

有關新型冠狀病毒下 AXA 安盛「卓越」優遊樂 / 「卓越」豐盛優遊樂的保障

(於 2021 年 5 月 20 日更新)

隨著新型冠狀病毒（「新冠病毒」）疫情的發展，我們明白您的旅行計劃可能受到影響。為了緩解您的困擾，我們特意推出了一項特別安排：

新型冠狀病毒疫情下的特別安排

如果您取消原定前往香港以外任何地方的旅行計劃，您可以為已購買的單次「卓越」優遊樂 / 「卓越」豐盛優遊樂保單申請保費退款。

下文旨在幫助您了解因新冠病毒而導致的不同情況下「卓越」優遊樂 / 「卓越」豐盛優遊樂的承保範圍。

新冠病毒下引起的常見問題

1. 取消旅程

如果取消旅程，我會得到任何保障嗎？

取消原因	「卓越」優遊樂 / 「卓越」豐盛優遊樂的保障
強制隔離 我正接受香港政府實施的強制隔離檢疫，因此不能外遊。	您可以享有取消旅程下的所有保障，當中包括您無法取回的交通和住宿預繳訂金和費用。
在港確診感染新冠病毒 我(或我的家人/同行人士)在港感染了新冠病毒，因此無法按計劃成行。	您可以享有取消旅程下的所有保障，當中包括您無法取回的交通和住宿預繳訂金和費用。
取消中國內地旅行 鑑於疫情爆發，我決定取消前往中國內地的旅行。	很抱歉，這種情況下保單未能提供取消旅程保障。特別安排下，如您希望取消相關單次「卓越」優遊樂 / 「卓越」豐盛優遊樂的保單，我們將退還您已支付的保費。

<p>簽證被拒/入境被拒</p> <p>我無法按計劃成行，因為我打算去的地方：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 禁止香港居民入境；或 • 已停止簽發簽證；或 • 實施了強制隔離檢疫；或 • 實施了飛行禁令 	<p>很抱歉，這種情況下保單未能提供取消旅程保障。我們建議您聯絡旅行社/航空公司以安排機票退款或重訂行程。</p> <p>於特別安排下，如您希望取消相關單次「卓越」優遊樂 / 「卓越」豐盛優遊樂的保單，我們將退還您已支付的保費。</p>
<p>航班取消</p> <p>雖然政府並未實施飛行禁令，但我預訂的航班卻被取消了，因此我無法按計劃成行。</p>	<p>很抱歉，這種情況下保單未能提供保障。我們建議您聯絡旅行社/航空公司以安排機票退款或重訂行程。</p>

2. 海外感染新冠病毒

如果我在外地感染了新冠病毒，會得到任何保障嗎？

我們將為您提供以下保障：

- 您在外地衍生的醫療費用
- 回港後三個月內的覆診費用
- 因行程縮短而無法取回的費用
- 如果您需要在海外停留的時間比原定計劃長，我們會自動將您的保險期免費延長 10 天（適用於單次旅程保單；對於多程保單，您的旅程可以長達 90 天）
- 如果您需要延長逗留超過 10 天，請致電（852）2523 3061 與我們聯絡以作特殊安排，我們會盡力為您提供協助

世界衛生組織宣布新冠病毒為大流行病。AXA 安盛會否將新冠病毒視為一種既存病？

「卓越」優遊樂 / 「卓越」豐盛優遊樂保險的保障沒有改變。如您不幸在旅途中感染了新冠病毒，我們將繼續承擔醫療費用和縮短旅程費用。

3. 返港後確認感染新冠病毒

如果我在返港後才確認在外地感染，會得到任何保障嗎？

如果您在返港後的 14 天內確認在外地感染了新冠病毒，即使您沒有任何在外地衍生的醫療費用，我們也會為您提供後續的醫療費用保障。

4. 行程縮短

如果我縮短行程，能得到任何保障嗎？

行程縮短原因	「卓越」優遊樂 / 「卓越」豐盛優遊樂的保障
我的家人在外地感染了新冠病毒，我需要留下來照顧他/她，因此無法繼續餘下的旅程。	<p>您可以享有行程縮短下的所有保障，當中包括您無法取回的交通和住宿預繳訂金和費用，或返港所需的額外交通和住宿費用。</p> <p>如您需要有關替代航班資訊，請致電 AXA 安盛緊急援助熱線 (852) 2861 9285，我們會盡力為您提供有關資訊。</p>
我的家人在香港感染了新冠病毒，我需要縮短行程並返港照顧他/她。	<p>您可以享有行程縮短下的所有保障，當中包括您無法取回的交通和住宿預繳訂金和費用，或返港所需的額外交通和住宿費用。</p> <p>如您需要有關替代航班資訊，請致電 AXA 安盛緊急援助熱線 (852) 2861 9285，我們會盡力為您提供有關資訊。</p>
<p>鑑於疫情爆發，我決定縮短行程；或</p> <p>我聽說當地政府將很快實施飛行禁令，因此決定縮短行程。</p>	<p>很抱歉，這種情況下保單未能提供行程縮短保障。</p> <p>如您需要有關替代航班資訊，請致電 AXA 安盛緊急援助熱線 (852) 2861 9285，我們會盡力為您提供有關資訊。請注意，相關的交通費用不受保障。</p>

<p>當我在外地時，航空公司取消了我的返港航班。</p>	<p>很抱歉，在這種情況下保單未能提供行程縮短保障。我們建議您聯絡旅行社/航空公司以安排機票退款或重訂行程。</p> <p>如果您需要有關替代航班資訊，請致電 AXA 安盛緊急援助熱線 (852) 2861 9285，我們會盡力為您提供有關資訊。請注意，相關的交通費用不受保障。</p> <p>如果您需要在海外停留的時間比原定計劃長，我們會自動將您的保險期免費延長至 10 天（適用於單次旅程保單；對於多程保單，您的旅程可以長達 90 天）。如果您需要延長逗留超過 10 天，請致電 (852) 2523 3061 與我們聯絡以作特殊安排，我們會盡力為您提供協助。</p>
------------------------------	--

以上資料只供參考，並不旨在提供相關條款及細則的全部。請參閱保單以了解所有保障及不保項目的條款及細則。