



安盛

醫療保障

貼心補手術保障計劃

全面手術補貼 貼心守護健康



產品說明書



試想像一下，
若您不幸遇上
意外或患病，
不單要面對高昂的
手術費及種種額外
開支，康復之路更可能
既困難又漫長。

在這段期間，您甚至可能無法工作，令生活各方面大受影響。若您屆時才發覺現有的保險保障未足以應付這些不可預期的開支，壓力之大實在難以想像。

有見及此，AXA安盛特別推出貼心補手術保障計劃（「貼心補」）以填補保障缺口，根據四個清晰劃分的手術級別¹ — 由小型至複雜，不受疾病定義的限制，為您提供一筆過賠償，讓您手術後可安心休養。即使面對生活中突如其來的轉變，「貼心補」也能令您安枕無憂。



掃描觀看產品短片

產品特點：



掃描觀看產品短片



**四個清晰劃分的
手術級別¹，涵蓋超過450種手術**



當需要接受手術，可獲得
一筆過賠償



保證續保至100歲^{2,3}



**陪伴者保險賠償^{4,6} 及
恩恤身故保險賠償^{5,6}**



掃描觀看產品短片



四個清晰劃分的手術級別¹，涵蓋超過450種手術

「貼心補」是一項貼心周全的保障方案，為您提供靈活的現金支援以減低因突如其來的手術而引致的未知之數。此計劃根據四個清晰劃分的手術級別¹—小型、中型、大型及複雜，以支付相應的賠償。「貼心補」不受疾病定義的限制，為您填補現有醫療保險的缺口。您可一方面以醫療保險涵蓋住院費用，另一方面從「貼心補」獲得額外保障，助您應付日常的非醫療開支，以及復康期間所涉及的額外費用。

有關完整受保手術表，請參閱保單合約內的手術表⁷或瀏覽<https://www.axa.com.hk/zh/surgicare-surgical-insurance-plan>。



掃描瀏覽產品網頁



當需要接受手術，可獲得一筆過賠償

「貼心補」於您面對突發意外事故或疾病而需要進行手術時，會按您所接受的手術類型提供一筆過的保障支援。由胃炎、膀胱結石、以至腰椎骨折等大小損傷，如需要接受手術，您均可根據四個手術級別¹索償一筆過賠償。

手術級別 ¹	小型手術 (包括在日間手術中心或 診所進行的日間手術)	中型手術	大型手術	複雜手術
例子	診斷為胃炎的 腹部疼痛	確診患上膀胱結石	發現子宮肌瘤	因車禍導致腰椎骨折
所需手術	食道胃十二指腸 內窺鏡檢查	膀胱激光碎石術	子宮肌瘤切除術	脊椎融合術
應付保險 賠償 ^{1,6}	 一筆過支付 2,500港元	 一筆過支付 6,000港元	 高達保額的 30%	 高達保額的 100%



註：

- 小型／中型手術保險賠償的最多合資格索償次數**並非固定**，並且受保額的100%及各小型／中型手術的最高應付保險賠償額所規限，惟前提是：

► 如已在由本公司及與本公司相關聯之香港及／或澳門的任何獲授權保險公司為被保人發出的任何保單下就任何小型手術支付小型手術保險賠償（「上一次小型手術」），而被保人後來進行小型手術（「下一次小型手術」），則任何就該下一次小型手術提出的索償均不得被視作合資格索償，**除非**：



- (i) 上一次小型手術及下一次小型手術**並非就同一個身體部位進行**；或



- (ii) 若該上一次小型手術及下一次小型手術就同一個身體部位進行，該上一次小型手術（即緊接下一次小型手術之前的小型手術）的手術日期與下一次小型手術的手術日期之間須相距**最少5年**。

► 如已在由本公司及與本公司相關聯之香港及／或澳門的任何獲授權保險公司為被保人發出的任何保單下就任何中型手術支付中型手術保險賠償（「上一次中型手術」），而被保人後來進行中型手術（「下一次中型手術」），則任何就該下一次中型手術提出的索償均不得被視作合資格索償，**除非**：



- (i) 上一次中型手術及下一次中型手術**並非就同一個身體部位進行**；或



- (ii) 若該上一次中型手術及下一次中型手術就同一個身體部位進行，該上一次中型手術（即緊接下一次中型手術之前的中型手術）的手術日期與下一次中型手術的手術日期之間須相距**最少5年**。

- 任何特定小型手術**必須以日間手術的形式進行**以符合資格成為小型手術保險賠償的合資格索償，除非**住院被視為醫療所需**的情況下，包括但不限於下列情況：

► 被保人因急症需要在醫院接受緊急治療

► 該小型手術是在全身麻醉下進行

► 醫院具備小型手術所需的設備及有關手術並不能以日症病人的方式進行

► 被保人同時發生的傷病屬明顯嚴重

有關特定小型手術的詳情，請參閱保單合約內的手術表或瀏覽<https://www.axa.com.hk/zh/surgicare-surgical-insurance-plan>。

- 由本公司及與本公司相關聯之香港及／或澳門的任何獲授權保險公司發出的所有其他保單，就小型／中型手術保險賠償每次所支付的款項最高賠償額為**2,500港元**（小型手術保險賠償）／**6,000港元**（中型手術保險賠償）。詳情請參閱保單合約。
- 每項大型手術僅可**索償1次**大型手術保險賠償。
- 複雜手術保險賠償**最多可作1次索償**，一旦應予支付，保單即告終止。
- **一旦複雜手術保險賠償、大型手術保險賠償、中型手術保險賠償及小型手術保險賠償下已付及應付保險賠償之總金額達到保額的100%，保單將自動終止。**



保證續保至100歲^{2,3}

「貼心補」可供出生10日[^]至80歲的任何人士投保。無論投保後被保人健康狀況及索償記錄出現任何變化，此計劃仍可續保至100歲^{2,3}。「貼心補」適合您每個人生階段，其保費不會受醫療通脹影響而增加*，讓您在續保時更好地管理財務預算。

^{*} 只適用於港澳居民。非香港／澳門居民的最低繕發年齡為出生14日。

^{2,3} 詳情請參閱「重要資料」部份下之保費調整。





陪伴者保險賠償^{4,6}及恩恤身故保險賠償^{5,6}

「貼心補」全面體貼您的需要，涵蓋一些容易被忽略的細節。我們不但關心您，並且同樣關懷您的摯愛。

陪伴者保險賠償^{4,6}

當年幼子女一旦不幸遇上意外受傷或患上疾病時，父母在旁的照顧十分重要。如被保人於12歲³或以下需要進行大型或複雜手術，而當相關大型手術保險賠償^{1,6}或複雜手術保險賠償^{1,6}（視情況而定）於此計劃應予支付時，「貼心補」會額外支付保額的5%作為一筆過的陪伴者保險賠償^{4,6}予保單持有人，讓您可安心陪伴摯愛渡過難關。

恩恤身故保險賠償^{5,6}

如被保人不幸身故，我們將支付恩恤身故保險賠償^{5,6}予指定受益人，作為額外的財政支援。



說明例子



被保人：陳先生 | 35歲 | 職業：時裝設計自由工作者

陳先生已購買附有全面住院保障的醫療保險。為進一步保障家庭的財務狀況，並防止其收入受到突如其來的意外或疾病所影響，陳先生決定投保「貼心補」，而保額為500,000港元。



註：假設 (a) 有關疾病並不在「貼心補」的不保事項之列，並符合保單合約所列之有關規定及條件；(b) 未曾就保單已付及／或應付其他賠償；(c) 於保單合約期內，陳先生沒有更改「貼心補」的保額；及 (d) 所有保費均全數如期繳付。此說明例子所述的所有數字均以四捨五入方式調整至整數。此說明例子僅供參考。

「貼心補」資料一覽表

繕發年齡	0 – 80歲
保險保障期	保證續保至100歲 ^{2,3}
保障範圍	四個手術級別¹: <ul style="list-style-type: none"> • 小型手術 • 中型手術 • 大型手術 • 複雜手術
保費 [^]	保費並非保證
保費繳付方式	年繳／半年繳／月繳
最低保額 [*]	300,000港元／300,000澳門元／37,500美元

註：

[^] 詳情請參閱「重要資料」部份下之保費調整。

^{*} 澳門保單可以澳門元或其他可供選擇的貨幣作為貨幣單位。



保障表

下文列出保單內的保障要點。請參閱保單合約中的條款及保障，以獲取完整的保險保障以及相關條款、細則及不保項目。

保障	每次賠償的賠償金額	備註
1) 小型手術保險賠償 ^{1,6}	受保的小型手術為2,500港元	由本公司及與本公司相關聯之香港及／或澳門的任何獲授權保險公司發出的所有其他保單下(包括有效的和已終止的保單)，同一身體部位於5年內只可提出1次索償
2) 中型手術保險賠償 ^{1,6}	受保的中型手術為6,000港元	由本公司及與本公司相關聯之香港及／或澳門的任何獲授權保險公司發出的所有其他保單下(包括有效的和已終止的保單)，同一身體部位於5年內只可提出1次索償
3) 大型手術保險賠償 ^{1,6}	保額的30%	每一項受保的大型手術，最多可作1次索償
4) 複雜手術保險賠償 ^{1,6}	保額的100%，須扣除已付或應予支付的小型／中型／大型手術保險賠償 ^{1,6} 之總金額	當複雜手術保險賠償 ^{1,6} 應予支付後，保單將會終止
5) 陪伴者保險賠償 ^{4,6}	如大型手術保險賠償 ^{1,6} 或複雜手術保險賠償 ^{1,6} 已付或應予支付時，會為保單持有人額外支付保額5%	被保人在賠償應予支付時須為12歲 ³ 或以下
6) 恩恤身故保險賠償 ^{5,6}	5,000港元	當恩恤身故保險賠償 ^{5,6} 應予支付後，保單將會終止



重要資料

核保的披露責任

您需確保以下事件不會發生：(a) 於保單申請書或於其中作出的陳述或聲明不正確地敘述重要的事實或遺漏重要的事實而影響風險評估；或 (b) 保單或續保乃基於任何誤報、失實陳述或漏報；或 (c) 保單的索償屬於欺詐或誇大。本公司擁有唯一及絕對的酌情權決定保單無效，而因該事件得到的任何賠償須立即交還本公司，本公司保留向被保人或持有人追討就無效保單有關的任何費用。

冷靜期

若您並非完全滿意保單，您有權經由退回保單（如適用）及提交取消保單的書面通知予本公司來取消已購買的保單。您取消保單的書面通知必須由您簽署並由本公司的客戶服務（香港銅鑼灣勿地臣街1號時代廣場2座20樓2001室（適用於香港繕發的保單）／澳門殷皇子大馬路43-53A號澳門廣場20樓（適用於澳門繕發的保單））於以下時段內直接收到：緊接保單或保單簽發通知書（以告知您冷靜期的期限）交付予您或您的指定代表後起計的**21個曆日內**（以較早者為準）。保單將隨後予以取消，而您已繳付的保費（及已繳付的保費徵費〔如保單於香港繕發〕）將獲得退回，但若您在申請取消保單前曾經就保單提出索償並獲得賠償，已繳保費及保費徵費將不予退回。

取消保單

冷靜期過後，若保單持有人在該保單年度期間沒有獲得任何賠償，保單持有人可以在30日前以書面方式通知本公司要求取消保單。若保單持有人主動取消保單並於到期日前獲本公司接納，保單持有人將不會獲退回全部或部分保費。

保單貨幣

如您的保單之貨幣單位並非您的本地貨幣，您可能須承受匯率風險。貨幣一經轉換，您所收取的金額及應繳保費可能會因匯率改變而變動。

保費調整

首次保費將根據被保人於保單繕發時的年齡及其他因素（包括但不限於被保人之性別及風險級別）計算。保費率並非保證不變，本公司可於不少於30天以書面通知有關在任何一個保單週年日調整保費率之事宜。我們考慮的因素包括但不限於：(i) 本公司的索償及保單續保率；及(ii) 預期於此計劃下未來的理賠支出及產品內容改動所帶來的影響。

暫停繳付保費

您應在整個保費繳付年期內繳付保費。在寬限期完結時（即保費到期日後31天）仍未繳付保費，可能會導致保單終止。您可能會喪失保單所提供的保障。

重要資料(續)

自動修訂保險賠償

本公司或會不時修訂保單內的保險賠償和條款。我們將在實行相關修訂的生效日期前不少於30天通知您，並會說明（包括但不限於）續保選項（如適用）、新的保費及生效日期。

索償程序

我們必須於以下日期後起計30天內收到（以我們所指明的格式及令我們滿意之方式進行）關於被保人已進行受保手術的書面通知：(i)由被保人相關住院出院當日；或(ii)在日間手術的情況下，進行受保手術當日。在支付任何保險賠償前，我們必須於以下日期後起計90天內（以我們所指明的格式及令我們滿意之方式進行）收到妥善證據證明被保人是在基本計劃的保障有效期間內進行受保手術：(i)由被保人相關住院出院當日；或(ii)在日間手術的情況下，進行受保手術當日。手術必須由註冊醫生或牙醫（在牙科手術的情況下），或如有關條款有所規定，則由專科醫生進行。我們要求的證據（包括但不限於醫療報告）應由您自費提供。若我們在指定期間內仍未有收到有關妥善證據，您則必須提供令本公司滿意的證據以證明有關妥善證據已在切實可行的期限內盡早提交予本公司，否則我們將不會支付任何保險利益或賠償。就恩恤身故保險賠償，我們必須由被保人身故之日起計30天內收到（以我們所指明的格式及令我們滿意之方式進行）關於被保人身故的書面通知並必須在被保人身故之日起計90天內收到被保人身故的妥善證據。

續保

如此計劃仍有提供，您擁有續保保單的保證權利，惟需於每個保單週年日預先繳交續保時適用的保費以辦理續保。

本公司保留在保單續保時修改保單的保險賠償、條款和條件及保費的權利。我們將在實行相關修訂的生效日期前不少於30天通知您，並會說明（包括但不限於）續保選項（如適用）、新的保費及生效日期。任何修改及調整將自動應用於保單，除非該持有人在續保生效後30日內向本公司提供書面通知取消保單，在這情況下保單會被終止。

終止

當發生下列任何一項情況（以時間最早者為準），保單將自動終止：

- (a) 於被保人身故時；
- (b) 於終止日（即被保人100歲生日當天的或緊接其後的保單週年日（以日期較早者為準）；
- (c) 當基本計劃的複雜手術保險賠償、大型手術保險賠償、中型手術保險賠償及小型手術保險賠償下已付及應付保險賠償之總金額達到保額的100%時；
- (d) 保單失效或被取消時；或
- (e) 當依據「跨境」條款行使終止保單權利時。

重要資料(續)

主要不保事項

我們將不會支付複雜手術保險賠償、大型手術保險賠償、中型手術保險賠償、小型手術保險賠償及陪伴者保險賠償下的任何保險賠償，若受保手術：

- (a) 因任何前已存在的情況直接或間接地導致、促致或產生（全部或部分）的傷病而引致；
- (b) 並非醫療所需；
- (c) 因被保人在保單日期前感染或出現人體免疫力缺乏病毒（“HIV”）及其相關的傷病所招致的。不論您或被保人在遞交保單申請（包括相關必需資料的任何更新及改動）時是否知悉，若此傷病在保單日期前已存在，保單的條款及保障則不會賠償此傷病。若無法證明初次感染或出現此傷病的時間，則此傷病於保單日期起計5年內發病，將被推定為於保單日期前已感染或出現；若在這5年後發病，將被推定為於保單日期後感染或出現。然而，本不保事項並不適用於因性侵犯、醫療援助、器官移植、輸血或捐血、或出生時受HIV感染所引致的傷病而引致；
- (d) 因倚賴或過量服用藥物、酒精、毒品或類似物質（或受其影響）、故意自殘身體或企圖自殺、參與非法活動、或性病及經由性接觸傳染的疾病或其後遺症（HIV及其相關的傷病將按條款(c)處理）所引致的傷病而引致；
- (e) 以美容或整容為目的，惟被保人因意外而受傷，並於意外後90日內進行的必要受保手術則不屬此項；
- (f) 為矯正視力或屈光不正，而該等視力問題可透過驗配眼鏡或隱形眼鏡矯正，包括但不限於眼部屈光治療、角膜激光矯視手術(LASIK)，以及任何相關的檢測、治療程序及服務；
- (g) 屬於預防性治療及預防性護理，包括但不限於並無症狀下的一般身體檢查、定期檢測或篩查程序、或僅因被保人過往病歷而進行的篩查或監測程序。為免存疑，此並不適用於：
 1. 為了避免因接受其他醫療服務引起的併發症而進行的治療、監測、檢查或治療程序；
 2. 移除癌前病變；及
 3. 為預防過往傷病復發或其併發症的治療；
- (h) 屬於牙科醫生進行的牙科治療及口腔頷面手術，惟手術表內列明被保人因意外引致的受傷而進行的任何一項牙科手術則不屬此項。跟進牙科治療及口腔手術不會獲得保障；
- (i) 與產科狀況及其併發症相關，包括但不限於懷孕、分娩、墮胎或流產的診斷檢測；節育或恢復生育；任何性別的結紮或變性；不育（包括體外受孕或任何其他人工受孕）；以及性機能失常，包括但不限於任何原因導致的陽萎、不舉或早泄；
- (j) 按接受治療、治療程序、檢測或服務所在地的普遍標準（或尚未經當地認可機構批准）界定為實驗性或未經證實醫療成效的醫療技術或治療程序；
- (k) 因被保人年屆8歲前發病或確診的先天性疾病所招致；或
- (l) 因戰爭（不論宣戰與否）、內戰、侵略、外敵行動、敵對行動、叛亂、革命、起義、或軍事政變或奪權事故所招致的傷病而引致。

有關最新的不保事項，請參閱相關保單合約。

重要資料(續)

自殺除外

若被保人於(i)保單日期或(ii)保單的任何復效日期(以日期較後者為準)起計1年內自殺身故，無論自殺當時被保人的神志是否正常，身故賠償將只限於退還已繳付的保費(但不包括其利息)。將予退還的保費數額將由(i)保單日期或(ii)保單的任何復效日期(以日期較後者為準)起開始計算。保單下的任何未繳的應付保費以及我們已經及應予支付的保險賠償將從身故賠償中扣除。

等候期

若被保人在(1)保單日期；或(2)保單的任何復效日期(以較後者為準)起計60天內(i)已出現某傷病的病徵或症狀(即使被保人沒有諮詢註冊醫生)；或(ii)為某傷病接受治療、藥物治療或進行檢查；或(iii)被診斷為患上某傷病，我們將不會就治療或檢查該傷病所進行的受保手術支付基本計劃的複雜手術保險賠償、大型手術保險賠償、中型手術保險賠償、小型手術保險賠償及陪伴者保險賠償下的任何保險賠償。

此外，若被保人在(1)保單日期；或(2)保單的任何復效日期(以較後者為準)起計365天內就治療或檢查某傷病進行小型手術，我們將不會就相關受保手術支付基本計劃的小型手術保險賠償下的任何保險賠償。

等候期條款不適用於在上述條款列明的各等候期內就治療或檢查不涉及任何其他因素下僅因意外直接導致的傷病而進行的任何受保手術。

保費徵費(只適用於香港繕發的保單)

保險業監管局將按照適用之徵費率透過本公司對保單收取徵費。保單持有人須支付徵費以避免任何法律後果。

第三者權利

適用於香港繕發的保單

《合約(第三者權利)條例》(香港法例第623章)(「第三者條例」)並不適用於本保單。任何不是保單某一方的人士或實體不能根據「第三者條例」強制執行保單的任何條款。

適用於澳門繕發的保單

任何不是保單某一方的人士或實體不能強制執行保單的任何條款。

備註

- 須支付的保險賠償乃根據不同手術程序的複雜程度分為四個級別，包括小型手術、中型手術、大型手術及複雜手術。除保單合約內的手術表另有列明外，任何在(i)右邊部分；或(ii)左邊部分；或(iii)成對器官的左右邊部分進行的受保手術，將全部被視為同一個手術，不論該受保手術是否於同一次住院期間或如屬日間手術的情況下在同一日（如適用）進行。
- 受限於保單合約的條款及保險保障，您擁有續保保單的保證權利，惟需於每個保單週年日預先繳交續保時適用的保費以辦理續保。
- 「100歲」／「12歲」指被保人100歲／12歲生日當天的或緊接其後的保單週年日（以日期較早者為準）。
- 陪伴者保險賠償僅可索償1次。若複雜手術保險賠償或大型手術保險賠償並未於被保人12歲生日時或緊接其後的保單週年日之前（以日期較早者為準）已獲支付或應予支付，陪伴者保險賠償將不再提供。
- 若被保人在此計劃保障的有效期內身故，我們將支付恩恤身故保險賠償5,000港元。一旦恩恤身故保險賠償應予支付後，保單將自動終止。
- 任何欠款及未繳的應付保費均將從應付保險賠償中扣除。如被保人因同一傷病直接或間接地導致進行兩項或以上受保手術，則基本計劃下須支付的保險賠償將限於複雜程度較高的／最高的（視情況而定）受保手術須支付的保險賠償，不論該受保手術是否於同一次住院期間或如屬日間手術的情況下在同一日（如適用）進行。任何及所有因某傷病導致的併發症以及由該傷病同一起因而導致的狀況，應被視作與該傷病為同一傷病。
- 有關完整受保手術表，請參閱保單合約內的手術表或瀏覽<https://www.axa.com.hk/zh/surgicare-surgical-insurance-plan>。如因傷病而需進行手術，而該手術並無列於手術表內，本公司將全權決定基本計劃是否對該已進行的手術應予支付任何保險賠償，如應予支付保險賠償，則決定應付的金額。

註：除文義另有所指外，本產品說明書提及的年齡均指被保人上次生日時的年齡。

如何申請索償？

請聯絡您的理財顧問或致電(852) 2802 2812、傳真至(852) 2598 7623或電郵至cs@axa.com.hk（香港）／致電(853) 8799 2812、傳真至(853) 2878 0022或電郵至ma.enquiry@axa.com.mo（澳門）。我們會盡快協助您安排理賠事宜。

「貼心補手術保障計劃」由安盛保險（百慕達）有限公司（於百慕達註冊成立的有限公司）（「AXA安盛」、「本公司」或「我們」）承保。

此計劃須受有關保單合約的條款、細則及不保事項所限制。我們保留接受此計劃申請之最終權利。本產品說明書只提供一般資料，不能構成我們與任何人士所訂立之任何合約。本產品說明書並非保單。有關此計劃的詳細條款、細則及不保事項，請參考有關保單合約，本公司備有有關保單合約將應要求以供參閱。

關於AXA安盛

AXA安盛為AXA安盛集團之成員。AXA安盛集團是全球領先的保險公司，業務遍佈54個市場，以「致力守護，推動未來」的宗旨，服務全球1.05億名客戶。

作為業務多元化的保險公司，我們提供人壽、健康及一般保險的全面保障及服務，目標是成為個人、企業及社區的全方位保險和健康生活夥伴。

我們的核心服務承諾是透過積極聆聽客戶意見及利用科技和數碼轉型，不斷創新產品和豐富客戶體驗。

AXA安盛一直以為社區創造共享價值為己任，亦是首家在香港和澳門透過不同產品與服務支援精神健康的保險公司。例如設於Emma by AXA流動應用程式內，全方位身心支援服務平台「AXA BetterMe」中的心靈加油站，不僅我們的客戶，甚至所有市民均可享用其服務，以提升整個社區的精神健康。我們將繼續透過卓越產品和社區投資來促進社會進步，支持其可持續發展。



安盛

貼心補手術保障計劃

產品說明書

2021年8月

香港

電話 : (852) 2802 2812
傳真 : (852) 2598 7623

www.axa.com.hk



澳門

電話 : (853) 8799 2812
傳真 : (853) 2878 0022

www.axa.com.mo



如閣下不願意接收AXA安盛的宣傳或直接促銷材料，敬請聯絡香港銅鑼灣勿地臣街1號時代廣場2座20樓2001室／澳門殷皇子大馬路43-53A號澳門廣場20樓安盛保險（百慕達）有限公司個人資料保護主任。AXA安盛會在不收取任何費用的情況下確保不會將閣下納入日後的直接促銷活動中。

(只適合於香港特別行政區及澳門特別行政區使用)