



安盛

醫療保障
真智醫療保障

擁有全面的 醫療保障



產品說明書

實踐理想人生 全憑周詳的醫療保障

您和摯愛若想從容實踐未來夢想，就必先擁有穩健的財務安排。然而，突如其來的疾病及連年上升的醫療費用，往往令人頓失預算，故應及早未雨綢繆，以免被龐大醫療開支耽誤人生大計。

我們的「**真智醫療保障**」為您提供綜合醫療保障，確保您獲享所需治療之餘，同時給您周全的財務保障，讓您無後顧之憂。「**真智醫療保障**」特設兩項保障計劃，以切合不同客戶的需要。「**真智安心醫療保障**」為您提供實報實銷醫療費用保障至100歲，而「**真智住院現金保障**」讓您獲享保障至75歲，在您住院期間提供每日現金保障。您可選擇投保「**真智醫療保障**」作為獨立之基本計劃，或附加於其他AXA安盛基本計劃作為附加契約。



真智安心醫療保障



實報實銷醫療費用保障至100歲

「真智安心醫療保障」為您提供實報實銷醫療費用保障至100歲，其中包括住院病房及膳食費、手術費、住院雜費及門診手術費等，讓您安心選用理想的醫療服務。此計劃亦提供深切治療、住院專科診療、嚴重疾病治療及醫療疏忽事故等保障，照顧無微不至。此計劃保障範圍廣泛，一旦不幸患病亦可選擇於私家醫院即時就醫，安心接受治療。有關保障的賠償簡介，請參閱本產品說明書內的賠償表。



四種不同保障級別 滿足個人需要

您可因應個人預算及需要，選擇經濟、標準、特級及至尊四種保障級別。



自選額外醫療附加保障

「真智安心醫療保障」更備有自選額外醫療附加保障，根據相關條款及細則，當您的實際住院費用超出「真智安心醫療保障」住院保險賠償下的最高保障金額時，此額外醫療附加保障便會提供額外賠償。額外醫療附加保障設有四種不同保障級別，為您提供切合需要的財務支援。有關額外醫療附加保障的賠償簡介，請參閱本產品說明書內的賠償表。



附加於AXA安盛基本計劃 可享保費折扣¹

您可選擇以附加契約形式附加「真智安心醫療保障」於AXA安盛基本計劃，以獲享額外保費折扣優惠¹。

真智住院現金保障



每日住院現金保障

若您需要入院接受治療，「真智住院現金保障」可為您提供每日現金保障，而保障日數更高達1,000日。如果被保人需入住深切治療部，更可獲雙倍每日現金保障，讓您周轉更靈活輕鬆。有關保障的簡介，請參閱本產品說明書內的賠償表。



四種不同保障級別 滿足個人需要

「真智住院現金保障」特設經濟、標準、特級及至尊四種不同的保障級別可供選擇，讓您在住院期間享有由500澳門元至1,250澳門元不等的每日現金保障。

其他保障及服務



保證續保

您可享每年保證續保「真智醫療保障」，讓您加倍安心。

「真智安心醫療保障」保證每年續保至被保人100歲為止；而「真智住院現金保障」保證每年續保至被保人75歲為止。



無索償折扣 令保障更實惠

「真智醫療保障」為健康的您奉上無索償折扣²的優惠，讓您盡享超值保障。若：

- 在緊接續保前連續3年，您是標準級別或以上的「真智住院現金保障」客戶及沒有任何已付或應付賠償，並在續保後的年度內，您仍屬標準級別或以上的「真智住院現金保障」客戶，即可在續保時享有保費折扣；或
- 在緊接續保前連續3年，您是任何級別的「真智安心醫療保障」客戶及沒有任何已付或應付賠償，即可在續保時享有保費折扣。

折扣額相等於「真智醫療保障」在緊接著該保單週年日前的年度的年繳保費 (未計算任何無索償折扣前) 之15%。



AXA援助服務³

貴為我們的尊貴客戶，您可自動免費享用國際援助服務。當您身處海外公幹或旅行時，一旦遇上緊急事故，只需聯絡24小時緊急援助中心，即可獲得協助。



專業保健服務

您可以優惠價錢享用一系列專業的身體檢查及保健服務。如欲了解詳情，請瀏覽相關網頁。

「真智安心醫療保障」賠償表

下文列出「真智安心醫療保障」內的保障要點。請參閱保單合約以獲取完整的保險條文以及相關條款、細則及不保項目。

保障範圍	賠償項目 (最高賠償額)	經濟 (澳門元)	標準 (澳門元)	特級 (澳門元)	至尊 (澳門元)
住院保障 (每次住院 ^a)	每日病房及膳食費 (最多賠償120日 ^b)	680/日	800/日	1,600/日	4,500/日
	醫生巡房費 (最多賠償120日)	650/日	750/日	1,500/日	4,500/日
	深切治療 ^c ^(最多賠償15日 ^b) *(最多賠償90日 ^b)	2,200/日 [^]	2,200/日 [*]	3,720/日 [*]	7,000/日 [*]
	住院專科診療費	2,500	3,000	5,000	10,000
	住院雜費 ^d (傷口護理、藥物及其他)	6,000	10,000	20,000	35,000
	手術費 ^e				
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 超特級大型手術 ■ 特級大型手術 ■ 大型手術 ■ 中型手術 ■ 小型手術 ■ 檢查性小手術 	40,000 20,000 15,000 7,500 3,000 3,000	45,000 33,750 22,500 11,250 4,500 4,500	80,000 60,000 40,000 20,000 8,000 8,000	160,000 120,000 80,000 40,000 16,000 16,000
	麻醉師費	最高為有關手術費30%	最高為有關手術費的35%		
手術室費	最高為有關手術費30%	最高為有關手術費的35%			
嚴重疾病治療 (每份保單)	癌症的電療及化療費 ^f	50,000	50,000	100,000	200,000
	洗腎費 ^f	150,000	150,000	250,000	400,000
門診保障 (每宗傷病)	門診手術費	與上述手術費 ^e 、麻醉師費及手術室費之最高賠償額相同			
	意外受傷緊急門診治療費 ^d	2,000	5,000	5,000	22,000
醫療事故保障	醫療疏忽事故 (永久完全傷殘或身故)	60,000	60,000	200,000	550,000
人壽保障	身故保險賠償	15,000	15,000	20,000	30,000

「真智安心醫療保障」之額外醫療附加保障^g (自選) 賠償表

下文列出「真智安心醫療保障」之額外醫療附加保障內的保障要點。請參閱保單合約以獲取完整的保險條文以及相關條款、細則及不保項目。

保障範圍	賠償項目 (最高賠償額)	經濟 (澳門元)	標準 (澳門元)	特級 (澳門元)	至尊 (澳門元)	
住院保障 (每次住院 ^a)	實際住院開支在扣除「真智安心醫療保障」的賠償額 (即列於上表的每次住院之住院保障) 及自負額後 (如適用)，賠償餘額之百分比，惟受限於最高賠償金額 ^h	75%		80%		
	1. 最高賠償	105,000	116,000	180,000	420,000	
	2. 自負額	8,000	-	-	-	
	以下保障的最高賠償額受限於下列細則：					
	1. 每日病房及膳食費 ⁱ (由第121日開始)	680/日	800/日	1,600/日	4,500/日	
	2. 醫生巡房費 ⁱ (由第121日開始)	650/日	750/日	1,500/日	4,500/日	
3. 深切治療 ⁱ +(由第16日開始) #(由第91日開始)	2,200/日 ⁺	2,200/日 [#]	3,720/日 [#]	7,000/日 [#]		

「真智住院現金保障」賠償表

下文列出「真智住院現金保障」內的保障要點。請參閱保單合約以獲取完整的保險條文以及相關條款、細則及不保項目。

保障範圍	賠償項目 (最高賠償額)	經濟 (澳門元)	標準 (澳門元)	特級 (澳門元)	至尊 (澳門元)
住院保障 (每次住院 ^a)	每日保險賠償 ^j (最多賠償1,000日)	500	750	1,000	1,250
	深切治療每日保險賠償 ^j (最多賠償120日)	1,000	1,500	2,000	2,500
人壽保障	身故保險賠償	10,000	15,000	20,000	30,000

註：

■ 若「真智安心醫療保障」或「真智住院現金保障」以附加契約形式續發，附加契約的貨幣單位須與基本計劃相同。

a 除非被保人在兩次住院之間已完全恢復正常活動90日或以上，並在此期間不需要接受治療，否則，被保人因同一宗傷病而必須住院兩次或以上，本公司只會當作一次住院辦理。

b 每日病房及膳食費賠償與深切治療賠償合共的總賠償日數，每次住院將不超過120日。

c 以每次住院計算，經濟級別之深切治療賠償的最高賠償日數不會超過15日，其餘級別為90日。如被保人入住在北美洲、歐洲、澳洲、紐西蘭、日本、新加坡、台灣、香港或澳門等地區以外的醫院，深切治療賠償的賠償額將不超過每日病房及膳食費賠償的每日最高賠償額。

d 住院雜費賠償及意外受傷緊急門診治療費賠償合共的總賠償額，每宗傷病將不超過住院雜費賠償的最高賠償額。

e 有關手術會根據保單合約內的手術費用表分類。如因同一傷病而進行多於一項手術 (不論是醫院或門診手術)，本公司只支付最大賠償額的一項手術。如在同一次住院期間因不同的傷病而進行多於一項手術，合共的總賠償額將不超過超特級大型手術類別手術費的最高賠償額。

f 在北美洲、歐洲、澳洲、紐西蘭、日本、新加坡、台灣、香港或澳門以外之地區接受治療，將不獲賠償癌症的電療及化療費保險賠償與洗腎費保險賠償。

g 此項附加保障需繳付額外保費。

h 受限於有關保單內詳列的「真智安心醫療保障」賠償表及「真智安心醫療保障」之額外醫療附加保障 (自選) 賠償表列出之最高賠償額。

i 首120日住院的每日病房及膳食費賠償與醫生巡房費賠償，以及經濟級別的首15日或其他級別的首90日住院的深切治療費賠償均不包括在賠償範圍之內。如被保人入住在北美洲、歐洲、澳洲、紐西蘭、日本、新加坡、台灣、香港或澳門等地區以外的醫院，深切治療的賠償額將不超過每日病房及膳食費賠償的每日最高賠償額。

j 如入住北美洲、歐洲、澳洲、紐西蘭、日本、新加坡、台灣、香港或澳門等地區以外之醫院，保險賠償每日為250澳門元。若因精神病導致住院，每日保險賠償與深切治療每日保險賠償合共的總賠償日數，每次住院將不超過90日；若因其他傷病導致住院，則這兩項賠償合共的總賠償日數，每次住院將不超過1,000日。深切治療每日保險賠償之金額已包含每日保險賠償之金額在內。

「真智醫療保障」資料一覽表

	真智安心醫療保障	真智住院現金保障
保費繳付年期	直至100歲	直至75歲
保險保障期	直至100歲	直至75歲
繕發年齡	0 - 65歲	
保費~	<ul style="list-style-type: none"> ■ 根據被保人的已屆年齡調整 ■ 保費並非保證不變 	
保障類別	賠償實際住院費用 ⁴	提供每日現金保障 ⁴

~ 詳情請參閱「重要資料」部份下之保費調整。



重要資料

核保的披露責任

您需確保以下事件不會發生：(a) 持有人及/或被保人於保單申請書或於其中作出的陳述或聲明不正確地敘述重要的事實或遺漏重要的事實而影響風險評估；或 (b) 保單或續保乃基於任何誤報、失實陳述或漏報；或 (c) 保單的索償屬於欺詐或誇大。

否則，保單須被再核保及本公司可能以唯一及絕對的酌情權決定保單無效，而因該事件得到的任何賠償須立即交還本公司，本公司保留向被保人或持有人追討就無效保單有關的任何費用。

在再核保的過程中，我們考慮若干因素包括但不限於醫療風險、財務風險、個人風險及道德風險。

冷靜期

若您並非完全滿意保單，您有權取消保單並獲退還已繳保費，惟在申請取消保單前，您未曾就保單提出索償並獲得賠償。如要行使此權利，請於冷靜期內退回保單 (如適用) 及直接提交您所簽署的取消保單書面通知至本公司的客戶服務 (澳門殷皇子大馬路43-53A號澳門廣場20樓)；冷靜期為緊接保單交付予您或您的指定代表後起計的**21個曆日**內。保單將隨後予以取消，而您已繳付的保費將會按保單貨幣退回予您。

保單貨幣

如您的保單之貨幣單位並非您的本地貨幣，您可能須承受匯率風險。貨幣一經轉換，您所收取的金額及應繳保費可能會因匯率改變而變動。

保費調整

首次保費將根據被保人於保單繕發時的年齡及其他因素 (包括但不限於被保人的性別及風險級別，以及保單之保障級別) 計算。保費並非保證不變，本公司可在任何一個保單週年日更改保費。保費可在每一個保單週年日根據包括但不限於以下因素而調整：被保人已屆年齡、醫療趨勢及本公司的理賠經驗。

暫停繳付保費

您應在整個保費繳付年期內繳付保費。在寬限期完結時 (即保費到期日後31天) 仍未繳付保費，可能會導致保單終止。您可能會喪失保單所提供的保障。

自動修訂保險賠償

本公司將會不時修訂保單內的保險賠償或將保單合約之手術費用表內的手術重新分類，以確保保險賠償的水平與不斷變化的醫療情況及費用一致。我們將在保單週年日前不少於21天以書面通知持有人實行的修訂及/或新分類，並會說明在保單說明書上已修訂的保險賠償表及 / 或新分類的手術費用表、新的保費及生效日期。

終止

- 若計劃以基本計劃形式繕發，當發生下列任何一項情況 (以最早者為準) 有關計劃將自動終止：
 - (a) 被保人100歲生日當天或緊接其後的保單週年日 (適用於「真智安心醫療保障」)；或
 - (b) 被保人75歲生日當天或緊接其後的保單週年日 (適用於「真智住院現金保障」)。
- 若計劃以附加契約形式繕發，當發生下列任何一項情況 (以最早者為準) 有關計劃將自動終止：
 - (a) 被保人100歲生日當天或緊接其後的保單週年日 (適用於「真智安心醫療保障」)；或
 - (b) 被保人75歲生日當天或緊接其後的保單週年日 (適用於「真智住院現金保障」)；或
 - (c) 附著附加契約的基本計劃已終止或停止付款選擇已經生效。

您可根據申請程序及本公司不時有效的行政規定向我們申請保單退保，我們將於收到您的有效書面申請 (按我們指定的格式) 後辦理相關申請。詳情請聯絡您的理財顧問。

一般合理收費及醫療必需治療

本公司只會賠償保單下醫療所需的合資格治療所實際招致的一般合理收費。若收費高於一般合理收費水平，本公司只會賠償一般合理收費的金額。

本公司會按以下(如適用)的一個組合來計算一般合理收費：

- (a) 由香港政府憲報就香港公立醫院為私家病人提供醫療服務所定的收費；
- (b) 由當地衛生主管機構提供的統計資料及向在接受該治療的國家或地區的醫療專家及外科醫生收集的資料；
- (c) 保險業內醫療費調查報告；
- (d) 本公司內部索償統計及/或本公司的環球理賠經驗；及
- (e) 受保之保險賠償範圍及保障級別。

主要不保事項

- (a) 對於下列任何情況或由其直接或間接地導致的傷病，本公司將不會按保單支付任何保險賠償(身故保險賠償除外)：
 - 在保單日期起計30天內或任何復效日期起計10天內(以日期較後者為準)所感染及開始發生的受保疾病；或
 - 懷孕、分娩或流產、絕育、不育及其任何有關治療，或對先天性異常的治療；或
 - 濫用藥物或酒精；或
 - 任何自我傷害或自殺，無論被保人當時神志是否正常；或
 - 美容手術、眼鏡、矯正的輔助裝置及治療屈光誤差，或任何選擇性手術；或
 - 牙齒護理或手術，但在不涉及任何其他因素下直接因受保傷害而必須進行的牙齒護理或手術除外(假牙及有關費用不包括在內)；或
 - 一般體格檢查、療養、托護或休養護理；或
 - 對扁桃腺、腺樣增殖體、疝氣或女性生殖器官的疾病的治療或手術，除非在接受有關治療或手術前，被保人在保單日期或任何復效日期(以日期較後者為準)起計已連續受保障於「真智醫療保障」滿120天；或
 - 在年滿12歲前進行的包皮環切術；或
 - 任何人體免疫能力缺乏病毒(HIV)及/或其任何有關的疾病或感染，包括後天免疫性不足徵候簇(愛滋病)及/或其任何衍生性疾病；或
 - 被保人襲擊或企圖襲擊他人或進行或企圖進行不合法的行為；或
 - 任何由戰爭而引發的行為，無論有關國家是否已宣戰；在任何交戰國家的海軍、陸軍或空軍中服役，無論有關國家是否已宣戰；或
 - 非醫療必需的住院、治療、手術、供應物或其他醫療服務；或
 - 任何超過一般合理收費的收費。
- (b) 對於在保單日期或任何復效日期(以日期較後者為準)前的前已存在情況或復發的慢性前已存在情況，本公司將不支付任何保險賠償。
- (c) 以下情況將不會獲得癌症的電療及化療費保險賠償：
 - 被保人在保單日期或任何復效日期後60日內(以日期較後者為準)患上癌症；或
 - 並非在北美洲、歐洲、澳洲、紐西蘭、日本、新加坡、台灣、香港或澳門等地區的醫院或癌症治療診所接受的電療或化療。
- (d) 以下情況將不會獲得洗腎費保險賠償：
 - 被保人在保單日期或任何復效日期後60日內(以日期較後者為準)患上慢性及不可逆轉性腎衰竭；或
 - 並非在北美洲、歐洲、澳洲、紐西蘭、日本、新加坡、台灣、香港或澳門等地區的醫院或洗腎診所接受的定期的腹膜透析或血液透析。
- (e) 因在香港或澳門以外地區的醫生或醫院的疏忽導致所發生之醫療疏忽事故，將不會獲得醫療疏忽事故保險賠償。
- (f) 被保人於保單日期或任何復效日期起計一年內(以日期較後者為準)自殺身故，無論自殺當時被保人的神志是否正常，將不獲身故保險賠償。

第三者權利

任何不是保單某一方的人士或實體不能強制執行保單的任何條款。

備註

1. 當「真智安心醫療保障」附加於基本計劃，「真智安心醫療保障」的保費可獲減免100澳門元。
2. 若在給予無索償折扣後，本公司須就任何以往年度按保單的任何計劃支付保險賠償，則本公司將會在保險賠償中扣除已給予的無索償折扣。
3. AXA援助服務僅提供予安盛金融有限公司或安盛金融保險(香港)有限公司之個人醫療保險計劃被保人。有關服務按照AXA援助服務之條款及細則提供。AXA安盛保留隨時修訂有關條款及細則之權利，而不需另行通知。
4. 受限於有關保單內詳列的「真智安心醫療保障」賠償表及「真智安心醫療保障」之額外醫療附加保障(自選)賠償表/「真智住院現金保障」賠償表列出之最高賠償額。

註：

- 除文義另有所指外，本產品說明書提及的年齡均指被保人上次生日時的年齡。
- 請聯絡您的理財顧問查詢其他可供選擇的保單貨幣。
- 所有種類的保費豁免附加契約均不適用於「真智醫療保障」。

如何查詢索償事宜？

在被保人接受醫療服務前，您可致電 (853) 8799 2812、傳真至 (853) 2878 0022 或電郵至 ma.enquiry@axa.com.mo 與我們聯絡，就您的保單合約下的可賠償金額估算提出查詢請求，或查詢索償資格及賠償限額。我們會在2個工作天內回覆。我們的估算只供參考，您的實際可賠償金額須按我們的理賠審核及由醫療專家或醫院所收取的最終費用為準。

如何申請索償？

請聯絡您的理財顧問或致電 (853) 8799 2812、傳真至 (853) 2878 0022 或電郵至 ma.enquiry@axa.com.mo 通知我們。我們會盡快為您安排理賠事宜。

「真智醫療保障」由安盛金融保險（香港）有限公司（「AXA安盛」、「本公司」或「我們」）承保。

此計劃須受有關保單合約的條款、細則及不保事項所限制。我們保留接受此計劃申請之最終權利。本產品說明書只提供一般資料，不能構成我們與任何人士所訂立之任何合約。本產品說明書並非保單。有關此計劃的詳細條款、細則及不保事項，請參考有關保單合約，本公司備有有關保單合約將應要求以供參閱。



安盛

**真智醫療保障
產品說明書**

澳門

電話：(853) 8799 2812

傳真：(853) 2878 0022

www.axa.com.mo



如閣下不願意接收AXA安盛的宣傳或直接促銷材料，敬請聯絡澳門殷皇子大馬路43-53A號澳門廣場20樓安盛金融保險（香港）有限公司個人資料保護主任。AXA安盛會在不收取任何費用的情況下確保不會將閣下納入日後的直接促銷活動中。

(只適合於澳門特別行政區使用)