

# 新聞稿

香港，2023年11月21日

## AXA 安盛與聯合醫務宣佈策略合作

首次引入中國內地診所門診服務 滿足居住及往返內地港人的醫療需要  
為大灣區客戶提供便利優質的跨境醫療服務

AXA 安盛與聯合醫務集團有限公司（「聯合醫務」，股份代號：722）宣佈策略合作，共同為客戶提供一站式優質的跨境醫療保健服務及體驗。AXA 安盛自此首次覆蓋中國內地的普通科診所，全面加強對大灣區客戶在內地的醫療服務支援。透過聯合醫務廣泛的醫療網絡及行政安排，AXA 安盛向身處內地的客戶可提供更多醫療選擇及享受卓越的醫療服務。

隨著大灣區發展加快及跨境人流愈趨頻繁，客戶對跨境醫療保健服務需求更為殷切。有見及此，AXA 安盛及聯合醫務組成策略合作，將聯合醫務在中國內地的門診診所引入 AXA 安盛的醫療網絡。是次擴充覆蓋包括廣州、深圳、佛山、珠海等大灣區的重點城市，以及北京、上海及重慶的診所網絡在內的合共約 20 個服務據點。通過是次合作，不但完善大灣區醫療服務網絡，更為身處內地主要城市的客戶提供不同醫療支援。

合資格客戶除可在指定內地診所享有免找數服務，若有進一步醫療需要，更可以獲得跨境轉介服務，為客戶安排醫療運送服務返回香港就醫或作進一步治療及跟進，包括腫瘤診治、日間手術、醫學影像檢查等。

**AXA 安盛首席僱員福利業務及健康策劃總監李蓉**表示：「AXA 安盛很榮幸能夠與聯合醫務深化合作關係，充分發揮雙方的優勢，聯手提升跨境醫療保健服務的質素，讓長居內地和經常往返大灣區的客戶都可享受到媲美香港高效率的便利和卓越的醫療服務。是次將中國內地的普通科診所首次引入 AXA 安盛的醫療網絡及建立一站式的跨境醫療體驗，成為我們擴展內地醫療網絡、提升跨境醫療保健服務的重要里程碑。透過更完善的網絡，和更多元化及體貼的保障及服務，我們致力全方位支援客戶的健康管理需要，實踐成為客戶的人生夥伴。」

**聯合醫務集團執行董事及聯席行政總裁郭卓君**表示：「作為香港少有提供醫療網絡管理及行政服務的平台，聯合醫務深明隨著人們生活圈的地域變化，醫療服務供應的地理位置亦應該更加照顧和便利跨境居民。聯合醫務很高興得到 AXA 安盛多年的信任，合作為其客戶提供醫療網絡服務，並且今次攜手進一步拓展至中國內地，發揮我們豐富和成熟的跨區域醫療網絡管理經驗，處理轉診、入院、結算等

一條龍服務。AXA 安盛的市場觸覺及商業策略甚具前瞻性，配合用戶不斷變化的需求，今次合作正與我們的發展方針不謀而合。我們亦希望將來發掘更多可能性，為用戶帶來更完善和合適的健康保障。」

在 AXA 安盛與聯合醫務的合作協議下，合資格的 AXA 安盛客戶將可在內地享受與香港一樣的優質客戶服務。客戶可以透過一站式保險及健康生活數碼平台 Emma by AXA，查閱 AXA 安盛醫療網絡下的指定中國內地診所詳細資料。應診當日，客戶只須向診所職員出示醫療卡及身份證明文件，核實資格即可求診，並可享免找數服務。

假如客戶被診斷出有進一步醫療需要，指定的內地診所可以提供專科轉介信，聯合醫務在收到相關服務要求後，會協助預約就醫，以便客戶抵港後盡快到訪已預約的專科醫生診所，諮詢專業意見及接受診治。如有需要，客戶可獲安排到醫學影像中心進行檢查，包括正電子電腦掃描（PET-CT）、磁力共振（MRI）等，以便獲得更準確的診斷；客戶亦可到聯合醫務旗下的日間手術中心，接受由具豐富經驗的專科醫生團隊主理的日間手術。

如被診斷為緊急醫療需要，客戶可透過跨境醫療運送服務到香港醫療網絡指定的專科醫生或私家醫院接受治療或詳細檢查。這安排能確保妥善照顧跨境客戶需要，並提供更佳的就醫體驗。

此外，AXA 安盛今次還策略性引入聯合醫務旗下的腫瘤科中心，為癌症患者提供全方位綜合治療，涵蓋由檢查、診斷、治療，以至復康護理，更由香港的專科醫療團隊跟進整個過程。

展望未來，AXA 安盛會繼續擴展其中國內地醫療網絡，包括提供健康篩查或腸胃鏡等健康檢查及醫療服務，務求為客戶提供更全面、更適切的卓越跨境醫療保健服務。

\*以上服務受有關條款及細則約束，服務及地點或不時作出更改，請留意 Emma by AXA 手機應用程式以獲取最新服務及地點的資訊。

-完-

圖片說明：



AXA 安盛及聯合醫務代表出席策略合作簽署儀式，標誌雙方更緊密合作，攜手將優質的跨境醫療服務體驗帶給於內地重點城市及大灣區居住的港人。

( 左起：AXA 安盛首席僱員福利業務及健康策劃總監李蓉、聯合醫務集團執行董事及聯席行政總裁郭卓君 )

#### 關於AXA安盛

AXA安盛為AXA安盛集團之成員。AXA安盛集團是全球領先的保險公司，業務遍佈51個市場，服務全球9,300萬名客戶，並以「致力守護，推動未來」為宗旨。

作為一家在香港擁有最多元化業務的保險公司，我們提供人壽、健康及一般保險的全面保障及服務，並且是最大的一般保險服務供應商及主要的健康和僱員福利保障供應商。我們的目標不單只為客戶提供綜合保障，更希望能夠成為個人、企業及社區的全方位夥伴。我們的核心服務承諾是透過積極聆聽客戶需要及、投資及發展科技和數碼轉型，不斷創新產品及服務和豐富客戶體驗。

AXA 安盛致力承擔社會責任，以推動各界應對氣候變化、為社區創造共同價值為重要使命。我們非常榮幸成為首家關注大眾心理健康的保險公司，我們透過提供不同產品、服務，並進行具代表性的研究以提高大眾對心靈健康的關注。我們的整體可持續發展策略建基於氣候相關財務披露工作小組（TCFD）的建議，以氣候政策和提高生物多樣性為重點。我們承諾將環境、社會和管治元素融入我們的業務，務求在投資者、保險供應商、國際模範企業的三大角色上作出貢獻構建可持續未來。

#### 關於聯合醫務

聯合醫務集團有限公司成立於1990年，為香港聯交所主板上市醫療集團（股份代號722.HK），是領導香港市場的全方位醫療保健服務平台之一。我們一直致力「為每個人提供

#### 新聞垂詢，請聯絡：

##### AXA安盛：

廖慧珊: +852.3702 2253

趙穎妍: +852. 3702 2903

##### 聯合醫務：

盧子豐: + 852.2507 6919

---

全面、多元化、貼心的服務」，為病人、醫護、企業會員與合作夥伴建立優質高效的醫療服務網絡。

聯合醫務除了為個人提供多元化的醫療保健服務，亦與2000多間本地及跨國企業和保險公司緊密合作，為會員設計及管理企業醫療保健福利計劃。醫療服務聯網遍佈香港、澳門及中國內地逾千間自設及聯營機構，提供服務包括：家庭醫學科、專科、牙科、醫學影像及化驗、預防醫學及身體檢查、物理治療、日間手術及內視鏡等。

此新聞稿亦上載至AXA安盛網頁 [AXA.COM.HK](http://AXA.COM.HK) 及聯合醫務網頁 [WWW.UMP.COM.HK](http://WWW.UMP.COM.HK)

---

#### 有關前瞻性陳述的重要法律訊息及警示聲明

此新聞稿中可能包含若干前瞻性的陳述，其中包括但不限於對未來事件、趨勢、計劃、預期或目標的假設或預測。由於前瞻性陳述的本質受制於已知及未知的風險及不確定因素，與其他因素可能令實際結果與前瞻性陳述內明示或暗示的描述出現重大差異，閣下不應過分依賴上列陳述。請參閱 AXA 於 2020 年 12 月 31 日登記文件第四部份中的「風險因素及風險管理」，有關可能影響 AXA 業務及/或營運業績的若干重要因素、風險及不確定性的重要描述。AXA 並不承擔任何義務為此新聞稿中的任何前瞻性陳述作出任何公開更新或修改，不論是反映未來的資料、事件、情況或任何其他方面，除非適用法律和法規要求。