



安盛

「卓越」豐盛優遊樂

# 全面保障 優遊無憂



產品說明書



## 保障特點



### 全方位醫療費用保障

- 於海外發生意外或疾病引致的醫療保障高達100萬港元，包括回港後三個月內的覆診費用
- 涵蓋全面的療法，包括住院、門診、跌打、針灸、物理治療及脊椎治療



### 遙距視像診症及藥物配送上門服務（新增保障）

- 在日本、泰國、越南、新加坡及菲律賓指定海外地點旅行時，全年保障提供每個保單年度兩次免費遙距視像診症服務，及藥物配送上門的費用保障



### 個人財物保障

- 保障行李及個人物品，如手機、平板電腦、手提電腦及行李的意外損失或損壞<sup>1</sup>
- 覆蓋旅遊證件損失，高達3,000港元；及遺失現金或未經授權使用的信用卡簽賬，高達3,000港元



### 針對旅程受阻如延誤及取消的全面保障

- 如因指定事件如惡劣天氣、機場關閉、罷工或恐怖主義活動而導致旅程延誤6小時或以上，我們提供高達3,000港元的保障，覆蓋海外住宿額外或不能取回的費用及缺席活動不能取回的費用
- 提供超額訂票保障，覆蓋海外住宿及膳食費用高達10,000港元（如未能獲得賠償）
- 保障覆蓋如因計劃目的地出現惡劣天氣、發出紅色或黑色外遊警示、罷工、恐怖主義活動、受保人不幸身故、重傷或病重或旅行社破產而導致旅程取消，我們將提供不能取回的交通、住宿或缺席活動的訂金或費用保障高達50,000港元
- 對於單次旅程，如果您因意外不可避免地延遲返港，我們將自動延長保險期，最多10天。對於全年保障，每次旅程的期限長達90天，確保您的旅程在意外延遲時依然受到保障

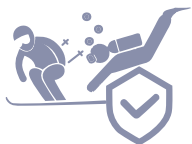


### 關顧全家 - 覆蓋廣泛年齡層及提供免費子女保障<sup>2</sup>

- 單次旅程 - 受保人年滿30日經已受保，不設年齡上限；全年保障 - 保險期內的第一天起計年滿30日至75歲之間人士均可申請，並接受續保至80歲
- 單次旅程為受保於父母同一保單內的所有子女提供免費保障
- 全年保障提供選擇，讓父母及其所有子女受保在同一保單，並只需繳付一個家庭保費，方便管理又節省金錢

註：<sup>1</sup>另設自負額，詳情請參閱承保範圍表。

<sup>2</sup>子女的年齡應介於30日至18歲以下之間，及列名於其父母的承保表內，同時於整個旅程與其父母同行；享受此保障的子女可享的醫療費用和個人意外的保額較低，如有需要，亦可選擇為子女提升保障。



## 業餘運動保障

---

- 如受保人在旅途中以非職業身份參加運動或競賽，我們會提供意外死亡或受傷的保障
- 浮潛、水肺潛水、乘坐熱氣球或直升機、吊索跳、跳傘、滑雪、單板滑雪和業餘馬拉松是其中一些可獲保障的例子
- 競賽（徒步進行的比賽除外）及三項鐵人是其中不獲保障的例子



## 自駕遊保障

---

- 受保人如在旅途中租車自駕，而有關租用車輛因碰撞損壞或被盜，受保人需承擔的汽車保單自負額或需先支付的款項會獲得保障
- 受保人如需住院，我們還會承擔將租用車輛送回附近車行的費用



## 自選保障—為您的郵輪假期提供適切保障（新增保障）

---

- 覆蓋因公共交通工具延誤6小時或以上導致的郵輪旅程取消，保障高達25,000港元，以及覆蓋因郵輪機件故障或被扣留導致旅程提早結束，保障高達25,000港元
- 覆蓋因公共交通工具延誤6小時或以上而無法展開郵輪旅程，我們將提供高達10,000港元的額外交通費用保障，以便受保人前往下個港口重新加入郵輪旅程
- 如受保人在岸上觀光後，因特定原因錯過登船，將獲保障高達10,000港元以重新加入郵輪旅程
- 岸上觀光行程取消及提早結束亦同樣獲得保障



## 旅程中的貼心保障

---

- 提供家居財物保障，覆蓋受保人在海外時，因火災或爆竊而導致其家居財物損害或損毀
- 覆蓋受保人在海外因遺失護照而導致的補領旅遊證件及額外交通及住宿費用
- 在海外遇到緊急情況時言語不通？除醫院翻譯服務外，保障亦覆蓋與警察或其他政府機構聯絡溝通的傳譯服務，高達5,000港元
- 在醫療緊急情況下，我們的24小時海外緊急援助熱線可為您提供醫院網絡的轉介服務



## 24/7全天候數碼平台旅遊助手 索償手續簡單方便

---

- 下載 Emma by AXA 手機應用程式查閱保單詳情，以及獲取中國內地住院按金保證卡及中國內地醫院名單（如適用）
- 萬一發生任何事故，可透過 Emma by AXA 辦理索償手續，過程輕鬆簡單。大部份索償均會在7個工作天內處理
- 我們的Emma chatbot提供24/7全天候服務，即時解答有關保險覆蓋範圍、索償、中國內地醫院名單、海外緊急援助熱線號碼等查詢

# 承保範圍表

## A部份 - 主要保障

承保範圍	至樂計劃	至悠計劃	至尊計劃
	每位受保人每次旅程最高賠償額（港元）		
第一節 — 醫療及相關費用			
(a) 18歲至70歲的受保人	250,000	500,000	1,000,000
(b) 70歲以上的受保人	125,000	250,000	500,000
(c) 18歲以下的受保人	62,500	125,000	250,000
(d) 18歲以下及繳付成人保費的受保人	250,000	500,000	1,000,000
分項限額			
(1) 跌打、針灸、物理治療或脊椎治療	3,000 (每日200)		
(2) 親屬探訪（僅限經濟艙）	20,000 (僅限1人)	20,000 (僅限1人)	40,000 (僅限1人)
(3) 護送無人照顧的兒童回港（僅限經濟艙）	20,000	20,000	40,000
(4) 入院保證金	40,000		
(5) 醫院的翻譯/傳譯服務	5,000（每日500）		
(6) 重新繼續因意外受傷或患病導致而中斷的原定旅程日程/行程，及/或與旅遊夥伴會合	3,000	3,000	5,000
(7) 回港後三個月內的覆診費用			
- 因意外受傷或疾病引致	最高賠償額的10%		
- 跌打、針灸、物理治療或脊椎治療	3,000（每日200）		
(8) 每日住院現金津貼*	3,000 (每日500)	3,000 (每日500)	5,000 (每日500)
(9) 每日強制隔離現金津貼*	3,500 (每日500)	3,500 (每日500)	5,600 (每日800)
* (8)及(9)不可就同一事件提出索償			
第一節附加保障			
(a) 在海外醫院求診的交通費用	500		
(b) 如在香港境外感染傳染病並在回港後的7日內被確診的覆診費用，即使沒有衍生海外醫療費用，受保人仍可獲得賠償在港的診治費用	最高賠償額的10%		
(c) 在指定海外地點透過MyDoc旅行醫療通行證接受遙距視像診症服務（只適用於全年保障）	每個保險期2次診症服務		

## 承保範圍表 (續)

承保範圍	至樂計劃	至悠計劃	至尊計劃
	每位受保人每次旅程最高賠償額（港元）		
第二節 — 海外緊急援助服務			
(a) 24小時海外緊急援助熱線	全面保障		
(b) 緊急醫療運送/遣送回港			
(c) 遺體運返			
第三節 — 人身意外			
每位受保人最高賠償額	250,000	500,000	1,000,000
分項限額			
意外死亡			
- 18歲至70歲的受保人	250,000	500,000	1,000,000
- 70歲以上的受保人	125,000	250,000	500,000
- 18歲以下的受保人	100,000	100,000	100,000
- 18歲以下及繳付成人保費的受保人	125,000	250,000	500,000
永久完全傷殘			
- 18歲至70歲的受保人	250,000	500,000	1,000,000
- 70歲以上的受保人	125,000	250,000	500,000
- 18歲以下的受保人	250,000	500,000	1,000,000
- 18歲以下及繳付成人保費的受保人	250,000	500,000	1,000,000
第三節附加保障			
(a) 燒傷保障			
- 三級程度燒傷	100,000	100,000	200,000
(b) 死亡恩恤現金賠償			
- 因意外受傷引致	25,000	25,000	50,000
- 因疾病引致	10,000	10,000	20,000
(c) 信用卡保障	30,000	30,000	50,000
(d) 失蹤	視作意外死亡保障		
第四節 — 行李及個人財物			
每位受保人最高賠償額	3,000	8,000	15,000
分項限額			
(1) 每件/每對/每套物品	500	1,500	2,000
(2) 每部手提電腦+	不受保障	5,000	5,000
(3) 每部平板電腦或手提電話+		不受保障	2,000
(4) 手提箱、大衣箱、容器或類似物件		1,000 (每件750)	2,000 (每件1,500)

## 承保範圍表 (續)

承保範圍	至樂計劃	至悠計劃	至尊計劃
	每位受保人每次旅程最高賠償額（港元）		
第四節自負額	損失的20%		
+ 只限其中一部手提電腦或平板電腦或手提電話			
第五節 — 行李延誤			
行李延誤至少6小時而須購買基本物品應急	不受保障	1,000	1,500
第六節 — 個人金錢及旅遊證件			
每位受保人最高賠償額	2,000	4,000	6,000
分項限額			
(1) 遺失現金或信用卡或扣賬卡被盜用	1,000	2,000	3,000
(2) 補領旅遊證件所需費用及因此而額外支付的交通及住宿費用	1,000	2,000	3,000
第七節 — 個人責任			
因意外導致第三者身體受傷或財物受損的法律責任，及相關的法律費用	不受保障	1,500,000	3,000,000
第八節 — 旅程受阻			
每位受保人最高賠償額	不受保障	5,000	10,000
分項限額			
適用於(a), (b)及(c)：就罷工或其他工業行動、暴動、民眾騷亂、劫持事件、恐怖主義活動、惡劣天氣、自然災難、公共交通工具的機械及/或電力故障或機場關閉提供保障			
(a) 旅程延誤6小時或以上的現金津貼	不受保障	2,000 (每6小時250)	3,000 (每6小時300)
(b) 因旅程延誤6小時或以上而引致 i) 額外支付的海外住宿費用；或 ii) 不能取回的住宿按金或費用；及 iii) 缺席活動的不能取回的訂金或費用		2,000	3,000
(c) 因旅程延誤6小時或以上而引致更改行程的額外交通費 (僅限經濟艙)		5,000	10,000
(d) 行程誤點：因錯過銜接的交通而未能登上公共交通工具的住宿及膳食費用（如第三者已作出賠償則不適用）		5,000	10,000
(e) 超額訂票：因超額訂票而未能登上公共交通工具的住宿及膳食費用（如第三者已作出賠償則不適用）		5,000	10,000
第九節 — 損失訂金或取消旅程			
在旅程開始前7日內，就罷工、暴亂、民眾騷亂、恐怖主義活動、劫持事件、自然災難或惡劣天氣、受保人的居所發生火災、水災或被爆竊引致嚴重損毀、香港特別行政區政府對受保人計劃前往的目的地發出紅色或黑色外遊警示（因大流行疫症引致除外）提供保障；在旅程開始前90日內，就受保人、其直系親屬、緊密商業夥伴或旅遊夥伴嚴重受傷或患上嚴重疾病、受保人被傳召作證人、出任陪審員或遭強制隔離及註冊旅行代理商破產提供保障；就受保人、其直系親屬、緊密商業夥伴或旅遊夥伴身故或永久完全傷殘提供保障			

## 承保範圍表 (續)

承保範圍	至樂計劃	至悠計劃	至尊計劃
	每位受保人每次旅程最高賠償額（港元）		
不能取回的交通、住宿或缺席活動的訂金或費用	不受保障	25,000	50,000
分項限額			
(1) 黑色外遊警示	不受保障	不能取回的按金或費用的100%	
(2) 紅色外遊警示		不能取回的按金或費用的50%	
第十節 — 提早結束旅程 就罷工、暴亂、民眾騷亂、恐怖主義活動、劫持事件、自然災難或惡劣天氣；受保人的居所發生火災、水災或被爆竊引致嚴重損毀；香港特別行政區政府對受保人計劃前往的目的地發出紅色或黑色外遊警示；受保人、其直系親屬、緊密商業夥伴或旅遊夥伴身故、嚴重受傷或患上嚴重疾病；及註冊旅行代理商破產提供保障			
按比例計算已就計劃假期繳付而不能取回的有關旅費，包括但不限於外遊票券及缺席活動或需額外支付的交通（僅限經濟艙）及住宿費用	不受保障	25,000	50,000
分項限額			
(1) 黑色外遊警示	不受保障	不可退還的按金或費用的100%	
(2) 紅色外遊警示		不可退還的按金或費用的50%	
第十一節 — 家居財物保障			
於離港期間，在港的空置居所因火災或爆竊而引致的家居財物損害或損毀	不受保障	10,000 (每件2,000)	20,000 (每件2,000)
第十二節 — 創傷輔導			
於旅程中因目睹及/或親歷創傷而需接受輔導治療的費用	不受保障	15,000 (每日1,000)	15,000 (每日1,000)
第十三節 — 租車自負額及退還車輛費用			
汽車保單自負額及租用車輛的歸還費用	不受保障	3,000	5,000
第十四節 — 海外傳譯服務			
與警察、海關或其他當地政府機構溝通的傳譯服務費用	不受保障	3,000	5,000

## 承保範圍表 (續)

### B部份 - 自選保障

承保範圍	至樂計劃	至悠計劃	至尊計劃
	每位受保人每次旅程最高賠償額（港元）		
第A1節 — 中國內地住院按金保證保障			
中國內地住院按金保證卡（只適用於全年保障）	不適用	適用	適用
第A2節 — 與父母/合法監護人受同一保單保障的18歲以下受保人的醫療及相關費用及人身意外升級保障			
繳付成人保費，以升級第一節 — 醫療及相關費用至18至70歲受保人最高賠償額的100%，及第三節 — 人身意外保障下的意外死亡保障至18至70歲受保人最高賠償額的50%	不適用	適用 （請參閱第一節和第三節）	適用 （請參閱第一節和第三節）
第B節 — 郵輪旅程升級保障			
(1) 因公共交通工具延誤而無法展開郵輪旅程6小時或以上	不適用		
i) 在下一個港口重新參與郵輪旅程；或		10,000	10,000
ii) 取消郵輪旅程		25,000	25,000
(2) 提早結束郵輪旅程		25,000	25,000
(3) 取消岸上觀光津貼		5,000 （每次觀光1,000）	5,000 （每次觀光1,000）
(4) 提早結束岸上觀光津貼		500	500
(5) 無法重新登上郵輪		10,000	10,000
(6) 郵輪被劫持或綁架		20,000 （每日2,000）	20,000 （每日2,000）
(7) 在郵輪上使用衛星電話		3,000	3,000



## 重要資料

### 主要不受保項目

- 競速比賽包括但不限於賽車、拉力賽、賽馬，以及游泳、帆船、單車、滑雪等比賽（徒步進行的比賽如跑步或競步則不受限制）
  - 航空活動，持牌飛機的付費乘客除外
  - 啟程之前已存在的病況
  - 從事專業體育或運動比賽
  - 戰爭、侵略、暴動、軍事起義等
  - 蓄意自我傷害或令自己患病
  - 違反醫生建議或為尋求醫藥治療而出行
  - 性病、愛滋病或愛滋病相關綜合症
  - 懷孕、流產、分娩及其引起的並發症
  - 在申請單次旅程保障之前，或在全年保障下在預訂行程之前已公開的事件
  - 從事任何形式的勞動或體力勞動
  - 因以下情況所引起的醫療及相關費用（第一節），海外緊急援助服務（第二節）及提升醫療及相關費用保障（第 A2 節）的索償：
    - 香港政府發出的紅色或黑色外遊警示中提及的事件（2019 冠狀病毒病除外），除非旅程在該外遊警示發出前已開始
    - 在以下情況下因疫苗可預防疾病所引起的索償：
      - (i) 您未有接種相關疫苗，及
      - (ii) 香港和 / 或您計劃前往國家的政府要求必需接種此疫苗
  - 因大流行疫症引致的紅色或黑色外遊警示而損失訂金或取消旅程（第九節）
- 有關不受保項目的完整資料，請參閱保單內文。

### 全年保障的自動續保

成功完成網上申請後，保單將於屆滿日自動續保，讓您無須擔心保障被中斷。

### 保費徵費

保費已按適用之徵費率徵收保險業監管局的有關徵費。保單持有人必須繳付徵費以避免任何法律後果。欲了解更多詳情，請瀏覽 [www.axa.com.hk/ia-levy](http://www.axa.com.hk/ia-levy) 或致電 AXA 安盛 (852) 2523 3061。

#### 備註：

所有金額均以港元計算。

以上資料僅供參考，並非是適用條款和細則的完整描述。您亦可以向本公司索取保單內文樣本或瀏覽本公司網頁，以了解所有保障和不保項目的條款及細則。



**「卓越」豐盛優遊樂  
產品說明書**

2024年5月

電話：(852) 2523 3061

[www.axa.com.hk](http://www.axa.com.hk)

如您不願意接收AXA安盛的宣傳或直接促銷材料，敬請聯絡香港黃竹坑黃竹坑道38號安盛匯5樓安盛保險有限公司個人資料保護主任。AXA安盛會在不收取任何費用的情況下確保不會將您納入日後的直接促銷活動中。

(只適合於香港特別行政區使用)

此中文譯本只供參考之用，如有歧異，概以英文版本為準。

您的寶貴意見能讓我們日後提供更優質的服務。您可通過以下方式聯繫我們：

電郵：[axa.direct.gi@axa.com.hk](mailto:axa.direct.gi@axa.com.hk)

郵寄：香港黃竹坑黃竹坑道 38 號安盛匯 5 樓

電話：(852) 2523 3061 ( 星期一至星期五上午九時正至下午五時半，公眾假期除外)