



Emma by AXA 應用程式 使用者手冊 AXA Goal 及 AXA Goal (Lite)

主目錄

您想查詢哪一個健步保費回贈計劃？

請點擊適用的連結

AXA Goal

AXA Goal (Lite)



AXA Goal 計劃的客戶您好！
讓我協助您了解更多吧。

您想了解更多關於AXA Goal計劃的哪一部份？

請點擊適用的連結

會籍資格

登記會籍步驟

保費回贈優惠

連接追蹤裝置

計算及查看會籍年度

常見問題/支援及注意事項



AXA Goal計劃的客戶您好！
讓我協助您了解會籍資格更多吧。

[返回AXA Goal目錄](#)

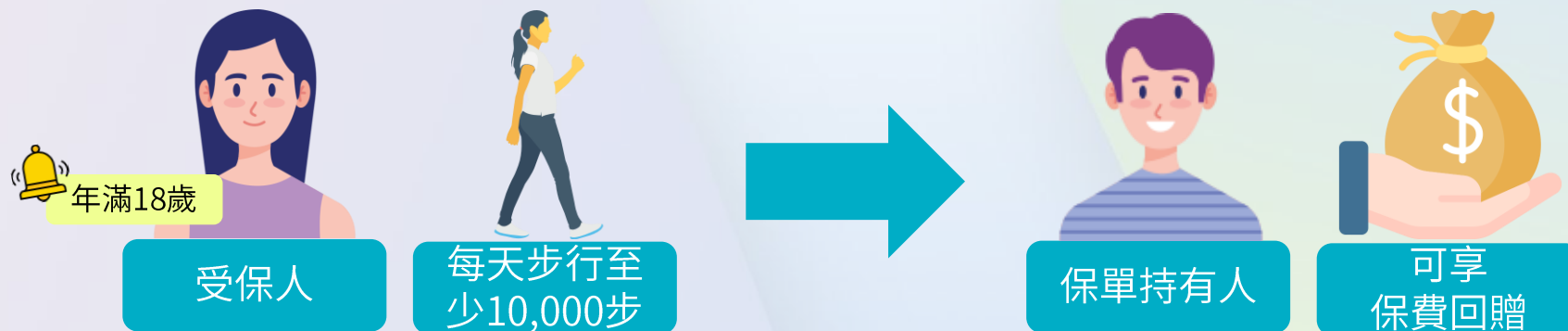
[返回主目錄](#)



會籍資格 – AXA Goal


計劃適用的產品

AXA安盛智尊守慧醫療保障* 「智尊守慧」
智尊守護醫療保障* 「智尊守護」



會籍資格 – AXA Goal

符合條件

1. 成功投保「智尊守慧」 / 「智尊守護」基本計劃及/或附加契約
2. 為「智尊守慧」 / 「智尊守護」的保單持有人及受保人；或為「智尊守慧」 / 「智尊守護」的受保人並已年滿十八歲
3. 下載  Emma by AXA 應用程式，並完成AXA Goal登記程序



保單生效時，受保人未滿18歲，
保單持有人及受保人均不符合登記
AXA Goal的資格



受保人年滿18歲後，
才符合登記AXA Goal的資格

[返回AXA Goal目錄](#)

[返回主目錄](#)





AXA Goal計劃的客戶您好！
讓我協助您了解保費回贈優惠更多吧。

[返回AXA Goal目錄](#)

[返回主目錄](#)



保費回贈優惠 – AXA Goal

獎賞級別

步行更多，回贈更高！

只需把您的追蹤裝置連接到您已註冊的Emma by AXA賬戶，及於每一會籍年度內達到最少達標日數（「達標日數」為每天步行達10,000步或以上），您將有機會獲取高達20%的保費回贈用作繳交您的「智尊守慧」/「智尊守護」保單的下一保單年度保費！會籍年度內累積達標日數越多，可獲取的保費回贈越多！*



AXA Goal 獎賞

獎賞級別	水晶	翡翠	鑽石
保費回贈 ¹ 百分比	5%	10%	20%
每一會籍年度 ² 之最少達標日數	50日	125日	250日

[返回AXA Goal目錄](#)

[返回主目錄](#)



*受條款及細則約束。有關保費回贈詳情請參閱AXA Goal計劃宣傳單張。

保費回贈優惠 – AXA Goal

首年註冊迎新獎賞

為獎勵您成功申請「智尊守慧」/「智尊守護」，
於指定時間[^]內成功登記 AXA Goal，即可獲得50天達標日數，
讓您於下個合資格保單年度獲得最少



5%保費回贈
(首年註冊迎新獎賞)



[^]如想享有首年註冊迎新獎賞，合資格客戶必須於「智尊守慧」/「智尊守護」保單的繕發日與首保單週年日前的42日期間(包括首尾兩天)下載Emma by AXA應用程式及完成AXA Goal登記程序

[返回AXA Goal目錄](#)

[返回主目錄](#)





AXA Goal計劃的客戶您好！
讓我協助您了解計算及查看會籍年度更多吧。

[返回AXA Goal目錄](#)

[返回主目錄](#)



會籍年度計算方式 – AXA Goal

首會籍年度 = 完成AXA Goal登記當日起至首保單週年日前的42日
其後的會籍年度 = 前一個會籍年度完結的下一日起計12個月



說明例子:

首會籍年度 = 2022年5月31日 – 2023年4月18日

第二個會籍年度 = 2023年4月19日 – 2024年4月18日

[返回AXA Goal目錄](#)

[返回主目錄](#)



如何查看會籍年度 – AXA Goal

1. 點擊「健康拍檔」



2. 點擊「查閱您的進度」



3. 查看會籍年度



如多於一張的保單，可左、右滑動查看保單

返回AXA Goal目錄

返回主目錄





AXA Goal計劃的客戶您好！
讓我協助您了解登記會籍步驟更多吧。

[返回AXA Goal目錄](#)

[返回主目錄](#)



登記會籍步驟 – AXA Goal

情況一

保單持有人
及
受保人為同一人



保單持有人

=



保單受保人



1

下載及註冊



2

完成
AXA Goal
登記程序

更多資訊...

3

連接
追蹤裝置

更多資訊...

4

定期登入
檢查步數

更多資訊...

[返回AXA Goal目錄](#)

[返回主目錄](#)



登記會籍步驟 – AXA Goal

情況二

保單持有人
及
受保人 非同一人



≠



1

持有人
下載及註冊



2

持有人
開啟保單權限
給受保人

更多資訊...

3

受保人
下載及註冊



4

受保人
完成AXA Goal
(Lite)登記程序

更多資訊...

5

受保人
連接追蹤裝置

更多資訊...

6

受保人定期
登入檢查步數

更多資訊...

[返回AXA Goal目錄](#)

[返回主目錄](#)





AXA Goal (Lite)計劃的客戶您好！
讓我協助您了解更多吧。

您想了解更多關於AXA Goal (Lite)計劃的哪一部份？

請點擊適用的連結

會籍資格

登記會籍步驟

保費回贈優惠

連接追蹤裝置

計算及查看會籍年度

常見問題/支援及注意事項



AXA Goal (Lite)計劃的客戶您好！
讓我協助您了解會籍資格更多吧。

[返回AXA Goal
\(Lite\)目錄](#)

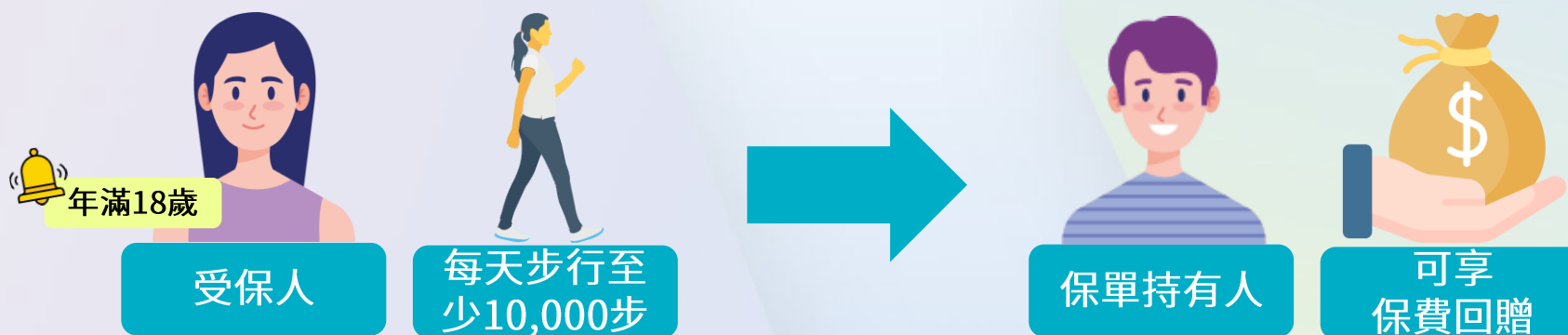
[返回主目錄](#)



會籍資格 – AXA Goal (Lite)

計劃涵蓋的產品

盛滿愛危疾保障*



*盛滿愛危疾保障下稱「盛滿愛」受條款及細則約束。有關保費回贈詳情請參閱AXA Goal (Lite)計劃宣傳單張。


[返回AXA Goal \(Lite\)目錄](#)

[返回主目錄](#)



會籍資格 – AXA Goal (Lite)

符合條件

1. 成功投保「盛滿愛」基本計劃
2. 為「盛滿愛」的保單持有人及受保人；或
為必須為「盛滿愛」的受保人
3. 下載  Emma by AXA 應用程式，並完成AXA Goal (Lite)登記程序



AXA Goal (Lite)計劃的客戶您好！
讓我協助您了解保費回贈優惠更多吧。

保費回贈優惠 – AXA Goal (Lite)

獎賞級別

只需把您的追蹤裝置連接到您已註冊的Emma by AXA賬戶，及於每一會籍年度內達到最少125日達標日數（「達標日數」為每日步行達10,000步或以上），您將有機會獲取10%的保費回贈用作繳交您的「盛滿愛」保單的下一保單年度保費！*

AXA Goal (Lite) 獎賞



保費回贈^{iv}
百分比

10%



每一會籍年度
之最少達標日數

125 日

[返回AXA Goal \(Lite\)
目錄](#)

[返回主目錄](#)



*受條款及細則約束。有關保費回贈詳情請參閱AXA Goal (Lite)計劃宣傳單張。

保費回贈優惠 – AXA Goal (Lite)

首年註冊迎新獎賞

為獎勵您成功申請「盛滿愛」，於指定時間[^]內成功登記AXA Goal (Lite)，即可獲得50天達標日數，讓您於首會籍年度內更快達到最少達標日數。



**50天達標日數
(首年註冊迎新獎賞)**



[^]如想享有首年註冊迎新獎賞，合資格客戶必須於「盛滿愛」保單的繕發日與首保單週年日前的42日期間(包括首尾兩天)下載Emma by AXA 應用程式及完成AXA Goal (Lite)登記程序

[返回AXA Goal \(Lite\) 目錄](#)

[返回主目錄](#)



AXA Goal (Lite)計劃的客戶您好！
讓我協助您了解計算及查看會籍年度更多吧。

會籍年度計算方式 – AXA Goal (Lite)

首會籍年度 = 完成AXA Goal(Lite)登記當日起至首保單週年日前的42日
其後的會籍年度 = 前一個會籍年度完結的下一日起計12個月



說明例子:

首會籍年度 = 2023年12月26日 – 2024年11月13日

第二個會籍年度 = 2024年11月14日 – 2025年11月13日

[返回AXA Goal \(Lite\) 目錄](#)

[返回主目錄](#)



如何查看會籍年度 – AXA Goal (Lite)

1. 點擊「健康拍檔」



2. 點擊「查閱您的進度」



3. 查看會籍年度



如多於一張的保單，可左、右滑動查看保單

返回AXA Goal (Lite)
目錄

返回主目錄





AXA Goal (Lite)計劃的客戶您好！
讓我協助您了解登記會籍步驟更多吧。

登記會籍步驟 – AXA Goal(Lite)

情況一

保單持有人
及
受保人為同一人



保單持有人

=



保單受保人



1

下載及註冊



2

完成
AXA Goal(Lite)
登記程序

更多資訊...

3

連接
追蹤裝置

更多資訊...

4

定期登入
檢查步數

更多資訊...

[返回AXA Goal \(Lite\)
目錄](#)

[返回主目錄](#)



登記會籍步驟 – AXA Goal (Lite)

情況二

保單持有人
及
受保人 非同一人



≠



保單受保人
已滿18歲



1

持有人
下載及註冊



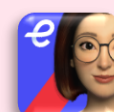
2

持有人
開啟保單權限
給受保人

更多資訊...

3

受保人
下載及註冊



4

受保人
完成AXA Goal
(Lite)登記程序

更多資訊...

5

受保人
連接追蹤裝置

更多資訊...

6

受保人定期
登入檢查步數

更多資訊...

返回AXA Goal (Lite)
目錄

返回主目錄





AXA Goal / AXA Goal (Lite)的受保人您好！
讓我協助您[連接追蹤裝置](#)吧。

如何完成AXA Goal/AXA Goal (Lite)登記程序

1. 點擊「開始參加」 / 「健康拍檔」



2. 點選保單
並同意條款及細則



按此了解
如何連接追蹤裝置

您將會連接的手機類別是哪一種？

請點擊適用的連結



安卓手機



蘋果手機

您將會連接的追蹤裝置是哪一種？

請點擊適用的連結



Fitbit運動裝置



Garmin運動裝置

您將會連接的追蹤裝置是哪一種？

請點擊適用的連結



Apple Health運動裝置



Fitbit運動裝置



Garmin運動裝置

連接追蹤裝置 – AXA Goal及AXA Goal (Lite)


Apple Health運動裝置（蘋果手機用戶）

1. 選擇Apple Health



2. 點擊「跳過」/「開始連接」



可以打開教學影片了解更多 

連接追蹤裝置 – AXA Goal及AXA Goal (Lite)



Apple Health運動裝置（蘋果手機用戶）

3. 點擊「全部開啟」



4. 點擊「允許」



5. 點擊「繼續」

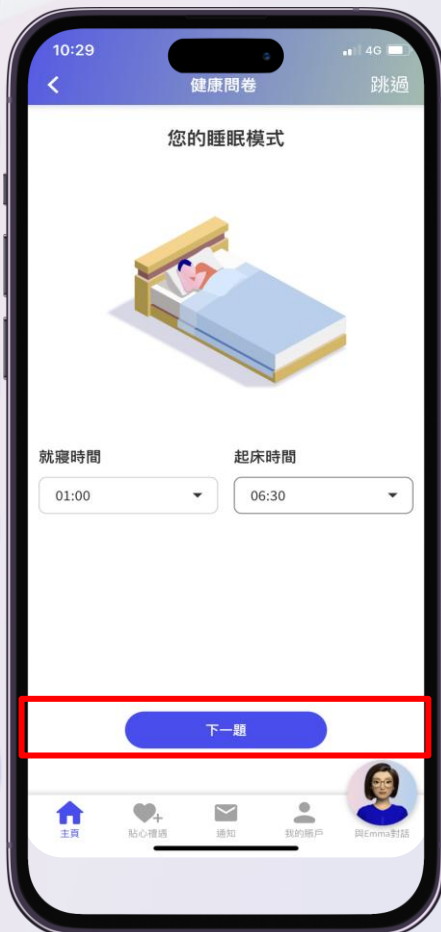


連接追蹤裝置 – AXA Goal及AXA Goal (Lite)



Apple Health運動裝置 (蘋果手機用戶)

6. 請點擊「**下一題**」
以完成健康問卷



7. 完成所有健康問卷
點擊「**開始**」



8. 定期登入
檢查連接狀況



如界面顯示以下項目即**連接成功**：

- Apple Health圖示
- 最後更新日期及時間
- 「成功同步」
- 步數數據(非0)

✓ 成功連接後，數據會在**48小時**內更新

連接其他追蹤裝置

返回主目錄



連接追蹤裝置 – AXA Goal及AXA Goal (Lite)



Fitbit運動裝置 (安卓手機用戶)

1. 點擊「Fitbit」



2. 點擊「開始連接」



3. 登入Fitbit賬戶



請使用與Fitbit應用程式
相同的電子郵件登入

連接追蹤裝置 – AXA Goal及AXA Goal (Lite)

Fitbit運動裝置 (安卓手機用戶)


4. 若成功連接Fitbit，其對應位置也會亮起



5. 定期登入檢查連接狀況



如界面顯示以下項目即**連接成功**：

-  Fitbit圖示
- 最後更新日期及時間
- 「成功同步」
- 步數數據(非0)

- ✓ 成功連接後，數據會在**48小時**內更新
- ✓ **定期登入**檢查連接狀況

連接追蹤裝置 – AXA Goal及AXA Goal (Lite)



Fitbit運動裝置 (蘋果手機用戶)

1. 點擊「Fitbit」



2. 點擊「開始連接」



3. 登入Fitbit賬戶



連接追蹤裝置 – AXA Goal及AXA Goal (Lite)

Fitbit運動裝置 (蘋果手機用戶)

4. 若成功連接Fitbit，其對應位置也會亮起

5. 定期登入檢查連接狀況



如界面顯示以下項目即**連接成功**：

- Apple Health及 Fitbit圖示
- 最後更新日期及時間
- 「成功同步」
- 步數數據(非0)



- ✓ 必須同時連接Apple Health及Fitbit
- ✓ 系統會讀取步數較高的運動裝置
- ✓ 成功連接後，數據會在48小時內更新
- ✓ 定期登入檢查連接狀況

連接追蹤裝置 – AXA Goal及AXA Goal (Lite)



Garmin運動裝置 (安卓手機用戶)

1. 點擊「Garmin」



2. 點擊「開始連接」



3. 登入Garmin帳戶



請使用與Garmin應用程式
相同的電子郵件登入

連接追蹤裝置 – AXA Goal及AXA Goal (Lite)



Garmin運動裝置 (安卓手機用戶)


4. 若成功連接Garmin，其對應位置也會亮起



5. 定期登入檢查連接狀況



如界面顯示以下項目即**連接成功**：

-  Garmin圖示及
- 最後更新日期及時間
- 「成功同步」
- 步數數據(非0)

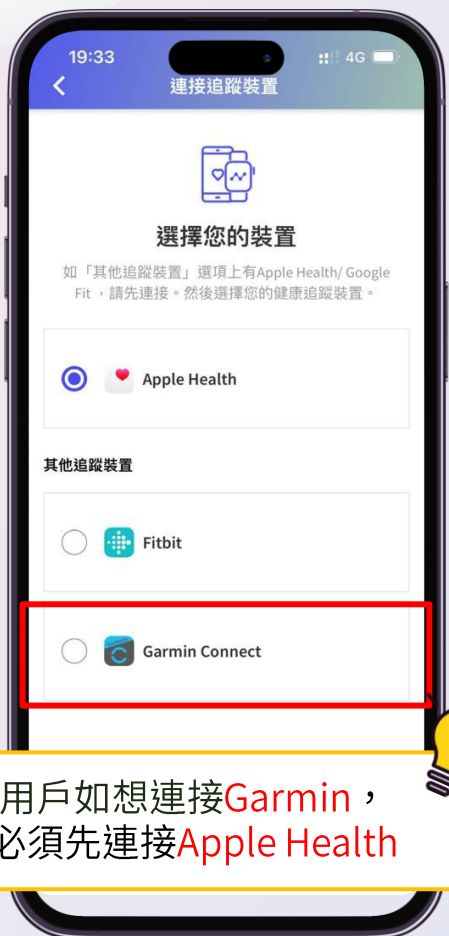
- ✓ 成功連接後，數據會在**48小時**內更新
- ✓ **定期登入**檢查連接狀況

連接追蹤裝置 – AXA Goal及AXA Goal (Lite)



Garmin運動裝置 (蘋果手機用戶)

1. 點擊「Garmin」



用戶如想連接Garmin，
必須先連接Apple Health

2. 點擊「開始連接」



3. 登入Garmin賬戶



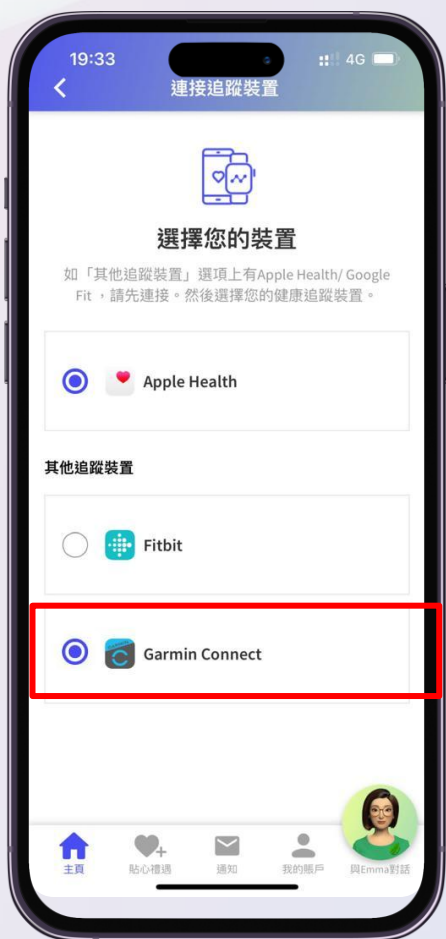
請使用與Garmin應用程式
相同的電子郵件登入

連接追蹤裝置 – AXA Goal及AXA Goal (Lite)



Garmin運動裝置 (蘋果手機用戶)

4. 若成功連接Garmin，
其對應位置也會亮起



5. 定期登入
檢查連接狀況



如界面顯示以下項目即**連接成功**：

- Health Connect及 Garmin圖示
- 最後更新日期及時間
- 「成功同步」
- 步數數據(非0)



- ✓ 必須同時連接**Health Connect**及**Garmin**
- ✓ 系統會讀取**步數較高**的運動裝置
- ✓ 成功連接後，數據會在**48小時**內更新
- ✓ **定期登入**檢查連接狀況



AXA Goal / AXA Goal (Lite)計劃的客戶您好！
讓我協助您了解常見問題/支援及注意事項更多吧。

您想了解以下哪些常見問題/支援及注意事項？

請點擊適用的連結

如何查看步行紀錄

檢查追蹤裝置授權設定

保單持有人授權受保人

遺失達標日數

檢查追蹤裝置連接狀況

注意事項

如何檢查您的追蹤裝置授權設定？

請點擊適用的連結



Apple Health運動裝置



Fitbit運動裝置

常見問題

1. 如何查看步行紀錄?

1. 點擊「健康拍檔」



2. 點擊「查閱您的進度」



3. 查看步行紀錄



● 達標日(10,000+步)

系統已讀取步數

● 非達標日(低於10,000步)

系統已讀取步數

● 數據處理中

(將於48小時內完成處理)

系統正在讀取步數

沒有任何圓點的日子

● 仍未成功連接追蹤裝置

● 系統無法讀取您的數據

➡ 您需要重新連接追蹤裝置

成功同步後，
步數及達標日數會於48小時內自動更新

返回常見問題/支援
及注意事項目錄

返回主目錄



常見問題

1. 保單持有人如何授權受保人?

1. 點擊「我的帳戶」



2. 點擊「我的受保人」



3. 選擇適用的保單，點擊「啟動」



返回常見問題/支援
及注意事項目錄

返回主目錄



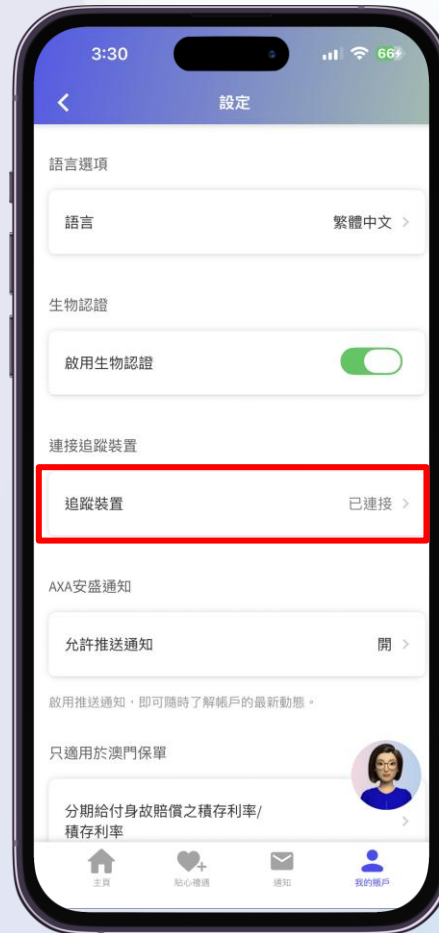
常見問題

3. 如何檢查您的追蹤裝置連接狀況?

1. 先點擊「我的帳戶」，
然後點擊「設定」



2. 點擊「追蹤裝置」



3. 檢查是否已連接追蹤裝置



返回常見問題/支援
及注意事項目錄

返回主目錄



常見問題

步驟一

4. 如何檢查您的追蹤裝置授權設定？ (Apple Health運動裝置)

1. 前往手機設定，
搜尋「Emma」



2. 允許「動作與健身」及
「背景APP重新整理」



- ✓ 如於介面上**未能**顯示「動作與健身」，
或於48小時後仍未**成功同步**步行記錄至Emma by AXA，
請**刪除Emma by AXA 應用程式並重新下載**。
- ✓ 成功連接後，數據會在**48小時**內更新。

常見問題

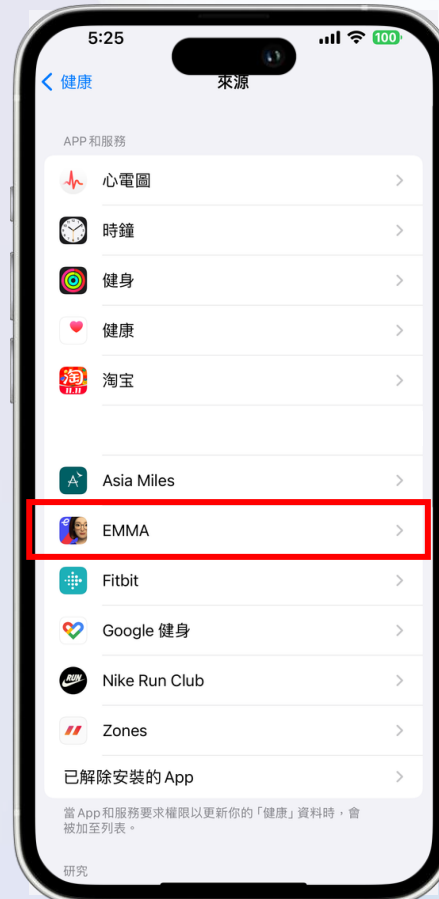
步驟二

4. 如何檢查您的追蹤裝置授權設定？ (Apple Health運動裝置)

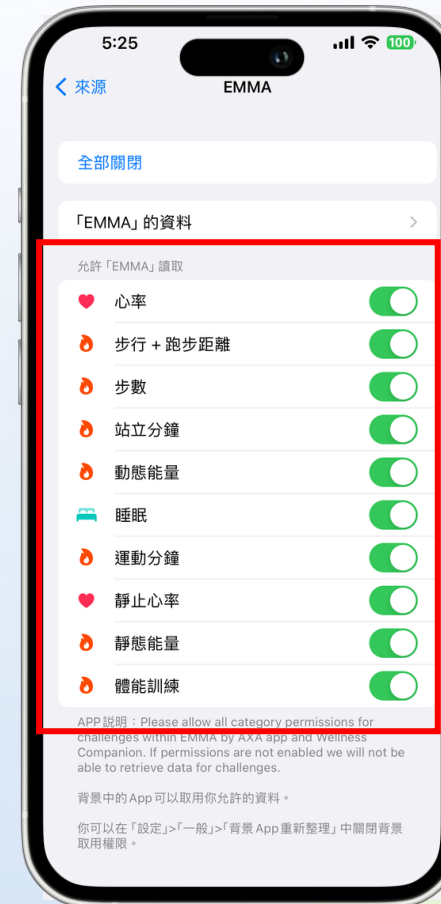
1. 返回手機設定首面，搜尋「健康」，
點擊「資料存取及裝置」



2. 點擊「Emma」



3. 允許Emma讀取所有資料



返回常見問題/支援
及注意事項目錄

返回主目錄

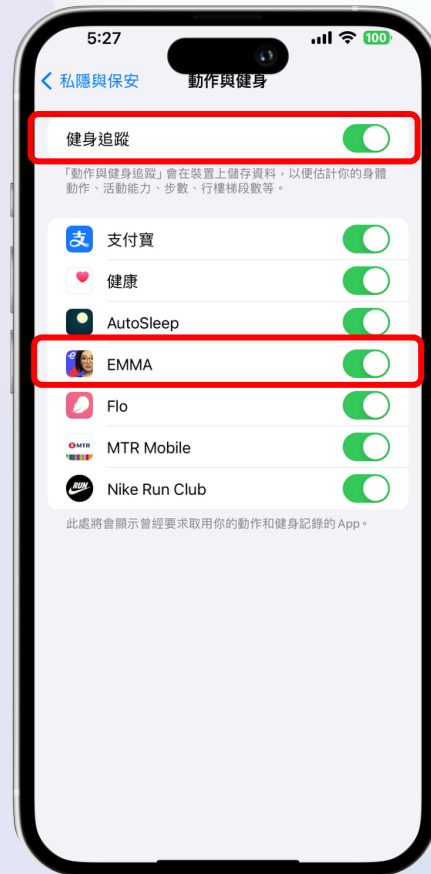
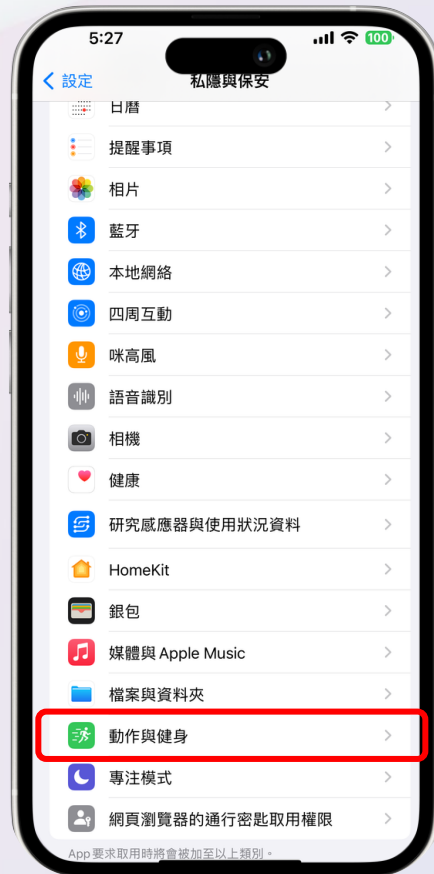


常見問題

步驟三

4. 如何檢查您的追蹤裝置授權設定？ (Apple Health運動裝置)

1. 返回手機設定首頁，搜尋「動作與健身」
2. 允許「健身追蹤」及「Emma」



- ✓ 如於介面上未能顯示「EMMA」，或於48小時後仍未成功同步步行記錄至Emma by AXA，請刪除Emma by AXA 應用程式並重新下載。
- ✓ 成功連接後，數據會在48小時內更新。



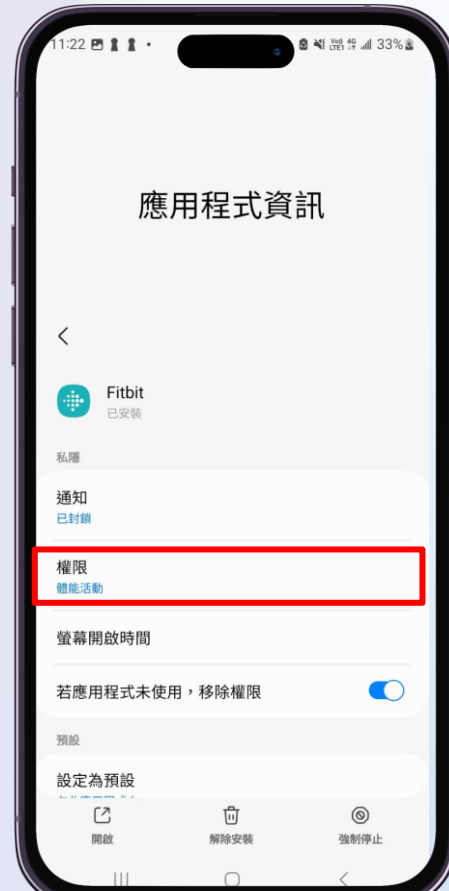
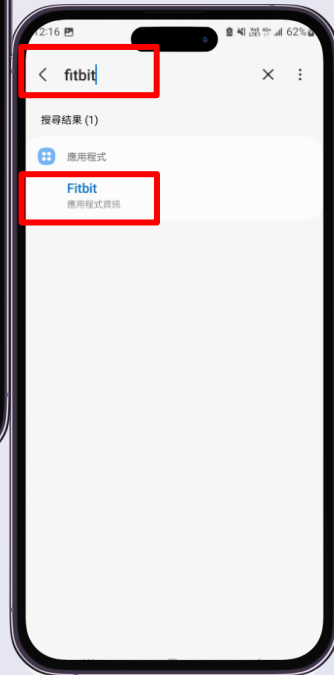
常見問題

4. 如何檢查您的追蹤裝置授權設定？ (Fitbit運動裝置)

1. 前往「設定」，搜尋及選擇「Fitbit」



2. 查看「權限」



3. 點擊「體能活動」



4. 點擊「允許」



返回常見問題/支援
及注意事項目錄

返回主目錄





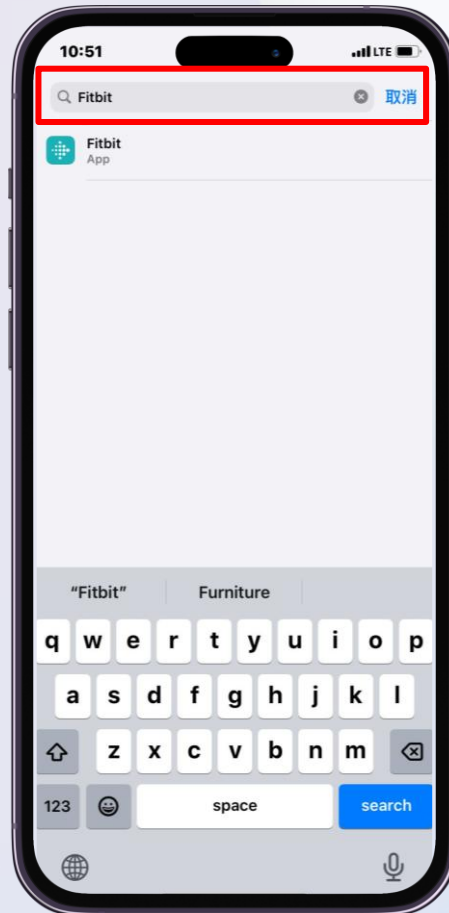
常見問題

4. 如何檢查您的追蹤裝置授權設定？ (Fitbit運動裝置)

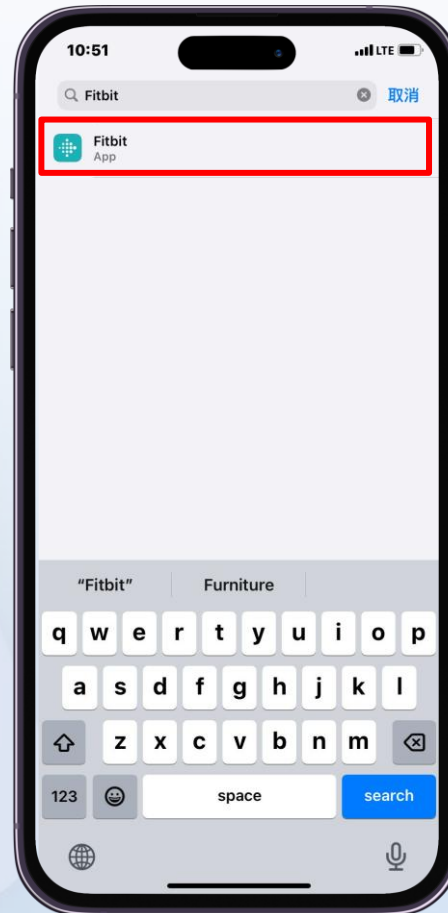
1. 前往「設定」



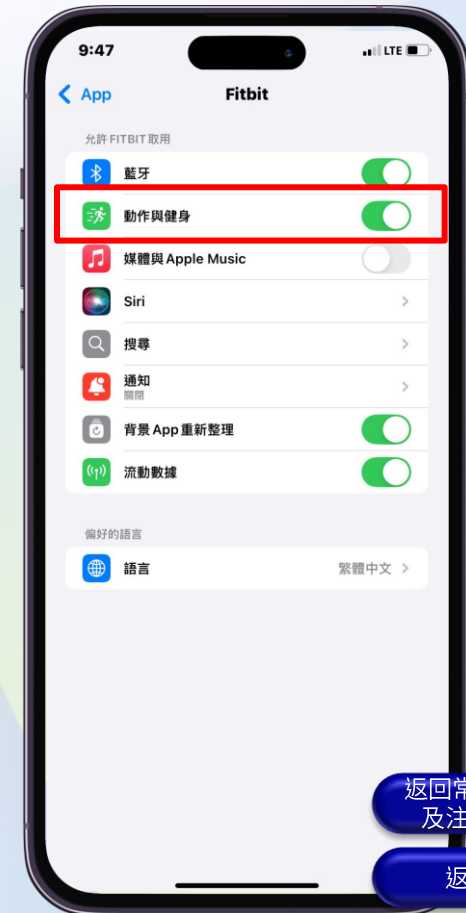
2. 搜尋「Fitbit」



3. 選擇「Fitbit」



4. 確認「動作與健身」已開啟



返回常見問題/支援及注意事項目錄

返回主目錄



支援

AXA Goal/AXA Goal (Lite)達標日數不正確嗎？ 檢查設定及準備截圖！

如果您的AXA Goal會籍有遺失達標日數，您可嘗試以下幾個步驟：

1

檢查追蹤裝置
連接狀況

[更多資訊...](#)

2

檢查授權設定

[更多資訊...](#)

3

更正設定後
待48小時，
檢查達標日數

4

如達標日數
仍不正確，請
準備所須截圖

*
[更多資訊...](#)

5

聯絡您的理財
顧問或客戶服
務部

[更多資訊...](#)

支援

仍有遺失達標日數嗎？準備以下截圖，提出更新達標日數要求。

如您確認追蹤裝置連接無誤並已授權存取步數，但仍遺失達標日數，您可提出更新達標日數要求*。請準備**追蹤裝置的步數紀錄截圖**：

您連接了的追蹤裝置是那一種？

請點擊適用的連結



Apple Health運動裝置



Fitbit運動裝置



Garmin運動裝置

支援

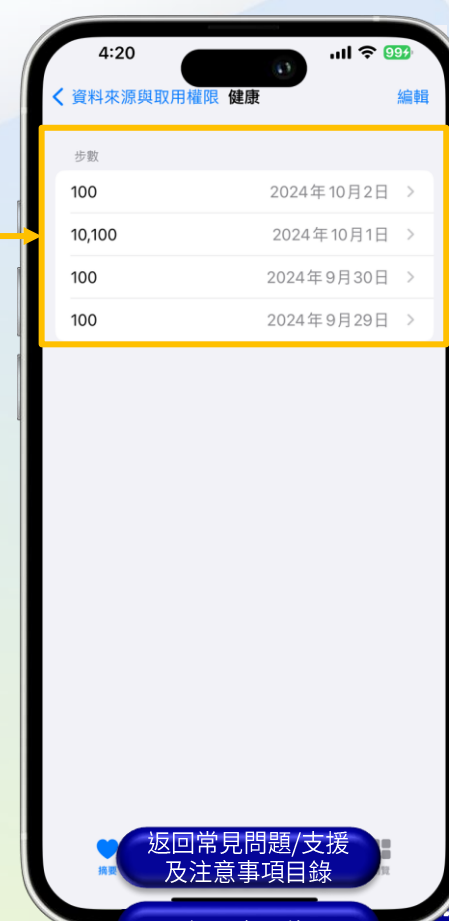
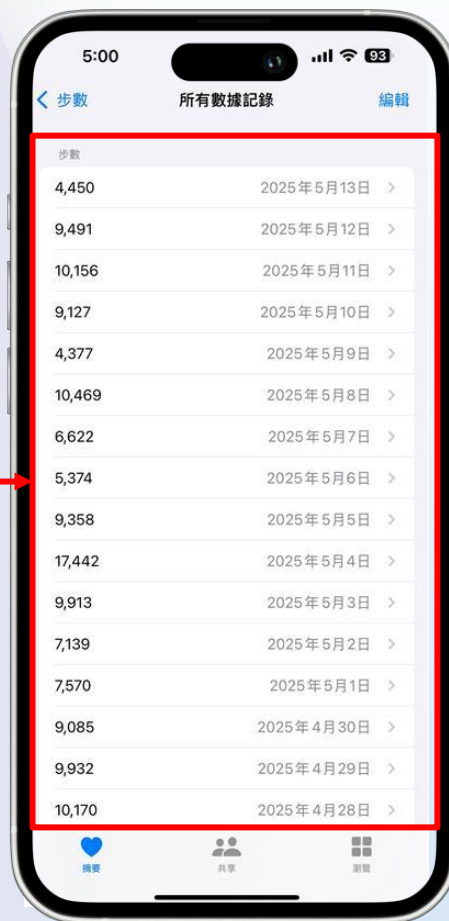
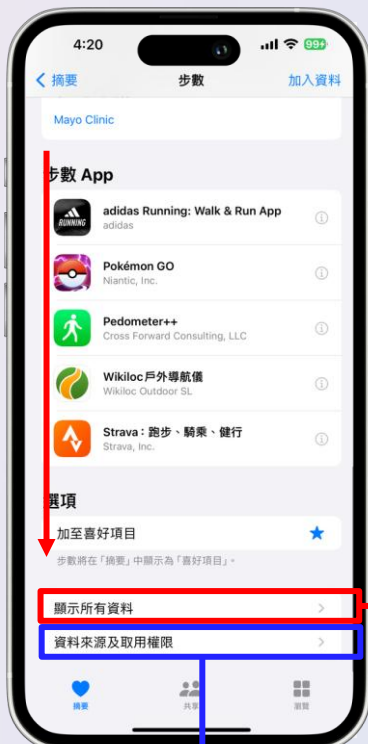
4. 追蹤裝置的步數紀錄截圖 (Apple Health運動裝置)

1. 打開「健康」應用程式，然後點擊「步數」
2. 向下滑動，
點擊「顯示所有資料」及「資料來源及取用權限」

截圖1：請提供相關日期的步行記錄截圖

截圖2：向下滑動，請提供整個「資料來源」的截圖

截圖3：點擊「健康」（如有），並請提供整個頁面的截圖



[返回常見問題/支援及注意事項目錄](#)

[返回主目錄](#)

支援

4. 追蹤裝置的步數紀錄截圖 (Fitbit運動裝置)

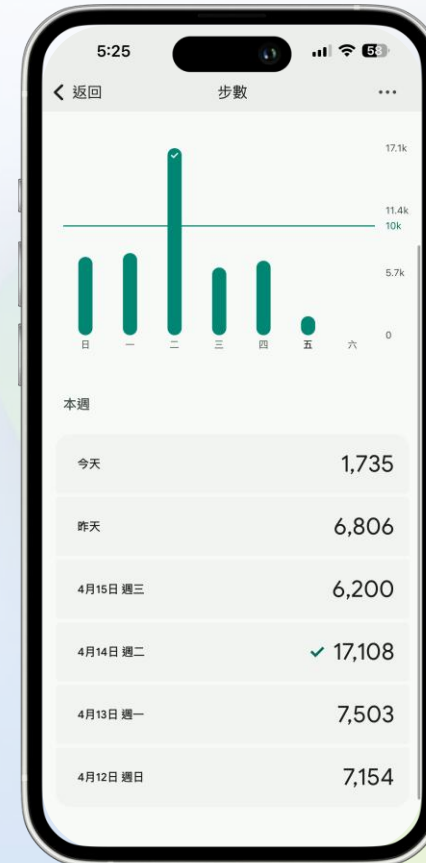
1. 前往「Fitbit」應用程式，點擊「步數」



2. 點擊「週」及向下滑動



3. 請提供在相關日期的步數記錄截圖



[返回常見問題/支援及注意事項目錄](#)

[返回主目錄](#)



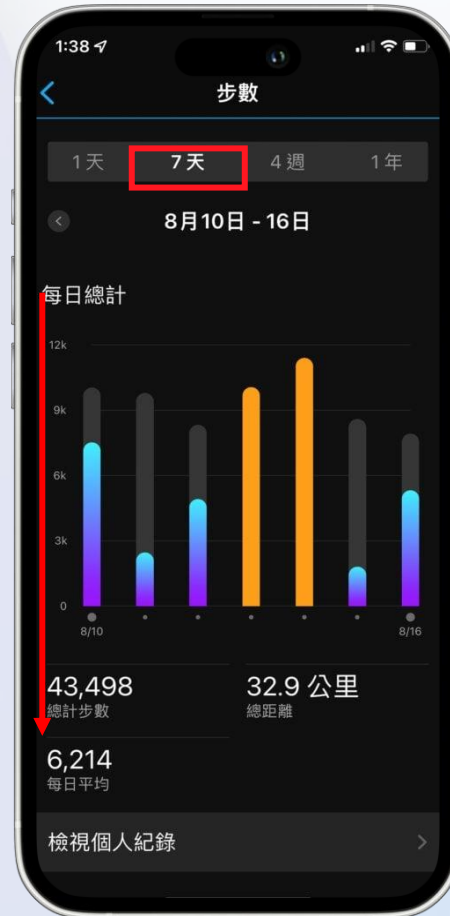
支援

4. 追蹤裝置的步數紀錄截圖 (Garmin運動裝置)

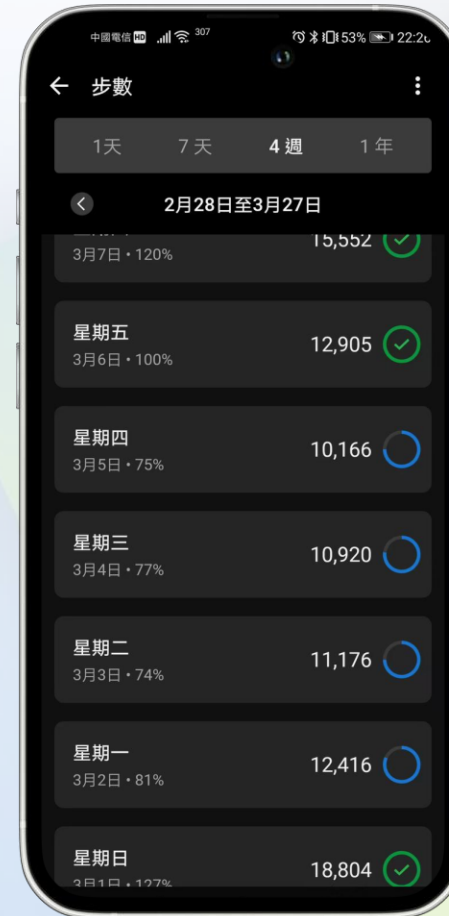
1. 前往「Garmin」應用程式，
點擊「我的一天」、點擊「步數」



2. 點擊「7天」及向下滑動



3. 請提供在相關日期的
步數記錄截圖



[返回常見問題/支援
及注意事項目錄](#)

[返回主目錄](#)



支援

5. 聯絡客戶服務部



人壽保險客戶服務熱線
+852 28022812



人壽保險客戶服務郵箱
cs@axa.com.hk

聯絡客戶服務部電郵範例:

基本資料:

理財顧問：陳小明

理財顧問編號：012345

客戶姓名：陳大文

保單編號：505-1234567

查詢:

客戶陳大文（保單編號：505-1234567）的AXA Goal/ AXA Goal (Lite) 達標日數有錯誤，需補回步數的日子如下：

4月:10,11,15,17,19,20

現附上遺失了的追蹤裝置步數紀錄截圖。麻煩更新達標日數並作賬戶檢查。

附上截圖 [\(點擊查看截圖指引\)](#)

[返回常見問題/支援
及注意事項目錄](#)

[返回主目錄](#)




注意事項



成功連接後，系統會自動讀取最近7日的步數，步數會於48小時內更新




確保  [維持登入狀態](#)，讓系統有效讀取數據，建議您 [定期登入](#) 



當手機進入 [節能模式](#)，會有機會影響數據讀取



請不要同時使用多於一部手提電話登入  並連接AXA Goal/ AXA Goal (Lite)，因有機會導致步數讀取不準確

[返回常見問題/支援
及注意事項目錄](#)

[返回主目錄](#)

