

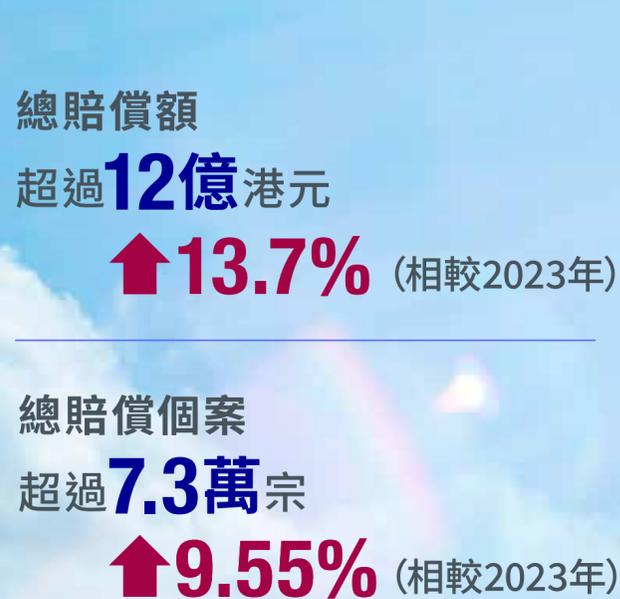


安盛

風險不遠 保障不斷

理賠數據洞察電子小冊子

平均每日10,000宗理賠，醫療與危疾保險需求持續增長



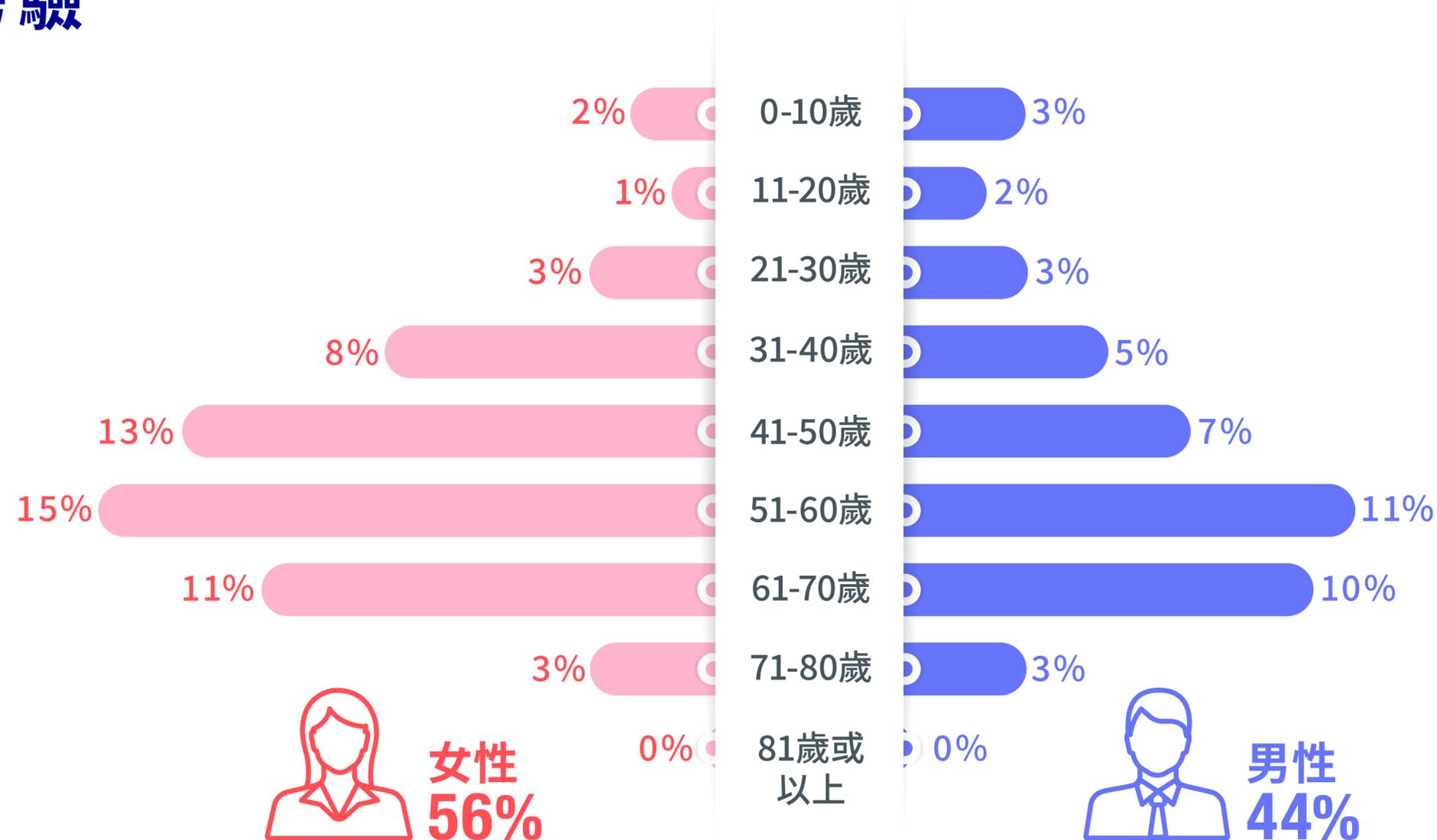
資料來源：AXA安盛保險理賠部2024年之內部資料。
*包括人壽醫療、人壽危疾、身故、團體醫療、團體危疾及一般保險（個人醫療）

每日超過200宗大大小小的醫療賠償， 是一場又一場措手不及的健康考驗

意外與疾病從不預告來臨，無論什麼年齡、性別、生活習慣，只要一次突如其來的住院或手術，就可能打亂整個家庭的生活節奏。醫療保障則全面保障您的醫療需要，助您重拾平衡的旋律。

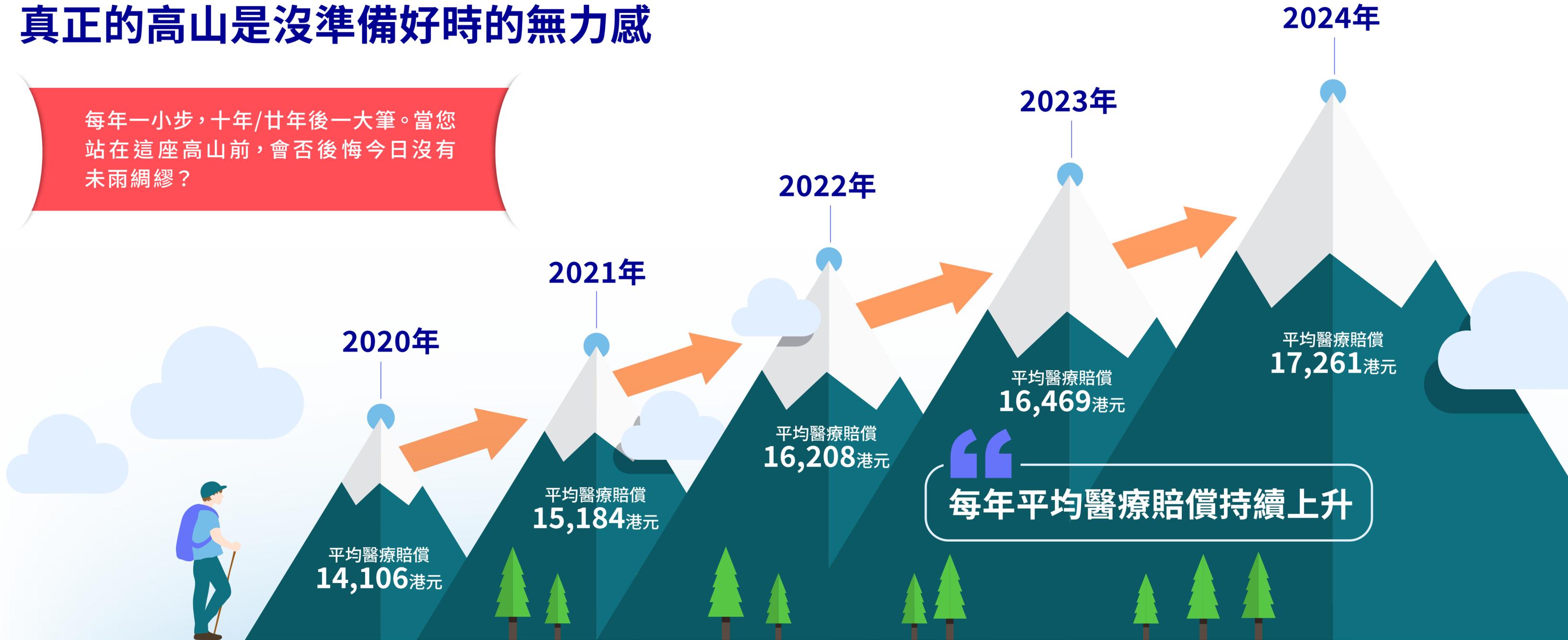
2024年度醫療平均賠償
約**1.7萬港元**

2024年度醫療賠償個案年齡組別 (以賠償個案計算)



真正的高山是沒準備好時的無力感

每年一小步，十年/廿年後一大筆。當您站在這座高山前，會否後悔今日沒有未雨綢繆？



醫保不只是為了保障一場大病，而是應對一生中遇到每一種不同程度的醫療情況

首5大醫療賠償原因

(以總賠償金額計算)

- 1 結腸息肉
- 2 乳癌
- 3 痔瘡
- 4 白內障
- 5 慢性缺血性心臟病

輕如息肉、重至癌症，多樣化的醫療情況，都是現實中會遇到的風險。



無論是長期住院，還是反覆治療 賠償數字是我們持續守護客戶健康的實在印證

以下為AXA安盛智尊守慧醫療保障（只適用於香港）及智尊守護醫療保障（只適用於澳門）的賠償數字：



同年同一保單的最高賠償次數

原因

胰臟癌及
大腸癌

61次

金額索償率：
99%*



同年同一保單最高賠償

保單賠償

458萬港元

原因

腦腫瘤

金額索償率：
99%*

這些數字背後，是我們始終如一地提供實際支援，守住每一分希望。

*僅有極少部份項目不屬於「全額支付」的指定合資格保障項目內，所以未獲全數賠償。
資料來源：AXA安盛保險理賠部2024年之內部資料。資料僅包括個人醫療及危疾，不包括身故、團體醫療、團體危疾及一般保險（個人醫療）的索償個案紀錄。

當治療方案超出港澳，保障及服務亦不止步



2024年，有來自在中國內地、英國、美國、加拿大、澳洲、新西蘭等地治療的醫療賠償，其中有5850宗¹個案是於中國內地三甲醫院接受治療（較2023年度急增接近1000宗）。

跨境癌症 理賠真實個案²



吳女士 (化名)
59 歲
**原因：右側乳腺
導管原位癌**

在港確診後，傳統治療方案建議直接切除乳房。吳女士期望保留乳房，卻苦無其他可行方案。



透過AXA安盛大灣區跨境癌症醫療專屬服務網絡，吳女士在專屬個案經理協助下，獲取第二醫療意見，並成功轉介至大灣區內三甲醫院。



香港 深圳

手術當天，AXA安盛為吳女士提供點對點專車接送服務³，由香港直達醫院接受氬氫刀冷凍消融術，以冷凍技術破壞癌細胞，同時保留乳房完整性。



資料來源：
 1. AXA安盛保險理賠部2024年之內部資料。資料僅包括個人醫療及危疾，不包括身故、團體醫療、團體危疾及一般保險（個人醫療）的索償個案紀錄。
 2. AXA安盛保險理賠部2025年之索償個案紀錄。
 3. 合資格被保人經醫療專案經理確認預約後，每次到訪指定大灣區癌症醫療機構可獲免費提供往來香港/澳門與部分大灣區城市的商務車接送服務。有關免費接送服務可由AXA安盛自行決定不時修改而不作出任何通知。

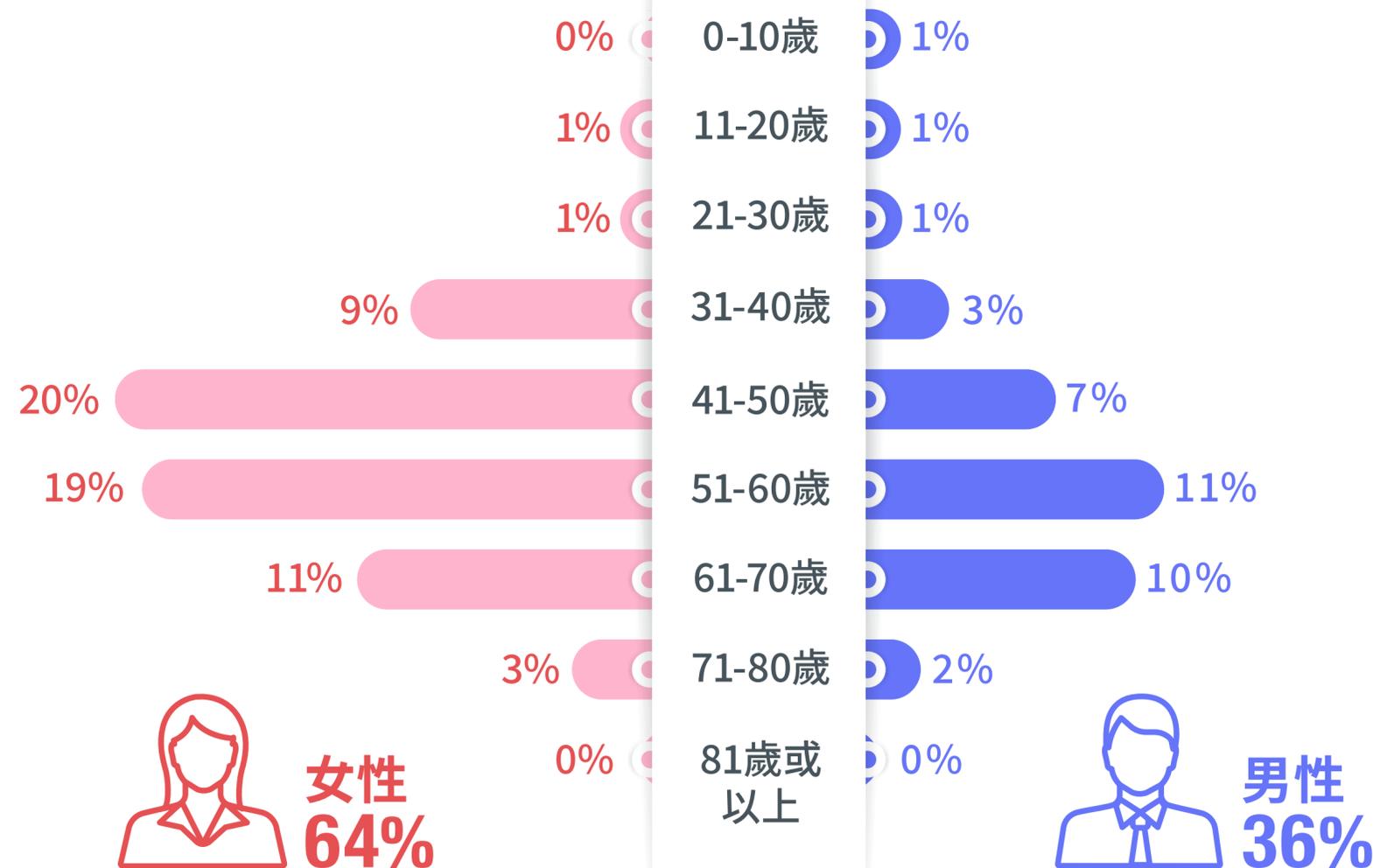
確診危疾平均只有 51 歲 人生才過半，病已來到

患上危疾不只是一場病，更是一場中斷—工作停了、收入斷了、日常開支還在，療程還未開始。危疾保障的作用，就是當您還在等待下一步，錢已經先到位。

2024年度危疾平均賠償
約 **43萬港元**

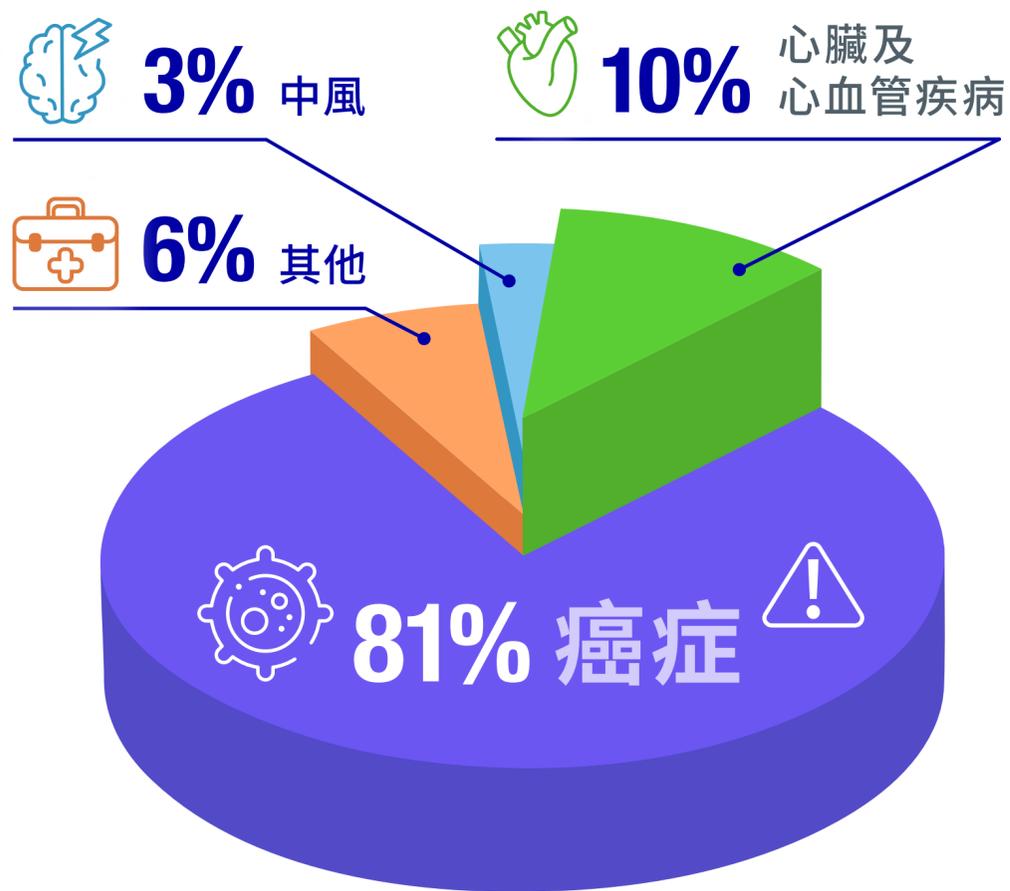
2024年度危疾賠償個案年齡組別

(以賠償個案計算)



3大危疾年年高踞榜首 年齡分佈不同，但風險從未遠離

危疾賠償個案疾病類別 (以賠償個案計算)

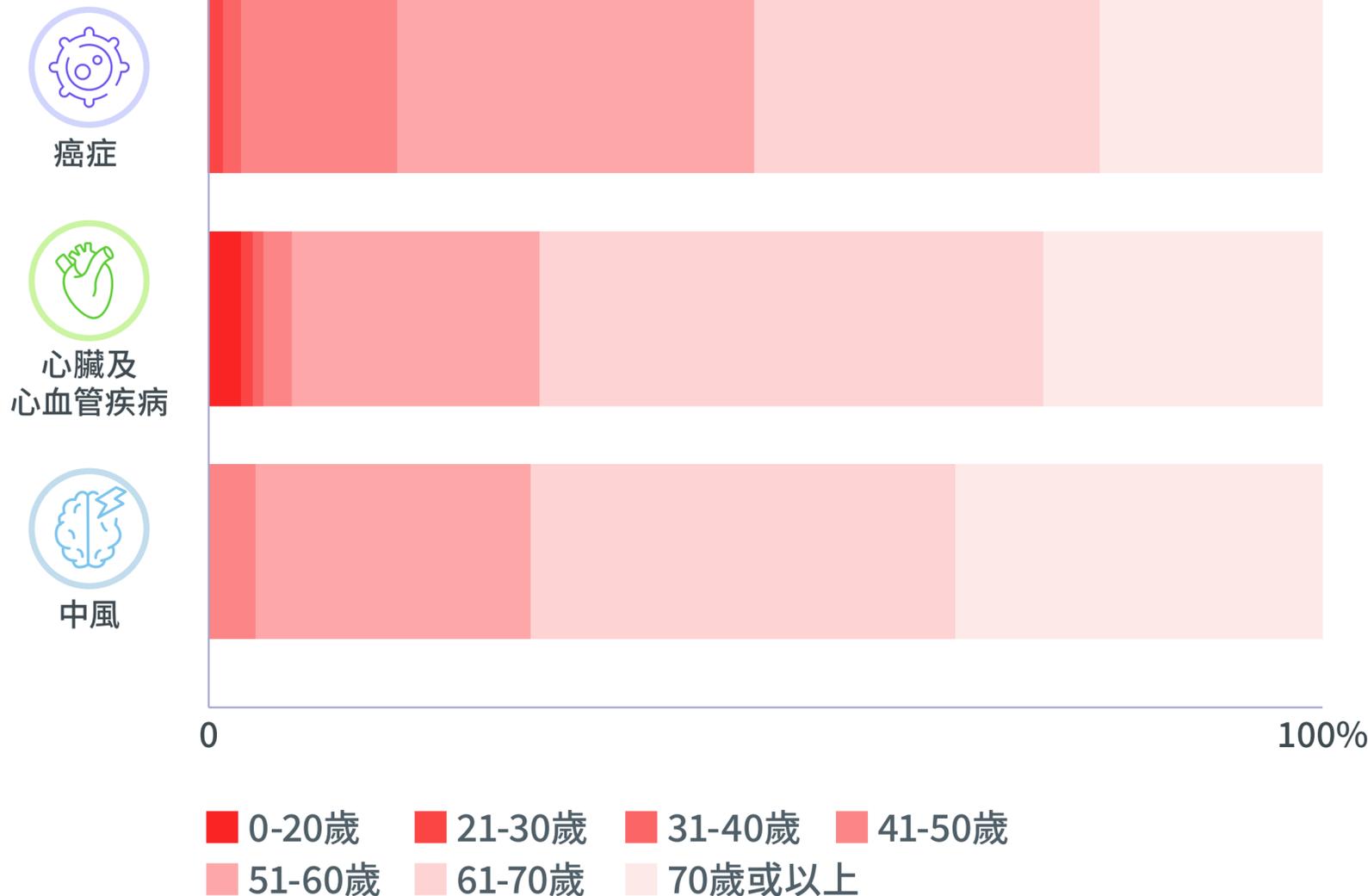


危疾會出現於不同年齡。想減輕未來可能面臨的經濟負擔，提前做好保障規劃至關重要。



按年齡劃分的3大危疾

(以賠償個案計算)



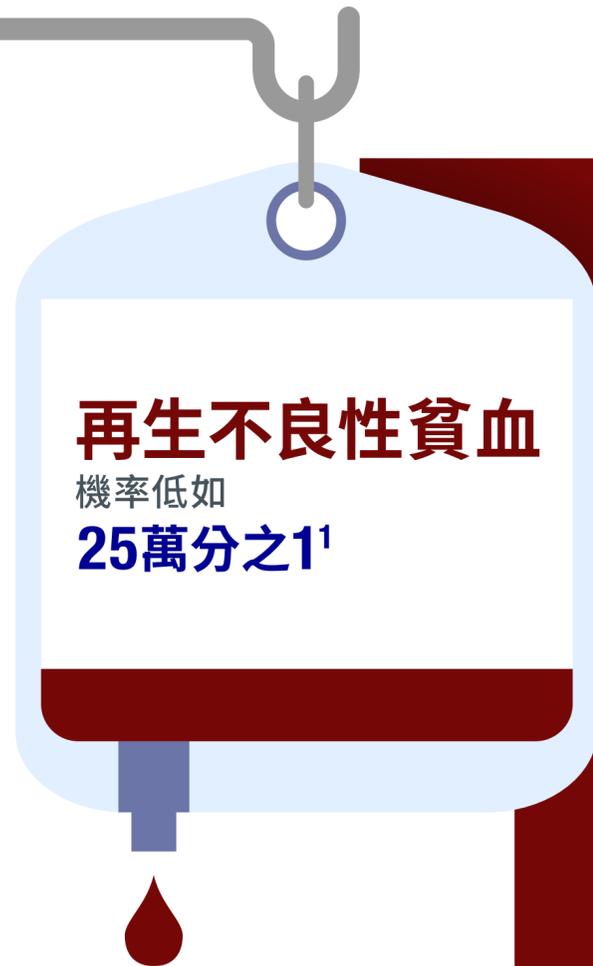
以為疾病有分年齡，但數據會告訴您：健康風險正悄悄來襲

雖然21至60歲之間的賠償個案數目有輕微減少，但兒童/青少年組別（0-20歲）和老人組別（61歲或以上）的個案數目皆以超過10%的升幅顯著上升。

2024年度對比2023年度各年齡組別的危疾賠償個案數目變化



危疾保障的價值，除了在機率的計算，更在萬一時的依靠



再生不良性貧血
機率低如
25萬分之1¹

罕見兒童危疾

以2024年度危疾賠償個案數量計算
在1至10歲的年齡組別

賠償個案 **5宗**
平均賠償 **187萬港元²**



罕見病引伸
昂貴醫療藥物成本

常見兒童癌症

以2024年度危疾賠償個案數量計算
在1至20歲的年齡組別

賠償個案 **8宗**
平均賠償 **27萬港元²**



常見病隱含
父母長期照顧成本



白血病
每**10萬**名兒童中
有**4宗³**

危疾保單在關鍵時刻時都與父母並肩，確保患者能獲得必要的治療和康復照顧。

資料來源：

1 香港罕見疾病聯盟 - 罕病小百科 <https://rdhk.org/post/data?mid=15&id=503>

2. AXA安盛保險理賠部2024年之內部資料。資料僅包括個人醫療及危疾，不包括身故、團體醫療、團體危疾及一般保險（個人醫療）的索償個案紀錄。

3. 兒童癌病基金 - 白血病 https://www.ccf.org.hk/zh-hant/information/diagnosis_and_treatment/?id=9

心臟病風險年輕化已成趨勢，保障不能只「早買」，更要「早涵蓋」

心臟病的早期：心肌病

最年輕索償個案 **28歲**

平均賠償 **36萬港元** 

心臟病發作

最年輕索償個案 **37歲**

平均賠償 **44萬港元** 



心血管疾病不是老年人的專利，年輕人保障規劃必須打破傳統思維定型。

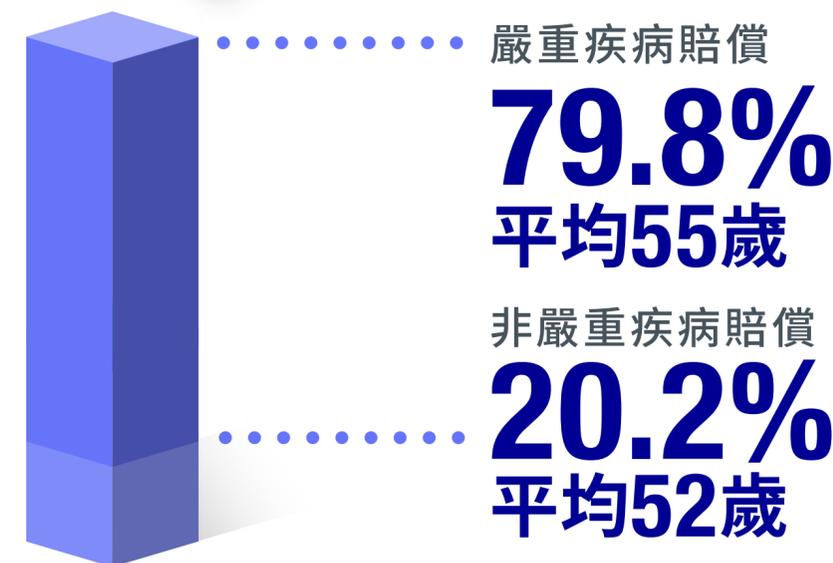
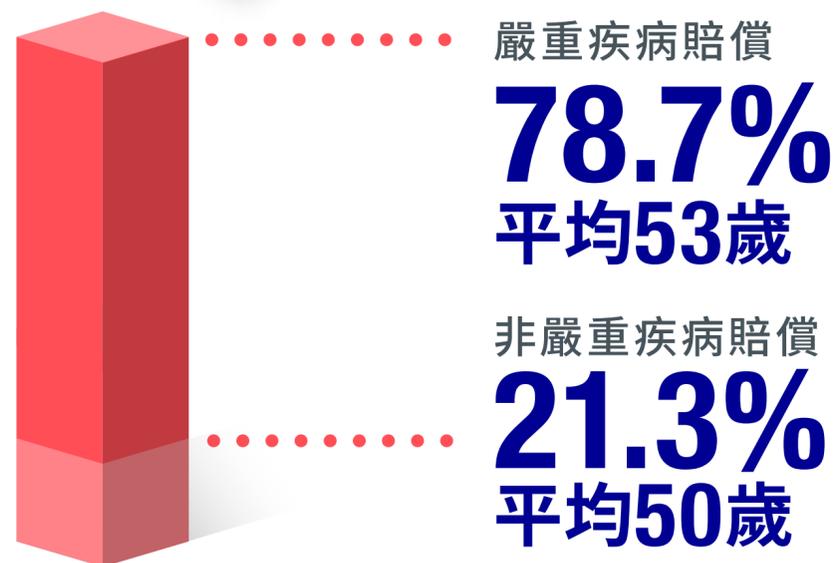
以2024年度賠償個案計算 (相比2023年度) **↑25%**

乳癌、大腸癌屬 5 大常見癌症 但有 1/5 個案已在早期就被診斷及阻擋

保障不是等到嚴重才出手，而是提早一步，阻擋風險，守住您的人生本錢。

首5大賠償癌症 (以賠償個案計算)

- 1 乳癌
- 2 肺癌
- 3 甲狀腺癌
- 4 大腸癌
- 5 子宮頸癌



早一步阻擋風險

- ✓ 更早的治療時機
- ✓ 更高的康復希望
- ✓ 更少的財務負擔

「與癌共存」不只代表趨勢，而是見證保險由單次支付轉變為全程同行

持續癌症保險賠償

與癌共存新常態，治療週期越來越長，對長期癌症支援的需求持續上升。

總賠償金額

↑ 上升 112%



個案總數

↑ 上升 94%



以2024年度相比2023年度計算

嚴重疾病多重保險賠償

理賠真實個案

- 陳先生 (化名)
- 男性 (62歲)



肺癌

2021年

2024年



前列腺癌

賠償

45萬 港元 
相等於保額 100%

再次賠償

45萬 港元 
相等於保額 100%

同一保單、兩次癌症、不止是兩次保額100%理賠，更是全程同行，從不缺席。

亦有些病，不是康復多久的問題
而是在於「能否完全復原」



嚴重認知障礙症

(尚無完全治癒的方法¹)

最年輕個案 **52歲²**

2024案均賠償額為
約 **24萬港元²**



中風

(大約只有20%
機會完全康復^{3,4})

最年輕個案 **38歲²**

2024案均賠償額為
約 **38萬港元²**



是否足夠應對未來照護與失能支出？

資料來源：
1. AXA安盛，《【Dr Chiu話你知】認識認知障礙症所帶來的潛在危機》<https://www.axa.com.hk/zh/blog/health/understanding-the-hidden-risks-of-dementia>
2. AXA安盛保險理賠部2024年之內部資料。資料僅包括個人醫療及危疾，不包括身故、團體醫療、團體危疾及一般保險（個人醫療）的索償個案紀錄。
3. 港安醫院，《腦中風》<https://www.hkah.org.hk/tc/conditions-and-treatments/stroke>
4. 養和醫健，《急性中風》<https://www.hksh-hospital.com/pnewsletter/pdf/62.pdf>

疾病往往來得突然，防不勝防

與其等到不幸發生時才憂心焦慮，不如趁早為自己和家人選擇合適的醫療保險和危疾保險，多一層保障，多一份安心。透過AXA安盛智尊守慧醫療保障和「愛唯守危疾保障」系列兩者相輔相成的保障效果，構建更完善的保障網，致力守護您重視的健康與財富。



