



安盛

顶尖医疗服务网络 连接优质就医体验



我们明白，选择合适的医疗服务时可能会遇上挑战。为此，我们在香港和大湾区打造了多个备受信赖的医疗服务网络，旨在为您提供无缝及优质的就医体验，让您无后顾之忧。

AXA 安盛 特选医疗网络

精选香港信誉领先的医疗服务

大湾区跨境癌症医疗 专属服务网络 (由 柏盛健康 prosper 提供)

覆盖大湾区的综合癌症护理

大湾区跨境内窥镜 检查医疗服务网络

在大湾区指定医疗机构提供
综合内窥镜检查护理

以简化行政程序为目标，将您的需求与顶尖医疗服务衔接，让您专心照顾健康和康复。

AXA 安盛特选医疗网络

AXA 安盛特选医疗网络（「医疗网络」）让您尊享庞大医生网络^{1,2}（「网络医生」），以及设备完善的医疗网络机构^{1,2}，包括私家医院和日间手术中心。医疗网络是由AXA安盛直接管理，为您提供一站式的医疗平台¹。

拥有庞大、广泛及富经验的 网络医生^{1,2}

- 超过500位经验丰富的网络医生^{1,2}
- 超过8成网络医生^{1,2}具有10年以上的专科院士资格

涵盖多项专科治疗^{2,3}

- 提供超过30项专科医生服务
- 包括较罕有并合适之专科服务（例如小儿外科及妇肿瘤科）

有效的临床管治

- 支持使用有效率的医疗程序，以更有效地管理住院费用及提升医疗护理质素
- 实践循证医学以便提供有效的药物治疗

医疗网络机构 免找数服务⁴

- 只需在医疗网络机构^{1,2}登记时出示您的AXA安盛康健卡／医疗卡，便可享有入院免按金及接受网络医生^{1,2}治疗后就合格之费用可获出院免找数服务⁴

香港（以英文字母顺序排列）^{1,2}



此外，医疗网络尚有更多选择提供。有关最新医疗网络名单^{2,3}之详情，请浏览

www.axa.com.hk/zh/signature-network。医疗网络名单^{2,3}可由AXA安盛自行决定不时修改而不作出任何通知。

大湾区跨境癌症医疗专属服务网络 (由 柏盛健康 prosper 提供)

大湾区跨境癌症医疗专属服务网络 (「癌症医疗专属服务」) 将指定的癌症治疗扩展至大湾区，满足跨境医疗需求，并透过提供个人化的医疗体验，确保您每一阶段均能获得卓越周全的护理。在专属医疗专案经理 (「医疗专案经理」) 的协助下，让您轻松连接大湾区内知名的私立医疗机构 (由柏盛健康提供) (「大湾区癌症医疗机构」) ^{1,2}。

顶级医疗服务 ^{1,2}

- 于大湾区城市获享**世界级医疗服务**和**专业医疗团队支援** ^{1,2}
- 如有需要，可于治疗前后于就诊医院入住及接受**专业护理** ⁵

额外的关怀及支援 ⁶

- 免费提供往来香港／澳门与部分大湾区城市的**商务车接送服务** ^{6,7}，并将**指定病房升级**至标准私人病房 ⁷，提升舒适度，助您专注康复
- 完成指定次数的治疗后，即合资格享有**保费豁免** ⁷，助您专注健康，无需为下一年保费忧心；及额外**康复津贴** ⁷

专属个案管理 ^{1,2}

- 由超过 10 年医疗经验的**医疗专案经理**提供专属协助 ^{1,2}
- 全程支援，包括协助获取**第二医疗意见**、中国内地**就诊预约**，以及在治疗前、治疗期间和康复阶段**持续跟进** ^{1,2}

免找数安排 让您安心治疗 ⁴

- 医疗专案经理 ^{1,2} 为您安排免找数服务，同时**免除即时缴付按金的负担**，让您的体验更轻松自在。

大湾区跨境内窥镜检查医疗服务网络

大湾区跨境内窥镜检查医疗服务网络 (「肠胃镜医疗服务」) 将食道胃十二指肠内窥镜 (「胃镜」) 和／或结肠镜 (「肠镜」) 检查护理扩展至大湾区，满足跨境医疗需求，让您在整个检查过程中都能享受到贴心和卓越的医疗体验，帮助您轻松连接大湾区内知名的私立医疗机构 (「大湾区医疗机构」) ^{1,2}。

一站式线上服务

- 电话**或**微信小程序**预约会诊
- 为您提供**线上会诊**和**预约入院** ⁸

额外的支援和礼遇 ⁷

- 免费穿梭巴士** ⁹ 往来指定医疗机构和福田口岸
- 不论保障级别，在**进行内窥镜检查前一天可提前入住标准私家房** ^{8,9}
- 完成治疗后，可享有额外**礼券回赠** ⁷



免找数安排 让您安心治疗 ⁴

- 为您安排免找数服务，同时**免除即时缴付按金的负担**，让您的体验更轻松自在

大湾区



有关癌症医疗专属服务及肠胃镜医疗服务之详细资料及服务资格，请浏览 www.axa.com.hk/zh/greater-bay-area-medical-concierge-service-network。详细资料及服务资格可由 AXA 安盛自行决定不时修改而不作出任何通知。

简单步骤 即可享用

AXA 安盛特选医疗网络

- 1 预约
- 从医疗网络名单^{2,3}中，搜寻并自行预约您心仪的网络医生^{1,2}
- 2 诊症
- 于医疗网络机构^{1,2}登记时出示个人身份证明文件及 AXA 安盛康健卡／医疗卡
- 3 通知 AXA 安盛¹⁰
- 网络医生^{1,2}将为您递交入院或日间手术申请表至 AXA 安盛
- 4 预约和接受治疗
- AXA 安盛将于批核后发出确认信，及于入院或日间手术前，与医疗网络机构^{1,2}为您安排免找数服务⁴

大湾区跨境癌症医疗专属服务网络（由柏盛健康 prosper 提供）

- 1 接受诊断和转诊
- 经诊断为指定癌症后，联络 AXA 安盛以获转介至柏盛健康¹¹
- 2 获得治疗选择
- 由医疗专案经理^{1,2}协助制定治疗方案，包括但不限于手术、手术前及手术后的护理以及癌症药物治疗
- 3 通知 AXA 安盛¹⁰
- 医疗专案经理^{1,2}将与 AXA 安盛确认您的服务资格，并为您安排免找数服务
- 4 获得癌症治疗
- 于香港及中国内地指定医疗机构接受诊症、住院、手术及其他癌症治疗^{1,2}

大湾区跨境内窥镜检查医疗服务网络

- 1 预约
- 经电话或微信小程序预约会诊
- 2 线上诊症
- 安排线上会诊和预约入院⁸
- 3 通知 AXA 安盛¹⁰
- 大湾区医疗机构将与 AXA 安盛确认您的服务资格，并为您安排免找数服务
- 4 接受内窥镜检查医疗服务
- 在中国内地指定医疗机构接受诊症、住院、手术和其他内窥镜检查医疗服务

AXA 安盛特选医疗网络、大湾区跨境癌症医疗专属服务网络及大湾区跨境内窥镜检查医疗服务网络适用于指定医疗保障计划。有关指定医疗保障计划之详情，请浏览：www.axa.com.hk/zh/signature-network 和 www.axa.com.hk/zh/greater-bay-area-medical-concierge-service-network。

Emma by AXA



Emma by AXA 是一个一站式数码平台，助您随时查阅保单资讯及服务¹²、提交及跟进索偿状态、搜寻网络医生^{1,2}或医疗网络机构^{1,2}等，全方位照顾您的保险及健康需要。

备注

1. 网络医生、医疗网络机构、大湾区癌症医疗机构、大湾区医疗机构和医疗专案经理的服务供应商为独立第三者，并非 AXA 安盛的代理。AXA 安盛对网络医生、医疗网络机构、大湾区癌症医疗机构、大湾区医疗机构和医疗专案经理和其服务供应商所提供的医疗服务不承担任何义务或责任，AXA 安盛不须就该等网络医生、医疗网络机构、大湾区癌症医疗机构、大湾区医疗机构和医疗专案经理或其人员（包括医生、护士或其他医疗人员）的任何行为或未履行行为而承担任何责任。
2. 网络医生、医疗网络机构、大湾区癌症医疗机构、大湾区医疗机构和医疗专案经理名单可由 AXA 安盛自行决定不时修改而不作出任何通知。因此，网络医生和医疗专案经理的年资和专科院士资格可能会有所不同。
3. 专科医生的人数可能更改。您可以通过 Emma by AXA 数字平台、AXA 安盛所提供的其他渠道或致电 AXA 安盛客户服务热线 (852) 2802 2812 / (853) 8799 2812 以取得最新的医疗网络名单。
4. 医疗网络机构、大湾区癌症医疗机构和大湾区医疗机构提供免找数服务（入院免按金安排和出院免找数安排）务取决于 (a) 适用保障限额、自付费（如有）和保单的相关条款和保障下的不受保项目；以及 (b) 医疗网络机构、大湾区癌症医疗机构和大湾区医疗机构接受免找数服务。AXA 安盛将保留免找数服务的批核的最终决定权。如适用，免找数服务适用于香港的医疗网络机构、大湾区癌症医疗机构和大湾区医疗机构。由 AXA 安盛、网络医生、医疗网络机构、大湾区癌症医疗机构、大湾区医疗机构或医疗专案经理提供的免找数服务，不应诠释为 AXA 安盛有责任按保单赔偿和／或偿付给保单持有人；或在违反保单条款和保障的情况下，不会被视作获得履行豁免。AXA 安盛将根据医疗报告作出最终的赔偿决定，并受限于所选的保障级别的适用保障限额作出赔偿。
5. 住院服务由柏盛健康安排，并只会在医疗所需的情况下应要求提供。
6. 合格被保险人经医疗专案经理确认预约后，每次到访指定大湾区癌症医疗机构可获免费提供往来香港／澳门与部分大湾区城市的商务车接送服务。有关免费接送服务可由 AXA 安盛自行决定不时修改而不作出任何通知。
7. 有关保费豁免、病房升级、复康津贴和礼券回赠的条件，详情请浏览 www.axa.com.hk/zh/greater-bay-area-medical-concierge-service-network。
8. 提前一晚入住标准私家房只适用于进行肠镜或同时进行胃镜和肠镜检查。
9. 免费穿梭巴士和标准私家房检查由指定大湾区医疗机构提供。AXA 安盛对大湾区医疗机构所提供的上述服务不承担任何义务或责任，AXA 安盛不须就该等大湾区医疗机构的任何行为或未履行行为而承担任何责任。
10. 网络医生、医疗专案经理、大湾区癌症医疗机构或大湾区医疗机构在您入院或日间手术前最少两个工作天向 AXA 安盛预先递交入院或日间手术申请表。当收到所有所需文件后，AXA 安盛会在您入院或日间手术前通知您免找数服务的批准结果。AXA 安盛保留有关免找数服务批准的最终决定权。
11. 医疗专案经理的联系详情将在医疗转介时方提供给保单持有人。
12. 只有保单持有人可检阅保单信息和享用服务。

注释

指定医疗保障计划须受保单合约所列的条款、保障和不保事项所限制。AXA 安盛保留接受任何计划申请的最终权利。**本宣传单张只提供 AXA 安盛特选医疗网络、大湾区跨境癌症医疗专属服务网络和大湾区跨境内窥镜检查医疗服务网络的一般信息，不能构成 AXA 安盛或柏盛健康与任何人士所订立的任何合约。本宣传单张并非保单，有关指定医疗保障计划的详细条款、细则和不保事项，请参阅有关建议书、产品说明书和保单合约，AXA 安盛备有有关保单合约将应要求以供参阅。**

「AXA 安盛」指安盛保险（百慕达）有限公司（于百慕达注册成立的有限公司）。
「柏盛健康」指柏盛健康有限公司（于香港注册成立的有限公司）。



AXA 安盛医疗服务网络
宣传单张

2025 年 7 月

了解 AXA 安盛医疗服务网络详情

香港

电话：(852) 2802 2812
传真：(852) 2598 7623

www.axa.com.hk



澳门

电话：(853) 8799 2812
传真：(853) 2878 0022

www.axa.com.mo



您的宝贵意见能让我们日后提供更优质的服务。
您可通过以下方式联系我们：

电邮：feedback@axa.com.hk
邮寄：香港黄竹坑黄竹坑道38号安盛汇5楼

电邮：ma.enquiry@axa.com.mo
邮寄：澳门殷皇子大马路43-53A号澳门广场20楼

本单张的繁简文本如有任何歧义或不一致，概以繁体文本为准。本公司备有繁体文本的单张将应要求以供参阅。

如阁下不愿意接收 AXA 安盛的宣传或直接促销材料，敬请联系香港铜锣湾勿地臣街1号时代广场2座20楼2001室安盛保险（百慕达）有限公司／澳门殷皇子大马路43-53A号澳门广场20楼安盛保险（百慕达）有限公司个人资料保护主任。AXA 安盛会在不收取任何费用的情况下确保不会将阁下纳入日后的直接促销活动中。

（只适合于香港特别行政区和澳门特别行政区使用）