

親愛的客戶：

為配合澳門特區政府抗疫及按照澳門金融管理局及保險公會協調後之安排，AXA 安盛收費處及客戶服務櫃檯於 6 月 20 起暫停對外開放，直至另行通知。客戶如有保單查詢事宜，請於辦公時間（上午九時至下午五時）致電我們客戶服務熱線 8799 2812 或與客戶之理財顧問聯絡。有關交費問題，客戶可前往設有銀通 Jetco 標誌櫃員機或使用澳門中國銀行網上繳費，謝謝。

安盛保險(百慕達)有限公司

AXA 安盛一向以顧客為先，現為 2019 冠狀病毒疫情加強以下服務，直至另行通知¹：



住院現金保障

因應疫情持續，由 2021 年 1 月 1 日起，我們將此額外保障納入至標準保單條款內，以提升對客戶的保障。AXA 安盛僱員福利住院保單²的受保員工及/或其受保家屬若因確診新型冠狀病毒而需住院³，將可獲得額外長達 45 日⁴之每日 700 港元/澳門元的住院現金保障，無需等候期。



AXA 安盛醫療保險或僱員福利客戶

在香港、澳門或內地懷疑或確診新型冠狀病毒個案，毋須申請住院預先批核，亦可以申請相關理賠。在香港、澳門或內地如因懷疑或確診新型冠狀病毒入住隔離病房，不論入住病房的種類，均可申索合資格醫療費用。如因入住私家醫院，而需符合院方入院要求進行新型冠狀病毒測試，可於出院後以住院開支形式一併提出索償。

備註:

1. 受有關條款及細則約束，保障包括由 AXA 安盛承保的醫療保險及旅遊保險產品。
2. 適用於指定保單。享用此額外保障之資格並非保證，並須以 AXA 安盛最終批核為準。如有任何爭議，AXA 安盛之決定將為最終及具決定性。
3. 適用於任何香港及澳門公立醫院及政府指定的醫療機構。
4. 最多 45 日或病房及膳食費或政府住院現金津貼的最高賠償期，以較低者為準。