



安盛

有關 2019 冠狀病毒病下 AXA 安盛 「卓越」 海外升學樂的保障

(於 2022 年 7 月 2 日更新)

安盛保險有限公司準備了以下常見問題，幫助您了解因 2019 冠狀病毒病而導致的不同情況下，「卓越」海外升學樂的承保範圍。下文資料只供參考，並不旨在提供相關條款及細則的全部。請參閱保單以了解所有保障及不保項目的條款及細則。

2019 冠狀病毒下引起的常見問題

1. 取消旅程

如果取消旅程，受保學生會得到任何保障嗎？

取消旅程原因	「卓越」海外升學樂的保障
強制隔離 受保學生正接受強制隔離檢疫，因此不能外遊。 在香港確認感染 2019 冠狀病毒病 受保學生，受保學生的直系親屬或旅伴在香港感染了 2019 冠狀病毒病，因此受保學生不能外遊。	2019 冠狀病毒病根據本保單被視為嚴重疾病。在升學旅程期間，受保學生可以享有取消旅程下的所有保障，當中包括受保學生已預先支付或約定支付而無法取回的交通和住宿預繳訂金和費用。
因大流行疫症發出外遊警示 因大流行疫症發出「紅色」或「黑色」外遊警示，因此受保學生無法展開旅程或選擇不展開旅程。	如在旅程展開前因大流行疫症(包括 2019 冠狀病毒病) 發出「紅色」或「黑色」外遊警示，本保單未能提供取消旅程下的保障。



安盛

<p>簽證被拒/入境被拒</p> <p>受保學生無法按計劃成行，因為受保學生打算去的目的地：</p> <ul style="list-style-type: none">• 禁止香港居民入境；或• 已停止簽發簽證；或• 暫停香港旅客免簽證安排；或• 實施了強制隔離檢疫；或• 實施了飛行禁令 <p>航班取消</p> <p>雖然政府並未實施飛行禁令，但受保學生預訂的航班卻被取消了，因此受保學生無法按計劃成行。</p> <p>其他</p> <p>鑑於大流行疫症爆發 (包括 2019 冠狀病毒病)，受保學生決定取消升學旅程。</p>	這種情況下本保單未能提供取消旅程保障。
--	---------------------

2. 海外感染 2019 冠狀病毒病

如果受保學生在海外升學旅程期間感染了 2019 冠狀病毒病，會得到任何保障嗎？

我們將為受保學生提供以下保障：

- 受保學生在海外升學旅程期間衍生的醫療費用 (包括所需的額外交通和住宿費用)
- 受保學生回港後 90 日內的覆診費用
- 因提早結束旅程就任何原定旅程而無法取回的或額外支付的交通和住宿費用



安盛

世界衛生組織宣布 2019 冠狀病毒病為大流行病，AXA 安盛會否將 2019 冠狀病毒病視為一種已存在的狀況？

在世界衛生組織宣布 2019 冠狀病毒病為大流行病後，「卓越」海外升學樂保險的保障沒有改變。如受保學生不幸在升學旅程期間感染了 2019 冠狀病毒病，我們將繼續承擔醫療費用和提早結束旅程費用。有關醫療費用及全球緊急援助服務的保障，請參考以下情況：

升學旅程期間香港特別行政區政府及／或受保學生往返的國家／地區的政府強制要求接種疫苗	受保學生接種相關疫苗	醫療費用及全球緊急援助服務
無要求接種疫苗	有接種疫苗	有保障
無要求接種疫苗	無接種疫苗	有保障
有要求接種疫苗	有接種疫苗	有保障
有要求接種疫苗	無接種疫苗	無保障

3. 返港後確認感染 2019 冠狀病毒病

如果受保學生在返港後才確認在外地感染，他/她會得到任何保障嗎？

如果受保學生在返港後的 7 天內確認在外地感染了 2019 冠狀病毒病，即使受保學生沒有任何在外地衍生的醫療費用，我們也會為受保學生提供返回香港後的 90 日內的醫療費用保障。以下情況將適用：

升學旅程期間香港特別行政區政府及／或受保學生往返的國家／地區的政府強制要求接種疫苗	受保學生接種相關疫苗	醫療費用
無要求接種疫苗	有接種疫苗	有保障
無要求接種疫苗	無接種疫苗	有保障
有要求接種疫苗	有接種疫苗	有保障
有要求接種疫苗	無接種疫苗	無保障



安盛

4. 提早結束旅程

如果受保學生提早結束旅程，能得到任何保障嗎？

提早結束旅程原因	「卓越」海外升學樂的保障
<p>確認感染 2019 冠狀病毒病</p> <p>受保學生，受保學生的直系親屬或旅伴感染了 2019 冠狀病毒病。受保學生在原定旅程開始後，放棄原定旅程返回升學國家/地區的海外居所或返回香港。</p>	<p>2019 冠狀病毒病根據本保單被視為嚴重疾病。受保學生可以享有提早結束旅程下的所有保障，當中包括受保學生在原定旅程開始後，無法取回的交通和住宿預繳訂金和費用，或返回升學國家/地區的海外居所或返回香港所需的額外交通和住宿費用。</p> <p>如受保學生需要協助尋找替代航班，請致電 AXA 安盛 24 小時緊急援助熱線 (852) 2861 9285，我們會盡力為受保學生提供協助。</p>
<p>其他</p> <p>由於以下原因受保學生決定縮短原定旅程：</p> <p>2019 冠狀病毒病爆發；或</p> <p>受保學生聽說當地政府將很快實施飛行禁令；或</p> <p>當受保學生在海外升學旅程期間，航空公司取消了受保學生的返港航班。</p>	<p>保單未能在這種情況下提供提早結束旅程保障。</p> <p>如受保學生需要協助尋找替代航班，請致電 AXA 安盛 24 小時緊急援助熱線 (852) 2861 9285，我們會盡力為受保學生提供協助。請注意，相關的交通費用不受保障。</p>