



安盛

家居保險
香港寬頻「卓越」豐盛優居樂

守護您的安樂窩



 香港寬頻
HONG KONG
BROADBAND NETWORK

產品說明書

保障特點



保障周全，滿足不同需要

- 保障您的家居財物及第三者責任
- 基本保障覆蓋由您所放置的室內裝飾，另設自選保障以覆蓋由前物業擁有人或發展商放置的相關物品
- 提供各種計劃和選項，以滿足不同的保險需求



家居財物和裝置及設備

家居財物是指

- 傢俬、桌面電腦、手提電腦、平面電腦、貴重物品、衣物和手袋
- 家用電器如電視、雪櫃、洗衣機、熱水爐、暖爐、冷氣、嵌入式或獨立式爐頭和焗爐，無論是否安裝在牆壁、天花或地板上
- 由您所放置的裝置及設備*

這些物品受不同章節所保障

家居財物	第一節 — 家居財物
由您所放置的裝置及設備*	第一節 — 家居財物
由前物業擁有人或發展商放置的裝置及設備*	第四節 — 前物業擁有人或發展商放置的裝置及設備* (自選保障)

* 裝置及設備包括室內裝飾如門、窗、牆紙、浴室套件、櫥櫃、衣櫃、儲物櫃、地板及地氈等安裝在並組成為您居所結構一部份的物品



臨時居所

- 提供臨時居所費用賠償及膳食津貼，若天文台發出八號或以上熱帶氣旋警告或黑色暴雨警告，導致您居所的食水、電力或前往您居所的電梯服務暫停超過連續六小時
- 提供臨時居所費用賠償，若您的家居財物意外損毀而導致居所暫時不宜居住



貴重物品保障

- 保障您放置於家中的貴重物品，預設計劃的每件賠償上限為20,000港元，您亦可透過繳付額外保費提高上限
- 透過自選保障，您亦可為貴重物品取得全球保障
- 貴重物品包括珠寶首飾、手錶、皮草、黃金或銀等貴金屬製品、相機、藝術品及古董



第三者責任保障

- 保障您、與您同住的家人及您的家庭僱傭
- 保障上述人士因意外導致第三者身體受傷或財產損毀的責任
- 本保障亦會伸延至公用地方的業主責任
- 基本年度上限為10,000,000港元，並可選擇提高至20,000,000港元



免費24小時家居支援熱線服務

- 提供24小時支援，助您安排緊急服務，包括水電工程、鎖匠及滅蟲等
- 提供物業出售或租務糾紛的法律或仲裁轉介服務

保額表

保障範圍概要	業主(自住)/佔用人/租客			
	計劃 1	計劃 2	計劃 3	
	每個保單年度的最高賠償額 (港元)			
基本保障				
第一節 — 家居財物				
您的傢俱、裝置及設備、家用電器及個人物件	參閱「按面積劃分的家居財物保額表」			
貴重物品	600,000 或家居財物保額的三分之一，以較低者為準			
	每件	15,000	18,000	20,000
電腦		3,000	5,000	5,000
桌面電腦	每部	3,000	5,000	5,000
手提電腦	每部	3,000	5,000	5,000
平板電腦	每部	1,000	2,000	2,000
		每個保單年度其中一部桌面、手提或平板電腦		
第一節的額外保障				
1.1 維修期間引致的損毀	保障範圍			
保障您的家居財物在改動或維修期間引致的損失或損毀				
	<i>最高工程費用</i>	100,000	200,000	200,000
1.2 臨時居所				
a. 您的居所因家居財物的意外損失或損毀而導致不宜居住期間的臨時居所	90,000 每天1,500			
b. 颱風暫避 因懸掛八號或以上颱風或黑色暴雨警告，導致受保居所的食水供應、電力供應或前往您居所的電梯暫停超過連續六小時期間的臨時住宿及膳食津貼	不適用	7,500	10,000	
住宿		每天1,000 (最多5天)	每天1,500 (最多5天)	
膳食津貼 (在無住宿安排下不會獲得賠償)		每天500 (最多5天)	每天500 (最多5天)	

保額表 (續)

保障範圍概要	業主 (自住) / 佔用人 / 租客		
	計劃 1	計劃 2	計劃 3
	每個保單年度的最高賠償額 (港元)		
1.3 建築師、測量師及顧問工程師費用	家居財物保額的 5%		
1.4 家居財物保額自動還原 (只適用於家居財物)	適用		
1.5 易碎物品	5,000	5,000	8,000
意外損毀未開瓶的酒類	不適用	每瓶最高1,200	
1.6 信用卡盜用	10,000	10,000	15,000
1.7 家庭僱傭的個人物件	每名僱傭	25,000	25,000
	每件	1,000	1,000
1.8 冰箱食物	5,000	6,000	8,000
1.9 家居搬遷	保障範圍		
	每件	10,000	12,000
1.10 山泥傾瀉及地陷	保障範圍		
1.11 門鎖替換 偷竊或入屋盜竊後更換門鎖、門匙及窗戶	3,000	5,000	6,000
1.12 金錢	2,500	3,000	3,000
1.13 人身意外			
18 歲以上至 70 歲以下的受保人	50,000	50,000	50,000
18 歲或以下或 70 歲或以上的受保人	25,000	25,000	25,000
首個保單年度後的客戶獎賞			
18 歲以上至 70 歲以下的受保人	100,000	100,000	100,000
18 歲或以下或 70 歲或以上的受保人	50,000	50,000	50,000
1.14 由您保管的財物	50,000	50,000	50,000
	每件	10,000	10,000
1.15 廢棄物清理	核實損失的 10%		
1.16 補領信用卡或個人文件費用	2,000	2,500	2,500

保額表 (續)

保障範圍概要	業主 (自住) / 佔用人/租客		
	計劃 1	計劃 2	計劃 3
	每個保單年度的最高賠償額 (港元)		
1.17 短暫寄存	50,000	60,000	70,000
每件	10,000	10,000	10,000
因進行清潔、維修或保養以外的理由而需短暫寄存，貴重物品除外	不適用		35,000
每件			5,000
1.18 戶外傢俱、裝飾、雕像及其他通常置於戶外的類似物品	50,000		
每件	5,000		
1.19 24小時家居支援熱線服務	免費		
1) 電工轉介			
2) 水管工人轉介			
3) 鎖匠轉介			
4) 家中診症或牙科治療轉介			
5) 保姆或家庭看護轉介			
6) 滅蟲或家居清潔服務轉介			
7) 家居物品普通維修轉介			
8) 本地家庭僱傭轉介及海外家庭僱傭諮詢服務			
9) 冷暖空調工程師轉介			
10) 醫療服務提供者轉介			
11) 物業出售或租務糾紛的免費法律或仲裁轉介服務			
第一節的自負額			
桌面、手提或平板電腦	500		
易碎物品	500		
山泥傾瀉及地陷	10,000 或損失的10%，以較高者為準		
水災造成的損毀	參閱承保表		
第二節 — 第三者責任		10,000,000	
第二節的額外保障			
2.1 租客對租住樓宇的責任 (適用於租客)	保障範圍		
2.2 獨立承判商的責任	保障範圍		
<i>最高工程費用</i>	<i>100,000</i>	<i>200,000</i>	<i>200,000</i>
第二節的自負額		參閱承保表	

保額表 (續)

保障範圍概要	業主 (自住) / 佔用人/租客		
	計劃 1	計劃 2	計劃 3
	每個保單年度的最高賠償額 (港元)		
自選保障			
第三節 — 全球個人財物 (自選)	30,000		
貴重物品	每件	5,000	
金錢		2,500	
信用卡盜用		10,000	
補領個人文件費用		1,500	
相同的損失不可同時於第一節及第三節索取賠償			
第四節 — 前物業擁有者或發展商的裝置及設備 (自選)			
a. 200,000 港元 (在第1節 - 家居財物投保額之上)	只適用於業主(自住)		
b. 500,000 港元 (在第1節 - 家居財物投保額之上)			
c. 1,000,000 港元 (在第1節 - 家居財物投保額之上)			
第四節的自負額	與第一節 — 家居財物的自負額相同		
第五節 — 第三者責任保障升級 (自選)			
a. 提升第二節 — 第三者責任保額至合共 15,000,000 港元	適用		
b. 提升第二節 — 第三者責任保額至合共 20,000,000 港元			
第五節的自負額	與第二節 — 第三者責任的自負額相同		

按面積劃分的家居財物保額表

建築面積 (平方呎)	實用面積 (平方呎)	業主(自住) / 佔用人 / 租客		
		計劃 1	計劃 2	計劃 3
		每個保單年度的最高賠償額 (港元)		
多層住宅大廈				
500 或以下	400 或以下	750,000 (每件限額 75,000)	1,000,000 (每件限額 100,000)	1,250,000 (每件限額 125,000)
501 – 700	401 – 560	750,000 (每件限額 75,000)	1,000,000 (每件限額 100,000)	1,250,000 (每件限額 125,000)
701 – 900	561 – 720	1,000,000 (每件限額 100,000)	1,250,000 (每件限額 125,000)	1,800,000 (每件限額 180,000)
901 – 1,200	721 – 960	1,000,000 (每件限額 100,000)	1,250,000 (每件限額 125,000)	1,800,000 (每件限額 180,000)
1,201 – 1,500	961 – 1,200	1,250,000 (每件限額 125,000)	1,500,000 (每件限額 150,000)	2,000,000 (每件限額 200,000)
1,501 – 2,000	1,201 – 1,600	1,250,000 (每件限額 125,000)	1,500,000 (每件限額 150,000)	2,000,000 (每件限額 200,000)
2,001 – 2,500	1,601 – 2,000	1,500,000 (每件限額 150,000)	1,750,000 (每件限額 175,000)	2,000,000 (每件限額 200,000)
2,501 – 3,000	2,001 – 2,400	1,500,000 (每件限額 150,000)	1,750,000 (每件限額 175,000)	2,000,000 (每件限額 200,000)
3,001 – 5,000	2,401 – 4,000	1,500,000 (每件限額 150,000)	1,750,000 (每件限額 175,000)	2,000,000 (每件限額 200,000)

基本保障每年保費 (港元)

建築面積 (平方呎)	實用面積 (平方呎)	業主(自住) / 佔用人 / 租客		
		計劃 1	計劃 2	計劃 3
多層住宅大廈				
500 或以下	400 或以下	580	890	1,200
501 - 700	401 - 560	770	1,090	1,480
701 - 900	561 - 720	1,100	1,480	2,300
901 - 1,200	721 - 960	1,410	1,790	2,620
1,201 - 1,500	961 - 1,200	1,760	2,200	3,080
1,501 - 2,000	1,201 - 1,600	2,310	2,750	3,630
2,001 - 2,500	1,601 - 2,000	2,980	3,420	3,860
2,501 - 3,000	2,001 - 2,400	3,470	3,910	4,350
3,001 - 5,000	2,401 - 4,000	4,980	5,420	5,860

自選保障每年保費 (港元)

自選保障	業主(自住) / 佔用人 / 租客		
	計劃 1	計劃 2	計劃 3
第三節 — 全球個人財物	250	250	250
第四節 — 前物業擁有人或物業發展商的裝置及設備			
a. 200,000 港元	300	300	300
b. 500,000 港元	400	400	400
c. 1,000,000 港元	800	800	800
第五節 — 第三者責任保障升級			
a. 提升第二節 — 第三者責任額至合共 15,000,000港元	200	200	200
b. 提升第二節 — 第三者責任保額至合共 20,000,000港元	350	350	350

上列保費乃建基於標準風險，僅供參考。實際保費或會因核保決定而調整。

重要資料

主要不受保項目

如您所知，每個保險計劃都有其限制，香港寬頻「卓越」豐盛優居樂也不例外。以下是我們不會支付賠償的主要不受保項目概要：

- 不能保障的風險，例如日常使用所造成的磨損、刮損、腐蝕、機械或電力故障引起的失靈
- 損失或損壞，如您的居所空置超過連續 30 天下
- 居所的任何非法結構
- 居所盜竊，如您居所有任何部分被轉租及 / 或分租
- 無法解釋或神秘的失蹤
- 隱形眼鏡，手提電話和智能手錶的損失或損壞
- 與業務或僱傭相關的設備的損失或損壞
- 使用中的運動器材的損失或損壞
- 合法處於您家居內的人士所作的蓄意破壞或損壞
- 由於戰爭、外國敵對的入侵行為（無論有否宣戰）、內戰、叛亂、革命、起義、軍事或篡奪政權、暴亂或民眾騷亂而造成的損失或損壞
- 因資訊科技或網絡風險而造成的損失或損壞
- 因污染和沾污而造成的損失或損壞

有關不受保項目的完整資料，請參閱保單內文。

保費徵費

保費已按適用之徵費率徵收保險業監管局的有關徵費。保單持有人必須繳付徵費以避免任何法律後果。欲了解更多詳情，請瀏覽 www.axa.com.hk/ia-levy 或致電 AXA 安盛 (852) 2894 4690。

註：

所有金額均以港元計算。

以上資料僅供參考，並非是適用條款和細則的完整描述。您亦可以索取保單內文樣本，以了解所有保障和不保節目的條款及細則。此資料為英文版本的譯本。如中、英文兩個版本有任何不相符之處，應以英文版本為準。

重要事項

以上保單由安盛保險有限公司（「AXA 安盛」）承保，AXA 安盛已獲香港保險業監管局授權並受其監管。AXA 安盛將負責按保單條款為您提供保險保障以及處理索償申請。香港寬頻網絡有限公司（「香港寬頻」）（牌照號碼：GA1056）乃根據保險業條例（香港法例第 41 章）註冊為 AXA 安盛於香港特別行政區分銷一般保險產品之授權保險代理商。一般保險計劃乃 AXA 安盛之產品而非香港寬頻之產品。



香港寬頻「卓越」豐盛優居樂 產品說明書

2023年8月

電話：(852) 2894 4690

電郵：axa.gi.support@axa.com.hk

如您不願意接收AXA安盛的宣傳或直接促銷材料，敬請聯絡香港黃竹坑黃竹坑道38號安盛匯5樓安盛保險有限公司個人資料保護主任。AXA安盛會在不收取任何費用的情況下確保不會將您納入日後的直接促銷活動中。

(只適合於香港特別行政區使用)

此中文譯本只供參考之用，如有歧異，概以英文版本為準。

您的寶貴意見能讓我們日後提供更優質的服務。
您可通過以下方式聯繫我們：

電郵：feedback@axa.com.hk

郵寄：香港黃竹坑黃竹坑道 38 號安盛匯 5 樓

電話：(852) 2894 4690 (星期一至星期五上午九時正
至下午五時半，公眾假期除外)