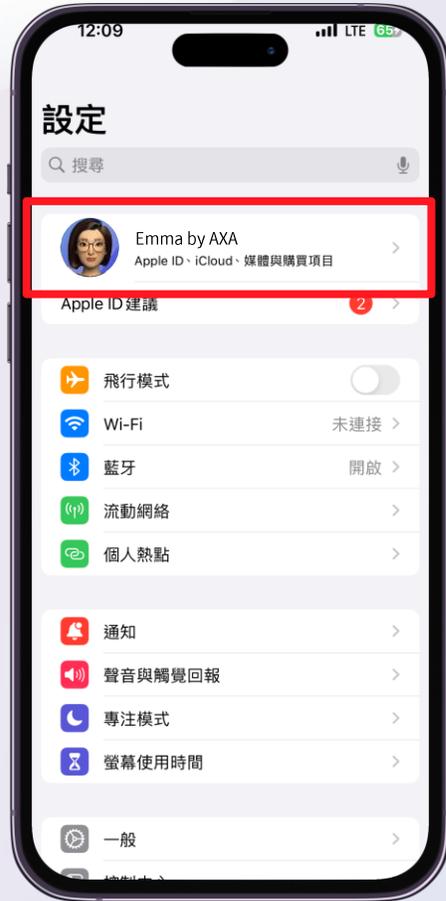




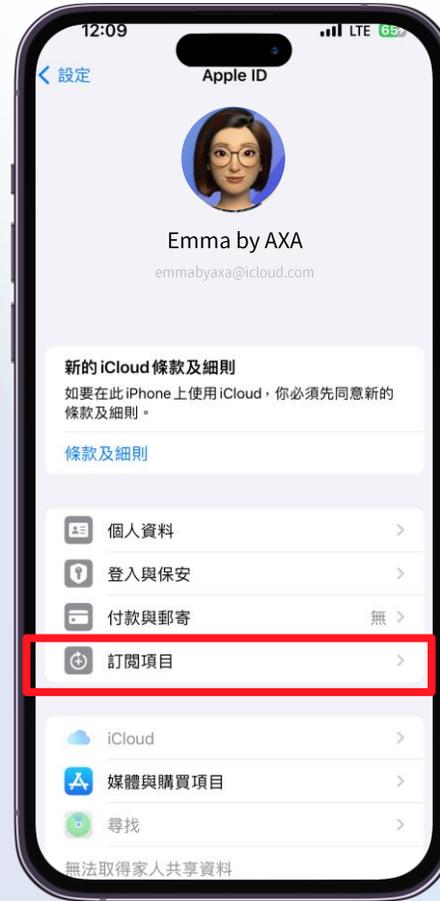
真厉害！
让我协助您了解[取消订阅项目](#)更多吧。

取消订阅项目

1. 开启「设定」
点选「Apple ID」



2. 点选「订阅项目」



3. 点选「订阅中」的项目



取消订阅项目

1. 点选「取消订阅」



2. 点击「确认」



3. 取消订阅后，即可转换 Apple ID 地区



按此了解
转换 Apple ID 地区

返回苹果用户目录

返回主目录





您已经成功下载!
让我协助您了解更新应用程序吧。

[返回苹果用户目录](#)

[返回主目录](#)



更新应用程序

1. 开启  应用程序
点击「通知」



2A. 选择「开启设定」
并查看是否有应用程序更新通知



 启用  推送通知，
如应用程序有新的版本，
会有通知提醒。

或

2B. 选择「我的账户」>「设定」
查看是否已使用最新版本



emma by AXA
版本 1.27.0 (127000051) / 2.40.10 / 2.40.10

新功能

版本 1.27.0

如使用最新版本，
使用中的版本和 App Store 版本是一样。



返回苹果用户目录

返回主目录

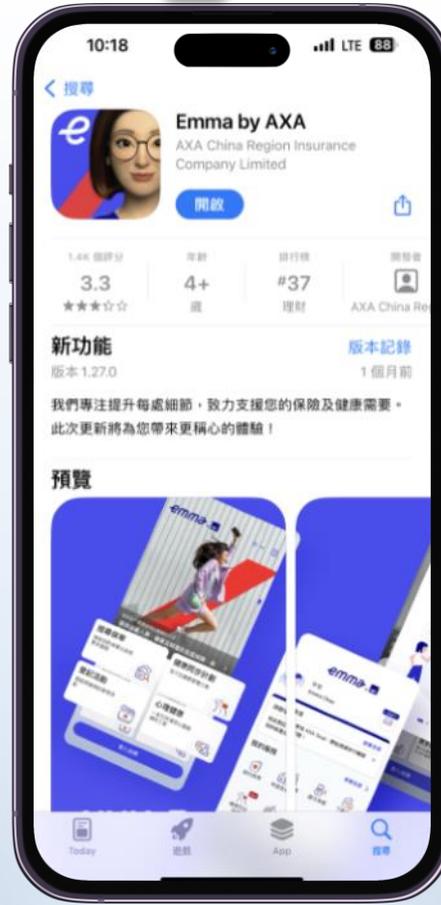


更新应用程序

4. 如需更新應用程式，
請再一次轉換香港地區 Apple ID



5. 於 App Store 搜尋「Emma by AXA」，
點擊「更新」，便可體驗最新的  应用程序



6. 完成更新并登入  後，
便可轉換原有的 Apple ID 地區



返回苹果用户目录

返回主目录





苹果手机的客户您好！
让我协助您了解[下载常见问题](#)吧。



[返回苹果用户目录](#)

[返回主目录](#)



下载 常见问题

Q：为什么扫描二维码 或  App Store 中，搜索不到  Emma by AXA 应用程序？

A：因为您的 Apple ID 并不是香港 / 澳门地区，而 Emma by AXA 应用程序只支持香港及澳门地区。

解决方法：

於  中，转换 Apple ID 地区为香港特别行政区，转换地区后，便能成功搜寻及下载  。



下载Emma by AXA教学影片



下载Emma by AXA教学影片

[返回苹果用户目录](#)

[返回主目录](#)





安卓手机的客户您好！
让我协助您了解更多吧。

您想了解哪一部份？

请点击适用的链接

下载 

更新 

下载  常见问题



亲爱的客户您好！
让我协助您了解[下载应用程序](#)更多吧。

海外 / 内地客户 – 安卓用户如何下载



请扫描二维码 或
按下载

[返回安卓用户目录](#)

[返回主目录](#)



海外 / 内地客户 – 安卓用户如何下载

1. 浏览  网页

<https://www.axa.com.hk/zh/emma-by-axa>

2. 按  Android 立即下载 开始下载



向下滑動



按「开启」

返回安卓用户目录

返回主目录



海外 / 內地客戶 – 安卓用戶如何下載



3. 点击「安装」

4. 完成安装后，点击「开启」

5. 下载成功





安卓手机的客户您好！
让我协助您了解更新應用程式吧。

更新应用程序

1. 开启  应用程序
点击「**通知**」

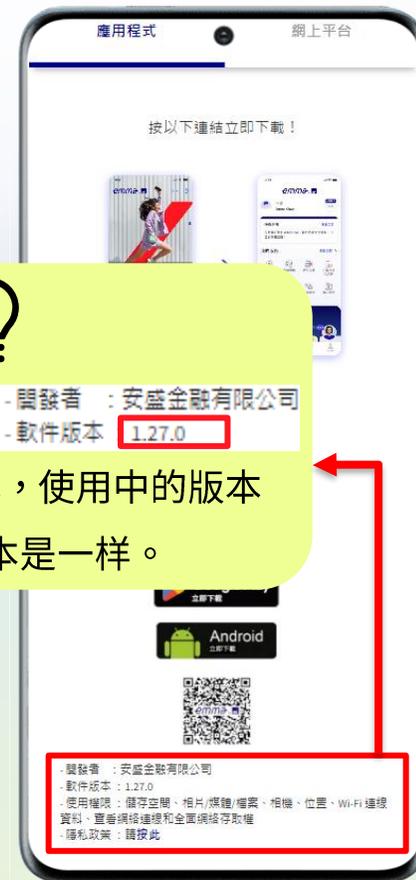


2. 选择「**开启设定**」
并查看是否有应用程序更新通知



 请建议启用  的推送通知，
如应用程序有新的版本，
会有通知提醒客户。

3. 选择「**我的账户**」 > 「**设定**」
查看是否已使用最新版本



 如使用最新版本，使用中的版本
和网页版本是一样。

返回安卓用户目录

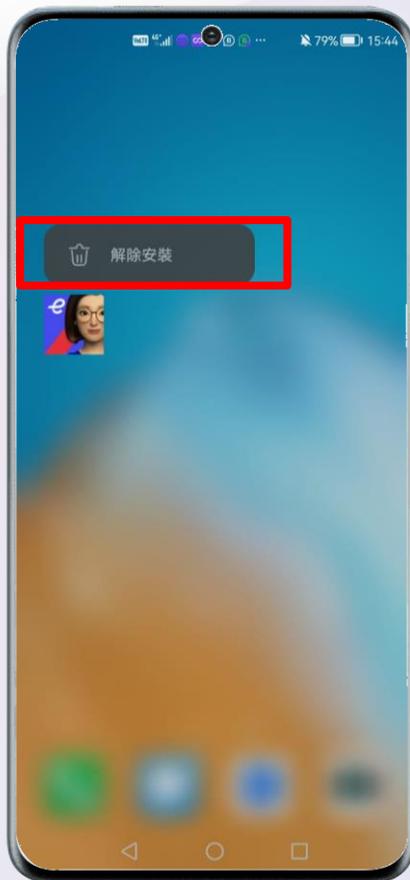
返回主目录



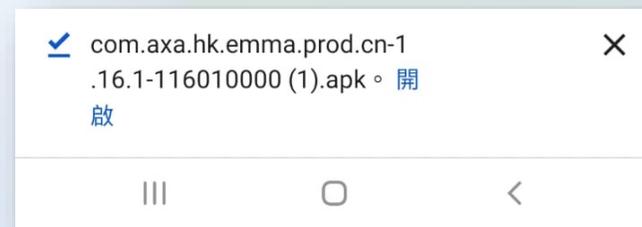
更新应用程序

1. 可先将原有的  应用程序删除

2. 重新下载以完成更新



再按「[开启](#)」



请扫描二维码 或
按[下载](#)



安卓手机的客户您好！
让我协助您了解常见问题吧。

下载 常见问题

Q：我是小米/华为用户，在应用程序商店中找不到  Emma by AXA，该怎么办？

解决方法：

所有安卓手机下载方法

包括: 三星、小米、华为等等

扫描右方的二维码，

就可以直接下载及安装  于手机中。



安卓手机
下载二维码

[返回安卓用户目录](#)

[返回主目录](#)

