

香港，2025年8月4日

## AXA 安盛推出「AXA 安盛健康專家」

### 打造中港一站式健康管理方案

首創中港綠色醫療通道 結合兩地資源 助港人高效獲取跨境醫療服務

AXA 安盛香港及澳門（「AXA 安盛」）宣布推出全新「AXA 安盛健康專家」，為合資格客戶<sup>1</sup>提供橫跨中港兩地的全方位一站式健康管理方案，首創中港綠色醫療通道<sup>2,3</sup>，於超過 2,000 間醫療網絡機構安排優先預約就診，助客戶高效獲取兩地醫療資源。該服務涵蓋多項專業醫療支援，包括為客戶建議專科醫生助其儘早就醫、提供第二醫療意見、安排中西醫醫療資源的預約服務，以及疾病康復期間的支援及跟進，為客戶提供更多元化且便捷的就醫選擇。

香港醫療資源長期緊張，醫院管理局的最新數據顯示，各專科門診輪候時間再創新高<sup>4</sup>，部分需求殷切的服務輪候時間更超過兩年。近年，內地醫療服務在質素、效率及高端技術應用方面大幅提升，不少機構具備專業且經驗豐富的醫療團隊，提供快捷的診療安排及與國際接軌的尖端技術，吸引愈來愈多港人選擇跨境就醫。根據深圳市衛健委的資料<sup>5</sup>顯示，2023 年深圳共為港人提供 70 萬人次的診療服務。

AXA 安盛香港及澳門首席人壽及醫療保險業務總監李佩瑜表示：「疫情後中港兩地交往日趨頻繁，愈來愈多香港人北上求醫。隨著內地醫療發展迅速，跨境就醫項目由初期的牙科、體檢等擴展至專科檢查和手術，例如皮膚科、婦科、胃腸鏡檢查和癌症治療等。針對市場殷切需求，我們推出『AXA 安盛健康專家』服務，整合大灣區以及香港優質醫療資源，利用資源互補，為客戶提供更多元化及精準高效的醫療選擇，幫助客戶及早治療，減少受病痛困擾，提升醫療效果。我們相信，真正的保障不僅是事後理賠，更應是超前預防、適切治療以及病後康復的全周期守護。展望未來，我們將持續創新，以專業優質的保障全面支援每位客戶的健康旅程。」

<sup>1</sup> 適用於 2025 年 7 月 28 日起受保於指定醫療保障計劃的合資格被保人，包括適用於香港的 AXA 安盛智尊守慧醫療保障基本計劃/附加契約、寰宇特選醫療計劃 / 寰宇特選 II 醫療計劃、臻尚環球醫療保障、安盛安心醫療計劃或 AXA 安盛守慧醫療保障或真智安心醫療保障或 AXA 安盛僱員福利保障計劃；及適用於澳門的 AXA 安盛智尊守護醫療保障基本計劃/附加契約、寰宇特選醫療計劃 / 寰宇特選 II 醫療計劃、臻尚環球醫療保障、安盛安心醫療計劃、真智安心醫療保障或 AXA 安盛僱員福利保障計劃。

<sup>2</sup> 不適用於 AXA 安盛僱員福利保障計劃。

<sup>3</sup> 「綠色醫療通道」不適用於患有急性疾病、遭遇意外、或需要緊急或即時醫療援助的合資格人士。AXA 安盛將在實際可行情況下盡快安排住院或門診諮詢，但無法保證可供預約的具體時間。

<sup>4</sup> [醫院管理局 - 2024 年 4 月 1 日至 2025 年 3 月 31 日 專科門診新症輪候時間](#)

<sup>5</sup> [BBC News : 「北上消費」後香港人再興「北上求醫」背後的驚喜和無奈](#)

三大服務亮點：

### 1. 首創中港綠色醫療通道

AXA 安盛市場首創<sup>6</sup>中港兩地綠色醫療通道，覆蓋超過 2,000 間醫療網絡機構，包括 500 多位經驗豐富的網絡醫生及 30 多項專科服務。客戶可獲優先安排入住指定醫院或接受門診服務，大幅縮短輪候時間，協助客戶盡早獲得適切診治，提升就醫效率。

### 2. 專業醫療建議及跨境支援

「AXA 安盛健康專家」提供專業醫療建議，解答客戶的健康疑問，並提供健康或症狀相關資訊。根據客戶需要，該服務亦會推薦合適的專科醫生，協助客戶及時就醫、獲取第二醫療意見，以及在康復過程中提供支援和跟進服務。此外，服務範圍已擴展至大灣區城市，幫助有意跨境就醫的客戶輕鬆獲取頂尖醫療資源及專業團隊支持。

### 3. 首創家庭醫療優惠

AXA 安盛關顧客戶及其家人的健康，合資格保單持有人可享 9 折門診諮詢折扣，而指定醫療保單被保人更可享高達 7 折門診諮詢折扣<sup>7</sup>。門診諮詢折扣更市場首創<sup>8</sup>延伸至所有人壽保障計劃的保單持有人或被保人的直屬親屬<sup>9</sup>，只需透過 Emma by AXA 登記便可享門診諮詢費用 9 折優惠。

AXA 安盛健康專家為客戶提供多元化和便捷的治療選擇，網絡涵蓋早前推出的「大灣區跨境癌症醫療專屬服務網絡」以及「大灣區跨境內窺鏡檢查醫療服務網絡」。

如欲了解有關「AXA 安盛健康專家」的更多資訊，請瀏覽：<https://www.axa.com.hk/zh/greater-bay-area-medical-concierge-service-network>。

-完-

<sup>6</sup> 「市場首創」是根據 AXA 安盛內部市場調查，參考市場上所提供的「綠色醫療通道」服務。AXA 安盛為患者提供在香港與中國內地指定醫院及醫療網絡的優先預約醫療服務，協助患者更快獲得所需的醫療照顧。(資料截至 2025 年 5 月 22 日)。

<sup>7</sup> 門診諮詢折扣只包括門診諮詢費用，並不包括藥物及其他醫療檢查費用。

<sup>8</sup> 「市場首創」是根據 AXA 安盛於 2025 年 6 月 27 日內部進行的市場調查，參考香港市場上所提供的類似類型的「門診折扣」作比較。該門診折扣將無條件延伸至合資格 AXA 安盛客戶的直系親屬。受條款及細則約束，詳情請參閱相關網頁。

<sup>9</sup> 「直系親屬」是指保單被保人/持有人的合法配偶、子女或父母。

**關於AXA安盛**

AXA 安盛為AXA 安盛集團之成員。AXA 安盛集團是全球領先的保險公司，業務遍佈50個市場，服務全球9,500萬名客戶，並以「致力守護，推動未來」為宗旨。

作為一家在香港擁有最多元化業務的保險公司，我們提供人壽、健康及一般保險的全面保障及服務，並且是最大的一般保險服務供應商及主要的健康和僱員福利保障供應商。我們的目標不單只為客戶提供綜合保障，更希望能夠成為個人、企業及社區的全方位夥伴。我們的核心服務承諾是透過積極聆聽客戶需要、投資及發展科技和數碼轉型，不斷創新產品及服務和豐富客戶體驗。

AXA安盛致力承擔社會責任，以推動各界應對氣候變化、為社區創造共同價值為重要使命。我們非常榮幸成為首家關注大眾心理健康的保險公司，我們透過提供不同產品、服務，並進行具代表性的研究以提高大眾對心靈健康的關注。我們的整體可持續發展策略建基於氣候相關財務披露工作小組（TCFD）的建議，以氣候政策和提高生物多樣性為重點。我們承諾將環境、社會和管治元素融入我們的業務，務求在投資者、保險供應商、國際模範企業的三大角色上作出貢獻，構建可持續未來。

此新聞稿亦上載至AXA安盛的網頁：[AXA.COM.HK](http://AXA.COM.HK)

**新聞垂詢，請聯絡：****AXA 安盛：**

林麗麗 +852 3702 2583  
廖慧珊 +852 3702 2253

**哲基傑訊：**

張嘉琦 +852 3103 0107  
黃穎怡 +852 3103 0113

**有關前瞻性陳述的重要法律訊息及警示聲明**

此新聞稿中可能包含若干前瞻性的陳述，其中包括但不限於對未來事件、趨勢、計劃、預期或目標的假設或預測。由於前瞻性陳述的本質受制於已知及未知的風險及不確定因素，與其他因素可能令實際結果與前瞻性陳述內明示或暗示的描述出現重大差異，閣下不應過分依賴上列陳述。請參閱 AXA 於 2020 年 12 月 31 日登記文件第四部份中的「風險因素及風險管理」，有關可能影響 AXA 業務及/或營運業績的若干重要因素、風險及不確定性的重要描述。AXA 並不承擔任何義務為此新聞稿中的任何前瞻性陳述作出任何公開更新或修改，不論是反映未來的資料、事件、情況或任何其他方面，除非適用法律和法規要求。