

親愛的客戶：

為貫徹特區政府的疫情防控方針，同時兼顧客戶急需的服務；AXA 安盛將於 7 月 25 日起將恢復營運並將提供有限度的對外服務。

此外客戶如有保單查詢，請於星期一至五上午九時至下午五半時致電我們客戶服務熱線 8799 2812 (人壽保險) / 2872 6678 (一般保險) 與客戶之理財顧問聯絡。

客戶亦可發送電郵至 [ma.enquiry@axa.com.mo](mailto:ma.enquiry@axa.com.mo) (人壽保險) / [cs-gi@axa.com.mo](mailto:cs-gi@axa.com.mo) (一般保險) 與我們聯絡。

有關公司最新安排，請繼續留意本公司網站通報。

齊心合力 抗疫成功

安盛保險(百慕達)有限公司

安盛保險有限公司

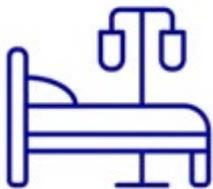
2022 年 7 月 23 日

AXA 安盛一向以顧客為先，現為 2019 冠狀病毒疫情加強以下服務，直至另行通知<sup>1</sup>：



## 住院現金保障

因應疫情持續，由 2021 年 1 月 1 日起，我們將此額外保障納入至標準保單條款內，以提升對客戶的保障。AXA 安盛僱員福利住院保單<sup>2</sup> 的受保員工及/或其受保家屬若因確診新型冠狀病毒而需住院<sup>3</sup>，將可獲得額外長達 45 日<sup>4</sup> 之每日 700 港元/澳門元的住院現金保障，無需等候期。



## AXA 安盛醫療保險或僱員福利客戶

在香港、澳門或內地懷疑或確診新型冠狀病毒個案，毋須申請住院預先批核，亦可以申請相關理賠。在香港、澳門或內地如因懷疑或確診新型冠狀病毒入住隔離病房，不論入住病房的種類，均可申索合資格醫療費用。如因入住私家醫院，而需符合院方入院要求進行新型冠狀病毒測試，可於出院後以住院開支形式一併提出索償。

備註:

1. 受有關條款及細則約束，保障包括由 AXA 安盛承保的醫療保險及旅遊保險產品。
2. 適用於指定保單。享用此額外保障之資格並非保證，並須以 AXA 安盛最終批核為準。如有任何爭議，AXA 安盛之決定將為最終及具決定性。
3. 適用於任何香港及澳門公立醫院及政府指定的醫療機構。
4. 最多 45 日或病房及膳食費或政府住院現金津貼的最高賠償期，以較低者為準。