



安盛

風險不遠 保障不斷

理賠數據洞察電子小冊子

平均每日10,000宗理賠，醫療與危疾保險需求持續增長



總賠償額

超過**65億**港元*

AXA安盛
2024年度



總賠償個案

超過**370萬**宗*

總賠償額

超過**12億**港元

↑13.7% (相較2023年)

總賠償個案

超過**7.3萬**宗

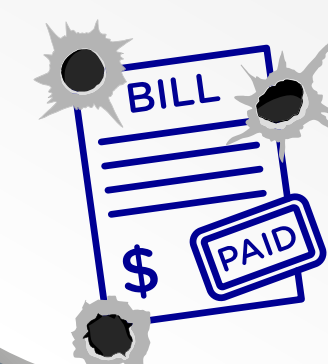
↑9.55% (相較2023年)



個人醫療

高頻使用

應付
「看得見的醫療帳單」



個人危疾

財務防線

防禦
「看不見的收入斷層」



總賠償額

超過**8.8億**港元

↑6.5% (相較2023年)

總賠償個案

超過**2千**宗

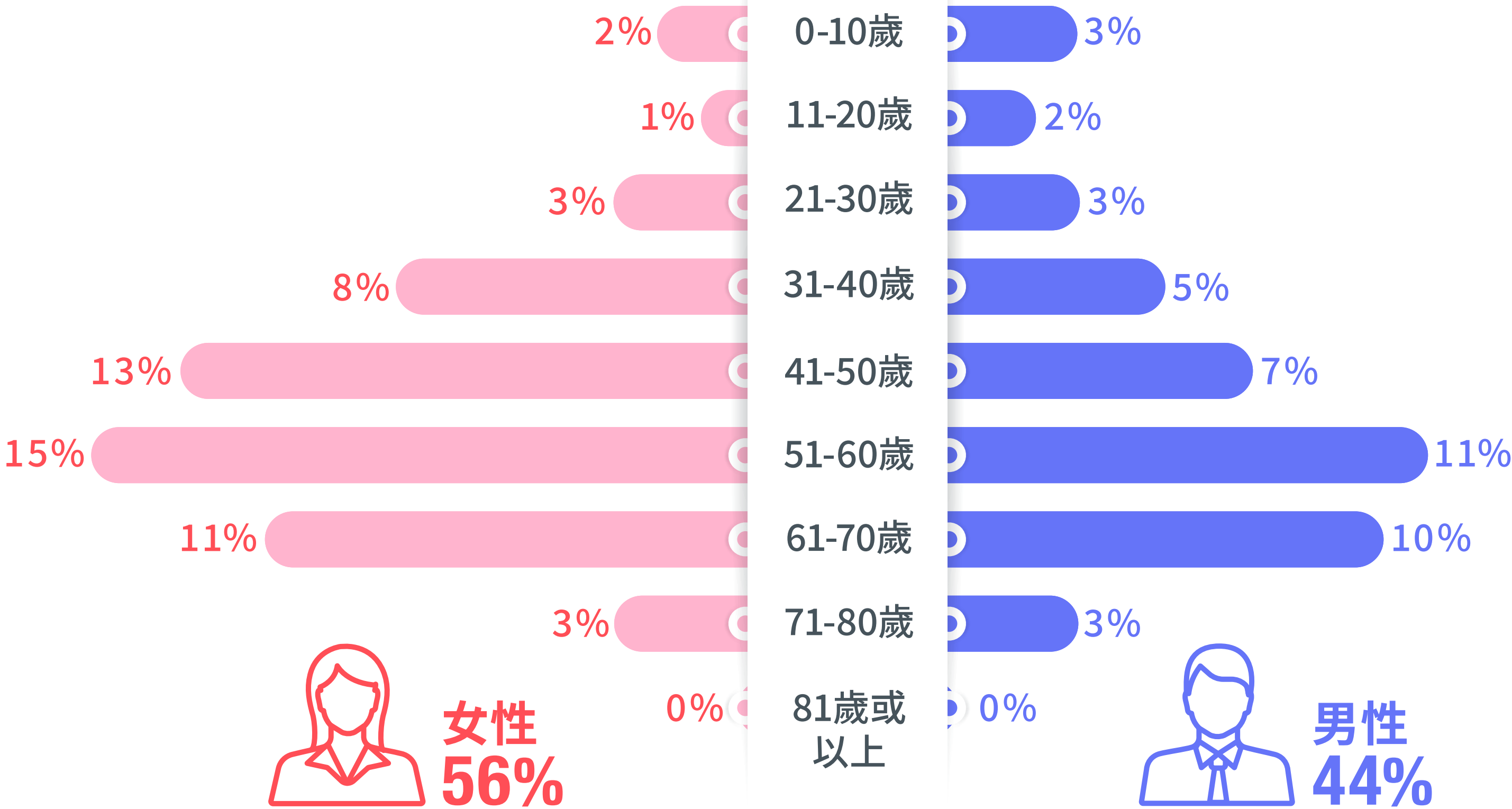
↑1.6% (相較2023年)

每日超過200宗大大小小的醫療賠償，
是一場又一場措手不及的健康考驗

意外與疾病從不預告來臨，無論
什麼年齡、性別、生活習慣，
只要一次突如其來的住院或手術，
就可能打亂整個家庭的生活節奏。
醫療保障則全面保障您的醫療需要，
助您重拾平衡的旋律。

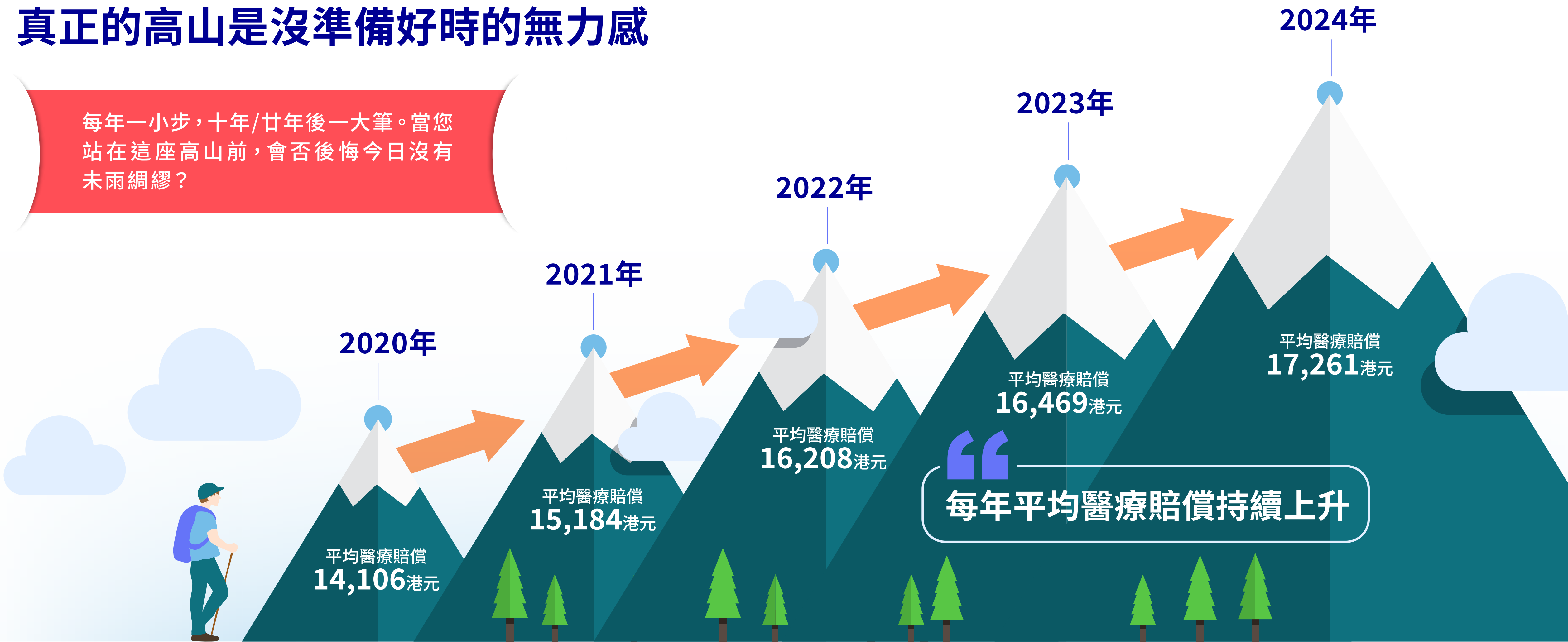
2024年度醫療平均賠償
約**1.7萬港元**

2024年度醫療賠償個案年齡組別
(以賠償個案計算)



真正的高山是沒準備好時的無力感

每年一小步，十年/廿年後一大筆。當您
站在這座高山前，會否後悔今日沒有
未雨綢繆？



資料來源：AXA安盛保險理賠部2020至2024年之內部資料。資料僅包括個人醫療及危疾，不包括身故、團體醫療、團體危疾及一般保險（個人醫療）的索償個案紀錄。

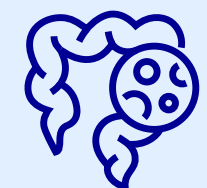
醫保不只是為了保障一場大病，而是應對一生中遇到每一種不同程度的醫療情況

首5大醫療 賠償原因

(以總賠償金額計算)

輕如息肉、重至癌症，多樣化的醫療情況，都是現實中會遇到的風險。

1



結腸息肉

2



乳癌

3



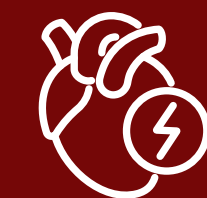
痔瘡

4



白內障

5

慢性缺血性
心臟病

結腸息肉

總賠償金額

8,400萬港元

平均年齡

0歲 55歲 80歲

平均住院日數

0日 少於1日 7日

乳癌

總賠償金額

6,200萬港元

平均年齡

0歲 50歲 80歲

平均住院日數

0日 4-5日 7日

無論是長期住院，還是反覆治療 賠償數字是我們持續守護客戶健康的實在印證

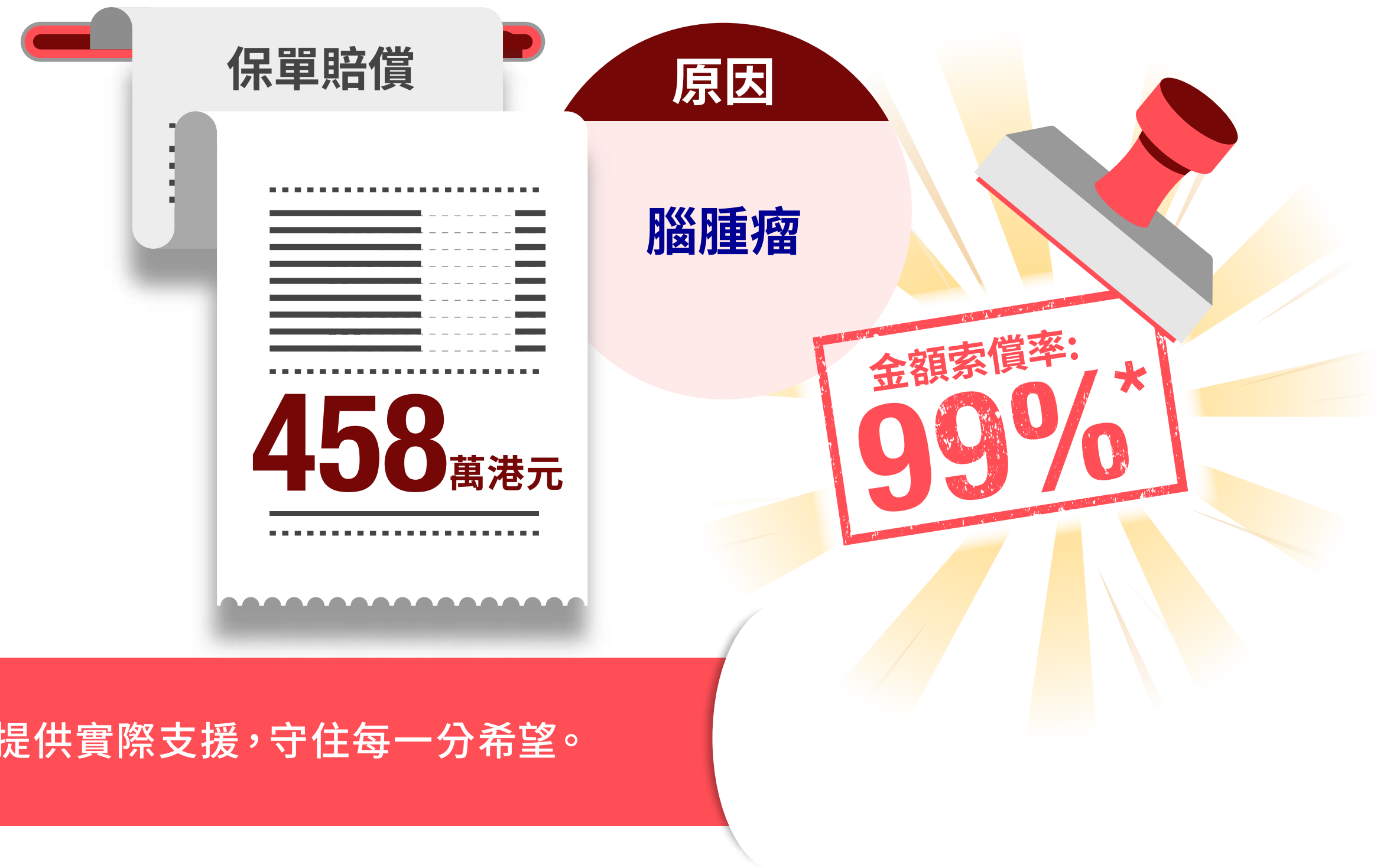
以下為智尊守護醫療保障（只適用於澳門）及 AXA安盛智尊守護慧醫療保障（只適用於香港）的賠償數字：



同年同一保單的最高賠償次數



同年同一保單最高賠償



這些數字背後，是我們始終如一地提供實際支援，守住每一分希望。

*僅有極少部份項目不屬於「全額支付」的指定合資格保障項目內，所以未獲全數賠償。
資料來源：AXA安盛保險理賠部2024年之內部資料。資料僅包括個人醫療及危疾，不包括身故、團體醫療、團體危疾及一般保險（個人醫療）的索償個案紀錄。

當治療方案超出港澳，保障及服務亦不止步

2024年，有來自在中國內地、英國、美國、加拿大、澳洲、新西蘭等地治療的醫療賠償，其中有5850宗¹個案是於中國內地三甲醫院接受治療（較2023年度急增接近1000宗）。



跨境癌症 理賠真實個案²



吳女士 (化名)

59 歲

原因：右側乳腺
導管原位癌

在港確診後，傳統治療方案建議直接切除乳房。吳女士期望保留乳房，卻苦無其他可行方案。

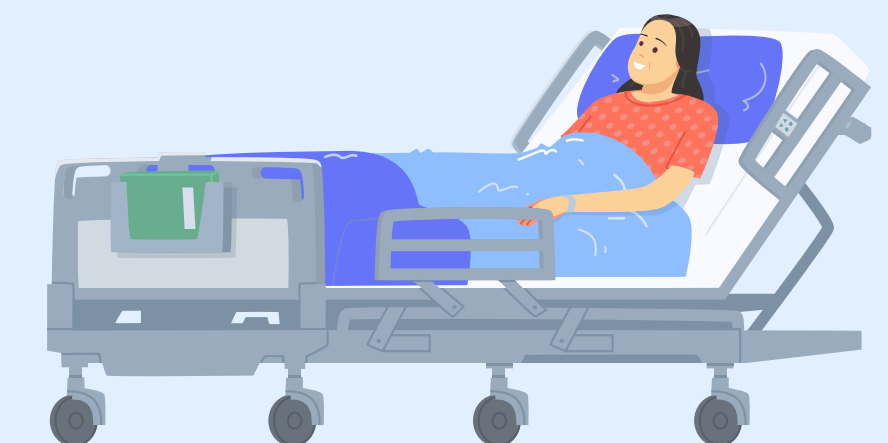


透過AXA安盛大灣區跨境癌症醫療專屬服務網絡，吳女士在專屬個案經理協助下，獲取第二醫療意見，並成功轉介至大灣區內三甲醫院。



香港 深圳

手術當天，AXA安盛為吳女士提供點對點專車接送服務³，由香港直達醫院接受氬氦刀冷凍消融術，以冷凍技術破壞癌細胞，同時保留乳房完整性。



資料來源：

1. AXA安盛保險理賠部2024年之內部資料。資料僅包括個人醫療及危疾，不包括身故、團體醫療、團體危疾及一般保險（個人醫療）的索償個案紀錄。

2. AXA安盛保險理賠部2025年之索償個案紀錄。

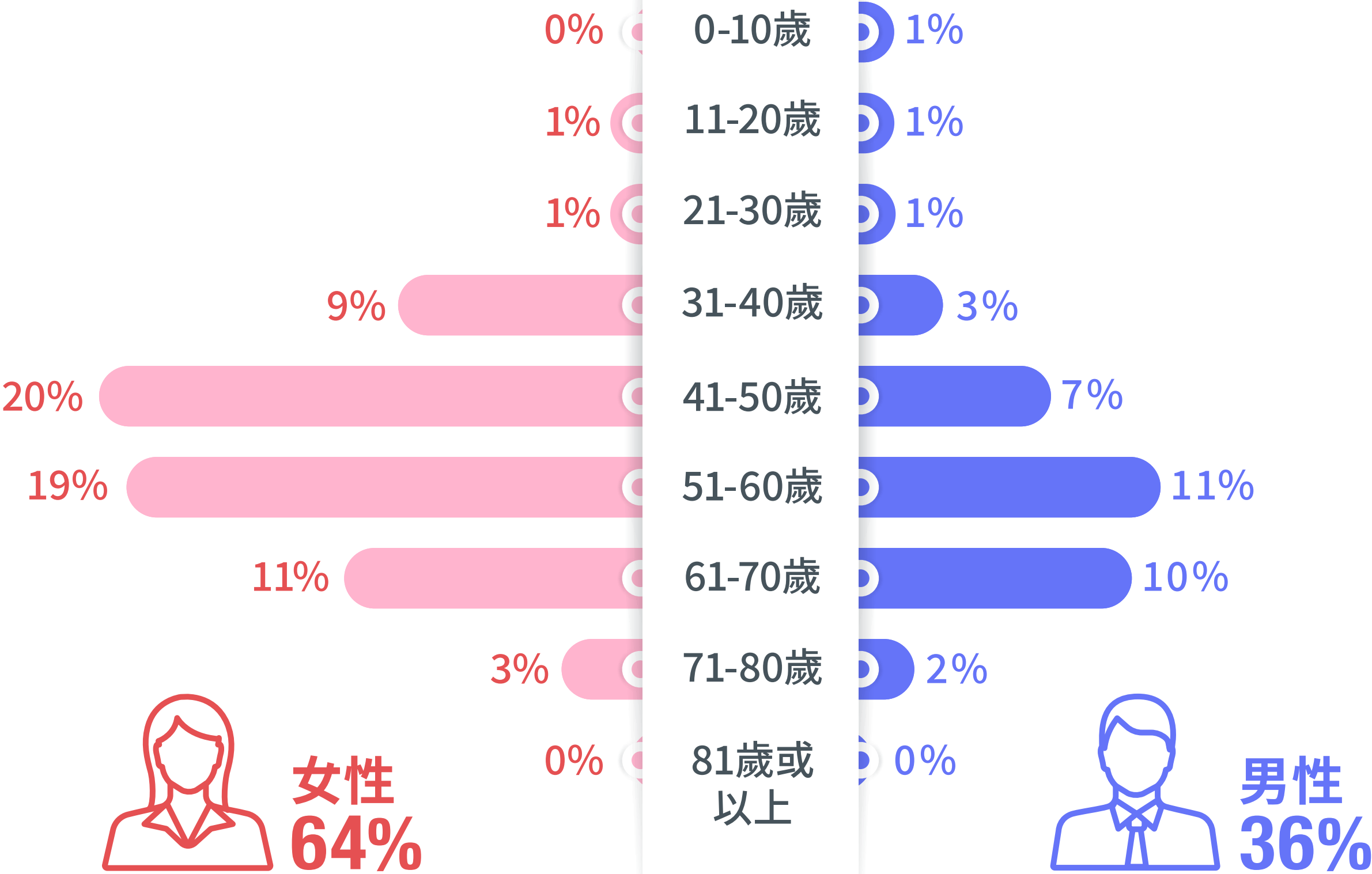
3. 合資格被保人經醫療專案經理確認預約後，每次到訪指定大灣區癌症醫療機構可獲免費提供往來香港/澳門與部分大灣區城市的商務車接送服務。有關免費接送服務可由AXA安盛自行決定不時修改而不作出任何通知。

確診危疾平均只有 51 歲
人生才過半，病已來到

患上危疾不只是一場病，更是一場中斷—工作停了、收入斷了、日常開支還在，療程還未開始。危疾保障的作用，就是當您還在等待下一步，錢已經先到位。

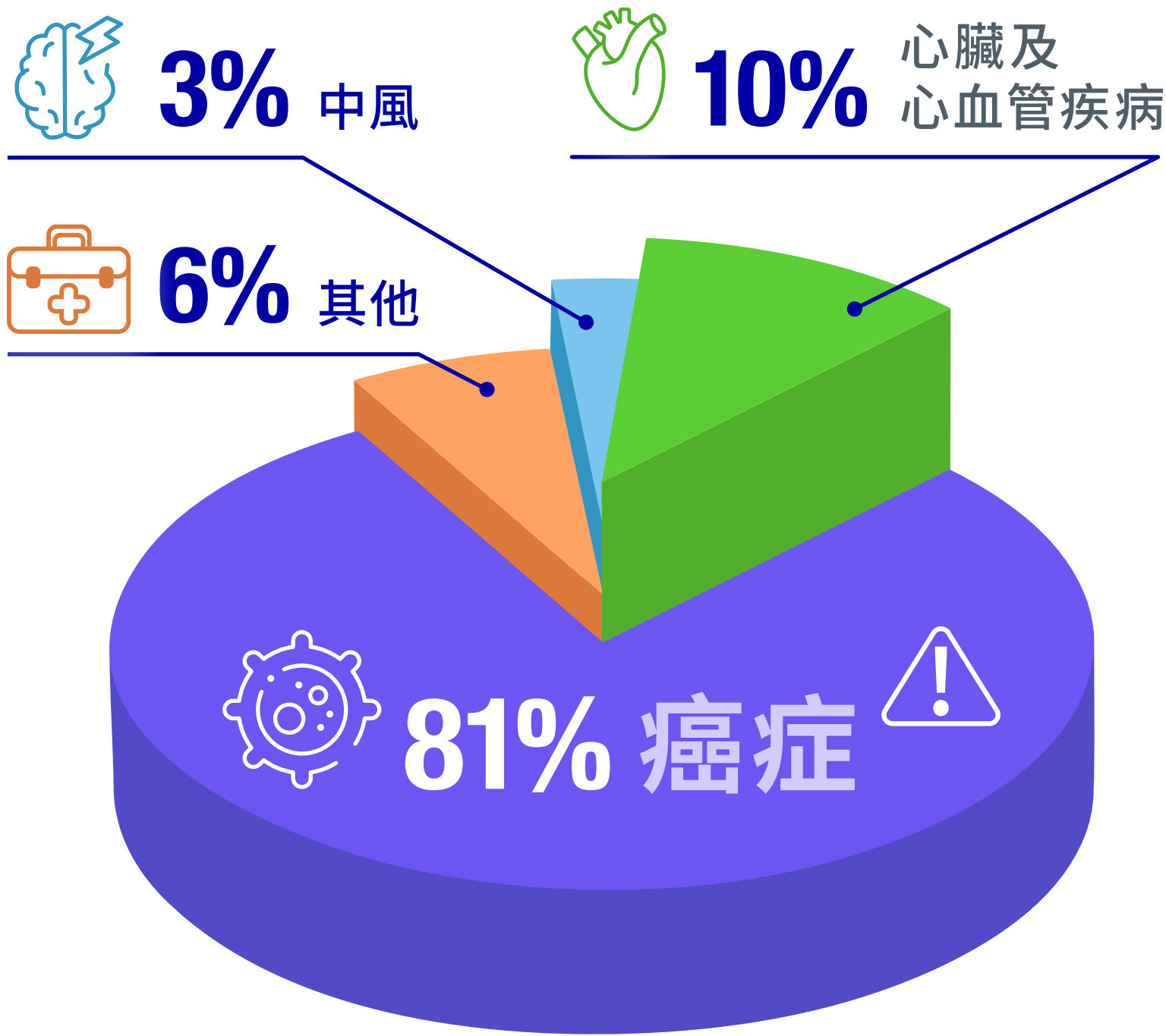
2024年度危疾平均賠償
約 **43萬港元**

2024年度危疾賠償個案年齡組別
(以賠償個案計算)



3大危疾年年高踞榜首 年齡分佈不同，但風險從未遠離

危疾賠償個案疾病類別（以賠償個案計算）



危疾會出現於不同年齡。想減輕未來可能面臨的經濟負擔，提前做好保障規劃至關重要。



按年齡劃分的3大危疾

（以賠償個案計算）



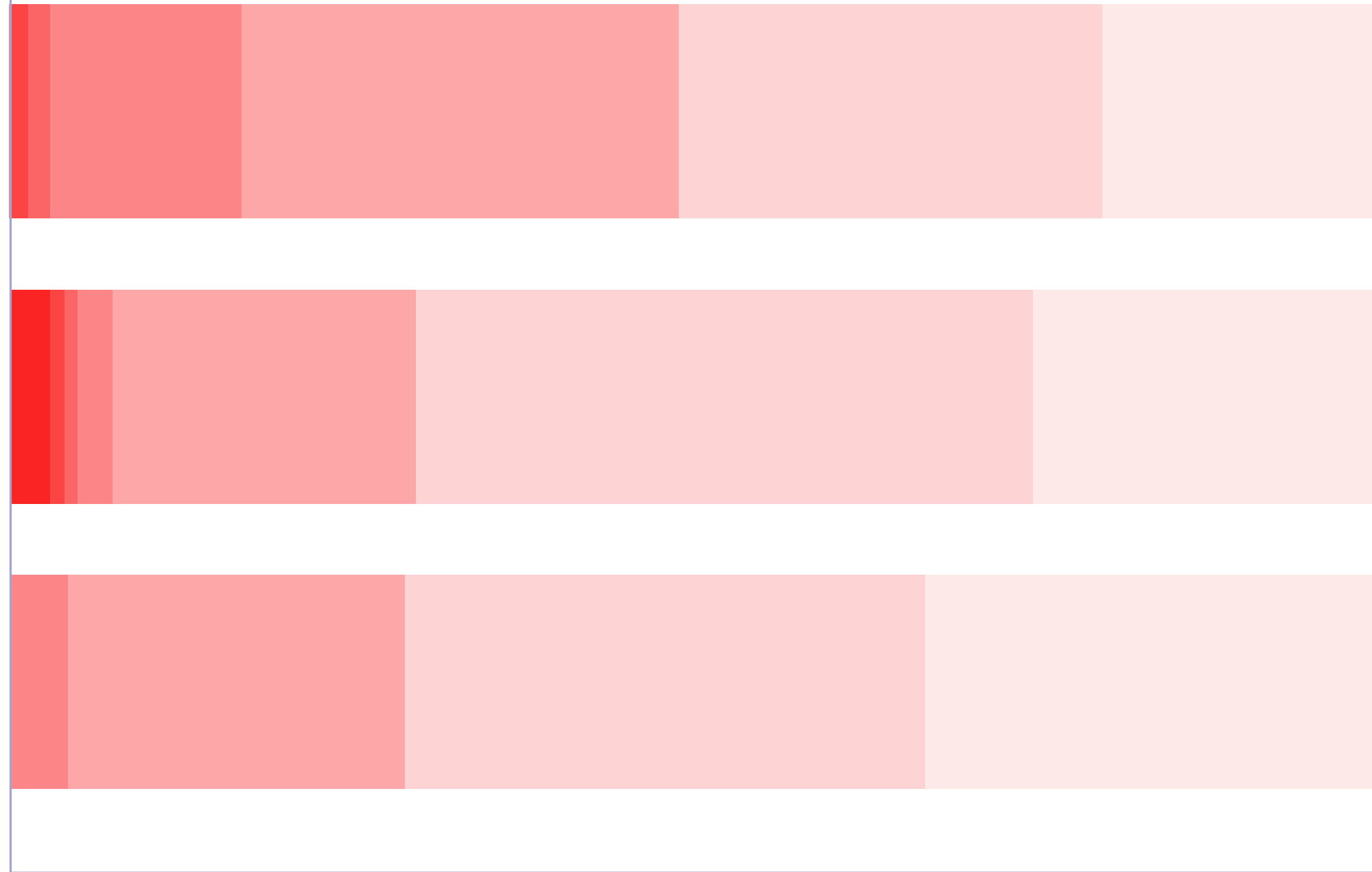
癌症



心臟及
心血管疾病



中風

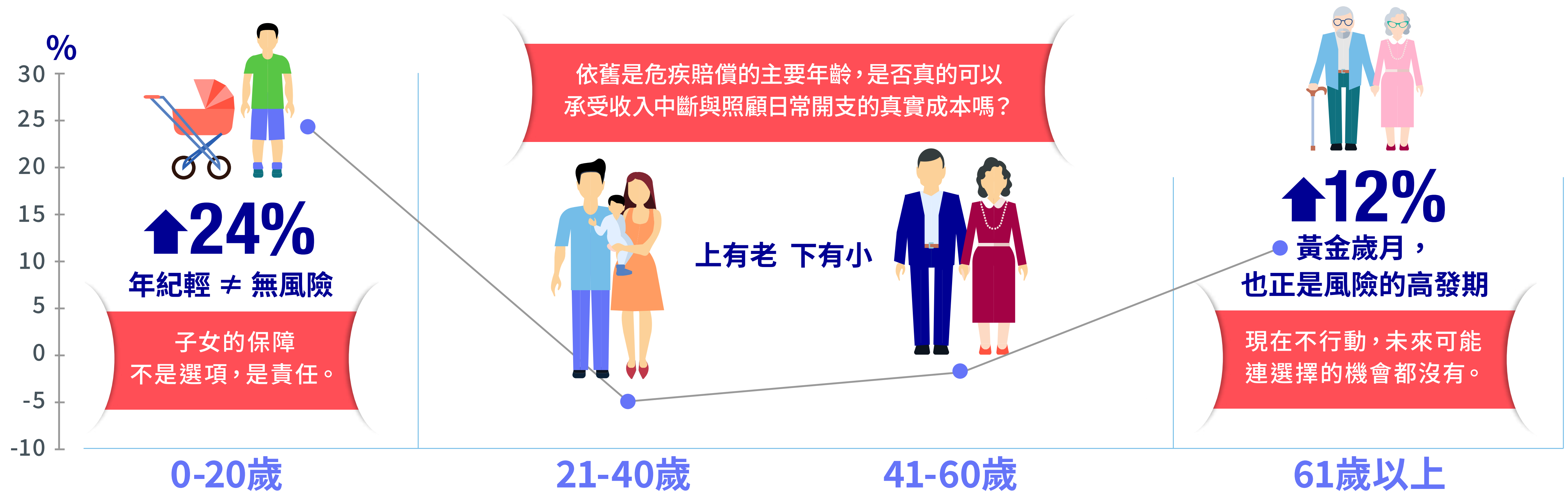


0-20歲 21-30歲 31-40歲 41-50歲
51-60歲 61-70歲 70歲或以上

以為疾病有分年齡，但數據會告訴您：健康風險正悄悄來襲

雖然21至60歲之間的賠償個案數目有輕微減少，但兒童/青少年組別（0-20歲）和老人組別（61歲或以上）的個案數目皆以超過10%的升幅顯著上升。

2024年度對比2023年度各年齡組別的危疾賠償個案數目變化



危疾保障的價值，除了在機率的計算，更在萬一時的依靠

再生不良性貧血
機率低如
25萬分之1¹

罕見兒童危疾

以2024年度危疾賠償個案數量計算
在1至10歲的年齡組別

賠償個案 **5宗**
平均賠償 **187萬港元²**



罕見病引伸
昂貴醫療藥物成本

常見兒童癌症

以2024年度危疾賠償個案數量計算
在1至20歲的年齡組別

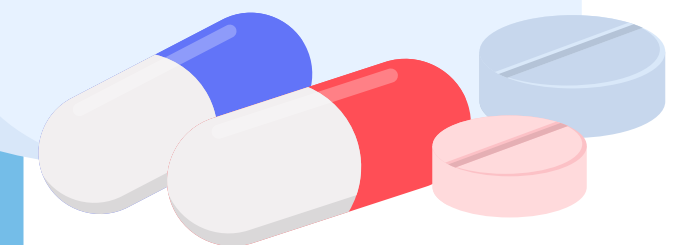
賠償個案 **8宗**
平均賠償 **27萬港元²**



常見病隱含
父母長期照顧成本

白血病

每**10萬**名兒童中
有**4宗³**



危疾保單在關鍵時刻時都與父母並肩，確保患者能獲得必要的治療和康復照顧。

資料來源：

1. 香港罕見疾病聯盟 - 罕病小百科 <https://rdhk.org/post/data?mid=15&id=503>

2. AXA安盛保險理賠部2024年之內部資料。資料僅包括個人醫療及危疾，不包括身故、團體醫療、團體危疾及一般保險（個人醫療）的索償個案紀錄。

3. 兒童癌病基金 - 白血病 https://www.ccf.org.hk/zh-hant/information/diagnosis_and_treatment/?id=9

心臟病風險年輕化已成趨勢，保障不能只「早買」，更要「早涵蓋」

心臟病的早期：心肌病

最年輕索償個案 **28歲**

平均賠償

36萬港元



心血管疾病不是老年人的專利，年輕人保障規劃必須打破傳統思維定型。

心臟病發作

最年輕索償個案 **37歲**

平均賠償

44萬港元



以2024年度
賠償個案計算
(相比2023年度)

↑25%

乳癌、大腸癌屬 5 大常見癌症 但有 1/5 個案已在早期就被診斷及阻擋

首5大賠償癌症

(以賠償個案計算)

- 1 乳癌
- 2 肺癌
- 3 甲狀腺癌
- 4 大腸癌
- 5 子宮頸癌

乳癌



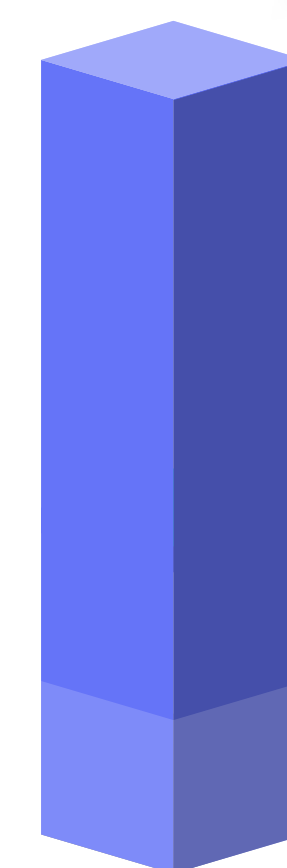
嚴重疾病賠償

78.7%
平均53歲

非嚴重疾病賠償

21.3%
平均50歲

大腸癌



嚴重疾病賠償

79.8%
平均55歲

非嚴重疾病賠償

20.2%
平均52歲

保障不是等到嚴重才出手，而是提早一步，
阻擋風險，守住您的人生本錢。

早一步阻擋風險



更早的治療時機



更高的康復希望



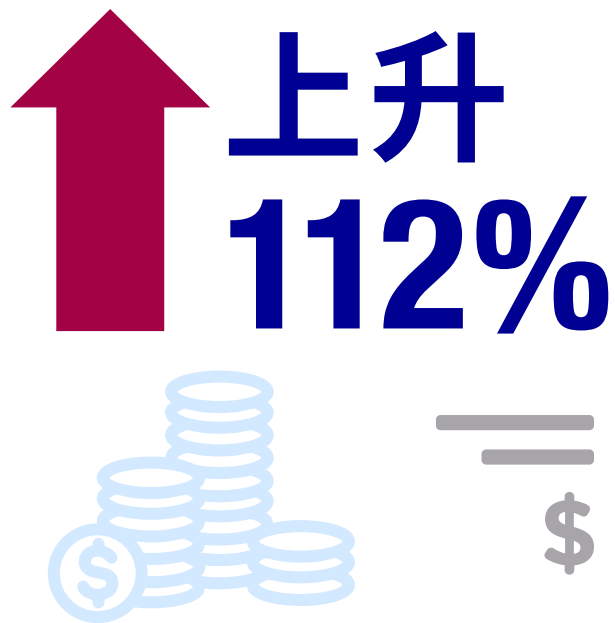
更少的財務負擔

「與癌共存」不只代表趨勢，而是見證保險由單次支付轉變為全程同行

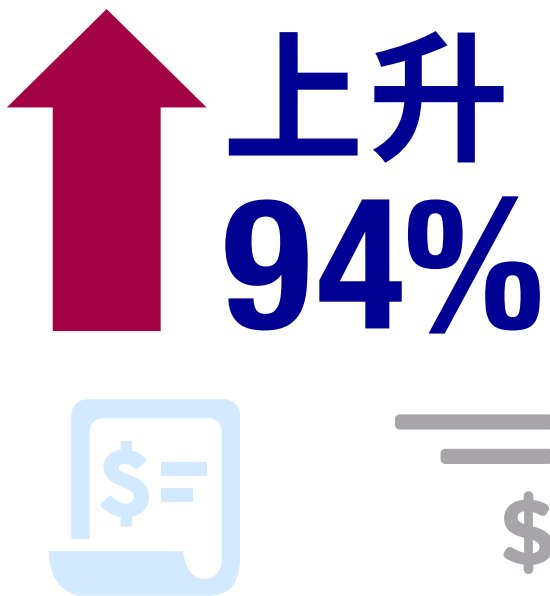
持續癌症保險賠償

與癌共存新常態，治療週期越來越長，對長期癌症支援的需求持續上升。

總賠償金額



個案總數



嚴重疾病多重保險賠償

理賠真實個案

- 陳先生（化名）
- 男性（62歲）



肺癌



前列腺癌

2021年

2024年

賠償

45萬港元
相等於保額100%

再次賠償

45萬港元
相等於保額100%

同一保單、兩次癌症、不止是兩次保額100%理賠，更是全程同行，從不缺席。

亦有些病，不是康復多久的問題
而是在於「能否完全復原」



嚴重認知障礙症

(尚無完全治癒的方法¹)

最年輕個案 **52歲²**

2024案均賠償額為
約 **24萬港元²**



中風

(大約只有20%
機會完全康復^{3,4})

最年輕個案 **38歲²**

2024案均賠償額為
約 **38萬港元²**



是否足夠應對未來照護與失能支出？

資料來源：

1.AXA安盛，《【Dr Chiu話你知】認識認知障礙症所帶來的潛在危機》<https://www.axa.com.hk/zh/blog/health/understanding-the-hidden-risks-of-dementia>

2.AXA安盛保險理賠部2024年之內部資料。資料僅包括個人醫療及危疾，不包括身故、團體醫療、團體危疾及一般保險（個人醫療）的索償個案紀錄。

3.港安醫院，《腦中風》<https://www.hksh.org.hk/tc/conditions-and-treatments/stroke>

4.養和醫健，《急性中風》<https://www.hksh-hospital.com/pnewsletter/pdf/62.pdf>

疾病往往來得突然，防不勝防

與其等到不幸發生時才憂心焦慮，不如趁早為自己和家人選擇合適的醫療保險和危疾保險，多一層保障，多一份安心。透過**智尊守護醫療保障**和「**愛唯守危疾保障**」系列兩者相輔相成的保障效果，構建更完善的保障網，致力守護您重視的健康與財富。





安盛



智尊守護醫療保障



「愛唯守危疾保障」
系列

以上個案只供參考。以上提及之所有產品內容均受條款及細則約束。「AXA安盛智尊智慧醫療保障」、「智尊守護醫療保障」和「愛唯守危疾保障」系列（包括「愛唯守危疾保障」、「愛唯守危疾保障—愛寶保」、「愛唯守危疾保障（升級版）」及「愛唯守危疾保障（升級版）—愛寶保」）由安盛保險（百慕達）有限公司（於百慕達註冊成立的有限公司）（以上簡稱「AXA安盛」或「我們」）承保。計劃須受保單合約的條款、細則及不保事項所限制。AXA安盛保留接受此計劃申請之最終權利。有關計劃的詳細條款、細則、不保事項及其合資格條件，請參考有關產品說明書及保單合約。

除非事先獲得AXA安盛書面同意，否則任何人不得複製、修改或變更此電子小冊子的部分或全部內容，亦不可擅自再發放此電子小冊子（不論部分或全部）或將此電子小冊子使用於其他用途或目的。如閣下不願意接收AXA安盛的宣傳或直接促銷材料，敬請聯絡澳門殷皇子大馬路43-53A號澳門廣場20樓安盛保險（百慕達）有限公司個人資料保護主任。AXA安盛會在收取任何費用的情況下確保不會將閣下納入日後的直接促銷活動中。

（只適合於澳門特別行政區使用）